

Resenha: Sony – História de sucesso

Ao lançarmos o olhar sobre a marca Sony, uma empresa fundada no ano de 1946 a qual é amplamente reconhecida por inúmeros casos de sucesso e uma reputação que a mantém viva e competitiva até os dias de hoje em seus mais diversos nichos de atuação no mercado global, logo pensamos que tal empresa com toda a sua experiência e reconhecido sucesso é detentora de todas ou ao menos das melhores ferramentas para o desenvolvimento de seus produtos, haja visto tamanho sucesso alcançado. No depoimento escrito de Oliver Erdler, Gerente

Sênior do Centro de Tecnologia de Stuttgart da Sony Alemanha, vemos que talvez não seja bem assim ou ao menos podemos perceber que mesmo empresas consideradas gigantes em termos de tecnologia e inovação diante de um grande desafio se veem obrigadas a buscarem métodos ainda mais inovadores a fim de se manter atualizada, competitiva além de sobrepor a concorrência com novos produtos.

Aqui então podemos supor que a Sony lançava mão do modelo cascata para o desenvolvimento para o desenvolvimento de seus softwares. Um modelo ruim ou ultrapassado? A julgar o sucesso da Sony que o utilizava a anos a resposta é não, contudo a compreender a magnitude do novo desafio tendo no projeto de software a arquitetura de GPU de altíssima qualidade de vídeo com algoritmos avançados e eficientes a ponto de alcançar a melhoria de imagem sendo executados em tempo real dentro do driver das placas gráficas, surge uma necessidade urgente a equipe de desenvolvedores da Sony. A adaptação. Convencidos de que uma forma mais rápida e confiável traria o resultado desejado, os executivos da Sony após pesquisa tomaram conhecimento do Scrum e acionaram a Agile 42, uma empresa especializada que se encarregaria de ajudar na adaptação e aplicação do Framework.

A demanda de trabalho para alcançar a meta desse novo produto revolucionário seria indiscutivelmente alta e os eventos do Scrum pareciam trazer uma sobrecarga ainda maior para aquela já ocupada equipe, o que gerou descontentamento da parte de alguns que até o momento não tinham compreendido de forma prática que esses eventos que pareciam burocratizar ainda mais o desenvolvimento, trariam na verdade transparência ao processo. Coragem certamente é um atributo posto, acrescido ao processo para lograr êxito uma vez que foram encontradas dificuldades para mapear tarefas de pesquisa em algoritmos com a nova ferramenta. Ao manter o foco em melhorias contínuas, já que é um processo empírico gerador de resultados.

Mais uma adaptação foi necessária dando abertura ao papel do Product Owner, um conceito não familiarizado a metodologia cascata adotada possivelmente por anos pela empresa. No Scrum há papéis definidos com uma hierarquia horizontal, o que de certo modo pode ser até mesmo um choque de cultura organizacional. Em meio a tantos desafios a equipe envolvida no projeto em colaboração com a equipe parceira no Japão (mostra a importância do trabalho em equipe) é reconhecida como uma das equipes mais eficazes ou podemos trocar tranquilamente neste contexto o termo eficaz por ágil. Agilidade entendemos que não se trata de rapidez tão somente, outra sim a capacidade de adaptação mediante aos desafios o

que é evidenciado no sucesso do projeto da Sony que certamente pode entregar em um menor tempo um maior valor ao produto e consequentemente aos usuários da marca.

Um ponto a se destacar no depoimento Oliver Erdler é a questão da inspeção pois foi dessa maneira que lhes ficou evidente o sucesso da implementação do Scrum ao se perceberem estar no caminho certo e consolidando no desenvolvimento de seu software

Em termos gerais o depoimento mostra como os pilares, conceitos e valores do Scrum foram aplicados e contribuíram positivamente para o sucesso da equipe no projeto de desenvolvimento do software. A ênfase na transparência, adaptação, comprometimento, trabalho em equipe, flexibilidade e melhoria contínua destaca a eficácia do Scrum em ambientes desafiadores e complexos. É uma prova de como a metodologia ágil pode trazer benefícios reais para as equipes de desenvolvimento.