

GLENDY TUYUC

Desarrolladora Web

+502-5612-6256 | glendytuyuc@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/glendy-tuyuc>

PERFIL PROFESIONAL

Dedicado, comprometido, responsable y con gran capacidad de aprendizaje. Jugador de equipo proactivo con una sólida formación en atención al cliente y desarrollo web. Con más de un año de aprendizaje autodidacta en lenguajes de programación como **JavaScript**, con frameworks como, **React JS**, **Next JS**, **Typescript**, **CSS** y **Tailwind CSS** en el Desarrollo Front-End, **Express**, **Node JS**, en el Desarrollo Back-End. **MongoDB**, **Postgres** para Bases de Datos. Experiencia en creación de **API Rest**. **Git**, **GitHub** para control de versiones, **Jest** para Unit Testing, **Playwright** para test E2E. **Docker** para arquitecturas distribuidas de microservicios y sistemas de procesamiento de datos altamente escalables. Siempre enfocada en entregar las mejores soluciones en cada situación teniendo otro punto de vista mejorando y optimizando cada tarea encomendada.

EXPERIENCIA LABORAL

Freelance

2024 – actualidad

- Página web desde cero para generar tickets personalizados y descargables. Paginas creadas con HTML5, Tailwind CSS, JavaScript, React JS, Typescript, Zustand, utilizando Hooks, como useState, useRef, useContext y useEffect. Totalmente interactivas y responsivas para cualquier dispositivo, computador, tabletas o teléfonos inteligentes.

Supervisora de Atención al cliente

Alorica Limitada Guatemala

enero 2023 – marzo 2023

- Coordinar la resolución de problemas complejos, demostrando habilidades de resolución de problemas.
- Proporcionar orientación y apoyo al equipo para garantizar un servicio al cliente de alta calidad.
- Participar en iniciativas de mejora continua para aumentar la satisfacción del cliente.

Agente de Atención al cliente

Alorica Limitada Guatemala

2020 – 2023

- Proveer asistencia a clientes mediante diversos canales, por teléfono y chat en vivo.
- Resolver problemas y quejas de manera efectiva, garantizando la retención de clientes.
- Colaborar con otros departamentos para mejorar los procesos de servicio al cliente.
- Dos veces nombrada Top Performer.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Typescript Developer Bootcamp Laserants – 28 horas de aprendizaje y práctica en el área de programación con las tecnologías como: Javascript, Typescript, GitHub Actions, Express, Prisma, Postgress, Turborepo, Docker, Jest para pruebas Unitarias, y Playwright para pruebas “End to End” [E2E]. Creando un e-Commerce desde cero, desarrollando la API rest, para crear, leer, actualizar, y eliminar datos de la base de datos, conectando lo al Backend utilizando el ORM de Prisma con Express, Typescript y Tailwind CSS para el Front-End.

- UDEMY - [React y Typescript – La Guía completa: Hooks, Context, Redux, MERN] - [2023 Completado]
- EF SET English Certificate B2 Upper Intermediate. Expedición: junio 2024. ID de la credencial jKhzD1
- Ingeniería en Sistemas– [Universidad Mariano Gálvez del Departamento de Chimaltenango, Guatemala - UMG] [Enero 2023 1er Semestre – Junio 2023] Aun en el proceso de obtener el título.
- Bachillerato en Computación con Orientación Comercial [Centro Educativo, Formación y Ciencia, San Juan Comalapa, Chimaltenango] – [2018 - 2019]

HABILIDADES BLANDAS

- Atención al Cliente
- Comunicación Efectiva
- Habilidades de resolución de problemas y pensamiento critico
- Gestión de Relaciones con Clientes
- Trabajo en Equipo
- Autodidacta
- Habilidades de Gestión de Tiempo

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Nivel Intermedio Superior B2

HABILIDADES TÉCNICAS

- | | |
|--------------|------------------|
| • HTML | • GITHUB |
| • CSS | • GITHUB ACTIONS |
| • JAVASCRIPT | • MYSQL |
| • REACT JS | • POSTGRES |
| • REACT | • MONGO DB |
| • REDUX | • DOCKER |
| • TYPESCRIPT | • EXPRESS |
| • NEXT JS | • PRISMA |
| • TAILWIND | • NODE JS |
| • BOOTSTRAP | • JEST |
| • GIT | • PLAYWRIGHT |