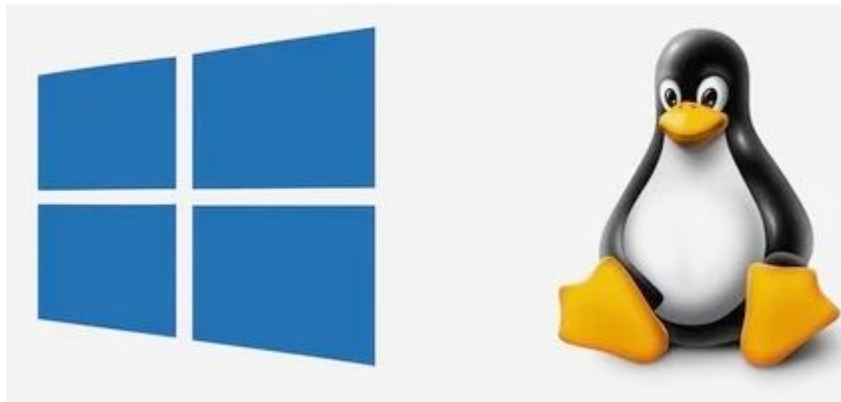


IT ASSET MANAGEMENT



Avant de commencer ...



2



RESSOURCES

Les ressources disponibles sont multiples :

- Echanges entre les stagiaires,
- INTERNET, consultez les sites spécialisés,



VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Notez-les .

N'hésitez pas à poser des questions à votre formateur :)



PRISE DE NOTE

Pensez à prendre des notes de ce que vous lisez, de vos questions, à faire des schémas ...

Prendre des notes c'est apprendre et retenir !

IT ASSET MANAGEMENT

3

Objectifs:

- Comprendre les enjeux et les bénéfices de la gestion des actifs informatiques.
- Maîtriser les processus et outils utilisés pour leur gestion efficace.
- Savoir intégrer la gestion financière et des risques dans le cadre de la gouvernance d'entreprise. des incidents techniques.

Organisation



4

- Des cours;
- Des travaux pratiques;
- Des activités notées.

Sommaire



5

Généralités.

1. Gestion des actifs informatiques

- Définitions, enjeux et objectifs.
- Gestion de parc informatique.
- Inventaire.
- Les bénéfices de l'ITAM pour une organisation.
- Les risques liés à une mauvaise gestion des actifs informatiques.
- Gestion des tickets et incidents avec GLPi.
- Gestion du parc avec OCS (Serveurs, PC, équipements réseaux).

2. Processus de gestion des actifs informatiques

- Cycle de vie des actifs informatiques.
- Les étapes clés du processus de gestion.
- Les bonnes pratiques de gestion.
- Normalisation et documentation.

Sommaire



6

3. Outils de gestion des actifs informatiques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Types d'outils.
- Critères de sélection.
- ISILOG.
- Mandriva Pulse 2
- GLPI.
- OCS.

4. Gestion financière des actifs informatiques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Enjeux financiers.
- Evaluation de la valeur des actifs.
- TCO.
- Optimisation des coûts.
- Obsolescences.



5. Gestion des risques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Les risques liés aux actifs informatiques.
- Les enjeux de conformité.
- Mesure de sécurité.
- Intégration à la gouvernance.
- Les bonnes pratiques.

Chapitre 3 : Outils de gestion des actifs informatiques

8

Outils de gestion des actifs informatiques

9

Objectifs:

- Découvrir les principaux outils utilisés dans l'ITAM (open source, propriétaires, hybrides)
- Comprendre les fonctionnalités critiques des solutions de gestion d'actifs
- Être capable de comparer et choisir un outil adapté à une infrastructure donnée
- Maîtriser les mécanismes de découverte automatique, d'inventaire et d'intégration

Outils de gestion des actifs informatiques

10

Enjeux:

- Fiabiliser et automatiser l'inventaire des actifs informatiques
- Réduire les erreurs humaines et les oublis dans le suivi
- Faciliter la gestion du cycle de vie et la conformité
- Intégrer la gestion des actifs dans l'écosystème IT de l'organisation

Outils de gestion des actifs informatiques

11

Types d'outils:

- **Définition** : Un outil ITAM est une solution logicielle permettant de découvrir, inventorier, suivre, gérer et documenter les actifs matériels et logiciels d'une organisation.
- **Outils d'inventaire automatique :**
 - Exemples : OCS Inventory NG, FusionInventory.
 - Fonction : Scanner le réseau, identifier les équipements, collecter automatiquement les configurations.

