

# Presentazione risultati – Gli HCI

---

## Consegna 2

Fondamenti di Human-Computer  
interaction 2023/2024



## Introduzione al gruppo e al dominio di interesse



# GLI HCI

## Componenti del gruppo:

- Gollo Andrea
- Martellosio Francesco
- Morganti Tommaso
- Simone Lorenzo
- Xu Bin
- Ye Xuwen



# DOMINIO DI INTERESSE

Abbiamo scelto come dominio di interesse il programma **Erasmus** e i progetti di **mobilità internazionale**.

Con l'intento di aiutare gli studenti in procinto di partire o appena arrivati, abbiamo identificato **diverse problematiche** durante il processo, in particolar modo quelle riguardanti la **raccolta delle informazioni**, la scelta dei **corsi convalidabili**, la ricerca dell'alloggio, i rapporti sociali, ecc.



## Dettagli del processo, degli intervistati e degli aspetti approfonditi



# FOCUS GROUP



## Resoconto di ciò che è emerso:

- Hanno partecipato a questo Focus Group 2 studenti che sono attualmente in Erasmus, una che ha già finito e uno che deve ancora partire
- Abbiamo concentrato la discussione sulle parti che hanno trovato più facili/comode e quelle invece dove hanno trovato più difficoltà, ritrovando diversi pareri discordanti, soprattutto a causa delle destinazioni diverse, e quindi università diverse.
- Le principali problematiche riguardano aspetti amministrativi e burocratici, mentre è risultato più piacevole e semplice contattare studenti che abbiano già avuto esperienze analoghe.
- Per quanto riguarda possibili soluzioni consigliate spontaneamente dai partecipanti alle problematiche affrontate, ne sono venute fuori diverse:
  - La creazione di un Blog simile quello della KTH dove gli studenti scrivono le loro esperienze di vita quotidiana universitaria.
  - Un sito che raccolga tutte le informazioni riguardanti le esperienze Erasmus passate.
  - Un sito che faciliti la scelta tra le università candidate, attraverso un buon sistema di filtri e ordinamento.

# FOCUS GROUP



Focus Group Hcl-20231022 094154-Registrazione della riunione.mp4



# FORM ANONIMO

Risultati di un form condiviso su diversi canali



<https://forms.office.com/e/ZgipCLwkTB>



# FORM ANONIMO

LINK: <https://forms.office.com/e/ZgipCLwkTB>

## 10. Come hai reperito le informazioni?

Altri dettagli

● Le ho ricevute per mail	5
● Ho dovuto cercare su Internet	6
● Ho partecipato a incontri format...	3
● Amici/compagni di corso/parenti	4
● Altro	0



Hai notato qualche attività problematica o che richiedeva molto tempo? Elenca le 3 più significative

professori referenti alloggi mancanza  
procedure burocratiche Formalità burocratiche  
trasporto Burocrazia esami scelta Tempi  
documentazione estero  
Erasmus informazioni uffici convalida  
risposta università estera mezzi nuove amicizie

# FORM ANONIMO

Secondo te quali sono 3 miglioramenti di cui il programma di mobilità potrebbe beneficiare maggiormente?

A word cloud on a light blue background with a subtle circular pattern. The words are in various shades of blue and green. The most prominent words are 'tema', 'referenti', 'maggiore supporto', 'Burocrazia', and 'informazioni'. Other visible words include 'maggiori riferimenti', 'università tempi', 'sede partner', 'minori', 'maggiore reperibilità', 'due tranches', 'attesa', 'università estera', 'singolo studente', 'maggior chiarezza', 'procedure', 'specifico interlocutore', 'Maggiori contatti', and 'maggior trasparenza'.

Come sei entrato in contatto con gli altri studenti Erasmus?

