

Presentazione risultati – Gli HCI

Consegna 1

Fondamenti di Human-Computer
interaction 2023/2024



INTRODUZIONE

Introduzione al gruppo e al dominio di interesse





GLI HCI

Componenti del gruppo:

- Gollo Andrea
- Martellosio Francesco
- Morganti Tommaso
- Simone Lorenzo
- Xu Bin
- Ye Xuwen

DOMINIO DI INTERESSE

Abbiamo scelto come dominio di interesse il programma **Erasmus** e i progetti di **mobilità internazionale**.

Vorremmo quindi trovare un modo per **aiutare gli studenti** che vogliono partecipare a queste iniziative, cercando di comprendere quali siano i **bisogni** e le **difficoltà** di coloro che prendono parte a progetti di mobilità internazionale.

Alcuni membri stessi del gruppo hanno mostrato **interesse verso queste tematiche**.



INTERVISTE

Schede degli intervistati



LE INTERVISTE

Scelta degli utenti da intervistare e modalità di intervista

- I partecipanti alle interviste sono stati scelti poiché strettamente legati all'argomento trattato, in particolare abbiamo preso in considerazione studenti che hanno completato la loro esperienza in Erasmus, studenti che sono attualmente all'estero e referenti che si occupano di ascoltare e supportare gli studenti durante la parte iniziale e finale del processo per partire.
- Abbiamo ritenuto questo tipo di soggetti interessanti perché sono a conoscenza dei problemi e delle difficoltà che gli studenti devono affrontare durante questo processo.
- Abbiamo usato modalità di intervista mista per la distanza di alcuni studenti all'estero.
- Per le interviste online sono stati usati diversi sistemi di video conference (tra cui Microsoft Teams, Discord)
- Le interviste in presenza sono state svolte singolarmente, da una porzione del gruppo e in ambiente universitario.
- L'audio delle opinioni e delle risposte degli utenti è stato registrato per evitare perdita di informazioni.

ARGOMENTI DOMANDE

Le domande si sono concentrate su questi temi:

- **Creazione profilo**
 - Info generali, ti piace viaggiare? Sei mai stato/a all'estero?...
- **Feedback esperienza**
 - Lo rifaresti? Lo consiglieresti a qualcun altro? Da 1 a 10 che voto daresti e perché?...
- **Principali problemi riscontrati/Cose che ti hanno particolarmente soddisfatto**
 - Hai notato qualche attività problematica o che richiedeva tanto tempo?...
- **Alloggio**
 - Come è stata la ricerca dell'alloggio? Sei soddisfatta/o dell'alloggio che hai trovato?...
- **Reperibilità informazioni**
 - Come è stata la ricerca delle informazioni? Dove hai cercato le informazioni riguardanti X?...
- **Learning Agreement**
 - Come definiresti la ricerca di corsi da studiare in Erasmus?
- **Rapporti sociali**
 - Una volta arrivato eri a tuo agio o sentivi la mancanza di casa? Sei riuscito/a a fare conoscenza/amicizia con altri ragazzi/e? Come siete entrati in contatto?...
- **Convenzioni/Agevolazioni**
 - Eri a conoscenza di eventuali convenzioni/agevolazioni dell'università ospitante? Ne hai fatto uso? Sono stati utili?...
- **Relazioni con figure di supporto/guida?**
 - Come è stato il tuo rapporto con il tuo referente? Sei soddisfatto/a delle tempistiche in cui ottenevi una risposta?...

INTERVISTA N1



- **Occupazione:** Studentessa presso il Politecnico di Milano
- **Età:** 21 anni
- **Motivo per cui è stata scelta:** Studente attualmente in Erasmus (da circa un mese)
- **Durata intervista:** 50 minuti

Intervistatore: Andrea Gollo

Assistente: Lorenzo Simone, Xu Bin

INTERVISTA N2



- **Occupazione:** Studente di Scienze linguistiche Cattolica Milano
- **Età:** 21 anni
- **Motivo per cui è stata scelta:** Studente attualmente in Erasmus (circa un mese), inoltre abbiamo ritenuto interessante fare un confronto tra i feedback delle esperienze al politecnico con quelle di un'altra università.
- **Durata intervista:** 35 minuti
- **Link Registrazione:** <https://bit.ly/HCIIntervista2>

Intervistatore: Francesco Martellosio

Assistente: Tommaso Morganti

INTERVISTA N3



- **Occupazione:** Studente presso il Politecnico di Milano
- **Età:** 22 anni
- **Motivo per cui è stato scelto:** Studente in procinto a partire per l'Erasmus, per analizzare le aspettative e il modo in cui si è preparato
- **Durata intervista:** 20 minuti