Outils de gestion des actifs informatiques

12

Types d'outils:

- **Outils de gestion intégrée (ITAM/ITSM) :**
 - Exemples : GLPI (avec OCS), ServiceNow, Lansweeper, Microsoft SCCM.
 - Fonction : Fournir un portail centralisé pour gérer les tickets, les actifs, les incidents, et la CMDB.

Outils de gestion des actifs informatiques

13

Critères de sélection:

La sélection d'un outil ITAM repose sur des critères techniques, fonctionnels et économiques.

- **Compatibilité avec l'infrastructure existante** : OS, hyperviseurs, équipements réseau.
- **Facilité de déploiement** : installation, configuration, formation requise.
- **Fonctionnalités disponibles** : couverture du cycle de vie, reporting, interopérabilité.
- **Coût et support** : licences, maintenance, support communautaire ou éditeur.

Outils de gestion des actifs informatiques

14

Utilisation des outils de découverte et d'inventaire:

La découverte automatique permet de détecter les actifs présents sur le réseau sans intervention manuelle, facilitant leur intégration dans l'inventaire.

- **Scan réseau** : balayage IP via SNMP, SSH, WMI pour identifier les équipements connectés
- **Agents installés** : collecte locale plus précise (matériel, logiciels installés, utilisateurs actifs)
- **Intégration LDAP / Active Directory** : récupération d'informations utilisateurs, affectation des postes, gestion des droits.

Outils de gestion des actifs informatiques

15

Fonctionnalités avancées:

- Gestion des licences logicielles (SAM - Software Asset Management) :
 - Suivi des licences achetées vs installées.
 - Alertes en cas de non-conformité.
- Gestion des contrats et garanties :
 - Dates de fin de garantie, contrats de support, renouvellements automatiques
- Alertes sur fin de vie / support (EoL / EoS) :
 - Notification sur les matériels et logiciels obsolètes ou non supportés.

Outils de gestion des actifs informatiques

16

Intégration avec d'autres SI:

Un bon outil ITAM doit pouvoir s'interfacer avec les autres briques du système d'information pour assurer une gestion fluide et cohérente.

- **Intégration ITSM / CMDB** : ServiceNow, GLPI, Jira Service Management.
- **ERP (ex. SAP)** : synchronisation des commandes, facturation, amortissement.
- **Solutions de cybersécurité** : SIEM (analyse des événements), EDR (réaction aux incidents).

Outils de gestion des actifs informatiques

17

Exemple de solution: ISILOG WEB SYSTEM:

- Isilog est une société éditrice de progiciels, créée en 1996 à Paris.
- Sa solution de gestion de parc informatique s'appuie sur une architecture client-serveur.
- Le logiciel installé sur le serveur permet de classer et organiser les informations remontées.
- Ces informations sont accessibles uniquement depuis ce serveur.
- L'agent de scan des postes de travail doit être installé manuellement.

Outils de gestion des actifs informatiques

18

Exemple de solution: ISILOG WEB SYSTEM

- Pour pouvoir utiliser Isilog Web System, il faut s'acquitter d'une licence annuelle de plus de **5 000 €**. La garantie et le support sont pris en charge par Isilog.
- Isilog Web System ne contient pas de FAQ (Foire Aux Questions).
- Il faudra un temps d'adaptation avant de maîtriser l'interface.

Outils de gestion des actifs informatiques

19

Exemple de solution: MANDRIVA PULSE 2:

- Mandriva Pulse 2 est un module de Mandriva serveur. Pulse2 existe depuis 2006, date de sortie de la première préversion.
- Dédié à la collecte d'informations d'un parc informatique, pour automatiser la fonction d'inventaire.
- Permet la gestion du déploiement, le déploiement régulé d'applications, de patches, de mises à jour ainsi que l'outil de régulation de la bande passante.
- Interface pas trop ergonomique.
- La communauté d'utilisateurs de Pulse 2 est assez réduite, de plus, le support technique est payant (100€/an).

Outils de gestion des actifs informatiques

20

GLPI et OCS :

- GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un projet open-source sous licence GPL, lancé en 2003.
- Permet de classer, organiser et exploiter les données récoltées lors d'un inventaire.
- L'inventaire devra être effectué par un autre logiciel : OCS Inventory-NG.

Outils de gestion des actifs informatiques

21

OCS Inventory:

Il permet notamment :

- D'automatiser les inventaires des ordinateurs connectés sur le réseau et de leurs composants matériels et logiciels ;
- De connaître l'ensemble des équipements du parc informatique (matériels et logiciels) avec mise à jour automatique des éléments inventoriés ;
- De procéder à une gestion minimale du parc ;
- De télé-distribuer des fichiers et des applications.

