



Instrukcja w niniejszej wersji obowiązuje Francyzobiorców, którzy po 30 września 2019 r. podpisali Aneks do Umowy Współpracy Francyzowej lub nową Umowę Współpracy Francyzowej uwzględniającą zmienione zasady rozliczeń (N)

INSTRUKCJA NR 12/1/N
do Umowy Współpracy Francyzowej
ZASADY POŚREDNICTWA W ZAWIERANIU UMÓW O GRY LOSOWE I
SPRZEDAŻ LOSÓW LOTERII PIENIĘŻNYCH W RAMACH „USŁUG LOTTO”

§ 1. WSTĘP

1. Niniejsza Instrukcja stanowi dokument wydany przez Francyzodawcę w oparciu o zasady określone w Umowie Współpracy Francyzowej („Umowa”) i nakłada obowiązek, oraz określa podstawowe zasady świadczenia Usług Lotto w sklepach Żabka, w tym zasady rozliczenia tych usług. Ponadto, celem niniejszej Instrukcji jest określenie zasad gratyfikacji finansowej Francyzobiorców za działania podejmowane w celu intensyfikacji sprzedaży gier losowych oraz losów loterii pieniężnych w sklepach Żabka.
2. Wszelkie pojęcia pisane w niniejszej Instrukcji wielką literą mają znaczenie nadane im w niniejszej Instrukcji, w Umowie Współpracy Francyzowej i w Umowie agencyjnej (on-line).

§ 2. DEFINICJE

1. **Totalizator Sportowy** – Totalizator Sportowy sp. z o.o. prowadząca działalność gospodarczą w zakresie Gier losowych objętych monopolem państwa na zasadach określonych w ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
2. **Usługodawca** - podmiot świadczący usługę zawierania umów o gry losowe i sprzedaż losów loterii pieniężnych we współpracy z Totalizatorem Sportowym. Podmiotem tym jest Francyzobiorca, który na podstawie zawartej z Totalizatorem Sportowym Umowy agencyjnej wykonuje wynikające z Umowy agencyjnej zobowiązania Agenta wobec Totalizatora Sportowego, w odniesieniu do danej Kolektury Żabka.
3. **Usługi Lotto** - usługi polegające na zawieraniu z Klientem za pośrednictwem Systemu On-line, w imieniu i na rzecz Totalizatora Sportowego, umów o gry losowe oraz sprzedaży na rzecz Totalizatora Sportowego losów loterii pieniężnych.
4. **Gra losowa** – gra liczbowa przeprowadzana przy użyciu lottomatu będąca aktualnie w ofercie Totalizatora Sportowego
5. **Los loterii pieniężnych (los)** – los z natychmiastowym wynikiem sprzedawany Klientowi za pośrednictwem lottomatu lub sklepowego systemu sprzedaży będący aktualnie w ofercie Totalizatora Sportowego
6. **Kolektura Żabka** - Sklep, w którym Francyzobiorca i/lub działający w jego imieniu personel Sklepu **oferuje Klientom Usługi Lotto**.



7. **Lottomat** - terminal loteryjny wraz z drukarką termiczną, zainstalowany i uruchomiony w oparciu o System On-line w Kolekturze Żabka i służący do realizacji Usług Lotto.
8. **System On-line** - system informatyczny bezpośredniego przyjmowania zakładów dotyczących gier losowych, działający w oparciu o szerokopasmowe łącze internetowe.
9. **Umowa agencyjna (on-line)** – umowa zawarta pomiędzy Francyzobiorcą, Francyzodawcą i Totalizatorem Sportowym, na mocy której realizowane są w Usługi Lotto.

