Выявление потребностей

Стейкхолдеры — это люди или организации, которые так или иначе заинтересованы в результатах проекта.

Бизнес-процесс банка

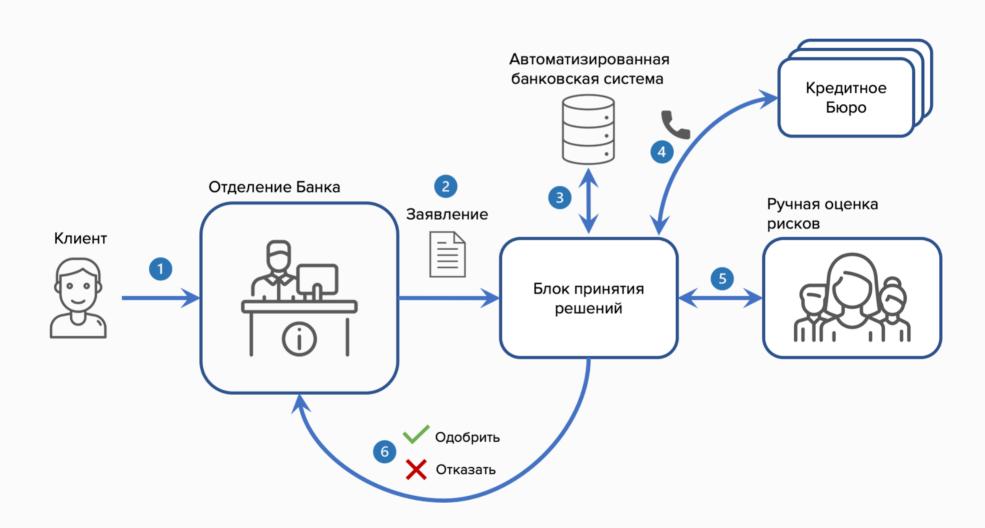


Таблица стейкхолдеров

Стейкхолдер	Что делает
Акционеры банка	Зарабатывают деньги
Глава отделения банка	Отвечает за консультантов, которые работают в отделении и общаются с клиентами
Глава отдела рисков	Отвечает за аналитиков, которые вручную анализируют кредитные риски

Таблица стейкхолдеров

Стейкхолдер	Что делает	Потребность
Акционеры банка	Зарабатывают деньги	 Зарабатывать больше денег Повысить конкурентоспособность бизнеса за счёт новых технологий
Глава отделения банка	Отвечает за консультантов, которые работают в отделении и общаются с клиентами	Быстрее получать решения о кредитахОбслуживать больше клиентов
Глава отдела рисков	Отвечает за аналитиков, которые вручную анализируют кредитные риски	Работать меньшеОптимизировать штат аналитиков-рисковиков

Таблица стейкхолдеров

Стейкхолдер	Что делает	Потребность
Акционеры банка	Зарабатывают деньги	 Зарабатывать больше денег Повысить конкурентоспособность бизнеса за счёт новых технологий
Глава отделения банка	Отвечает за консультантов, которые работают в отделении и общаются с клиентами	Быстрее получать решения о кредитахОбслуживать больше клиентов
Глава отдела рисков	Отвечает за аналитиков, которые вручную анализируют кредитные риски	Работать меньшеОптимизировать штат аналитиков-рисковиков
Кредитное Бюро	Сообщает информацию о кредитных историях заёмщиков	 Получать больше запросов, потому что каждый запрос — это комиссия

Потребности и требования

- ✓ Избавиться от зубной боли это потребность
- Вылечить пациента быстро и правильно это цель
- У Рецепт с конкретными назначениями это требование