

## GOODWE

Etienne DUCLOS <E.Duclos@apexenergies.fr>

Mer 07/08/2024 13:56

À :service.exploitation <service.exploitation@apexenergies.fr>

Hello,

### Procédure et contacts GOODWE :

Etienne Duclos

06 48 76 89 45

---

**De :** Gilles Lemagnen <Gilles.LEMAGNEN@goodwe.com>

**Envoyé :** mercredi 7 août 2024 11:56

**À :** Etienne DUCLOS <E.Duclos@apexenergies.fr>

**Cc :** Jérémie Tata <Jeremie.Tata@goodwe.com>

**Objet :** RE: Visite Grau du Roi

**Importance :** Haute

**ATTENTION :** Cet e-mail provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur les liens, n'ouvrez pas les pièces jointes, à moins de reconnaître l'expéditeur et de savoir que le contenu est sécurisé.

Bonjour Etienne,

Comme promis, tu trouveras ci-dessous les éléments pour que ton service puisse accompagner au mieux les mises en service GoodWe à venir :

### Procédure de mise en service GoodWe :

#### 1. Vérification câblage DC

- Chaînes débranchées de l'onduleur : relevés des tensions de chaînes / résistance d'isolement de chaque chaîne
- Vérification branchement MC4 sous l'onduleur : il faut au moins une chaîne sur chaque MPPT

#### 2. Connexion à l'onduleur via l'application SolarGo :

- Couper les inter-sec DC de l'onduleur pour l'éteindre
- Brancher la clé bluetooth GoodWe (livrée avec les onduleurs) sur le port USB situé sous l'onduleur
- Rallumer l'onduleur en fermant les inter-sec DC
- Connexion à l'onduleur en bluetooth, via l'application SolarGo préalablement téléchargée sur AppStore/Playstore  
(*mot de passe « 1234 »*)

#### 3. Mise en service

- Choix des paramètres pour la protection de découplage (Europe > France > FR Mainland 50Hz)  
(*mot de passe « goodwe2010 »*)
- Réglage de l'horloge interne + réglage type de réseau (étoile)

#### 4. Mise à jour firmware – OBLIGATOIRE – durée totale 5 min

- Méthode facile grâce à l'application qui télécharge les firmwares directement depuis nos serveurs ; en allant dans « Paramètres > Informations sur le micro-logiciel »
  - Méthode alternative (plus compliquée) en cas d'absence de 4G sur le téléphone lors de la mise en service ; nécessite d'avoir deux fichiers .BIN sur*


*le smartphone. La méthode est décrite dans la vidéo, pour Android et pour iOS.*

## 5. Réglages avancés

- a. Réglage communication RS485 pour communication Webdyn (protocole / adresse / baudrate)
- b. Réglage réactif (Paramètres > Réglages avancés > Paramètres des paramètres de sécurité > Mode puissance réactive > Fix PF)
- c. Réglages seuil tension haute (... > Paramètres des paramètres de sécurité > Paramètres de protection > Seuils OV)

## 6. Fermer le disjoncteur AC ; démarrage de l'injection de l'onduleur ; vérification communication à distance avec votre équipe exploitation

**Voici la vidéo complète pour imager toutes ces étapes (durée 8min) :**

- Lien microsoft long :  [Mise en service complète.mp4](#)
- Lien tinyURL : <https://tinyurl.com/mes-goodwe>
  
- Peux-tu me confirmer que vous avez bien accès à cette vidéo ?
- Le cas échéant, je te laisse transmettre tout cela à ton équipe.

### Remarque 1 :

Cette procédure est à réaliser sur les sites déjà mis en service (les firmwares datant de plus de 2ans).

### Remarque 2 :

Pour les projets futurs, afin de faciliter l'exploitation (diagnostic à distance par notre SAV / réglage à distance / mise à jour firmware) ; il est préférable de permettre la communication des onduleurs avec notre plateforme de supervision gratuite SEMS+ ; car cela vous évitera des déplacements coûteux.

Jérémie Tata, notre ingénieur avant-vente France, vous transmettra un schéma de communication qui permet à la fois la communication Webdyn pour votre hypervision et à la fois la communication avec nos serveurs.

