

FAQ

Senta que lá vem a FAQ!

Sabemos que em um evento sempre surgem dúvidas com relação ao pagamento da inscrição então, pra facilitar a vida dos congressistas, eis aqui a FAQ do EGEJ!

1) Em quantas vezes eu posso parcelar minha inscrição?

O parcelamento depende da data da tua inscrição.

Inscritos no lote promocional: parcelamento em até 3x, no boleto;

Inscritos no primeiro lote: parcelamento em até 2x, no boleto;

Inscritos no segundo lote: parcelamento em até 2x, no boleto;

Inscritos no terceiro lote: pagamento em 1 x, no boleto.

Pagamentos por cartão de crédito poderão ser feitos em até 12x, mas fica atento às taxas adicionais do PagSeguro.

2) Qual a data de vencimento do boleto?

Todos os vencimentos serão no dia de encerramento de cada lote.

Vencimentos Lote Promocional: 16/03, 08/04 e 20/05

Vencimento 1º Lote: 08/04 e 20/05

Vencimento 2º Lote: 30/04, e 20/05

Vencimento 3º Lote: 20/05

3) Existe conta para transferência bancária?

Não iremos trabalhar com essa forma de pagamento, apenas com boleto e cartão de crédito.

4) Esqueci de pagar o boleto e agora?

Entre em contato conosco pelo email: financeiro@fejers.org.br que geramos um novo. Só fica ligado porque ele vem com juros adicionais.

5) Escolhi a forma de pagamento errada, e agora?

Fica tranquilo que resolvemos o problema! É só enviar um email para financeiro@fejers.org.br comunicando o erro.

6) Minha confirmação de pagamento ainda não saiu. Por quê?

O sistema leva até 48h para confirmar o pagamento em dias úteis e pagamentos feitos após às 16h de sexta feira só entram na segunda. Caso a tua confirmação não saia nesse prazo, entra em contato conosco pelo e-mail financeiro@fejers.org.br.

7) Em caso de desistência, meu dinheiro é devolvido?

Desistir e perder um EGEJ desses?! Vamos sentir tua falta! Infelizmente não há como devolver o dinheiro, mas a vaga pode ser vendida para outro amiguinho até dia 21 de maio. Nos manda uma mensagem na página e te explicamos como fazer.

8) O ticket que recebi por e-mail garante minha vaga no EGEJ?

Ticket recebido, vaga confirmada! Mas ó, não esquece de pagar o restante dos boletos!

9) Estou tentando pagar pelo PagSeguro, mas minha compra sempre é cancelada. O que eu faço?

O PagSeguro sempre vai cruzar os dados de cobrança do cartão com os dados fornecidos por ti. Confirme cuidadosamente os dados na hora do preenchimento. Caso tu não costume utilizar o teu cartão para compras de grandes valores, pode ser que o PagSeguro não autorize a compra, se for o caso, entra em contato com a operadora do cartão.