A word cloud on a light blue background with a subtle circular pattern. The words are in various shades of blue and green. The most prominent words are 'whatsapp', 'telegram', 'Servizi online', 'Gruppi', and 'ESN'. Other visible words include 'contatti', 'attività', 'eventi', 'social', 'conoscenze', 'università estera', 'Associazioni', 'associazione', 'Buddy Group', 'icebreaker', 'aiuto', 'partenza', and 'Politecnico'.

## Risultati di un brainstorming sui bisogni identificati finora



# BRAINSTORMING BISOGNI UTENTI

## Group Brainstorming

QUALI SONO I BISOGNI PRINCIPALI?

REPERIRE LE  
INFORMAZIONI



CERCARE  
ALLOGGIO



Francesco Martellos

GESTIRE  
RAPPORTI  
SOCIALI

SCELTA ESAMI  
DA  
CONVALIDARE



FARE LA  
VALIGIA



xuwen.ye

GESTIRE  
TEMPISTICHE PER  
LE SESSIONI



andrea.gollo

GESTIRE LA  
PARTE  
BUROCRATICA





# BISOGNI PRINCIPALI



---

- *SCELTA ESAMI DA CONVALIDARE*
- *REPERIRE INFORMAZIONI UTILI*
- *MODIFICARE LE TEMPISTICHE*
- *FARE BENE LA VALIGIA*

## BISOGNI MINORI:

- *RICERCA DELL'ALLOGGIO*
- *GESTIRE I DOCUMENTI*
- *GESTIRE I RAPPORTI SOCIALI*

# RACCOLTA DI INFORMAZIONI



## 1 - INFORMAZIONI RIGUARDO L'UNIVERSITA'

- Dalle testimonianze degli studenti del Politecnico è emerso che la ricerca delle informazioni è un problema molto comune e ciò è stato confermato anche nell'intervista con il professore referente.
- Apparentemente il problema riguarda principalmente il fatto che le informazioni siano presenti ma difficilmente reperibili, senza contare il fatto che vengono spesso espresse in maniera poco comprensibile e leggibile (ciò è emerso anche nell'intervista con l'ufficio di Mobilità Internazionale).

## 2 - SCELTA DEI CORSI DA CONVALIDARE

- La ricerca di esami compatibili a quelli del Politecnico si consolida come un'attività che richiede tempo e fatica a causa di materiali informativi non facilmente reperibili e a volte obsoleti.
- Sarebbe comodo avere a disposizione informazioni riguardanti gli esami convalidati degli anni precedenti così da poterli usare come base per la scelta dei propri, rendere di più facile reperibilità e diffondere più informazioni riguardanti FAQ/guide che possano aiutare gli studenti nella scelta degli esami da fare all'estero.

# PERSONAS

## Problematiche

- Fatica a trovare esami da convalidare
  - Non sa a chi rivolgersi per avere informazioni
- Non ha padronanza della lingua straniera, potrebbe avere difficoltà nella comunicazione e
- nell'acquisizione di informazioni essenziali

“ Non credevo nemmeno che sarei stato accettato, ora come faccio ad organizzarmi all'ultimo minuto?

## Cameron Piovanelli



AGE 19  
OCCUPATION PoliMi Student  
LOCATION Milan, Italy

## Personality

Estroverso Spensierato  
Inesperto

## Bio

È una persona solare ed energica, ma nella maggior parte dei casi rimane nella sua comfort zone, con poche avventure principalmente insieme ai suoi amici. Non è abituato a organizzarsi per conto suo ma vuole cambiare e diventare una persona responsabile

## Principali Bisogni

- Crescere come persona
- Organizzare per bene l'esperienza per trarne vantaggio invece di perdere metà anno

# SCENARIO



Persona: **Cameron Piovanelli**

Problema principale: **Ricerca delle informazioni**

Cameron è al suo primo anno al Politecnico e ha deciso di partecipare al progetto Erasmus inizialmente solo perché alcuni suoi amici lo avevano convinto e non ci ha mai pensato molto; non pensava nemmeno che sarebbe stato accettato e non si è preparato in alcun modo.

