

# GLENDY TUYUC

## ESTUDIANTE DE INGENIERIA EN SISTEMAS

Soy una persona comprometida, responsable y con una gran capacidad de aprendizaje. Tengo experiencia en el área de atención o comunicación con personas. Me destaco por ser proactiva en el trabajo en equipo.



### CONTACTO

#### Teléfono:

+(502) 5612-6256

#### Correo :

glendytuyuc@gmail.com

#### Dirección:

Chimaltenango, Guatemala



### IDIOMA

Ingles  50%

Koreano  10%

### HABILIDADES TECNICAS

HTML  50%

REACTJS  25%

CSS  50%

TAILWIND  50%

MYSQL  20%

GIT  25%

BOOTSTRAP  50%

JAVA SCRIPT  30%

MONGO DB  25%



### EDUCACION

#### UDEMY

- React - La Guia completa: Hooks Context Redux MERN +15 Apps
- 2023 - presente

#### UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DEL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO, GUATEMALA | UMG

- 1er Semestre| Ingeniería en Sistemas.
- Enero 2023 - presente

#### CENTRO EDUCATIVO FORMACION Y CIENCIA

- Bachillerato en Computacion con Orientacion Comerical
- 2018 - 2019



### EXPERIENCIA

#### Supervisora de Atención al Cliente en Alorica Limitada Guatemala

- Revision de objetivos a corto y largo plazo de agentes
- Brindar Retroalimentacion a los trabajadores a cargo
- 2023 - MARZO 2023

#### Agente de Atención al Cliente

- Brindar la ayuda necesaria a los clientes a travez de llamadas o menajería
- 2020 - 2023



### HABILIDADES BLANDAS

- Comunicacion Efectiva
- Resolucion de Problemas
- Trabajo en equipo
- Creatividad
- Iniciativa
- Adaptabilidad
- Organizacion