**COM6655 专业问题 2021 年秋季**

**第2周（10月4日 ）教程：道德困境**

# 场景

谢菲尔德拖拉机公司 （STC） 以制造重型土方设备而闻名。其军事部门生产的坦克炮塔、船体和吊架比任何其他英国承包商都多。多年来，军事司通过在海外积极推销军事装备来维持STC。在过去的5年里，霍韦弗，全球的国防开支削减已经看到坦克零件的订单大幅下降。由于 STC 如此依赖坦克硬件收入，管理层面临着大幅减少员工队伍的任务。

STC董事会从未经历过如此艰难的经济时期。他们决定缩减规模（或者按照他们所说，"重组"），在六个月内将每个部门的工资减少10%。 切割的严重程度和速度几乎没有妥协的余地。在一些部门，工人在没有考虑其在STC服务的价值或时间长度的情况下被解雇。大幅裁员肯定会引起怨恨和恶意。

在STC位于达纳尔的世界总部，比尔·贝克是一名软件工程师。他设计并实施了 3D 建模程序。他的部门遭受了削减，在每个人看来，工作量比以往任何时候都要大。员工士气处于空前低位。

在比尔看来，他的部门需要的是开怀大笑，最好是以公司为代价。

也许这会鼓舞士气。他联系了该部门的测试数据设计师贝蒂·哈斯廷斯，他是他最亲密的朋友和知己。他告诉她他分发一份 对笑有好处的文件的想法。贝蒂认为这是个好主意，甚至主动提出帮忙，但比尔说他更喜欢独自工作。

比尔写了一份备忘录，嘲弄"重组"。这份备忘录取笑高级管理层，并包含一些四个字母的词，虽然在电影中很常见，但在礼貌的社会里却没有使用。在撰写备忘录并签署"管理"备忘录后，Bill 通过电子邮件将其分发给他部门的所有员工。

备忘录的效果是立竿见影的。有几个人，我比尔的部门通过电子邮件发送给其他部门，它迅速走遍了整个 公司。人们嘲笑一些措辞，从一个办公室走到另一个办公室，分享发现的双重含义。一些工人对一些词脸红了，有些人说，"我只是觉得一点也不好笑。比尔感觉到成功。然而，当被问及是谁写的时 ，他说，"我不知道。贝蒂也什么也没说，虽然她当然知道是谁写的。

最终，部门主管哈里特·科里根得到了一份副本。哈丽特一点也不喜欢这份备忘录。 如果没有她所谓的"这种麻木不仁的批评"，就很难缩小部门的规模。

哈里特立即命令技术人员确定备忘录的来源。他们毫不费力地查明了来源。比尔被解雇了但由于比尔的工作对部门至关重要，哈里特不得不立即替换他。贝蒂·哈斯廷斯第二天就取代了比尔。这对贝蒂来说是幸运的，因为她作为测试数据设计师的地位已经被重组所消除。

*改编自 卡尔曼 和格里洛，道德决策和信息技术，麦格劳希尔。*

## 在您的分组中

• 应赋予您的分组中的一名成员报告员的角色 - 他们应该做笔记，并准备在教程结束时代表格劳发言。

## 讨论要点

* 在这种情况下，关键事实是什么？
* 谁是关键利益相关者？
* 这里的主要道德问题是什么？（即 应该有人做某事，还是没有做某事？
* 这里有什么法律问题吗？
* 您将采取哪些步骤来改善/解决当前状况？
* 您将引入哪些政策/策略来防止再次发生？

1. **The company reduced the salary of employees and even fired some employees**
2. **Bill (Betty Hastings, Several people in Bill's department) makes and spreads negative memo**
3. **Bill was fired and Betty replaced his job.**

**Parties:**

**Bill,**

**Harriet (Company),**

**Betty Hastings,**

**Other employees**

**Senior management of company**

**Network of customers**

**Ethical issues:**

**How decisions were made in the company:**

**Transparency of decision**

**Communication**

**Bill’s role:**

**Utillitarian role, for good but may harm others**

**Lack of respect, may cause damage for company**

**Email becoming uncontrollable, making company struggling**

**Encourages the situation**

**Actively decides not to participate actively in it**

**Doesn’t assume the responsibility of such encouragement**

Ends up taking the role

**Legal issues:**

**Professional code of condict**

**Reasons for dismissal include gross misconduct the qs I s “I sthis**

**Dismissal was immediate seems to have been to quike**

**Tracking the email address, it is legal for the source, was this legal? If the email address it is legal**