

Business Understanding. С чего начинается  
работа с данными?

Skillbox

# Сбор требований и их виды

# Революционные результаты



Инновационная технология



Невиданная точность модели —  
выше 99 %



Всего полтора часа на одного  
заёмщика



Минимальные системные  
требования: 48 CPU  
и 2 видеокарты Tesla

# А в итоге



Поработали напрасно



Вам не заплатят :(



Понесли репутационные  
потери



Какой плохой заказчик  
(на самом деле нет)

Сбор требований и их виды

# Интервью



# Типы вопросов

- ✓ **Открытый** подразумевает развёрнутый ответ, например: «Расскажите про...»
- ✓ **Закрытый** подразумевает односложный ответ, например: «Правильно ли я понимаю, что...»
- ✓ **Альтернативный** даёт predetermined выбор, например: «Подчеркните нужное...»

# Советы

- ✓ **Готовьтесь к интервью**  
Заранее собирайте информацию и составляйте примерный список вопросов
- ✓ **Ведите записи**  
От руки, в заметках в вашем телефоне или на диктофон. Не полагайтесь на память
- ✓ **Подтверждайте договорённости**  
Сразу после встречи и у всех участников.  
Нет на бумаге — нет в природе

# Анкетирование

№	Вопрос	Ответ
1	Какая система управления базами данных используется для хранения информации о клиентах банка? Подчеркните нужное	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle</li><li>• Postgresql</li><li>• MySQL</li><li>• Другое</li></ul>
2	Какие существуют способы обращения в кредитные бюро? Подчеркните нужное	<ul style="list-style-type: none"><li>• Звонок по телефону</li><li>• Запрос через программный интерфейс</li><li>• Другое</li></ul>
3	Сколько времени в текущем бизнес-процессе уходит на оценку кредитных рисков для одного заёмщика? Укажите количество в минутах	
...	...	...

# Типы вопросов

- ✓ **Мозговой штурм** — вид коллективного интервью, которое подразумевает свободный обмен идеями



# Типы вопросов

- ✓ **Мозговой штурм** — вид коллективного интервью, которое подразумевает свободный обмен идеями
- ✓ **Групповые чаты** — есть в любом мессенджере, позволяют использовать преимущества интервью и анкетирования

# Типы вопросов

- ✓ **Мозговой штурм** — вид коллективного интервью, которое подразумевает свободный обмен идеями
- ✓ **Групповые чаты** — есть в любом мессенджере, позволяют использовать преимущества интервью и анкетирования
- ✓ **Комбинирование** методов позволяет добиваться лучших результатов

# Виды требований по характеру

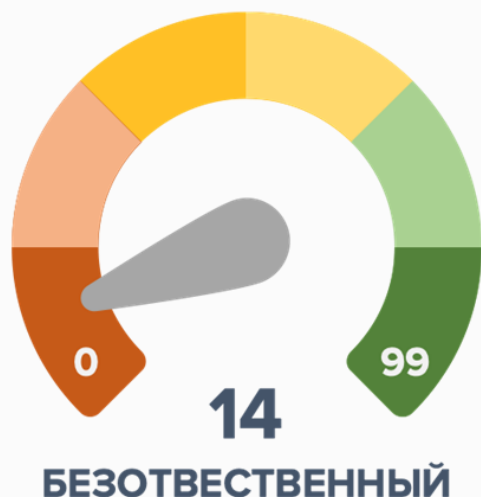
- ✓ **Функциональные** требования определяют, что конкретно должна делать система
- ✓ **Нефункциональные** требования определяют, как именно система должна делать то, что делает

# Функциональные (что система должна делать?)

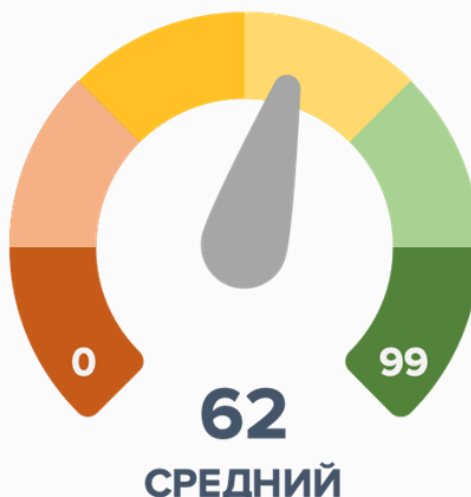
## Например

Модель должна принимать на вход всё, что известно о заёмщике, и относить его к одному из трёх классов: ответственный, средний и безответственный.

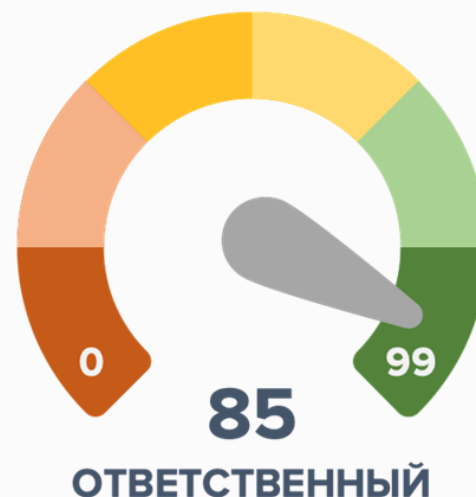
Отказать в кредите



Подумать ещё



Выдать кредит



# Нефункциональные

(как система должна делать то, что делает?)

## Например

Модель должна классифицировать заёмщика не дольше 5 секунд.