### Remarque 3 :

Si tu as besoin d'éléments supplémentaires (captures d'écran ou autres sujets avant-vente), Jérémie sera ton interlocuteur privilégié.

Pour tout sujet après-vente, il faut utiliser notre plateforme de ticket en ligne afin d'être réactif <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/fr/requests/new>

Cordialement, Best Regards,

**Gilles Lemagnen**  
Country Manager France

GoodWe Europe GmbH

---

**M** +33 6 33 25 67 38

**E** [gilles.lemagnen@goodwe.com](mailto:gilles.lemagnen@goodwe.com)

**A** Kistlerhofstrasse 170, 81379 München, Germany  
**H** [www.goodwe.com](http://www.goodwe.com)

**Question technique après-vente :** <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/fr/requests/new>

Hotline : +33 422 840 468



Geschäftsführer: Thomas Häring, Gang Fang

Handelsregister Amtsgericht München, HRB 244934, DE321602051, WEEE-Reg.-Nr. DE 33154372

This e-mail might contain confidential information. If you have received it in error, you are on notice of its status. Please notify us immediately by reply e-mail and then delete this message from your system. Please do not copy it or use it for any purposes, or disclose its contents to any other person; to do so could be a breach of confidence. Thank you for your cooperation.

Emails may be interfered with, may contain computer viruses or other defects and may not be successfully replicated on other IT systems. We give no guarantee and accept no liability in relation to these matters.

Please consider the environment before printing this email. Thank you!

---

**From:** Etienne DUCLOS <[E.Duclos@apexenergies.fr](mailto:E.Duclos@apexenergies.fr)>

**Sent:** vendredi 26 juillet 2024 16:22

**To:** Gilles Lemagnen <[Gilles.LEMAGNEN@goodwe.com](mailto:Gilles.LEMAGNEN@goodwe.com)>

**Cc:** service.exploitation <[service.exploitation@apexenergies.fr](mailto:service.exploitation@apexenergies.fr)>; Glenn COCHEVELOU <[g.cochevelou@apexenergies.fr](mailto:g.cochevelou@apexenergies.fr)>

**Subject:** RE: Visite Grau du Roi

Bonjour,

Oui ca sera Glenn en copie qui t'accompagnera.

Merci,

Etienne Duclos  
06 48 76 89 45

---

**De :** Gilles Lemagnen <[Gilles.LEMAGNEN@goodwe.com](mailto:Gilles.LEMAGNEN@goodwe.com)>

**Envoyé :** vendredi 26 juillet 2024 15:42

**À :** Etienne DUCLOS <[E.Duclos@apexenergies.fr](mailto:E.Duclos@apexenergies.fr)>

**Cc :** service.exploitation <[service.exploitation@apexenergies.fr](mailto:service.exploitation@apexenergies.fr)>

**Objet :** Re: Visite Grau du Roi

**ATTENTION :** Cet e-mail provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur les liens, n'ouvrez pas les pièces jointes, à moins de reconnaître l'expéditeur et de savoir que le contenu est sécurisé.

Bonjour Etienne

Merci de ton retour.

Est-ce que ce mardi 30 juillet vers 9h30 sur site est bon pour vous ?

Cordialement,

Gilles LEMAGNEN  
Country Manager France  
0633256738

**De :** Etienne DUCLOS <[E.Duclos@apexenergies.fr](mailto:E.Duclos@apexenergies.fr)>  
**Envoyé :** Friday, July 26, 2024 12:10:57 PM  
**À :** Gilles Lemagnen <[Gilles.LEMAGNEN@goodwe.com](mailto:Gilles.LEMAGNEN@goodwe.com)>  
**Cc :** service.exploitation <[service.exploitation@apexenergies.fr](mailto:service.exploitation@apexenergies.fr)>  
**Objet :** Visite Grau du Roi

Bonjour Gilles,

On peut accéder comme on veut au site de Grau du Roi ou on a un 110 et 30.

Donc je te laisse nous dire la date que tu préfères ?

Merci,

**Etienne Duclos**

Responsable Exploitation

06 48 76 89 45

04 99 622 624

**Parc Majoria**

889 rue de la Vieille Poste

Bâtiment Cassiopée – CS 60038

34060 Montpellier CEDEX 2

[www.apexenergies.fr](http://www.apexenergies.fr)