§ 3. ZAGADNIENIA OGÓLNE

1. Zobowiązuje się Francyzobiorcę do świadczenia Usług Lotto w prowadzonej przez niego Kolekturze Żabka w zakresie dotyczącym sprzedaży:
 - a) gier i loterii pieniężnych realizowanej za pośrednictwem lottomatu lub,
 - b) loterii pieniężnych realizowanej za pośrednictwem sklepowego systemu sprzedaży.
2. Decyzję o terminie włączenia Sklepu do świadczenia w/w usług oraz zakresu ich realizacji podejmuje Francyzodawca.
3. Francyzobiorca Sklepu wskazanego do świadczenia Usług Lotto w oparciu o lottomat jest zobligowany do:
 - a) przesłania pocztą elektroniczną na adres mailowy uslugi@zabka.pl lub lotto@zabka.pl danych (imię/imiona i nazwisko) personelu Sklepu podlegającego szkoleniu z zakresu świadczenia Usług Lotto i obsługi lottomatu,
 - b) uczestniczenia w szkoleniach organizowanych przez Totalizator Sportowy oraz wydelegowania na nie personelu Sklepu,
 - c) zawarcia Umowy agencyjnej na realizację Usług Lotto w Sklepie.
4. Warunkiem niezbędnym uprawniającym do obsługi lottomatu przez Francyzobiorcę i personel Sklepu jest posiadanie wystawionego przez Totalizator Sportowy „Zaświadczenia o odbyciu szkolenia”, którego kopię należy wywiesić w widocznym miejscu w Sklepie.
5. Oznakowanie Kolektury Żabka materiałami komunikacji marketingowej regulowane jest odrębną Wytyczną Departamentu Marketingu.

§ 4. PROCEDURY ZWIĄZANE Z OBIEGIEM DOKUMENTÓW I INSTALACJĄ LOTTOMATU W KOLEKTURZE

1. Dostarczenia, instalacji i podłączenia lottomatu do łączu internetowych w Sklepie Żabka dokonuje Totalizator Sportowy, uprawniony do wykonania tej czynności przez Francyzodawcę.-
2. Instalacja lottomatu jest potwierdzona sporządzeniem dokumentu " Protokół zdawczo – odbiorczy"; składając podpis i przystawiając pieczętkę firmową na w/w dokumencie Francyzobiorca potwierdza zainstalowanie lottomatu w Sklepie, oraz odbiór dostarczonych materiałów eksploatacyjnych w wyszczególnionej w dokumentach liczbie sztuk.
3. Przy dostawie lottomatu do Sklepu, Francyzobiorca odbiera od przedstawiciela Totalizatora Sportowego materiały komunikacji marketingowej stanowiące wyposażenie Kolektury Żabka, tj.: piktogram Lotto, podajnik do losów, tablicę kumulacyjną. Za montaż piktogramu Lotto



odpowiedzialny jest Francyzobiorca, przy czym jego podłączenia i montażu musi dokonać osoba z odpowiednimi uprawnieniami.

4. Partner ds. Sprzedaży sprawuje nadzór nad prawidłowym podłączeniem lottomatu (w tym zapewnieniem niezależnego obwodu elektrycznego dla zasilania terminala i współpracującego z nim końcowego urządzenia komunikacyjnego) i montażem materiałów komunikacji marketingowej w Kolekturze Żabka. Ewentualne koszty montażu w/w elementów ponosi Francyzobiorca.
Francyzobiorca **ponosi odpowiedzialność za urządzenia, wyposażenie i materiały eksploatacyjne zainstalowane w Kolekturze Żabka i dostarczone przez Totalizator Sportowy lub przekazane z Centrali Francyzodawcy.**
5. Przypadki awarii urządzeń wymagające napraw przekazanego sprzętu Francyzobiorca zgłasza niezwłocznie do „Gorącej Linii” Totalizatora Sportowy.
6. Zaznacza się, iż lottomat musi pozostać włączony do sieci internetowej i elektrycznej przez cały czas jego użytkowania w Kolekturze Żabka. Jego odłączenie od sieci jest możliwe tylko według instrukcji przekazanych przez operatora „Gorącej Linii”.