Intervistatore: Andrea Gollo

Assistente: Lorenzo Simone, Xu Bin

INTERVISTA N4



- **Occupazione:** Studentessa di Ingegneria Informatica al Politecnico di Milano
- **Età:** 22 anni
- **Motivo per cui è stata scelta:** Studente di ritorno da un programma Erasmus
- **Durata intervista:** 40-50 minuti
- **Link Registrazione Audio:** <https://bit.ly/HCIIntervista4>

Intervistatore: Lorenzo Simone

Assistenti: Andrea Gollo, Xuwen Ye

INTERVISTE A UTENTI ESTREMI

Dettagli sugli intervistati estremi/esperti



UTENTI GUIDA

Con il termine **utenti guida** si intende (in tale contesto) coloro che abbiano, direttamente o indirettamente, avuto esperienze di mobilità. Possono essere definiti anche come **esperti di dominio**, in quanto lavorano costantemente a contatto con gli studenti Erasmus e perciò possiedono un vasto bagaglio di conoscenza.

Le nostre domande si sono rivolte principalmente ai seguenti temi:

- **Il ruolo**
 - Di quali questioni si occupa all'interno del programma di mobilità?
- **Domande più frequenti da parte degli studenti**
 - Per quali problematiche gli studenti si rivolgono più spesso a voi?
 - Sono tutti dubbi che possono essere chiariti leggendo semplicemente la documentazione?
 - Gli studenti vi contattano anche per questioni non inerenti al lato amministrativo?
- **Consigli agli studenti**
 - Quali consigli avrebbe per gli studenti per prepararsi al meglio a questa esperienza?
 - Quali sono i documenti che lo studente deve assolutamente consultare?

INTERVISTA SPECIALE 1



- **Persona intervistata:** Lorenzo Valdettaro
- **Occupazione:** Professore associato al Politecnico di Milano
- **Motivo per cui è stato scelto:** Referente della Commissione Mobilità Internazionale per Ing. Matematica
- **Durata intervista:** 50-60 minuti

Intervistatore: Andrea Gollo
Assistente: Lorenzo Simone

INTERVISTA SPECIALE 2



- **Persona intervistata:** Chiara Luisa Pellizzari
- **Occupazione:** Referente presso l'ufficio International Mobility Unit
- **Motivo per cui è stato scelto:** Ampia conoscenza delle parte amministrativa del programma di mobilità
- **Durata intervista:** 90 minuti

Intervistatore: Xuwen Ye
Assistente: Andrea Gollo

CITAZIONI RILEVANTI



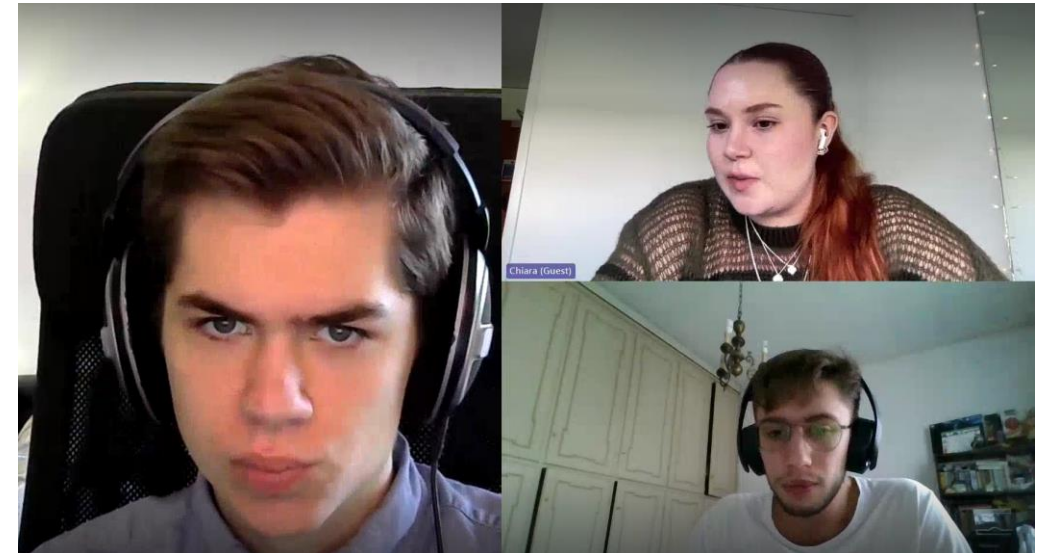
"La posta elettronica è reputata sufficiente come sistema di comunicazione fra studenti e referenti ma sarebbe utile un canale di comunicazione in stile forum come WeBeep"

