



PLAN SERVICIO AL CLIENTE

SERVICIO Y VENTAS

Codigo. 160
5 de agosto del 2024

GLOBAL TALENT

Cra. 8 26-79, Pereira,
Colombia.

DESCRIPCIÓN	HORAS,	PRECIO
EVALUACIÓN Y MEJORA	1	\$100,000 / \$300,000
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	1	\$80,000 / \$250,000
IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS	1	\$100,000 / \$300,000

PLAN SERVICIO AL CLIENTE

- **EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE:**
ANÁLISIS Y MEJORA DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE.
- **FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL:**
ENTRENAMIENTO EN SERVICIO AL CLIENTE Y MANEJO DE QUEJAS.
- **DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN DE CLIENTES:** PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN Y RETENCIÓN.