§ 5. ZASADY REALIZACJI „USŁUG LOTTO” W KOLEKTURZE ŻABKA

1. Usługi Lotto są świadczone w Kolekturze Żabka nieprzerwanie w dniach i godzinach otwarcia Sklepu w czasie działania systemu Totalizatora Sportowego.
2. Dopuszcza się indywidualne przypadki czasowego zamknięcia Kolektury Żabka, stanowiące odstępstwo od regulacji zawartych w §5 pkt.1, po uzyskaniu przez Francyzobiorcę zgody z Zespołu Non-Food & Services.
3. Francyzobiorca ponosi odpowiedzialność materialną za odebrane losy loterii pieniężnych.
4. Francyzobiorca rozpoczyna sprzedaż losów bezpośrednio po ich otrzymaniu po uprzednim sprawdzeniu ich stanu, nie wcześniej jednak niż przed terminem określonym w regulaminie danej loterii.
5. Sprzedaż losów jest realizowana po uprzednim aktywowaniu paczki losów do sprzedaży w Systemie On-line. Zaznacza się, iż można realizować sprzedaż losów tylko z jednej paczki danej loterii po jej uprzednim aktywowaniu do sprzedaży. Aktywacja paczki nie powoduje zaliczenia wartości paczki do sprzedaży dziennej.
6. Z dostarczonych pakietów losów loterii pieniężnych Francyzobiorca wyjmuje od 5 do maksymalnie 10 sztuk losów i umieszcza w podajniku do losów. Pozostałą część losów Francyzobiorca przechowuje w sejfie Sklepu, uzupełniając powstałe wskutek sprzedaży niedobory, tak aby zagwarantowana była ich pełna ofertowo dostępność dla Klienta.
7. Zaleca się, by w przypadku gdy z aktywowanej paczki pozostanie mniej niż 5 sztuk losów dostępnych dla Klienta, otworzyć i aktywować nową paczkę danej loterii pieniężnej; posiadane jeszcze niesprzedane losy tej loterii zostaną doliczone przez lottomat do sprzedaży dziennej.
8. Za zagubione, zniszczone lub skradzione losy loterii pieniężnych odpowiedzialność finansową ponosi Francyzobiorca. W przypadku kradzieży losów z paczki aktywowanej w Systemie On-line do sprzedaży, przed jej zablokowaniem w Systemie On-line należy zaktualizować ilość sprzedanych losów. Po zablokowaniu paczki nie jest możliwa dalsza sprzedaż losów z tej paczki.



9. Franczyzobiorca ponosi odpowiedzialność za kwoty należne z tytułu sprzedaży Usług Lotto w Kolekturze Żabka, przy czym za sprzedaż uznaje się zapisanie transakcji w lottomacie lub w sklepowym systemie sprzedaży.
10. Kupon wydawany grającemu, będący potwierdzeniem zawarcia zakładu, winien być czytelny oraz zawierać wszystkie cechy umożliwiające identyfikację. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek nieprawidłowości w wydrukowanym kuponie lub jego uszkodzenia w czasie drukowania, kupon podlega anulowaniu w trybie unieważnienia transakcji. W przypadku braku możliwości unieważnienia transakcji należy niezwłocznie powiadomić „Gorącą Linie” Totalizatora Sportowego.
11. Franczyzobiorca jest upoważniony i zobowiązany do wypłacania grającym wygranych w wysokości i limicie określonym przez Totalizator Sportowy, zgodnie z regulaminami gier liczbowych i loterii pieniężnych wydanych przez Totalizator Sportowy, do wysokości stanu środków pieniężnych dostępnych w Sklepie.
12. Franczyzobiorca i personel Kolektury Żabka jest zobligowany do:
 - a) przyjmowania od grających zażaleń, uwag, reklamacji, skarg i wniosków oraz niezwłocznego ich przekazywania na adres poczty elektronicznej **uslugi@zabka.pl**,
 - b) przestrzegania zakazu sprzedaży gier liczbowych i loterii pieniężnych osobom poniżej 18 roku życia (w przypadku wątpliwości co do wieku grającego, kasjer jest upoważniony do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek grającego).
 - c) przestrzegania zamieszczanych na Portalu Managera Wytycznych określających zasady realizacji usługi lotto w Kolekturze Żabka nie ujętych w powyższej Instrukcji bądź też będących jej rozszerzeniem.

