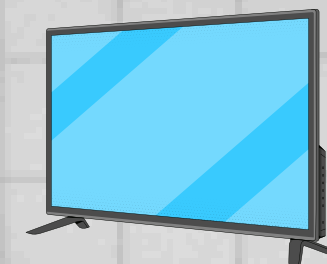




GIRONEWS



ATUALIZAÇÃO SOBRE AS
CAMPANHAS
ANÁLISE DE DIVERGÊNCIAS
NET / CM / TV



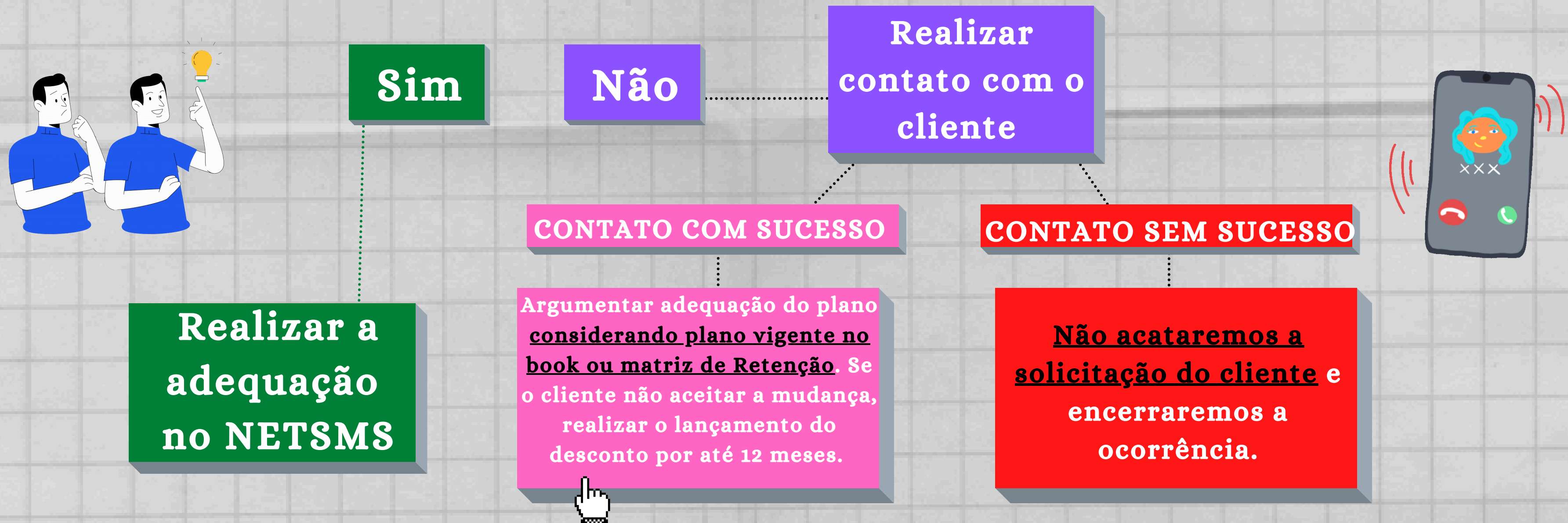
BrasilCenter



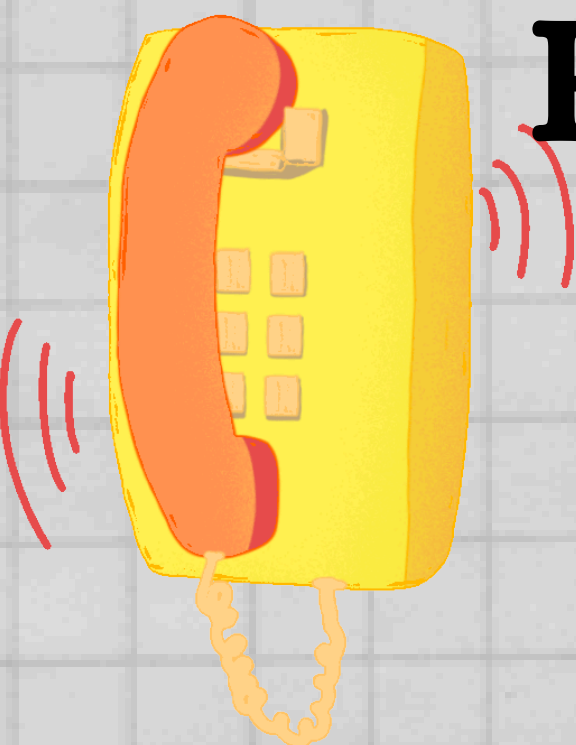
RECLAMAÇÃO PROCEDENTE

COM OU SEM EVIDÊNCIAS

LOCALIZAR se a oferta reclamada consta no nosso **BOOK DE OFERTAS**, verificar nas **TABELAS DE PREÇOS** atuais
IDENTIFICADA A OFERTA?



LEMBRE -SE: Se a contestação for realizada deveremos lançar o desconto apenas para os meses faltantes.



RECLAMAÇÃO **IMPROCEDENTE**

Entrar em contato com o cliente e argumentar com base na evidência de improcedência, se o cliente **mencionar cancelamento na ligação, seguiremos com a oferta da matriz de Retenção.**



BrasilCenter





As informações serão atualizadas no procedimento em breve

Sempre utilizem o procedimento para consultar a ação que deve ser realizada!

Caminho para **NET / **CM** : POP – DIVERGÊNCIA VALORES E PRODUTOS – Válido para NET**

Caminho para **CLARO TV: Backoffice > Central de relacionamento > Administrativo > ANÁLISE DE DIVERGÊNCIAS DE VALORES E PRODUTOS – Válido para Claro TV**



BrasilCenter