Дашборд для анализа взаимодействия пользователей с карточками Яндекс Дзен

Подготовил Дерябин Глеб

Содержание

- Цель и задачи
- Техническое задание
- Исходные данные
- Дашборд
- Графики
- Ответы на вопросы
- Выводы

Цель и задачи

Цель: создать дашборд, при помощи которого отдел маркетинга сможет анализировать взаимодействие пользователей с карточками

Задачи:

- 1. Совместно разработать Т3 и макет дашборда
- 2. Подключиться к базе zen и забрать агрегированную таблицу dash_visits, собранную дата-инженерами
- 3. Разработать дашборд в Tableau согласно макету

Техническое задание

Бизнес-задача: анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен;

Насколько часто предполагается пользоваться дашбордом: не реже, чем раз в неделю;

Кто будет основным пользователем дашборда: менеджеры по анализу контента;

Состав данных для дашборда:

История событий по темам карточек (два графика - абсолютные числа и процентное соотношение);

Разбивка событий по темам источников;

Таблица соответствия тем источников темам карточек;

По каким параметрам данные должны группироваться:

Дата и время;

Тема карточки;

Тема источника;

Возрастная группа;

Характер данных:

История событий по темам карточек — абсолютные величины с разбивкой по минутам;

Разбивка событий по темам источников — относительные величины (% событий);

Соответствия тем источников темам карточек - абсолютные величины;

Источники данных для дашборда: дата-инженеры обещали подготовить для вас агрегирующую таблицу dash_visits. Вот её структура:

Таблица хранится в специально подготовленной для вас базе данных zen;

Частота обновления данных: один раз в сутки, в полночь по UTC;

Название дашборда Фильтр по дате и времени Фильтр по темам Фильтр по возрастным Описание дашборда карточек категориям График разбивки событий по График истории График истории взаимодействия «События по темам источников «События взаимодействия «% событий темам карточек» по темам источников» по темам карточек» (% от (абсолютные значения, (относительные значения, ріе общего, stacked area chart) stacked area chart) chart)

Таблица соответствия тем карточек темам источников «Темы источников - темы карточек». В колонках должны быть указаны темы источников, в строках — темы карточек. На пересечении должно быть указано абсолютное количество событий. Ячейки таблицы должны иметь окраску в зависимости от числа взаимодействий (highlight table).

Макет дашборда

Исходные данные

Используя данные о взаимодействиях пользователей Яндекс Дзен с карточками, дата-инженеры создали агрегированную таблицу. Для пробного использования в ней собраны данные за 24 сентября 2019 года с 18:30 до 19:00

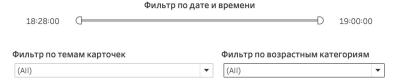
record_id	item_topic	source_topic	age_segment	dt	visits
1040597	Деньги	Авто	18-25	2019-09-24 18:32:00	3
1040598	Деньги	Авто	18-25	2019-09-24 18:35:00	1
1040599	Деньги	Авто	18-25	2019-09-24 18:54:00	4
1040600	Деньги	Авто	18-25	2019-09-24 18:55:00	17
1040601	Деньги	Авто	18-25	2019-09-24 18:56:00	27

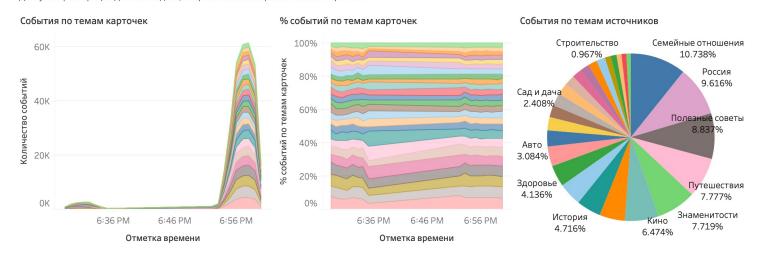
Дашборд

Дашборд расположен <u>по ссылке</u>

Анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен

Дашборд для работы менеджеров по анализу контента Яндекс Дзен. Служит для проведения анализа взаимодействия пользователей с карточками по темам карточек и источников. Частота обновления данных: один раз в сутки, в полночь по UTC. Доступна фильтрация данных по дате, возрастным категориям и темам карточек.





