MeinMeister

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 19.03.2023 | 1.0 | Revizija | Darko Gligorijević,  Darko Gligorijević |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 6

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 7

5.2 Profili korisnika 7

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 8

5.5 Alternative i konkurencija 8

6. Opis proizvoda 8

6.1 Perspektiva proizvoda 8

6.2 Pregled mogućnosti 9

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 10

6.4 Cena 10

6.5 Licenciranje i instalacija 10

7. Funkcionalni zahtevi 10

7.1 Prijavljivanje na sistem 10

7.2 Unos, prikaz i ažuriranje osnovnih podataka o laboratoriji 10

7.3 Kreiranje, arhiviranje i brisanje članova 10

7.4 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o članovima laboratorije 10

7.5 Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o objavljenim publikacijama 10

7.6 Kreiranje projekta i dodela vođe projekta 11

7.7 Unos, prikaz i ažuriranje podataka o projektima 11

8. Ograničenja 11

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 11

10. Prioritet funkcionalnosti 11

11. Nefunkcionalni zahtevi 11

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 11

11.2 Sistemski zahtevi 11

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 12

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 12

12. Dokumentacija 12

12.1 Korisničko uputstvo 12

12.2 *Online* uputstvo 12

12.3 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 12

12.4 Pakovanje proizvoda 12

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa softvera za pružanja usluga potraga za majstorom.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na MeinMeister portal koji će biti razvijen od strane DoubleD tima. MeinMeister predstavlja efikasno i lako, pronalaženje majstora.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. MeinMeister – Predlog projekta, V1.0, 2023, DoubleD.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

MeinMeister softver predstavlja Web aplikaciju koja pruža funkcionalnost nalaženja majstora koje bi pomogle korisnicima oko njihovih ličnih problema u vidu popravki, instalacija, ugradnji. Karakteristični sadržaji koji se korisnicima ove aplikacije prezentuje jeste sledeći: osnovni podaci o majstorima, mogućnost prijave, dodavanje I ažuriranje podataka o majstorima, mogućnost uspostavljanja kontakta između majstora I korisnika, tj. interakcija izmedju njih, mogućnost ocenjivanja majstora.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Danas, pored savremenih tehnologija, za pronalaženje majstora je još uvek prisutan tradicionalni oblik - preporuka prijatelja ili porodice koji je dosta kompleksniji i dugotrajniji. Potražnja za majstorima nikad veća, a šanse da ga nađete su vrlo male. |
| *Pogađa* | Sve ciljne grupe kojima je potrebna pomoć majstora. |
| *Posledice su* | Gubljenje vremena pri pronalaženju majstora, neproverenost izvora (masjtora) usled nedostatka recenzija drugih ljudi, odlaganje kvara. |
| *Uspešno rešenje će* | Ubrzati proces pronalaženja majstora, omogućiti odabir na osnovu prethodnih iskustava, zagarantovati brzinu i lakoću dogovora. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Korisnicima kojima je potrebna pomoć stručnih lica. |
| *Koji* | Ne znaju sami da poprave kvar ili pak ne žele da uprljaju ruke. |
| *Proizvod je* | Web aplikacija. |
| *Koja* | Omogućava pregledan prikaz majstora, filtrira po struci, gradu, kontaktira, ocenjuje i komentariše. |
| *Za razliku od* | Drugih aplikacija koje ne pružaju jednostavnu mogućnost pretrage i mogućnost ostavljanja recenzija. |
| *Naš proizvod će* | Jednostavno, brzo i lako omogućiti korisnicima da pronađu ono sto traže. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici MeinMeister aplikacije. Postoje 4 tipa korisnika: administrator portala, prijavljeni korisnik (konzument), pružalac usluga (majstor), posetilac.

## Opis potencijalnih korisnika/tržišta

Potencijalni korisnici sistema su edukovani pojedinci sa poznavanjem rada na računaru i najčešće osobe koje kod kuće poseduje personalne računare, mobilne uređaje i pristup Internetu.

Inicijalna verzija MeinMeister portala će biti namenjena svim gradjanima Srbije. Ukoliko se ukaže interesovanje moguće je proširiti primenu i na druga govorna područja. Kao rezultat, MeinMeister portal će biti projektovan da bude fleksibilan i proširiv za korišćenje. Posebna pažnja biće obraćena na izdvajanje grafičkog dizajna prezentacije od funkcionalnosti kako bi svaka instanca portala mogla da ima svoj upečatljivi pečat.

Sve informacije koje su sadržaj portala biće smeštene u bazi podataka.

