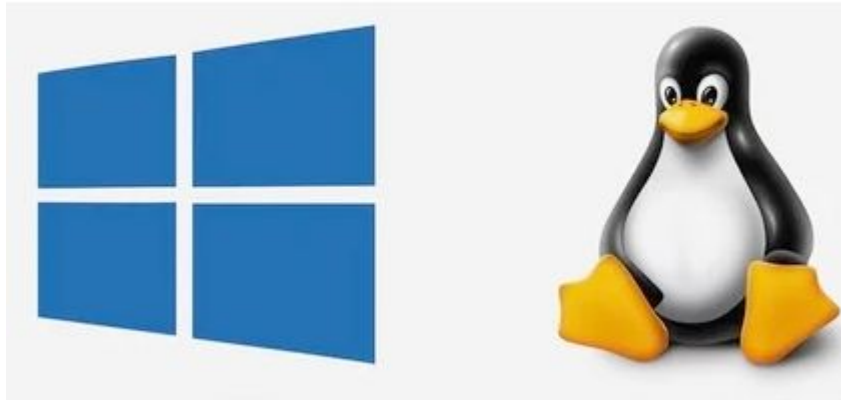


IT ASSET MANAGEMENT



Avant de commencer ...



2



RESSOURCES

Les ressources disponibles sont multiples :

- Echanges entre les stagiaires,
- INTERNET, consultez les sites spécialisés,



VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Notez-les .

N'hésitez pas à poser des questions à votre formateur :)



PRISE DE NOTE

Pensez à prendre des notes de ce que vous lisez, de vos questions, à faire des schémas ...

Prendre des notes c'est apprendre et retenir !

IT ASSET MANAGEMENT

3

Objectifs:

- Comprendre les enjeux et les bénéfices de la gestion des actifs informatiques.
- Maîtriser les processus et outils utilisés pour leur gestion efficace.
- Savoir intégrer la gestion financière et des risques dans le cadre de la gouvernance d'entreprise. des incidents techniques.

Organisation



4

- Des cours;
- Des travaux pratiques;
- Des activités notées.

Sommaire



5

Généralités.

1. Gestion des actifs informatiques

- Définitions, enjeux et objectifs.
- Gestion de parc informatique.
- Inventaire.
- Les bénéfices de l'ITAM pour une organisation.
- Les risques liés à une mauvaise gestion des actifs informatiques.
- Gestion des tickets et incidents avec GLPi.
- Gestion du parc avec OCS (Serveurs, PC, équipements réseaux).

2. Processus de gestion des actifs informatiques

- Cycle de vie des actifs informatiques.
- Les étapes clés du processus de gestion.
- Les bonnes pratiques de gestion.
- Normalisation et documentation.

Sommaire



6

3. Outils de gestion des actifs informatiques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Types d'outils.
- Critères de sélection.
- ISILOG.
- Mandriva Pulse 2
- GLPI.
- OCS.

4. Gestion financière des actifs informatiques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Enjeux financiers.
- Evaluation de la valeur des actifs.
- TCO.
- Optimisation des coûts.
- Obsolescences.



5. Gestion des risques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Les risques liés aux actifs informatiques.
- Les enjeux de conformité.
- Mesure de sécurité.
- Intégration à la gouvernance.
- Les bonnes pratiques.

Chapitre 4 : Gestion financière des actifs informatiques

8

Gestion financière des actifs informatiques

9

Objectifs:

- Comprendre les mécanismes économiques liés aux actifs IT.
- Maîtriser les concepts de valorisation, amortissement, TCO (Total Cost of Ownership).
- Identifier les leviers pour optimiser les dépenses IT.
- Intégrer les dimensions financières dans la stratégie ITAM.

Gestion financière des actifs informatiques

10

Enjeux:

- L'ITAM financier vise à évaluer, suivre et optimiser les dépenses liées aux actifs informatiques pour:
 - Éviter le gaspillage et les redondances dans les achats.
 - Aider à la planification budgétaire pluriannuelle.
 - Justifier les investissements auprès des directions financières.
 - Favoriser une gestion durable et rentable du parc informatique.

