

	FACULDADE CHRISTUS	
	Curso: Sistemas de Informação	
	Disciplina: Análise, Projeto e Implementação de Sistemas	Facilitador: Glaydson
Aluno:		Data:

SITE DE SERVIÇOS BOM BONITO BARATO

Descrição Inicial do Sistema

O projeto BomBonitoBarato (BBB) será um site na Internet onde pessoas físicas poderão se cadastrar para usufruírem dos serviços de compra, reserva e entrega de ingressos para espetáculos oferecidos pelo site. O site pretende oferecer preços competitivos, comodidade, facilidade de pagamento e agilidade no provimento de seus serviços.

O Setor de Pesquisa é responsável por atualizar semanalmente o cadastro de espetáculos em cartaz na cidade. Os espetáculos podem ser peças teatrais, filmes ou shows. Para qualquer espetáculo devem ser registrados: título, comentários, local de exibição, datas, horários, valor do ingresso e quantidade de lugares. No caso de peça teatral ou filme devem ser registrados o elenco e o diretor. No caso de show deve ser registrado o artista.

Os Clientes do BBB se cadastram no site informando o nome, endereço residencial, endereço comercial, telefone, e-mail e data de nascimento. O sistema envia semanalmente por e-mail para seus clientes a programação de espetáculos em cartaz. Uma vez cadastrados, os clientes podem consultar a programação, fazer reservas de bilhetes e fazer compras de bilhetes, informando qual o espetáculo, horário, dia e quantidade de ingressos. Para fazer compras e reservas é necessário utilizar o login e senha cadastrados.

No caso de efetuarem uma compra, os clientes devem indicar a forma de pagamento (cartão de crédito ou boleto bancário) e se desejam que os bilhetes sejam entregues no endereço residencial ou comercial. Existe ainda a opção de apanhar o ingresso no local do espetáculo, em stand exclusivo do BBB, nos horários previamente estabelecidos.

Para que o sistema aceite uma reserva, é necessário informar um número de cartão de crédito válido. Reservas de bilhetes podem ser canceladas com até 48 horas de antecedência do dia do espetáculo. Após esse prazo, o cancelamento implica na cobrança de multa correspondente a 20% do valor do ingresso.

Para manutenção do site, o BBB cobrará uma taxa de serviço de 10% sobre o valor de cada ingresso vendido, além de uma taxa de entrega de R\$ 5 (somente dentro da região metropolitana). Não serão feitas entregas em outras cidades (neste caso, o cliente terá que receber o ingresso no local do espetáculo).