## **Checklist Site-ontwerp**

## **Architectuur**

	Ja	Nee, omdat
Homepage afwijkend design ten opzichte van overige pagina's		
Bedrijfsinformatie gegroepeerd op aparte servicepagina's		
FAQ aanwezig		
Site map aanwezig		
404-pagina aanwezig met uitleg en link naar homepage		
Korte, vanzelfsprekende paden		
Alle belangrijke secties bereikbaar vanaf de homepage		
Maximaal negen secties en servicepagina's		
Mappenstructuur voor korte en duidelijke URL's		
Navigatie		
	Ja	Nee, omdat
Uithangbord: logo plus slagzin plus paginatitel aanwezig		
Logo linkt naar homepage, niet op homepage zelf		
Link <b>Home</b> aanwezig op alle pagina's, niet op homepage zelf		
Primaire navigatie 7 plus of min 2 onderdelen		
Primaire navigatie op alle pagina's		
<title> relevant geschreven&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;/tbody&gt;&lt;/table&gt;</title>		

Deze checklist hoort bij *Handboek website usability* door Peter Kassenaar en Oskar van Rijswijk. ISBN 90 395 2101 8. Copyright © 2003 Academic Service. Voor meer informatie over usability, advies en analyses zie www.w3use.nl.

	 Ja	Nee, omdat
Duidelijke 'U bent hier' indicaties	<u>-</u>	<u> </u>
Hyperlinks verwijzen naar de juiste pagina		
Bij grote menu's: alfabetisch gesorteerd		
In secties van de site: secundaire navigatie aangepast		
Broodkruimels ('hyperlink path') gebruikt bij dieper gelegen pagina's		
Vormgeving navigatiestructuur consistent		
Homepage toont delen van de inhoud van de website		
Relevant nieuws en hyperlinks naar archief op homepage aanwezig		
Zoeken	Ja	Nee, omdat
Zoekfunctie op elke pagina aanwezig		
Tekstvak voldoende breed (20-25 tekens)		
Opschrift button duidelijk (Zoek of Zoeken)		
Geavanceerd zoeken beschikbaar in resultatenlijst		
FAQ beschikbaar		
Site map beschikbaar		
Hyperlink Over ons (of Over 'bedrijf') beschikbaar		
404-pagina aanwezig met uitleg en de primaire navigatiestructuur		

Deze checklist hoort bij *Handboek website usability* door Peter Kassenaar en Oskar van Rijswijk. ISBN 90 395 2101 8. Copyright © 2003 Academic Service. Voor meer informatie over usability, advies en analyses zie www.w3use.nl.

## Interactie

	Ja	Nee, omdat
Hyperlink Contact aanwezig		
Eenvoudig reactieformulier beschikbaar		
Belangrijke interactie-elementen (login, zoeken) rechtstreeks op homepage		
Correcte feedback aan bezoeker na interactie ('bedankt-pagina')		
Reactiewijze (telefoon, e-mail, post) duidelijk aangegeven		
Duidelijke reactietermijn aangegeven		
Eigen organisatie ingericht op verwerken feedback		

Deze checklist hoort bij *Handboek website usability* door Peter Kassenaar en Oskar van Rijswijk. ISBN 90 395 2101 8. Copyright © 2003 Academic Service. Voor meer informatie over usability, advies en analyses zie www.w3use.nl.