

Business Understanding. С чего начинается  
работа с данными?

Skillbox

# Выявление потребностей

Стейкхолдеры — это  
люди или организации,  
которые так или иначе  
заинтересованы  
в результатах проекта.

Выявление потребностей

# Бизнес-процесс банка



# Таблица стейкхолдеров

Стейкхолдер	Что делает
Акционеры банка	Зарабатывают деньги
Глава отделения банка	Отвечает за консультантов, которые работают в отделении и общаются с клиентами
Глава отдела рисков	Отвечает за аналитиков, которые вручную анализируют кредитные риски

# Таблица стейкхолдеров

Стейкхолдер	Что делает	Потребность
Акционеры банка	Зарабатывают деньги	<ul style="list-style-type: none"><li>• Зарабатывать больше денег</li><li>• Повысить конкурентоспособность бизнеса за счёт новых технологий</li></ul>
Глава отделения банка	Отвечает за консультантов, которые работают в отделении и общаются с клиентами	<ul style="list-style-type: none"><li>• Быстрее получать решения о кредитах</li><li>• Обслуживать больше клиентов</li></ul>
Глава отдела рисков	Отвечает за аналитиков, которые вручную анализируют кредитные риски	<ul style="list-style-type: none"><li>• Работать меньше</li><li>• Оптимизировать штат аналитиков-рисковиков</li></ul>

# Таблица стейкхолдеров

Стейкхолдер	Что делает	Потребность
Акционеры банка	Зарабатывают деньги	<ul style="list-style-type: none"><li>Зарабатывать больше денег</li><li>Повысить конкурентоспособность бизнеса за счёт новых технологий</li></ul>
Глава отделения банка	Отвечает за консультантов, которые работают в отделении и общаются с клиентами	<ul style="list-style-type: none"><li>Быстрее получать решения о кредитах</li><li>Обслуживать больше клиентов</li></ul>
Глава отдела рисков	Отвечает за аналитиков, которые вручную анализируют кредитные риски	<ul style="list-style-type: none"><li>Работать меньше</li><li>Оптимизировать штат аналитиков-рисковиков</li></ul>
Кредитное Бюро	Сообщает информацию о кредитных историях заёмщиков	<ul style="list-style-type: none"><li>Получать больше запросов, потому что каждый запрос — это комиссия</li></ul>

# Потребности и требования

- ✓ Избавиться от зубной боли — это **потребность**
- ✓ Вылечить пациента быстро и правильно — это **цель**
- ✓ Рецепт с конкретными назначениями — это **требование**