## Profili korisnika

**Administrator portala (skraćeno administrator):**

Administrator je zadužen za instaliranje, konfigurisanje i kasnije održavanje konfiguracije portala, zatim za prihvatanje novih pružaoca usluga, kao i upravljanje nepoželjnim sadržajem. Takođe, uloga administratora je i da nadgleda registrovane pružaoce usluga i ima mogućnost njihovog odstranjivanja iz sistema u slučaju neaktivnosti ili previše negativnih recenzija.

U ulozi administratora će se najčešće naći osoba sa visokim nivoom poznavanja rada na računaru i administriranja Web servera.

**Pružalac usluge (skraćeno majstor):**

Pružalac usluga (majstor) dobija zahtev za izvršavanje usluge od korisnika gde se nalaze informacije o vremenu kada bi trebala da se izvrsi ta usluga, tipu usluge, nekih dodatnih napomena itd...

Pružalac usluge je običan korisnik koji uglavnom ima iskustvo i određene majstorske sposobnosti. Ova aplikacija mu može pomoći ukoliko ima želju da ostvari određenu zaradu, bez prevelikog poznavanja rada sa računarima.

**Prijavljeni korisnik (konzument usluga):**

Autentifikovani korsinik nema nikakva posebna zaduženja već slobodan izbor korišćenja aplikacije.

Njega čine osobe kojima su potrebne neke od usluga koje im mogu pružiti neki od registrovanih majstora, kao što su popravke, instalacije, ugradnje, itd.

Ne mora posedovati previsoko računarsko znanje, već samo internet konekciju i Web čitač preko koga će pristupati aplikaciji

**Posetioci aplikacije (gosti sajta):**

Ima mogućnost pregleda dostupnih majstora sa ograničenom interakcijom.

Ima mogućnosti uvida u aplikaciju.

Može videti početni korisnički interfejs aplikacije i upoznati se sa samim radom iste ali nema pravo potraživanja bilo kakve usluge.

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu putem interneta što zahteva minimum modemsku Internet konekciju. Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

Osnovne potrebe korisnika identifikovane na osnovu intervjuisanja potencijalnih korisnika su:

1. **Otežano pronalaženje informacija o majstorima**. Trenutno ne postoji nikakva online platforma na našem području za pretraživanje i nalaženje pružaoca odgovarajuce usluge. Velika većina ljudi ne mogu da stignu da reše kućni problem, često ih odlažu, a za koje je potrebno stručno lice, tako da ova aplikacija olakšava u potrazi za tim licima.
2. **Nemogucnost pronalaska posla za majstore.** Ova aplikacija rešava problem ljudi koji imaju znanja u određenim zanatima a do sad nisu imali platformu koja bi im to omogućila. Ova aplikacija bi nudila različit broj majstora koji bi rešili problem korisnika ove aplikacije.
3. **Otežana interakcija između autentifikovanog korisnika i pružaoca usluga.** Do sada komunikacija između ove dve grupe bila je pravi pakao. Osobama koji nisu u mogućnosti ili nemaju dovoljna znanja i veština da se bave zanatskim poslovima, je uvek bio problem da nađu stručnu osobu za njihov problem, i kao sto smo napomenuli, bio je pravi pakao. Takodje, uspostavljanje kontakta bilo bi jako teško i uglavnom bi u trenutku kada je usluga stvarno potrebna bilo skoro nemoguće da se nađe dostupan majstor. Ova aplikacija omogućava interakciju između ove dve grupe na vrlo jednostavan i univerzalan način. Korisnik bi mogao da nađe baš onakvog majstora kakvog želi i na jednostavan način ga kontaktira sa svim informacijama o vrsti usluge koju želi.

## Alternative i konkurencija

Istraživanje vezano za analizu postojećih proizvoda koji bi u potpunosti rešili navedene probleme gotovo i da ne postoji ili je slabo zastupljeno na našem području, zbog čega se očekuje veliki odaziv korisnika.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti MeinMeister portala, kontekst u kome sistem treba da funkcioniše i konfiguracija sistema.

## Perspektiva proizvoda

MeinMeister portal ce omogućiti lakši pronalazak majstora i korisnika. Novi sistem će koristiti postojeći DBMS instaliran na mašini koja predstavlja Web server aplikacije. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

MeinMeister sistem će biti zasnovan na klijent/server arhitekturi Web aplikacija ilustrovanoj na slici 6.1.2. Serverski deo će se izvršavati u kontekstu Web servera na personalnom računaru koji je za to namenjen. Pri izboru tehnologije potrebno je voditi računa da sistem može raditi i na PC-u i na mobilnim uredjajima. Serverske komponente će komunicirati sa DBMS-om koji se nalazi na istoj mašini.

Sistem se izvršava na personalnim računarima, u okviru Web čitača koji se sa Web serverom povezuje preko Interneta. Ne postoji potreba za posebnom instalacijom klijenta.