Outils de gestion des actifs informatiques

22

OCS Inventory:

L'application est composée de deux parties :

- Un agent installé sur les machines clientes qui réalise l'inventaire matériel et logiciel ;
- Un serveur (management server) qui centralise les résultats d'inventaire et propose leur affichage ainsi que la création des paquets de déploiement.

Outils de gestion des actifs informatiques

23

OCS Inventory:

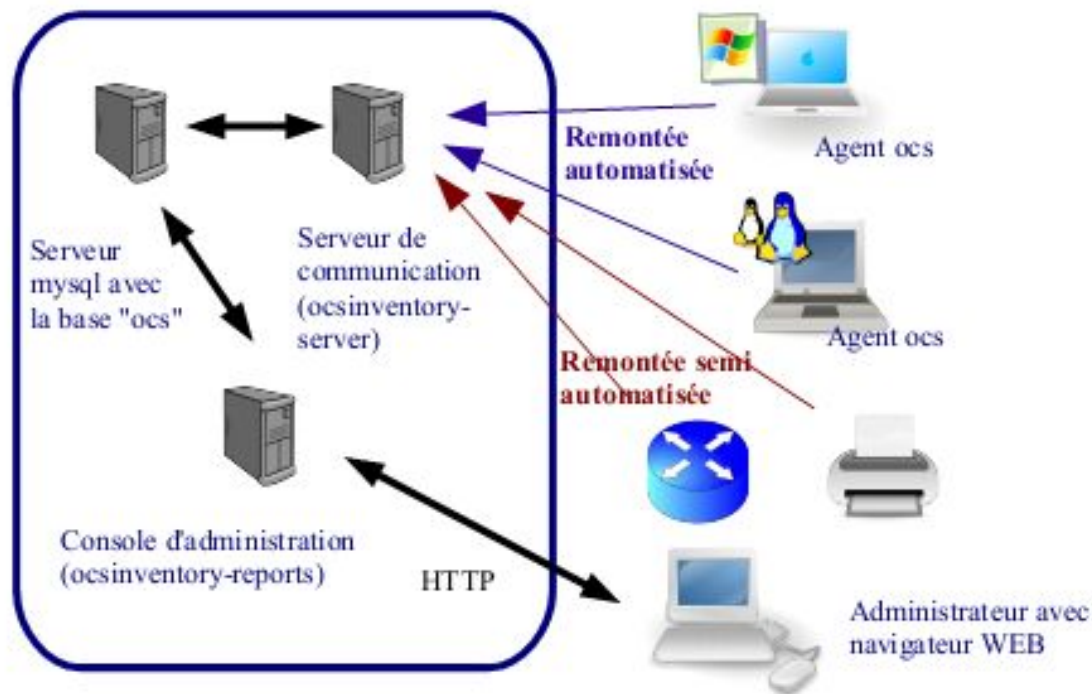
Le serveur de gestion (Management server) comprend quatre composants principaux :

- **le serveur de base de données** (Database server) qui stocke les informations d'inventaire ;
- **le serveur de communication** (Communication server) qui gère les échanges entre les agents et le serveur de base de données ;
- **le serveur de déploiement** (Deployment server) qui conserve les informations de configuration des paquets à télé-déployer ;
- **la console d'administration** (Administration console), accessible depuis une interface Web très intuitive, qui permet d'interroger la base de données.

Outils de gestion des actifs informatiques

24

OCS Inventory:



Outils de gestion des actifs informatiques

25

GLPI:

Le serveur GLPI s'appuie sur le serveur OCS pour la remontée automatisée des éléments et lui apporte une valeur ajoutée considérable au niveau de la gestion de ces éléments :

- Une interface de gestion des éléments plus complète:
 - Toutes les informations peuvent être modifiées;
 - Des informations peuvent être ajoutées;
 - Possibilité de classer et hiérarchiser les éléments inventoriés;
 - Gestion des documents liés aux éléments d'inventaires (contrats, rapports, etc.);
 - Des droits d'accès aux données plus complets avec une gestion de profil.

