

Scelte di Design – Gli HCI

Consegna 4

Fondamenti di Human-Computer
interaction 2023/2024





GLI HCI

Componenti del gruppo:

- Gollo Andrea
- Martellosio Francesco
- Morganti Tommaso
- Simone Lorenzo
- Xu Bin
- Ye Xuwen

SCELTE IMPLEMENTATIVA

Le principali scelte di design



PANORAMICA



Il prototipo comprende 4 diverse pagine:

- Home
- Query
- Discovery
- Share your experience

HOMEPAGE

Homepage del prototipo



eVia

3

Racconta la tua esperienza

Conversazioni precedenti:

This month

Cosa posso mettere in valigia?

Come posso contattare altri stud..

Last month

Che documenti devo portare in vi..

Posso estendere il periodo di Eras..

1996

Siti per cercare alloggio in Spagna

Serve un certificato di lingua?

Last month

Quali sono i requisiti per partecip..

Quali sono le destinazioni disponi..

753 a.C.

Quali sono le mete più gettonate?

Dove trovo il nome del mio profes..

circa 4.5 billion years

Quali sono i corsi offerti nelle uni..

Qual è la durata tipica di uno sca..

The Big Bang

Come funziona il riconoscimento ..

Esiste un'assistenza dedicata per..

Before time was a thing

Cosa posso fare per prepararmi a..

Ci sono attività sociali organizzat..

eVia

Fai una domanda...



1



Come posso accedere al progetto Erasmus+?

Per poter partecipare al progetto Erasmus+ occorre possedere requisiti precisi; per pri...



Quanto costa un'esperienza Erasmus?

Una volta selezionati per il progetto Erasmus, allo studente è garantita una borsa di mobilità, con un importo mensile che varia a seconda d...



Quali esami posso scegliere?

È possibile richiedere il riconoscimento di esperienze adeguatamente autorizzate (prima della partenza) che siano convalidate, restando i...



Scopri le domande frequenti

2

Prototipo di ChatBot Funzionante

PANORAMICA

1. Fare una domanda

- Contiene una text box in cui è possibile scrivere una domanda e un pulsante per sottoporre la domanda al chatbot e passare alla pagina Query per visualizzare la risposta

2. Domande in evidenza

- Presenta una griglia contenente le 3 conversazioni più ricercate e un collegamento alla pagina domande in evidenza

3. Barra laterale

- Questa sezione è presente in tutte le pagine e può essere nascosta
- contiene 3 elementi principali:
 - Logo del sito che funziona da link per tornare alla home
 - pulsante con link alla pagina "Raccontaci la tua esperienza"
 - cronologia conversazione: lo storico delle domande è formato da un elenco di etichette, raggruppate secondo il periodo in cui sono avvenute (ieri, settimana scorsa,...)
- abbiamo deciso di rendere questa barra laterale "universale" poiché contiene funzionalità che necessitano essere facilmente accessibili

QUERY

Pagina in cui interagire col chatbot



eVia

Racconta la tua esperienza

History:

This month
 Cosa posso mettere in valigia?
 Come posso contattare altri stud..
 Last month
 Che documenti devo portare in vi..
 Posso estendere il periodo di Eras..
 1996
 Siti per cercare alloggio in Spagna
 Serve un certificato di lingua?
 Last month
 Quali sono i requisiti per partecip..
 Quali sono le destinazioni disponi..
 753 a.C.
 Quali sono le mete più gettonate?
 Dove trovo il nome del mio profes..
 circa 4.5 billion years
 Quali sono i corsi offerti nelle uni..
 Qual è la durata tipica di uno sca..
 The Big Bang
 Come funziona il riconoscimento ..
 Esiste un'assistenza dedicata per..
 Before time was a thing
 Cosa posso fare per prepararmi a..
 Ci sono attività sociali organizzat..

Fai un'altra domanda...



2

Come posso accedere al progetto Erasmus+?