Темы источников - темы карточек

вто						Source Topic											
	Деньги	Дети	Еда	Здоровье:	Знамени	Интерье	Искусст	История	Кино	Музыка	Одежда	Полезны	Политика	Психоло Г	утеше		
338	203	859	193	65	591	62	172	271	1 042	42	98	1 087	949	305	53		
192	228	621	675	346	1 444	97	238	455	474	9	320	1 541	135	128	43		
26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	32		
156	122	875	348	1 022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	19		
232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2 335	121	214	39		
20	гг	1 1 1	26	120	115	10	25.6	CAA	400	гг	167	170	25	00	20		
	338 192 26 156 232	338 203 192 228 26 256 156 122 232 95	338 203 859 192 228 621 26 256 613 156 122 875 232 95 798	338 203 859 193 192 228 621 675 26 256 613 67 156 122 875 348 232 95 798 558	338 203 859 193 65 192 228 621 675 346 26 256 613 67 349 156 122 875 348 1022 232 95 798 558 404	338 203 859 193 65 591 192 228 621 675 346 1444 26 256 613 67 349 546 156 122 875 348 1022 967 232 95 798 558 404 962	338 203 859 193 65 591 62 192 228 621 675 346 1444 97 26 256 613 67 349 546 156 122 875 348 1022 967 175 232 95 798 558 404 962 57	338 203 859 193 65 591 62 172 192 228 621 675 346 1444 97 238 26 256 613 67 349 546 96 156 122 875 348 1022 967 175 485 232 95 798 558 404 962 57 64	338 203 859 193 65 591 62 172 271 192 228 621 675 346 1444 97 238 455 26 256 613 67 349 546 96 181 156 122 875 348 1 022 967 175 485 560 232 95 798 558 404 962 57 64 68	338 203 859 193 65 591 62 172 271 1042 192 228 621 675 346 1444 97 238 455 474 26 256 613 67 349 546 96 181 264 156 122 875 348 1022 967 175 485 560 340 232 95 798 558 404 962 57 64 68 156	338 203 859 193 65 591 62 172 271 1042 42 192 228 621 675 346 1444 97 238 455 474 9 26 256 613 67 349 546 96 181 264 5 156 122 875 348 1022 967 175 485 560 340 45 232 95 798 558 404 962 57 64 68 156 20	338 203 859 193 65 591 62 172 271 1042 42 98 192 228 621 675 346 1444 97 238 455 474 9 320 26 256 613 67 349 546 96 181 264 5 466 156 122 875 348 1022 967 175 485 560 340 45 547 232 95 798 558 404 962 57 64 68 156 20 518	338 203 859 193 65 591 62 172 271 1042 42 98 1087 192 228 621 675 346 1444 97 238 455 474 9 320 1541 26 256 613 67 349 546 96 181 264 5 466 418 156 122 875 348 1022 967 175 485 560 340 45 547 986 232 95 798 558 404 962 57 64 68 156 20 518 2335	338 203 859 193 65 591 62 172 271 1 042 42 98 1 087 949 192 228 621 675 346 1 444 97 238 455 474 9 320 1 541 135 26 256 613 67 349 546 96 181 264 5 466 418 23 156 122 875 348 1 022 967 175 485 560 340 45 547 986 78 232 95 798 558 404 962 57 64 68 156 20 518 235 121	338 203 859 193 65 591 62 172 271 1042 42 98 1087 949 305 192 228 621 675 346 1444 97 238 455 474 9 320 1541 135 128 26 256 613 67 349 546 96 181 264 5 466 418 23 463 156 122 875 348 1022 967 175 485 560 340 45 547 986 78 253 232 95 798 558 404 962 57 64 68 156 20 518 2335 121 214		

События по темам карточек

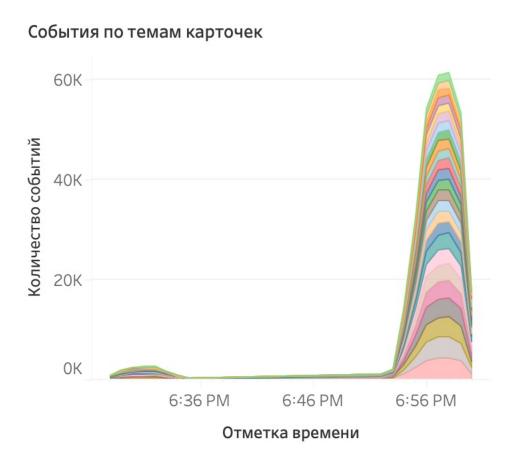


График истории взаимодействия «События по темам карточек» в виде зон с накоплением по абсолютным значениям (кол-во взаимодействий)

Вывод: пик взаимодействий с карточками 24 сентября пришелся на период 18:50-19:00. Суммарное колво событий достигло 60 тыс.