Ora si trova all'ultimo momento a dover organizzare tutto e non sa come prepararsi, anche perché le informazioni ricevute per mail sono molto generiche e non sa cosa fare per gli esami, non sa dove cercarli e non sa se verranno accettati.

Cameron non vuole tirarsi indietro ma allo stesso tempo ha paura che l'esperienza comporti la perdita di un intero semestre. Si mette al lavoro per cercare più informazioni possibili ma fatica molto perché sono sparse e a volte incorrette perché obsolete, soprattutto quelle riguardanti quali esami scegliere. Nota che sarebbe comodo conoscere gli esami scelti da studenti del suo stesso corso all'anno precedente, così da avere una base da cui partire per scegliere i suoi.



# 3 – GESTIONE DELLE TEMPISTICHE



---

- È emerso che alcuni studenti hanno perso gran parte della sessione di settembre a causa della coincidenza con la data di inizio delle lezioni all'università estera.
- Questa sovrapposizione ha messo in evidenza la necessità di una migliore sincronizzazione tra le date delle sessioni di esami e l'inizio delle lezioni all'estero.
- Discutendo sull'argomento durante il focus group, questo problema si è confermato come particolarmente rilevante ma è difficile trovare una soluzione da parte di noi studenti, pare un problema al di sopra delle nostre capacità/possibilità.

# PERSONAS

## Problematiche

- Le date degli esami e l'inizio delle lezioni in Erasmus coincidono
- Non riesce a decidere a quale dei due dare più importanza

“ Vorrei avere 32 ore al giorno per fare tutto!

## Beatrice Piacenti



AGE 21  
OCCUPATION PoliMi Student  
LOCATION Milan, Italy

## Personality

Rigorosa Propositiva  
Ama viaggiare

## Bio

Beatrice è una persona puntigliosa, ha le sue tempistiche e quando non riesce a rispettarle va in confusione. Ha sempre bisogno di pianificare le cose con una buona dose di anticipo; fare le cose all'ultimo momento proprio non le piace. Ama viaggiare ma solo quando ha la mente libera, preferirebbe non andare all'estero se questo comportasse problemi per il suo percorso di studi.

## Principali Bisogni

- Trovare un modo per riuscire a dare gli esami a settembre e partire per l'erasmus

# SCENARIO



---

Persona: **Beatrice Piacenti**

Problema: **Cambiare le tempistiche**

Beatrice non vede l'ora di partire per l'Erasmus, l'unica cosa da fare prima di partire è riuscire a dare finalmente l'esame di elettronica a settembre.

Quando finalmente escono le date per la sessione di settembre Beatrice si sente cadere il mondo addosso: la data dell'appello di elettronica è due giorni dopo l'inizio delle lezioni. E' indecisa sul da farsi, elettronica è un esame tostissimo ma le dispiacerebbe perdersi le prime lezioni e gli incontri di benvenuto poiché questo la isolerebbe un po' dagli altri studenti, il che per lei è sarebbe un bel problema.

Alla fine decide di provare l'appello di elettronica ma, tristemente, non lo passa perché è sovrappensiero e durante l'esame pensa costantemente alle lezioni Erasmus che si stava perdendo.

Beatrice si rammarica e rimpiange di non aver chiesto consiglio a nessuno su questa importante scelta, e fantastica su quanto sarebbe bello se fosse possibile poter fare l'esame online mentre si è in Erasmus o addirittura chiedere un appello straordinario per gli studenti Erasmus.

# 4 – FARE LA VALIGA



---

- Alcuni degli intervistati si sono accorti di aver avuto difficoltà nello scegliere cosa portarsi da casa e cosa invece sarebbe stato facile reperire all'estero.
- Una delle principali problematiche sembra essere la distinzione tra materiali che possono essere comprati una volta arrivati e materiali che vanno portati da casa perché difficilmente reperibili all'estero (per cause legate al costo o alla poca disponibilità).
- Durante il focus group si è notato che uno scambio di informazioni tra i partecipanti è un buon modo per scoprire nuovi metodi e strategie per ottimizzare gli spazi, infatti dopo aver risposto al prompt sull'argomento gli intervistati hanno iniziato a scambiarsi racconti su come hanno organizzato la valigia e abbiamo notato che molti hanno qualche trucco nascosto che è stato riconosciuto come utile dagli altri intervistati.