Il programma Erasmus+ offre agli studenti del Politecnico di Milano l'opportunità di arricchire la propria formazione accademica attraverso esperienze di studio o tirocinio all'estero. Per accedere a questo entusiasmante progetto, è necessario seguire alcuni passaggi chiave. Innanzitutto, è fondamentale informarsi presso l'Ufficio Relazioni Internazionali del Politecnico di Milano. Questo dipartimento sarà il punto di riferimento principale per comprendere i requisiti specifici del programma Erasmus+ e ricevere assistenza nella compilazione della documentazione necessaria. Successivamente, è consigliabile esplorare la vasta gamma di partner accademici che collaborano con il Politecnico di Milano all'interno del programma Erasmus+. Questa ricerca può essere condotta attraverso incontri informativi organizzati dall'Università, nonché attraverso risorse online dedicate.^[1]

Una volta identificato il partner o l'istituzione ospitante di interesse, è necessario iniziare il processo di candidatura. Questo può coinvolgere la compilazione di moduli online, la preparazione di una lettera motivazionale e la raccolta di eventuali documenti richiesti. È importante rispettare tempi e scadenze stabilite dall'Ufficio Relazioni Internazionali e assicurarsi di soddisfare tutti i requisiti richiesti. Inoltre, è utile partecipare a incontri informativi o sessioni di preparazione offerte dal Politecnico per garantire una comprensione completa delle aspettative legate all'esperienza Erasmus+.^[2]

Durante il periodo di mobilità, è consigliabile mantenere un costante contatto con l'Ufficio Relazioni Internazionali per risolvere eventuali questioni amministrative e garantire una transizione senza intoppi.

Per svolgere questo processo, è necessario passare per i servizi online, dove potrai trovare tutte le destinazioni disponibili per quest'anno.^[3]



3



^[1] www.polimi.it/mobilita-int
Polimi.it



^[2] www.erasmusplus.it
Erasmusplus.it

L'opinione degli altri utenti
2023-11-08

di Plo Giacomini

^[3] ... per la candidatura si accede ai servizi online, dove si può trovare una sezione apposita. Da lì ti viene fornito l'elenco completo delle destinazioni disponibili per il tuo corso di studi. È possibile selezionarne al massimo sei, tra tutte le disponibili, e...

Fai una domanda di follow up...



2

PANORAMICA

1. Fonti della risposta

- In questa sezione è presente una griglia con una sola riga e colonne che si adattano al numero di fonti (solitamente ≤ 3)
- In ogni cella è presente un'immagine/logo del sito/ente che ha fornito le informazioni, un nome della fonte e un eventuale link alla fonte.
- In questa sezione sarà possibile trovare anche estratti di esperienze di altri utenti che sono state ritenute "utili" per chiarire ulteriormente i dubbi dell'utente espressi nella domanda

2. Barre di ricerca

- Per quanto riguarda le interazioni con il chatbot ci sono due sezioni, una in cima alla pagina che permette l'inizio di una nuova conversazione in cima alla pagina e un'altra sezione simile in fondo alla pagina con lo stesso layout per continuare la attuale conversazione

3. Risposta del chatbot

- In questa sezione abbiamo un titolo in grassetto e con dimensione maggiore che riassume la domanda posta dall'utente, abbiamo deciso di dargli rilevanza perché spiega in poche parole l'argomento trattato e permette all'utente di capire subito ciò che sta leggendo
- Sotto al titolo è presente la risposta elaborata dal chatbot e in fondo a destra sono presenti tre bottoni con icona: una per segnalarla come corretta, uno per segnalarla come errata/inappropriata/obsoleta e un bottone per rigenerarla.
- Premendo il bottone di segnalazione, si apre un popup munito di TextBox in cui è possibile scrivere una nota.

DISCOVERY

Pagina in cui visualizzare le domande più ricercate



eVia

Racconta la tua esperienza

Conversazioni precedenti:

This month

Cosa posso mettere in valigia?

Come posso contattare altri stud..

Last month

Che documenti devo portare in vi..

Posso estendere il periodo di Eras..

1995

Siti per cercare alloggio in Spagna

Serve un certificato di lingua?

Last month

Quali sono i requisiti per partecip..

Quali sono le destinazioni disponi..

753 a.C.

Quali sono le mete più gettonate?

Dove trovo il nome del mio profes..

circa 4.5 billion years

Quali sono i corsi offerti nelle uni..