§ 6. OBOWIĄZKI FRANCYZOBIORCY

1. Przedstawiciele Totalizatora Sportowego są uprawnieni do wizytowania Kolektur Żabka w godzinach ich otwarcia oraz dokonywania niezbędnych czynności kontrolnych w zakresie:
 - a) stanu wizualizacji Kolektur Żabka,
 - b) przestrzegania obowiązujących godzin otwarcia Kolektur Żabka,
 - c) wyeksponowanych w Kolekturze Żabka materiałów reklamowych oraz posiadanych regulaminów gier liczbowych i loterii pieniężnych Wydanych przez Totalizator Sportowy,
 - d) stanu zapasu materiałów eksploatacyjnych,
 - e) sprawdzania stopnia wyszkolenia pracowników Kolektury Żabka w zakresie realizacji Usług Lotto,
 - f) weryfikacji posiadania przez Franczyzobiorcę i personel Sklepu wystawionego przez Totalizator Sportowy „Zaświadczenia o odbyciu szkolenia”; Franczyzobiorca ma obowiązek umożliwić przeprowadzenie przedstawicielowi Totalizatora Sportowego czynności kontrolnych we wskazanym powyżej zakresie,
 - g) przestrzegania zakazu sprzedaży gier liczbowych oraz loterii pieniężnych osobom poniżej 18 roku życia.



2. Francyzobiorca ma obowiązek przestrzegania zasad prawidłowej ekspozycji materiałów komunikacji marketingowej w Kolekturze Żabka zgodnie z obowiązującymi Wytycznymi Departamentu Marketingu.
3. W przypadku stwierdzenia, w trakcie przeprowadzanej kontroli o której mowa w § 6 pkt. 1, naruszenia przez Francyzobiorcę obowiązków dotyczących braku ciągłości działania Kolektury Żabka w dniach i godzinach otwarcia Sklepu, niezapewnienia dostatecznej ilości materiałów eksploatacyjnych do nieprzerwanego świadczenia Usług Lotto, braku wyeksponowanych materiałów reklamowych oraz regulaminów gier liczbowych lub loterii pieniężnych, Totalizator Sportowy ma prawo nałożyć za pośrednictwem Francyzodawcy na Francyzobiorcę karę umowną w wysokości 1.000,00 (jeden tysiąc) złotych.
4. Totalizator Sportowy jest uprawniony za pośrednictwem Francyzodawcy do zamknięcia Kolektury Żabka i nałożenia na Francyzobiorcę kary umownej w wysokości 2.000,00 (dwa tysiące) złotych w przypadku stwierdzenia, rażących naruszeń i nieprawidłowości, w szczególności gdy Francyzobiorca:
 - a) nie wykonuje w sposób uporczywy w całości lub znacznej części obowiązków związanych ze świadczeniem Usług Lotto,
 - b) dopuszcza do nieuzasadnionych przerw w sprzedaży Usług Lotto,
 - c) działa na szkodę grających,
 - d) nie przestrzega zakazu konkurencji,
 - e) Francyzobiorca i/lub personel Kolektury Żabka świadczy Usługi Lotto w stanie wskazującym na spożycie alkoholu,
 - f) dopuści się przestępstwa przeciwko mieniu, wiarygodności dokumentów, obrotowi gospodarczemu, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi lub innego przestępstwa związanego z działalnością gospodarczą, a popełnienie tego przestępstwa zostało stwierdzone wyrokiem sądu powszechnego lub jest oczywiste,
 - g) ogranicza bez zgody czas pracy Kolektury Żabka,
 - h) dopuszcza do świadczenia Usług Lotto przez osoby nieuprawnione (np. osobę nie posiadającą „Zaświadczenia o odbyciu szkolenia” w kolekturze realizującej Usługi Lotto za pośrednictwem lottomatu),
 - i) udostępnia tajny kod dostępu do lottomatu osobom trzecim,
 - j) utracił zdolność prowadzenia działalności gospodarczej,
 - k) naruszył przestrzeganie zakazu sprzedaży gier liczbowych oraz loterii pieniężnych stanowiących ofertę Totalizatora Sportowego osobom poniżej 18 roku życia,
 - l) nie przeciwdziała praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w szczególności przeprowadzając transakcję, której równowartość przekracza 2.000 euro i nie rejestruje takiej transakcji również w przypadku, gdy jest ona przeprowadzana za pomocą więcej niż jednej operacji, których okoliczności wskazują, że są one ze sobą powiązane i zostały podzielone na operacje o mniejszej wartości z zamiarem uniknięcia obowiązku rejestracji. W związku z powyższym nie dokonuje identyfikacji Klienta i weryfikacji jego tożsamości na podstawie dokumentu. Uprawnienie do zidentyfikowania transakcji Klienta nadają Francyzobiorcy



