

Gabriel Lazcano cepeda

ingenieria en informatica

Ingeniero en informática con experiencia en soporte tecnico ti remoto y presencial y gestión de proyectos. Apasionado por la innovación tecnológica y comprometido con la mejora continua. Habilidades destacadas en resolución de problemas.

Email: glazcanocda@gmail.com
Dirección: simon alamos 94 torre 1 dpto 133 quillota
Teléfono: 56948426361
Fecha de nacimiento: 8 Mar, 1986
Nacionalidad: chileno
Enlace: <https://www.linkedin.com/in/gabriel-lazcano-79a333277>

Experiencia

Jul 2021 - Ene 2024	<div>Analista de Monitoreo</div> <div>Intechnologies Ltda</div> <p>Prestando servicios para banco Falabella Colombia Realizar monitoreo preventivo y correctivo a los distintos aplicativos del área de producción del banco filial Colombia Monitoreo en instana, Nagios, Datadog, Splunk, Oneapp,Movizzon entre otras, Levantamiento de incidentes Realizar informes de alertas levantamiento de ticket, participar en mesas de asistencia técnica prestando apoyo en el levantamiento de maquinas virtuales y transmitiendo en tiempo real el proceso de los batch de levantamiento de servicios Duración de proyecto 3 años</p>
Nov 2018 - May 2021	<div>Agente de mesa de servicio en</div> <div>logicallis</div> <p>Prestando servicio a caja los andes Atención de llamados, atención de usuarios, instalación de impresoras configuración De cuentas de correo, anexos cisco, webex entre otros. Realizar capacitación a usuarios Sobre nuevos servicios y aplicativos de caja Realizar informes diarios y propuestas de nuevas mejoras al servicio realizar manuales Para la autogestión de los usuarios Uso de aplicativos de conexión remota Zoho Manejo de ticket atreves de servisdesk</p> <ul style="list-style-type: none">Resolución eficiente de problemas técnicos y seguimiento de tickets de soporte.una empresa de tecnología:Experiencia en la atención al cliente, brindando un excelente servicio y atención personalizada.
Ene 2016 - Sep 2018	<div>Encargado de soporte técnico TI</div> <div>Axis Desarrollos Constructivos S.A</div> <div>santiago,chile</div> <ul style="list-style-type: none">Soporte técnico en redes de computadoras, resolución de problemas y mantenimiento preventivo.Gestión de incidencias y requerimientos de usuarios, garantizando una respuesta oportuna y eficiente.Administración de infraestructura de servidores y equipos informáticos.Implementación de soluciones tecnológicas para mejorar la productividad y eficiencia de la empresa.
Feb 2015 - Dic 2015	<div>soporte tecnico ti</div> <div>Boston College</div> <div>santiago,chile</div> <p>mantener el funcionamiento de los equipos computacionales haciendo chequeos diarios de pc notebook y Tablet de profesores y personal administrativo reparación de componentes, cambios de pantallas de notebook y otras funciones tales como dictar clases de computación para alumnos de educación básica y apoyar con labores de inspección durante los recreos y apoyar en la recepción y despedida de los alumnos del establecimiento</p>
Feb 2013 - Nov 2014	<div>soporte ti.</div> <div>universidad santo Tomás</div> <p>mantener el funcionamiento de los equipos computacionales haciendo chequeos diarios de pc notebook y Tablet de profesores y personal administrativo reparación de componentes, cambios de pantallas de notebook entre otros.</p>

Trabajo en equipo y capacidad de comunicación efectiva con usuarios y colegas.

Educación

Mar 2019 - Dic 2022	<div>ingeniero en informatica</div> <div>duoc uc</div> <div>huechuraba,santiago de chile</div> <p>certificacion de introduccion a la ciberseguridad de cisco</p> <p>https://www.credly.com/badges/6898842a-5608-4755-8ddb-7460d6a2e069/public_url</p> <p>inscrito para curso en Instituto Praxis Otec</p> <p>Desarrollador full stack</p> <p>el cua se inicia en Marzo del presente año</p>
---------------------	---

Habilidades

Soporte técnico
Administración de proyectos
Seguridad