Qual è la durata tipica di uno sca..

The Big Bang

Come funziona il riconoscimento ..

Esiste un'assistenza dedicata per..

Before time was a thing

Cosa posso fare per prepararmi a..

Ci sono attività sociali organizzat..

Scopri le domande più cercate



Come posso accedere al progetto Erasmus+?

1

Per poter partecipare al progetto Erasmus occorre possedere requisiti precisi; per prima cosa è necessario essere studenti, che frequentano un corso di laurea triennale, magistrale o essere iscritti ad un dottorato di ricerca. Oltre ad essere regolarmente iscritti ad un corso di laurea, bisogna aver completato il primo anno,...



Quanto costa un'esperienza Erasmus?

1

Una volta selezionati per il progetto Erasmus, allo studente è garantita una borsa di mobilità, con un importo mensile che varia a seconda del paese di destinazione prescelto, e con il quale coprire le proprie spese di vitto e alloggio. Non è possibile fornire un costo medio in quanto dipende dal paese di destinazione prescelto.



Quali esami posso scegliere?

1

È possibile richiedere il riconoscimento di esperienze adeguatamente autorizzate (prima della partenza) che siano convalidate, restando il vincolo che nel corso della Laurea Magistrale debbano essere sostenuti al Politecnico almeno 60 crediti di esami. Una volta selezionato, lo studente deve identificare e concordare con il ref...

PANORAMICA



1. Lista di conversazioni

- In questa pagina sono elencate attraverso una griglia a una sola colonna le domande più ricercate
- In ogni cella è presente:
 - un immagine della fonte di informazione principale sulla sinistra
 - un titolo che riassume l'argomento della domanda in grassetto e con dimensioni più grandi rispetto al resto del testo per rendere chiaro cosa viene trattato in quella conversazione
 - una "preview" della conversazione che riempie lo spazio restante della cella
- L'utente può scorrere attraverso questa lista ordinata dalla domanda più ricercata a quella meno ricercata

SHARE YOUR EXPERIENCE

Pagina in cui condividere la propria esperienza



eVia

Racconta la tua esperienza

Conversazioni precedenti:

- _____ This month _____
Cosa posso mettere in valigia?
Come posso contattare altri stud..
_____ Last month _____
Che documenti devo portare in vi..
Posso estendere il periodo di Eras..
_____ 1999 _____
Siti per cercare alloggio in Spagna
Serve un certificato di lingua?
_____ Last month _____
Quali sono i requisiti per partecip..
Quali sono le destinazioni disponi..
_____ 753 a.C. _____
Quali sono le mete più gettonate?
Dove trovo il nome del mio profes..
_____ circa 4.5 billion years _____
Quali sono i corsi offerti nelle uni..
Qual è la durata tipica di uno sca..
_____ The Big Bang _____
Come funziona il riconoscimento ..
Esiste un'assistenza dedicata per..
_____ Before time was a thing _____
Cosa posso fare per prepararmi a..
Ci sono attività sociali organizzat..

Raccontaci la tua esperienza...

Le informazioni che fornirai verranno utilizzate per migliorare il nostro servizio ed aiutare ulteriormente gli studenti in difficoltà.

Qual è l'argomento principale?

Scelta dei corsi

Modulistica pre-partenza

Esperienza completa

Alloggi

Scelta università

Racconta liberamente

Condividi

PANORAMICA

1. Lista di conversazioni

- In questa pagina è presente una unica sezione che contiene un elenco di tag selezionabili e una Text Area
- l'elenco dei tag serve a selezionare l'argomento principale dell'esperienza così che il sistema possa inquadrare meglio il racconto e estrarre le informazioni importanti
- La text area permette di raccontare liberamente la propria esperienza
- sono presenti inoltre due righe di testo che spiegano a cosa serve lasciare questo racconto sul nostro sito
- è presente infine un pulsante per inviare quanto scritto nelle TextBox
Una volta inviato il Form verrà mostrato un popup che ringrazia l'utente e permette di tornare alla home o di inviare un altro form attraverso due pulsanti

GRAZIE! :)

<https://glihcl.it/>