regulacje ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Identyfikacja, o której mowa w zdaniach powyżej obejmuje: ustalenie i zapisanie cech dokumentu stwierdzającego na podstawie odrębnych przepisów tożsamość osoby, a także imienia, nazwiska, obywatelstwa oraz adresu osoby dokonującej transakcji, a ponadto numeru PESEL lub daty urodzenia w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL, lub numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość cudzoziemca, lub kodu kraju w przypadku przedstawienia paszportu, zleca innemu podmiotowi wykonywanie obowiązków określonych w Umowie agencyjnej.

- m) Niezgłaszania wyznaczonym pracownikom Oddziałów Totalizatora Sportowego informacji o transakcjach podlegających obowiązkowi zgłoszenia do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej oraz nie kieruje graczy do Oddziałów Totalizatora Sportowego w przypadku chęci zawarcia transakcji przekraczających równowartość kwoty 15 000 euro.

§ 7. AKTYWNA SPRZEDAŻ GIER LOSOWYCH ORAZ LOSÓW LOTERII PIENIĘŻNYCH W KOLEKTURZE

W celu osiągnięcia jak najwyższych obrotów z tytułu sprzedaży gier losowych oraz losów loterii pieniężnych w Kolekturze Żabka, Francyzobiorca może podejmować działania o charakterze promocyjno-marketingowym, obejmujące przykładowo:

- a) informowanie Klientów o dostępnej ofercie Lotto,
- b) informowanie Klientów o zasadach funkcjonowania poszczególnych gier losowych oraz loterii pieniężnych,
- c) oferowanie Klientom pełnoletnim, uprawnionym do udziału w grach losowych, udziału w grach lub/i loteriach pieniężnych.

§ 8. ROZLICZENIE PROWIZJI Z TYTUŁU REALIZACJI „USŁUG LOTTO” W KOLEKTURZE ŻABKA

1. Z tytułu świadczenia Usług Lotto w Kolekturze Żabka Francyzobiorcy przysługuje od Totalizatora Sportowego podstawowe wynagrodzenie prowizyjne wskazane w zawartej przez niego z Totalizatorem Sportowym **Umowie agencyjnej (on-line)**. Francyzobiorca jest zobligowany do wystawienia faktury do 5-ego dnia bieżącego miesiąca za miesiąc poprzedni i przesłania jej do Oddziału Totalizatora Sportowego, pod który lokalizacyjnie podlega prowadzona przez niego kolektura. Nazwa należności na fakturze brzmi: „Prowizja od sprzedaży za mm. rrrr” (*w miejsce mm. rrrr należy wpisać miesiąc i rok, którego dotyczy wynagrodzenie*).
2. Francyzobiorca świadczący Usługi Lotto w Kolekturze Żabka otrzymuje od Francyzodawcy gratyfikację finansową – wyliczaną miesięcznie na podstawie osiągniętego obrotu Usług Lotto uzyskanego ze sprzedaży w jednej Kolekturze Żabka, stanowiącą przychód podatkowy Francyzobiorcy i równą:

progi obrotu	Stawka gratyfikacji finansowej od obrotu uzyskiwanego ze sprzedaży w jednej Kolekturze Żabka
1 zł - 5 999,99 zł	0,50%
6 000 zł - 7 999,99 zł	0,90%
8 000 zł - 8 999,99 zł	1,60%
9 000 zł - 13 999,99 zł	1,70%
14 000 zł +	1,80%

