

CARTA DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS

POR MEDIO DEL PRESENTE ME PERMITO PONER A SU DISPOSICIÓN NUESTRA CARTA DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS, ESPERANDO QUE LA INFORMACIÓN AQUÍ PRESENTE LE SEA DE GRAN UTILIDAD EN LA SOLUCIÓN DE SUS NECESIDADES, BUSCANDO CON ESTO QUE NOS DEN LA OPORTUNIDAD DE PRESENTARLES AMPLIAMENTE NUESTRA EMPRESA.

QUIENES SOMOS

SOMOS UNA EMPRESA NUEVA ESPECIALIZADA Y PREPARADA PARA BRINDARTE EL MEJOR SERVICIO EN REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MONTACARGAS Y PATINES HIDRÁULICOS.

QUE HACEMOS

- MANTENIMIENTO PREVENTIVO
- MANTENIMIENTO CORRECTIVO
- REPARACIÓN DE MOTORES
- REPARACIÓN DE MASTIL
- REPARACIÓN DE TREN MOTRIZ
- REPARACIÓN DE SISTEMAS HIDRÁULICOS
- FALLAS ELÉCTRICAS
- RENTA DE MONTACARGAS
- VENTA Y COMPRA DE MONTACARGAS
- VENTA DE REFACCIONES DE MONTACARGAS

VISIÓN

SER UNA EMPRESA INTEGRAL Y VANGUARDISTA PARA POSICIONARNOS COMO UNA EMPRESA LÍDER EN LOS MERCADOS EN LOS QUE PARTICIPAMOS, MANTENIENDO UN CRECIMIENTO RENTABLE Y SOSTENIDO POR LA CALIDAD DE NUESTRO TRABAJO OFRECIENDO SERVICIOS PERSONALIZADOS DE ALTO VALOR AGREGADO QUE DEN UNA RESPUESTA INMEDIATA A LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES

MISIÓN

PROPORCIONAR UN SERVICIO DE EXCELENTE CALIDAD Y BUSCAR SUPERAR LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

**CALLE TUBEROS #42 COL. SAN PEDRITO PEÑUELAS QRO QUERETARO,
CEL: 442-339-5206 / 442-738-3415**



NUESTROS VALORES

TRABAJO EN EQUIPO: PROMOVER UN ENTORNO DE CREATIVIDAD DEL PERSONAL PARA TENER LA CAPACIDAD DE APORTAR Y ADOPTAR RECOMENDACIONES QUE ALIENTEN LA INNOVACIÓN PARA EL MEJOR DESEMPEÑO TANTO PERSONAL COMO GRUPAL BRINDANDO UNA FUERZA LABORAL DIVERSA PARA LOGRAR UN CRECIMIENTO INTEGRAL.

LIDERAZGO: ENSEÑAR, INSPIRAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA EMPRESA, JUNTO CON EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS QUE ELLA LA INTEGRAN BUSCANDO SER EJEMPLO PARA LOS DEMÁS, TENIENDO UNA CONDUCTA RECTA EN NUESTRAS ACTIVIDADES COTIDIANAS.

ACTITUD DE SERVICIO: COMPRENDER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES AYUDÁNDOLOS A LOGRAR SUS METAS CON UNA RESPUESTA INMEDIATA A SUS NECESIDADES CON UNA EXCELENTE ATENCIÓN.

COMPROMISO: PARA BRINDAR UN SERVICIO DE EXCELENTE CALIDAD, SIENDO CAPACES DE CAMBIAR Y ENFRENTARNOS A NUEVOS RETOS Y OPORTUNIDADES, BUSCANDO LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES SUPERANDO SUS EXPECTATIVAS.

HONESTIDAD: MANEJAR A TODOS NUESTROS CLIENTES, PROVEEDORES Y PERSONAL CON COHERENCIA, SINCERIDAD Y RESPETO A LA JUSTICIA.

RESPONSABILIDAD: CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA CON LOS COMPROMISOS CON SUS CLIENTES, PROVEEDORES Y EL MEDIO AMBIENTE PARA BRINDAR UN SERVICIO DE EXCELENTE CALIDAD Y DE ESTA MANERA CONTRIBUIR AL BIEN COMÚN.

PRODUCTIVIDAD: HACER MÁS CADA DÍA Y CRECER PARA SER UNA EMPRESA SÓLIDA Y EN CONSTANTE EVOLUCIÓN.



MARCAS CON LAS CUALES TRABAJAMOS

SOMOS UNA EMPRESA CAPAZ DE REPARAR TODO TIPO DE PROBLEMA EN MONTACARGAS DE COMBUSTIÓN Y ELÉCTRICO.



REPUESTOS, PARTES Y PIEZAS

PROPORCIONAMOS REPUESTOS, PARTES Y PIEZAS DE MONTACARGAS Y PATINES HIDRÁULICOS DE MARCAS RECONOCIDAS.



MANTENIMIENTO EN EQUIPOS

REALIZAMOS EL MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE
SUS EQUIPOS



REPARAMOS PATINES HIDRÁULICO

PROPORCIONAMOS MANTENIMIENTO
A PATINES HIDRÁULICOS



COMPRA VENTA Y RENTA

COMPRAMOS, VENDEMOS Y
RENTAMOS MONTACARGAS
Y PATINES HIDRÁULICOS

SOMOS UNA EMPRESA QUE PROPORCIONA SOLUCIONES QUE CUBREN LAS MAS ALTAS EXIGENCIAS DE LOS CLIENTES, TRABAJANDO 24/7, LOS 365 DÍAS DEL AÑO O DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

CONTAMOS CON PERSONAL CALIFICADO Y CERTIFICADO QUE GARANTIZA UNA ATENCIÓN DE CALIDAD.

QUEREMOS REITERARLE NUESTRO COMPROMISO Y AGRADECIMIENTO, ASÍ MISMO ESPERAMOS PODER SERVIRLE, CON LA CALIDAD Y SERVICIO QUE USTED Y SU EMPRESA SE MERECE.

RONA MONTACARGAS
OSVALDO ROSALES LEÓN
442-339-5206

CALLE TUBEROS #42 COL. SAN PEDRITO PEÑUELAS QRO QUERETARO,
CEL: 442-339-5206 / 442-738-3415