% событий по темам карточек

% событий по темам карточек

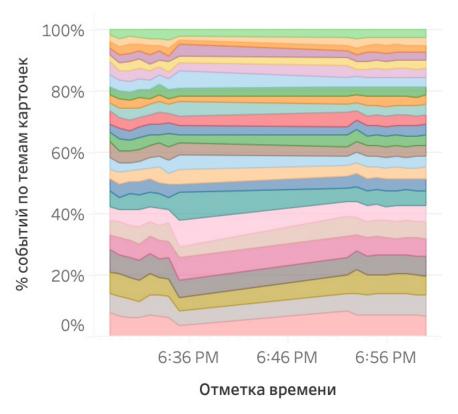


График истории взаимодействия «% событий по темам карточек» в виде зон с накоплением по относительным значениям (кол-во взаимодействий)

Вывод: в 18:36 заметен спад по темам карточек наука, отношения, факты, общество и другие, зато есть рост по темам история, скандалы и психология. После картина меняется на обратную.

События по темам источников

События по темам источников

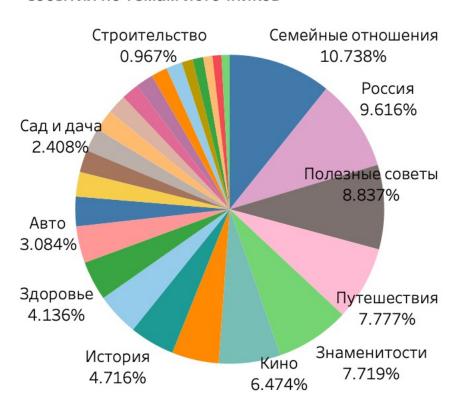


График разбивки событий по темам источников в виде круговой диаграммы по относительным значениям

Вывод: исходя из долей можно определить как самые популярные темы источников: семейные отношения, Россия, советы, путешествия и знаменитости, так и самые непопулярные: финансы, музыка, строительство, технологии, деньги. Возможно, это слишком »сложные темы» для вечернего чтения.

Темы источников - темы карточек

Таблица соответствия тем карточек темам источников. В пересечениях столбцов и строк указаны абсолютные значения количества взаимодействий. Ячейки таблицы имеют окраску в зависимости от значений.

Темы источников -	темы ка	рточек
-------------------	---------	--------

	Source Topic																
Item Topic	Авто	Деньги	Дети	Еда	Здоровье:	Знамени	Интерье	Искусст	История	Кино	Музыка	Одежда	Полезны	Политика	Психоло Г	Тутеше	
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1 042	42	98	1 087	949	305	53	
Дети	192	228	621	675	346	1 444	97	238	455	474	9	320	1 541	135	128	43	U
Женская пс	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	32	
Женщины	156	122	875	348	1 022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	19	
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2 335	121	214	39	
2	20	FF	145	26	120	115	12	256	644	100	FF	467	170	25	00	20	

Ответы на вопросы

• Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?

Ответить на вопрос можно при помощи графика «События по темам карточек». Например, в 18:58 с карточками по теме наука взаимодействовали 4372 раза.

• Как много карточек генерируют источники с разными темами?

Больше всего взаимодействий генерируют карточки с источником «Семейные отношения» - 10.7% от общего кол-ва.

• Как соотносятся темы карточек и темы источников?

Темы карточек связаны с темами источников по контексту. Например, карточки по теме Деньги генерируют источники по темам Россия, полезные советы, кино, политика, дети

Выводы

В результате работы над проектом создан интерактивный дашборд, при помощи которого можно исследовать взаимодействие пользователей с карточками Яндекс Дзен в ретроспективе, в разрезах по возрасту пользователей, темам карточек и источников.

Например, при общем взгляде на имеющиеся данные из дашборда видно:

- Кол-во взаимодействий с карточками с 18:53 до 19:00 было максимальным и составило 60 тыс.
- Больше всего взаимодействовали с карточками по теме «Наука» (от 3 до 8% от общего числа)
- Карточки от источников с темой «Семейные отношения» получают больше всего взаимодействий (10.7%)
- Карточки «общество» от источников с темой Россия получили 3471 взаимодействие