- Pod pojęciem obrotu rozumie się wartość sprzedaży Usług Lotto, pomniejszoną o ustawowe dopłaty do stawek zgodnie z przepisami Ustawy o grach hazardowych.
- Franczyzobiorca otrzyma gratyfikację pieniężną w oparciu o notę uznaniową wystawioną przez Franczyzodawcę tytułem: *Rozliczenie gratyfikacji finansowej LOTTO*.
- Nota uznaniowa zostanie wystawiona do 20 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy.
- Nota uznaniowa jest udostępniana Franczyzobiorcy w wersji elektronicznej na zasadach określonych w odrębnej instrukcji.
- Płatność gratyfikacji finansowej realizowana będzie w ciągu 10 (dziesięciu) dni, licząc od dnia wystawienia noty uznaniowej. Wypłata dokonywana jest przelewem bankowym na wskazane przez Franczyzobiorcę konto bankowe jako podstawowe konto do rozliczeń wzajemnych wierzytelności.
- Franczyzobiorca nie ma prawa do przelewu na osoby trzecie wierzytelności przysługujących mu od Spółki z tytułu gratyfikacji pieniężnych, w tym wierzytelności przyszłych, z uwagi na fakt, że zapłata przez Franczyzobiorcę wierzytelności należnych Franczyzodawcy za towary lub usługi następuje z odroczonym terminem płatności.

§ 9. ROZLICZENIE WARTOŚCI SPRZEDAŻY ZAKŁADÓW GIER LICZBOWYCH I LOSÓW LOTERII PIENIĘŻNYCH

- Każdy Franczyzobiorca realizujący sprzedaż zakładów gier liczbowych i losów loterii pieniężnych zobowiązany jest do codziennego wydrukowania z lottomatu lub sklepowego systemu sprzedaży raportu dobowego za dany dzień. Wydrukowany raport sprzedaży stanowi podstawę do ustalenia wartości obowiązkowej wpłaty z tytułu realizacji Usług Lotto.
- Franczyzobiorca ma obowiązek dokonywania codziennych wpłat do Franczyzodawcy kwot z tytułu zrealizowanej sprzedaży Usług Lotto pomniejszonych o wypłacone Klientom wygrane.
- W przypadku zamknięcia dnia (wydruk raportu dobowego) kwotą „ujemną”, Franczyzobiorca realizując obowiązkową wpłatę w ramach KaWA dokonuje pomniejszenia kwoty wpłaty o ujemną wartość środków widniejącą na raporcie w pozycji „SUMA”.



4. Franczyzobiorca jest zobowiązany przechowywać wydruki raportów dobowych w sposób zapewniający czytelność zamieszczonych na nich danych przez okres co najmniej 60 dni.
5. Wpłaty z tytułu realizacji Usług Lotto Franczyzobiorca dokonuje łącznie z kwotą obowiązkowej wpłaty generowanej przez Raport wpłat w programie Z-Market.
6. Kwota zrealizowanej sprzedaży Usług lotto wykazywana jest w kalkulatorze KaWA w kolumnie: E-sprzedaż\Lotto. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy kwotą wykazaną w kalkulatorze KaWA a kwotą wykazaną na raporcie dobowym z lottomatu w pozycji „SUMA”, Franczyzobiorca zobowiązany jest zgłosić przypadek takiej rozbieżności do Zespołu Non-Food & Services.
7. W związku z tym, iż Francyzodawca otrzymuje od Totalizatora Sportowego tygodniowe zestawienie z tytułu sprzedaży Usług Lotto przeprowadzonych w każdym Sklepie, Franczyzobiorca zostaje obciążony na łączną wartość zrealizowanej sprzedaży wskazanej w tym zestawieniu. Obciążenie uwidocznione jest na dokumencie finansowym (fakturze) w części rozliczeniowej obok pozycji dotyczących m.in. kwot Drobnych Rachunków.
8. Do czasu udokumentowania wartości zrealizowanej sprzedaży z tytułu Usług Lotto fakturą, ich wartość jest wykazywana w obligo Franczyzobiorcy jako wartość dodatnia i większa wartość obligo Franczyzobiorcy.
9. Kwoty codziennych wartości sprzedaży Usług Lotto są wskazywane Franczyzobiorcom w Kalkulatorze KaWA. Szczegóły reguluje odrębna instrukcja.
10. W przypadku, gdy tygodniowa wartość sprzedaży Usług Lotto wykazana przez Totalizator Sportowy jest większa od kwoty wskazanej przez Franczyzobiorcę na podstawie codziennych wydruków raportów dobowych (wykazane w Kalkulatorze KaWA), wówczas Franczyzobiorca jest zobowiązany dopłacić różnicę Francyzodawcy w pierwszym dniu roboczym po wykazaniu różnicy.