# PERSONAS

## Problematiche

- Non sapeva cosa mettersi in valigia, e ora si trova in difficoltà
- Non sa se i corsi che ha scelto verranno convalidati
- Ha contattato il suo referente per delle informazioni ma non ha ancora ricevuto risposta

“ Ho messo un sacco di cose in valigia che avrei potuto tranquillamente comprare qui, invece avrei dovuto portare più vestiti

## Pio Giacomini



AGE 22  
OCCUPATION PoliMi Student  
LOCATION Milan, Italy

## Personality

Estroverso Sedentario  
Poco autonomo

## Bio

Ha viaggiato all'estero un paio di volte ma sempre con i genitori, e durante questi viaggi seguono visite guidate e colazione e cena nel ristorante del hotel. È poco autonomo e ha spesso bisogno di aiuto quando deve organizzarsi. Se la cava molto bene con le lingue. È una persona piuttosto solare e con tanti amici,

## Principali Bisogni

- Imparare a gestirsi e organizzarsi in autonomia
- Vuole fare utilizzo delle convenzioni presso l'università ospitante per risparmiare ma non sa nulla a riguardo

# SCENARIO



---

Persona: **Pio Giacomini**

Problema principale: **FARE LA VALIGIA**

Pio è attualmente a Strasburgo in Erasmus, ha un alloggio con altri due coinquilini in cui c'è una lavatrice. All'arrivo Pio si è accorto parlando e confrontandosi con i coinquilini di aver riservato troppo spazio in valigia a cose che avrebbe potuto comprare e ha sottovalutato la quantità di vestiti di cui avrebbe avuto bisogno. Si trova in difficoltà perché nonostante ci sia la lavatrice questa va condivisa con i suoi coinquilini. Imbarazzato Pio rimpiange di aver riservato poca attenzione al fare la valigia e si rende conto che asciugamani, pentole e asciugacapelli avrebbe potuto comprarli una volta arrivato.

# ALTRI BISOGNI MENO GETTONATI



---

- **Gestire i documenti:** È emerso che alcuni intervistati abbiano fatto fatica con l'aspetto burocratico (documenti da consegnare, documenti per il viaggio, ecc..)
- **Gestire i rapporti sociali:** Alcuni degli intervistati affermano che gradirebbero un metodo più facile ed efficiente di networking.
- **Ricerca di un alloggio:** Sono emerse alcune difficoltà durante la ricerca di un alloggio, a causa di pregiudizi su studenti Erasmus o assenza di garanzie.

