

13/04/2022

GIRO NEWS

BKO ANÁLISE DE DIVERGÊNCIAS
NOVA ATUALIZAÇÃO DO PROCESSO

de Gravação e Sistema para solicitação		
AL DE VENDA	FERRAMENTA	SOLICITAR VIA SOLAR (VENDA SEM EVIDÊNCIA?)
nte Autorizado Local	Conexão	Obs.: escalation D2D indireto, consultar o arquivo D2D - Vendas Pessoais
nte Autorizado Híbrido / Híbrido		
nte Autorizado Nacional		
nte Autorizado Integrado		
nte Autorizado Multi		
nte Autorizado Claro Pessoal		
Ações Especiais		
nte Autorizado - Claro		
nte Autorizado - CTV		
nte Autorizado - ACE		
nte Autorizado - PME		
nte Autorizado - Avançado		
as por Parceiros		
o Aquisição Indireto		
- Indireto (PAP Indireto)		
as Pessoais	Venon (ferramenta descontinuada em 24/09/2021)	Sim
- PME		
- Especialista		
- Claro Pessoal		
- Condomínio		
- PI	Vendas a partir de 24/09/2021 em diante, devem ser solicitadas via ferramenta Conexão.	
- Ações Especiais		
	E-mail (Escalation)	>>Seguir fluxo Escalation
	Produto Móvel: BrScan	
Claro	Produto Residencial: E-mail ao Escalation	

**VOCÊ JÁ
CONHECE ESSA
PLANILHA,
CERTO?**

As mesmas informações da planilha de resgate de gravação do fique ligado podem ser consultadas no SOLAR no formato de POP acesse já e utilize o passo a passo para resgate das gravações durante o atendimento

solar
Ache aqui

Residencial - Tratamento de solicitação de resgate de gravação no atendimento - Claro Net (Bko, Canais críticos)