

Glendy Tuyuc
Desarrolladora Web
+502-5612-6256 | glendytuyuc@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/glendy-tuyuc>

PERFIL PROFESIONAL

Dedicada, comprometida, responsable y con una gran capacidad de aprendizaje. Me destaco por ser proactiva en el trabajo en equipo, puesto en practica en mi trabajo anterior como representante de atención al cliente y como supervisora. Con mas de un año de ser autodidacta aprendiendo programación y poniendo en práctica cada habilidad aprendida, enfocándome siempre en entregar las mejores soluciones en cada situación teniendo otro punto de vista mejorando y optimizando cada tarea encomendada.

EXPERIENCIA LABORAL

Freelance

2024 – actualidad

- ✓ Página web desde cero para generar tickets personalizados y descargables

Supervisora de Atención al cliente

Alorica Limitada Guatemala

Guatemala, Guatemala | enero 2023 – marzo 2023

- ✓ Coordinar la resolución de problemas complejos, demostrando habilidades de resolución de problemas.
- ✓ Proporcionar orientación y apoyo al equipo para garantizar un servicio al cliente de alta calidad.
- ✓ Participar en iniciativas de mejora continua para aumentar la satisfacción del cliente.

Agente de Atención al cliente

Alorica Limitada

Guatemala, Guatemala | 2020 – 2023

- ✓ Proveer asistencia a clientes mediante diversos canales, por teléfono y chat en vivo.
- ✓ Resolver problemas y quejas de manera efectiva, garantizando la retención de clientes.
- ✓ Colaborar con otros departamentos para mejorar los procesos de servicio al cliente.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

- ✓ Typescript Developer Bootcamp Laserants – 28 horas de aprendizaje y práctica en el área de programación con las tecnologías como: Javascript, Typescript, GitHub Actions, Express, Prisma, Postgress, Turborepo, Docker, Jest para pruebas Unitarias, y Playwright para pruebas “End to End” [E2E]
- ✓ UDEMY - [React y Typescript – La Guia completa: Hooks, Context, Redux, MERN] - [2023 - presente]

- ✓ EF SET English Certificate B2 Upper Intermediate. Expedición: junio 2024. ID de la credencial jKhzD1
- ✓ Ingeniería en Sistemas– [Universidad Mariano Gálvez del Departamento de Chimaltenango, Guatemala - UMG] [Enero 2023 1er Semestre – Junio 2023]
- ✓ Bachillerato en Computación con Orientación Comercial [Centro Educativo, Formación y Ciencia, San Juan Comalapa, Chimaltenango] – [2018 - 2019]

HABILIDADES BLANDAS

- Atención al Cliente
- Comunicación Efectiva
- Resolución de Problemas
- Gestión de Relaciones con Clientes
- Trabajo en Equipo

IDIOMAS

- Español: Natal
- Inglés: Nivel Intermedio B2

HABILIDADES TÉCNICAS

- | | |
|--------------|------------------|
| • HTML | • GITHUB |
| • CSS | • GITHUB ACTIONS |
| • JAVASCRIPT | • MYSQL |
| • REACT JS | • POSTGRES |
| • REACT | • MONGO DB |
| • REDUX | • DOCKER |
| • TYPESCRIPT | • EXPRESS |
| • NEXT JS | • PRISMA |
| • TAILWIND | • NODE JS |
| • BOOTSTRAP | • JEST |
| • GIT | • PLAYWRIGHT |