Gestion financière des actifs informatiques

11

Enjeux financier:

- L'ITAM financier (Financial Asset Management) est une discipline visant à gérer la valeur économique des actifs informatiques, à prévoir les coûts associés et à maximiser le retour sur investissement.

Gestion financière des actifs informatiques

12

Exemples d'enjeux :

- Anticiper les renouvellements matériels via l'amortissement comptable.
- Identifier les logiciels sous-utilisés pour réduire les licences inutiles.
- Prévoir les budgets de maintenance et de support sur plusieurs années.

Gestion financière des actifs informatiques

13

Évaluation de la valeur des actifs:

- **Valeur d'achat** : prix d'acquisition initial (matériel, licences, services).
- **Valeur résiduelle** : estimation de la valeur à la fin de vie de l'actif.
- **Dépréciation comptable** : perte de valeur dans le temps.

Gestion financière des actifs informatiques

14

Exemples :

- Un serveur acheté 5000€ avec une durée de vie prévue de 5 ans → dépréciation annuelle = 1000€.
- Un routeur acheté 2000 € avec une durée d'amortissement de 5 ans → amortissement annuel = 400 €

Gestion financière des actifs informatiques

15

TCO (Total Cost of Ownership):

TCO est l'indicateur global mesurant le coût total d'un actif tout au long de son cycle de vie.

- Coûts directs : achat, maintenance, licences.
- Coûts indirects : support, administration, énergie, formation.

Gestion financière des actifs informatiques

16

Exemples:

- TCO d'un poste de travail = coût d'achat (700€) + licences (300€) + support (200€) + électricité (100€) = 1300€ sur 3 ans.
- TCO d'un serveur = coût d'achat (4000 €) + support 3 ans (600 €) + consommation électrique (150 €) + maintenance (300 €) = 5050 € sur 3 ans.

Gestion financière des actifs informatiques

17

Optimisation des coûts:

Objectif : Réduire le coût global des actifs tout en conservant leur efficacité opérationnelle.

Méthodes :

- **Rationalisation** : retirer les actifs redondants ou obsolètes.
- **Mutualisation** : serveurs virtualisés, partages de licences.
- **Externalisation** : passer au cloud ou à la location.
- **Suivi de l'usage** : identifier les ressources sous-exploitées via des tableaux de bord.

Gestion financière des actifs informatiques

18

Outils recommandés :

- GLPI avec module Financier.
- Power BI pour la visualisation des dépenses.
- Outils SAM (Software Asset Management) pour l'analyse des licences.

Gestion financière des actifs informatiques

19

Obsolescence:

L'obsolescence correspond à la perte de valeur d'un actif, soit pour des raisons techniques, soit pour des raisons fonctionnelles ou contractuelles.

Types d'obsolescence :

- **Technique** : plus de compatibilité ou de mises à jour.
- **Fonctionnelle** : ne répond plus aux besoins des utilisateurs.
- **Contractuelle**: Fin de vie ou de support éditeur → nécessite un remplacement.

Gestion financière des actifs informatiques

20

Exemples :

- Fin du support Windows 10 en octobre 2025 → migration à planifier.
- Un logiciel métier incompatible avec les nouveaux OS → remplacement anticipé.

Gestion financière des actifs informatiques

21

Exercice :

Calcul du TCO :

- Évaluez le TCO d'un parc de 50 ordinateurs portables sur 3 ans.
- Éléments à prendre en compte : prix d'achat, licences, support, consommation électrique, temps de gestion.

Analyse d'un scénario de rationalisation :

- Une entreprise possède 200 logiciels sous licence, mais seuls 110 sont activement utilisés.
- Déterminez les économies possibles en supprimant ou mutualisant les licences.

CONCLUSION DE LA SÉANCE



FÉLICITATIONS !!!

**Vous êtes maintenant au courant
comment utiliser les outils de
gestion des actifs informatiques**