

# Glendy Tuyuc

## Desarrolladora Web

+502-5612-6256 | [glendytuyuc@gmail.com](mailto:glendytuyuc@gmail.com) | <https://www.linkedin.com/in/glendy-tuyuc>

### PERFIL PROFESIONAL:

Dedicada, comprometida, responsable y con una gran capacidad de aprendizaje, tengo experiencia en el área de cuidar o comunicarme con las personas. Me destaco por ser proactivo en el trabajo en equipo.

### EXPERIENCIA LABORAL:

#### Freelance

#### 2024 – actualidad

- ✓ Página web desde cero para generar tickets personalizados.
- ✓ Página web para generar un PhotoStrip

#### Supervisora de Atención al cliente

#### Alorica Limitada Guatemala

Guatemala, Guatemala | enero 2023 – marzo 2023

- ✓ Coordinar la resolución de problemas complejos, demostrando habilidades de resolución de problemas.
- ✓ Proporcionar orientación y apoyo al equipo para garantizar un servicio al cliente de alta calidad.
- ✓ Participar en iniciativas de mejora continua para aumentar la satisfacción del cliente.

#### Agente de Atención al cliente

#### Alorica Limitada

Guatemala, Guatemala | 2020 – 2023

- ✓ Proveer asistencia a clientes mediante diversos canales, por teléfono y chat en vivo.
- ✓ Resolver problemas y quejas de manera efectiva, garantizando la retención de clientes.
- ✓ Colaborar con otros departamentos para mejorar los procesos de servicio al cliente.

### EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES:

- ✓ UDEMY - [React y Typescript – La Guia completa: Hooks, Context, Redux, MERN ] - [2023 - presente]
- ✓ EF SET English Certificate B2 Upper Intermediate. Expedicion: junio 2024. ID de la credencial jKhzD1
- ✓ Ingeniería en Sistemas– [Universidad Mariano Gálvez del Departamento de Chimaltenango, Guatemala - UMG ] [Enero 2023 1er Semestre – Junio 2023]
- ✓ Bachillerato en Computación con Orientación Comercial [Centro Educativo, Formación y Ciencia] – [2018 - 2019]

### HABILIDADES:

- Atención al Cliente
- Comunicación Efectiva
- Resolución de Problemas
- Gestión de Relaciones con Clientes
- Trabajo en Equipo

### IDIOMAS:

- Español: Natal
- Inglés: Nivel Intermedio

### HABILIDADES TÉCNICAS:

- |               |              |            |
|---------------|--------------|------------|
| • HTML        | • TYPESCRIPT | • MYSQL    |
| • CSS         | • TAILWIND   | • MONGO DB |
| • JAVA SCRIPT | • BOOTSTRAP  |            |
| • REACT JS    | • GIT        |            |
| • REDUX       | • GITHUB     |            |