§ 10. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

1. Przypadki zaistnienia szkody w postaci:
 - a) kradzieży wyposażenia Kolektury Żabka,
 - b) szkody ogniowej,
 - c) innych szkód żywiołowychFranczyzobiorca niezwłocznie zgłasza do Oddziału Totalizatora Sportowego właściwego dla lokalizacji danej Kolektury Żabka. Po zgłoszeniu zaistnienia szkody, Franczyzobiorca przekazuje do Oddziału Totalizatora Sportowego pisemne oświadczenie opisujące przyczyny i rozmiary szkody z wstępną oceną wielkości szkody.
2. Zgłoszenia szkód powstałych w Kolekturze Żabka wymienionych w pkt. 1 Franczyzobiorca zgłasza zgodnie z zapisami Instrukcji *„Umowy ubezpieczeniowe; zasady postępowania w przypadku powstania szkody w sklepie”*.



§ 11. ZAMKNIĘCIE KOLEKTURY ŻABKA

1. Zamknięcie Kolektury Żabka może nastąpić z przyczyn:
 - a) obligatoryjnych wymienionych w § 6 pkt. 4,
 - b) rozwiązania Umowy Współpracy Francyzowej z Francyzodawcą.
2. W przypadku zamknięcia Kolektury Żabka Francyzobiorca zobowiązany jest niezwłocznie do:
 - a) demontażu i przygotowania do odbioru przekazanych Francyzobiorcy urządzeń, nieużytych materiałów eksploatacyjnych, reklamowych i informacyjnych oraz środków reklamy wizualnej,
 - b) dokonania końcowego rozliczenia z przyjętych środków pieniężnych w związku z dotychczasowym świadczeniem Usług Lotto,
 - c) przygotowania niesprzedanych losów loterii pieniężnych i ich zdania:
 - bezpośrednio do Oddziału Totalizatora Sportowego lub przekazania przedstawicielowi Totalizatora Sportowego Protokołem zdawczo-odbiorczym – dotyczy Francyzobiorców realizujących Usługi Lotto za pośrednictwem lottomatu,
 - do Centrum Logistycznego Francyzodawcy – dotyczy zdania nieotwartych do sprzedaży, pełnych paczek losów loterii pieniężnych o statusie „potwierdzona” Francyzobiorców realizujących Usługi Lotto za pośrednictwem sklepowego systemu sprzedaży.
3. Niedobory losów loterii pieniężnych stanowiące różnicę w ilości wprowadzonej na stan lottomatu lub sklepowego systemu sprzedaży i ilości zdawanej stanowią obciążenie finansowe Francyzobiorcy z zastrzeżeniem, że loterie pieniężne rozliczane są po cenie opłaty za los loterii pieniężnej (tzn., że w przypadku zagubienia lub zniszczenia losów loterii pieniężnej Francyzobiorca ma obowiązek uiścić opłatę za każdy los loterii pieniężnej uwidoczniony na takim losie). Za zgubione losy loterii pieniężnych dokument obciążeniowy wystawia na Francyzobiorcę Francyzodawca.
4. W przypadku niedotrzymania terminu wykonania powyższych obowiązków, Totalizator Sportowy za pośrednictwem Francyzodawcy ma prawo nałożyć na Francyzobiorcę karę umowną w wysokości nie niższej niż 300 (trzysta) złotych za każdy dzień zwłoki do maksymalnej wartości kwoty odtworzeniowej urządzeń i materiałów wymienionych w § 11 pkt. 2a.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Instrukcji wchodzi w życie z dniem 01.10.2019 r. i obowiązuje Francyzobiorców Sklepów prowadzących Kolektury Żabka.