"Sì ok, alla fine l'università ci ha messo in contatto con gli altri studenti internazionali ma è successo addirittura un mese dopo l'arrivo nell'università ospitante"

"Ripensandoci farei diversamente la valigia, ho portato troppe cose che avrei potuto comprare qui, avrei dovuto portare più vestiti"

"Non è un pacchetto completo, anzi, è un lavoraccio anche per lo studente, perché sta anche a lui/lei di utilizzare Google"

FOTO



BISOGNI

Bisogni estrapolati dalle interviste



BISOGNI PRINCIPALI



- *SCELTA ESAMI DA CONVALIDARE*
- *REPERIRE INFORMAZIONI UTILI*
- *GESTIRE I RAPPORTI SOCIALI*

BISOGNI MINORI:

- *GESTIRE I DOCUMENTI*
- *FARE BENE LA VALIGIA*
- *MODIFICARE LE TEMPISTICHE*

REPERIRE INFORMAZIONI UTILI



- Dalle testimonianze degli studenti del Politecnico è emerso che la ricerca delle informazioni è un problema molto comune e ciò è stato confermato anche nell'intervista con il professore referente.
- Apparentemente il problema riguarda principalmente il fatto che le informazioni siano presenti ma difficilmente reperibili, senza contare il fatto che possano essere esposte in maniera poco comprensibile e leggibile (ciò è emerso anche nell'intervista con l'ufficio di Mobilità Internazionale).
- Sarebbe più comodo se i documenti contenenti tutto ciò che lo studente ha bisogno di sapere gli venissero forniti senza doverli ricercare attivamente, come emerso dal colloquio con la studentessa della Cattolica, la quale ha affermato di aver ricevuto quasi tutte le informazioni principali attraverso le mail che le sono state inviate.
- Citando il professore referente: "La posta elettronica è reputata sufficiente come sistema di comunicazione fra studenti e referenti ma sarebbe utile un canale di comunicazione in stile forum come WeBeep".

SCELTA ESAMI DA CONVALIDARE



- La ricerca di esami compatibili a quelli del politecnico si consolida come un'attività che richiede tempo e fatica a causa di materiali informativi non facilmente reperibili e a volte obsoleti.
- Sarebbe comodo avere a disposizione informazioni riguardanti gli esami convalidati degli anni precedenti così da poterli usare come base per la scelta dei propri, rendere di più facile reperibilità e diffondere più informazioni riguardanti FAQ/guide che possano aiutare gli studenti nella scelta degli esami da fare all'estero.
- È stato evidenziato dagli esperti di dominio che probabilmente l'aiuto da parte di ragazzi che sono recentemente tornati da quella destinazione possono essere di grande aiuto.

GESTIRE I RAPPORTI SOCIALI



- Viaggiare significa allontanarsi da famiglia e amici, e per un significativo lasso di tempo ciò potrebbe significare incorrere in problemi sociali, soprattutto quando si è circondati da persone che parlano una lingua diversa.
- Le università si sono già mosse per risolvere questo problema mettendo in contatto studenti che abbiano la stessa destinazione, ma spesso ciò accade in ritardo rendendo l'azione meno efficace. Dalle interviste infatti, un utente ci ha riferito che l'università ha messo in contatto gli studenti internazionali addirittura solamente un mese dopo l'arrivo.
- Alcuni degli intervistati affermano che gradirebbero un metodo più facile ed efficiente di networking.

BISOGNI MINORI



Qui di seguito si riportano alcune problematiche varie che sono emerse durante le interviste, che però riteniamo abbiano minore rilevanza in quanto solo alcuni intervistati vi sono incorsi.

- **Gestire i documenti:** è emerso che alcuni intervistati abbiano fatto fatica con l'aspetto burocratico (documenti da consegnare, documenti per il viaggio, ecc..)
- **Fare bene la valigia:** alcuni degli intervistati si sono accorti di aver avuto difficoltà nello scegliere cosa portarsi da casa e cosa invece sarebbe stato facile reperire all'estero.
- **Cambiare le tempistiche/date:** è emerso che alcuni studenti hanno perso gran parte della sessione di settembre a causa della coincidenza con la data di inizio delle lezioni all'università estera.

PASSI FUTURI



I prossimi step saranno:

- **Approfondire** i bisogni che abbiamo individuato raccogliendo più informazione e verificare che siano davvero rilevanti intervistando altri utenti
- **Ricercare** una soluzione per i problemi più significativi attraverso ulteriori interviste di utenti esperti
- **Selezionare** le soluzioni ottimali e innovative

GRAZIE! :)

<https://glihcl.it/>