Outils de gestion des actifs informatiques

26

GLPI:

Une gestion comptable et financière des équipements:

- Gestion des fournisseurs et contacts;
- Gestion des stocks;
- Gestion des plannings;
- Création de statistiques;
- Gestion des réservations;

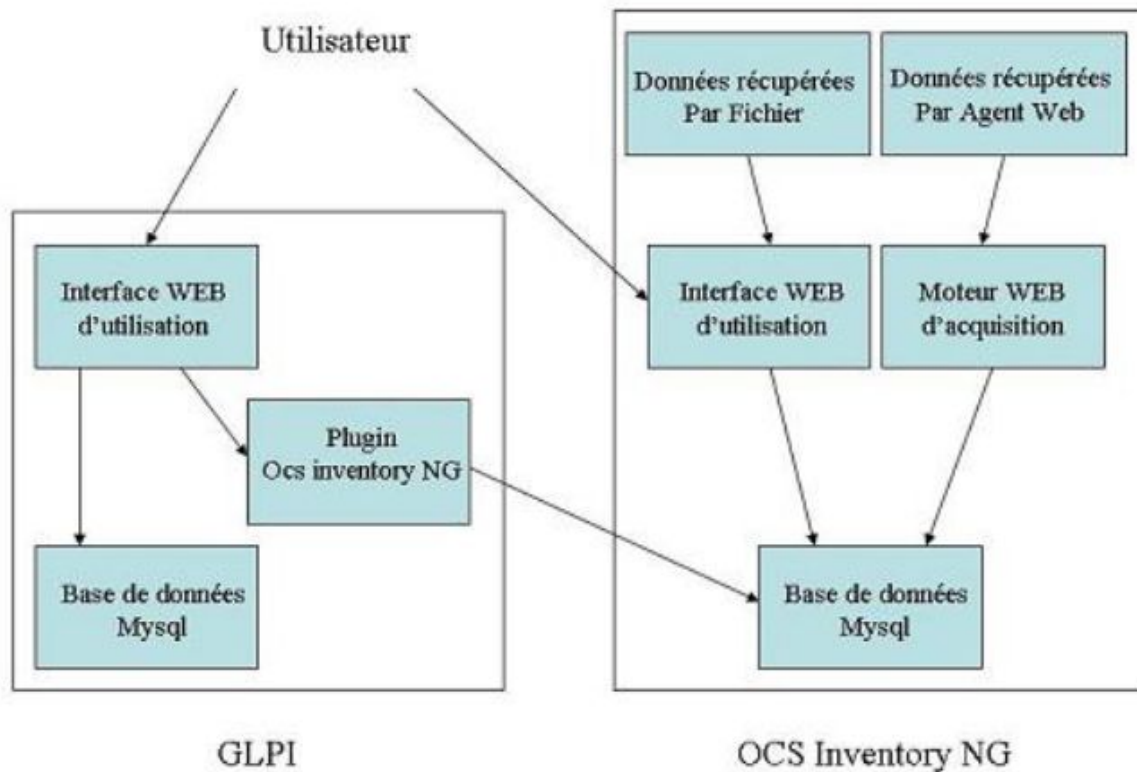
La gestion des demandes d'assistance (Helpdesk):

- Emissions de tickets incidents;
- Gestion des attributions, des notifications, des suivis;
- Automatisation de gestion des pannes;
- FAQ et base de connaissances.

Outils de gestion des actifs informatiques

27

OC et GLPI:



Outils de gestion des actifs informatiques

28

OC et GLPI:

La nouvelle version de GLPI, regroupe toutes les fonctionnalités GLPI et permet d'intégrer un plugin OCSINVENTORY pour effectuer un inventaire complet du parc informatique.

Outils de gestion des actifs informatiques

29

Exercice : Etude comparative

Vous travaillez en tant qu'administrateur système et réseau au sein de l'organisation CFA Numérique.

- L'infrastructure du CFA Numérique est déjà mise en place. Une solution de gestion de parc informatique est nécessaire pour les besoins de cette structure.
- Le responsable informatique souhaite mettre en place une solution de gestion de parc informatique (Inventaire et support). Il vous a chargé de faire des recherches sur les différentes solutions et de rédiger une étude comparative de ces solutions selon différents critères (exp : la mise en place, le coût, les plateformes, les fonctionnalités, ...).

Outils de gestion des actifs informatiques

30

Exercice: Etude comparative

Vous travaillez en tant qu'administrateur système et réseau au sein de l'organisation CFA Numérique.

- Dans un premier temps de cette activité, vous devez faire des recherches sur les différentes solutions de gestion de parc informatique présentes sur le marché, vous devez rédiger dans un deuxième temps, un rapport contenant une étude comparative de ces solutions selon des critères de votre choix.

Les rapports à déposer sur e-formation.

Outils de gestion des actifs informatiques

31

Travaux pratiques:

- **TP1 Installation et configuration de GLPI sous Debian 12.**
- **TP2 Inventaire du parc informatique.**
- **TP3 Gestion du support (ticketing).**

CONCLUSION DE LA SÉANCE



FÉLICITATIONS !!!

**Vous êtes maintenant au courant
comment utiliser les outils de
gestion des actifs informatiques**