# SOLUZIONI

Brainstorming e processo per raggiungere le possibili soluzioni

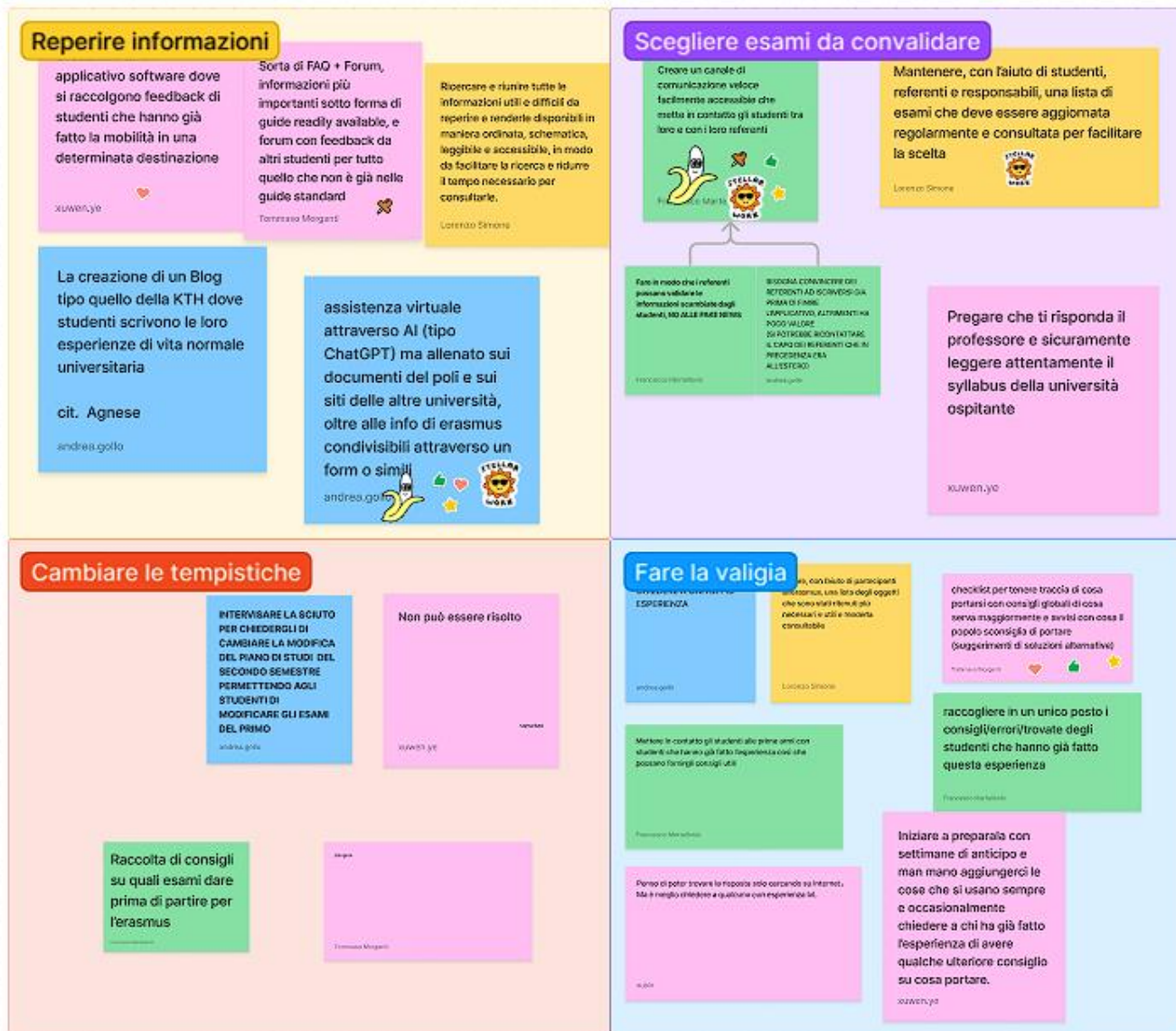




# SOLUZIONI

## First Screening

Gli HCI - Consegna 2



# SPAREGGIO IDEE

assistenza virtuale  
attraverso AI (tipo  
ChatGPT) ma allenato sui  
documenti del poli e sui  
siti delle altre università,  
oltre alle info di erasmus  
condivisibili attraverso un  
form o simili

andrea.gollo



Creare un canale di  
comunicazione veloce  
facilmente accessibile che  
mette in contatto gli studenti tra  
loro e con i loro referenti



Francesco Martellosio

# NOME PROGETTO E VALUE PROPOSITION



## eVia – Erasmus Virtual Intelligent Assistant

### *IL TUO ASSISTENTE ERASMUS PERSONALE*

Attraverso un assistente virtuale intendiamo fornire allo studente bisognoso tutte le informazioni di cui ha bisogno in modo veloce, chiaro, automatizzato e semplice.

Questo supporterebbe gli studenti nella ricerca delle informazioni, accelerandone la ricerca e semplificandone il processo.

# GRAZIE! :)

<https://glihcl.it/>