**Mein**

**Meister**

**DBMS**

MeinMeister korisnici

* **administrator**
* **prijavljeni korisnik**
* **pružalac usluge**
* **posetioci**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema MeinMeister**

**PC**

Web čitač

Web server

MeinMeister

Web aplikacija

MeinMeister

Baza podataka

Internet

**Slika 6.1.2. Pregled sistema MeinMeister**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti MeinMeister portala u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Brz i jednostavan pristup | Jednostavno,brzo i lako logovanje, uz podrazumevani pristup internetu. |
| Online pregled majstora | Prikaz svih majstora koji su na raspolaganju za pružanje usluga. |
| Ažuriranje podataka | Mogućnost ažuriranja svih podataka sa bilo koje lokacije korišćenjem PC-a ili mobilnih telefona |

## Pretpostavke i zavisnosti

MeinMeister sistem, kao Web aplikacija je zavisan od:

* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Windows platformu.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje portalu.

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 250.000 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćeni postojeća Web server mašina tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Kako MeinMeister portal nije proizvod namenjen za šire tržište neće biti pravljen poseban instalacioni program. Ipak, potrebno je obezbediti automatizaciju procesa kreiranja baze podataka.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti MeinMeister sistema. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti sistema koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za administratora i ostale korisnike sistema (uključujući korsinike i majstore ) se mora obezbediti prijavljivanje na portal korišćenjem email-a i lozinke.

Posetioci aplikacije (naivni korisnici) mogu pristupati informacijama o raspoloživim pružaocima usluga.

## Kreiranje i brisanje članova

Korisnici samostalno kreiraju naloge unošenjem traženih informacija uključujući korisničko ime i lozinku i te informacije se prosleđuju bazi podataka.

Svaki korisnik, ukoliko želi, ima mogućnost da obriše svoj nalog.

## Unos, prikaz i ažuriranje podataka o korisnicima

Za svaki kreirani nalog za korisnika potrebno je vezati i informacije koje će se prikazivati uniformno na centralizovanom nivou. Svaki član zadužen je za unos i ažuriranje sopstvenih podataka.

## Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o majstorima

Unos i ažuriranje informacija o majstorima (pružaocima usluga) vrše sami majstori.

Sve informacije o raspoloživim majstorima vidljive su ostalim korisnicima.

Prikaz traženih majstora treba organizovati tako da korisnici mogu lako da ih pretražuju i nađu onog koji im najviše odgovara i onog kom žele da pošalju zahtev za izvršavanje usluge.

## Unos i prikaz podataka o zahtevanju i izvršenju usluge

Sistem treba da omogući unošenje informacija, prikaz i slanje zahteva za uslugom odgovarajućem majstoru kog je korisnik izabrao. Nakon zahteva za određenu uslugu, majstor dobija informacije o usluzi i korisnika koji je aplicirao za datu uslugu i na osnovu njih može prihvatiti ili odbiti dati zahtev.

## Recenzije

Svakom korisniku se pružaju mogućnosti ocenjivanja i ostavljanja utisaka (komentara) o nekom pružaocu usluga sa kojim je sarađivao. Svaka dodeljena ocena utiče na srednju ocenu ovog majstora koju mogu videti svi ostali korisnici i na osnovu toga odlučivati o saradnji sa njim.

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, MeinMeister sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, DBMS, Web server), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem
* Kreiranje i brisanje članova
* Unos, prikaz i ažuriranje o podataka o pružaocima usluge
* Unos, prikaz i ažuriranje podataka o korisnicima
* Unos i prikaz podataka o zahtevanju i izvršenju usluge
* Recenzije

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

Klasifikaciju publikacija treba standardizovati sa postojećom tipologijom propisanom od strane Ministarstva za prosvetu, nauku i tehnološkog razvoja.

## Sistemski zahtevi

MeinMeister sistem će biti realizovan korišćenjem ReactJS na frontend-u i ExpressJS na backend-u, dok će se kao DBMS koristiti AWS.

Korisnički interfejs Web aplikacije mora da bude optimizovan za sledeće Web čitače:

* Google Chrome
* Opera 8+
* FireFox (Mozilla)
* Microsoft Edge

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Nema posebnih zahteva u pogledu okruženja.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za MeinMeister projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## *Online* uputstvo

Potrebno je obezbediti *online* uputstvo za neke od naprednijih funkcionalnosti sistema. Online uputstvo treba koncipirati kao podršku za obavljanje odgovarajućih aktivnosti.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje serverskog dela sistema će sadržati:

* Zahteve u pogledu instaliranog softvera
* Instrukcije za instaliranje sistema i kreiranje baze podataka
* Uputstvo za konfigurisanje portala

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.