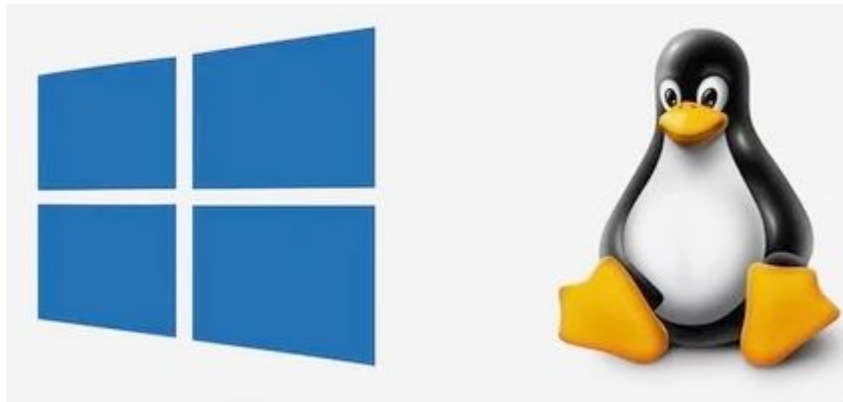


IT ASSET MANAGEMENT



Avant de commencer ...



2



RESSOURCES

Les ressources disponibles sont multiples :

- Echanges entre les stagiaires,
- INTERNET, consultez les sites spécialisés,



VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Notez-les .

N'hésitez pas à poser des questions à votre formateur :)



PRISE DE NOTE

Pensez à prendre des notes de ce que vous lisez, de vos questions, à faire des schémas ...

Prendre des notes c'est apprendre et retenir !

IT ASSET MANAGEMENT

3

Objectifs:

- Comprendre les enjeux et les bénéfices de la gestion des actifs informatiques.
- Maîtriser les processus et outils utilisés pour leur gestion efficace.
- Savoir intégrer la gestion financière et des risques dans le cadre de la gouvernance d'entreprise. des incidents techniques.

Organisation



4

- Des cours;
- Des travaux pratiques;
- Des activités notées.

Sommaire



5

Généralités.

1. Gestion des actifs informatiques

- Définitions, enjeux et objectifs.
- Gestion de parc informatique.
- Inventaire.
- Les bénéfices de l'ITAM pour une organisation.
- Les risques liés à une mauvaise gestion des actifs informatiques.
- Gestion des tickets et incidents avec GLPi.
- Gestion du parc avec OCS (Serveurs, PC, équipements réseaux).

2. Processus de gestion des actifs informatiques

- Cycle de vie des actifs informatiques.
- Les étapes clés du processus de gestion.
- Les bonnes pratiques de gestion.
- Normalisation et documentation.

Sommaire



6

3. Outils de gestion des actifs informatiques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Types d'outils.
- Critères de sélection.
- ISILOG.
- Mandriva Pulse 2
- GLPI.
- OCS.

4. Gestion financière des actifs informatiques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Enjeux financiers.
- Evaluation de la valeur des actifs.
- TCO.
- Optimisation des coûts.
- Obsolescences.



5. Gestion des risques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Les risques liés aux actifs informatiques.
- Les enjeux de conformité.
- Mesure de sécurité.
- Intégration à la gouvernance.
- Les bonnes pratiques.

Chapitre 5 : Gestion des risques liés aux actifs informatiques

8

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

9

Objectifs:

- Identifier les menaces et vulnérabilités liées aux actifs informatiques.
- Comprendre les obligations légales et normatives.
- Intégrer les exigences de sécurité et conformité dans la gestion des actifs.
- Mettre en œuvre des mesures préventives et correctives adaptées.

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

10

Enjeux:

- Réduire l'exposition aux risques de sécurité.
- Éviter les sanctions juridiques et financières.
- Protéger les données sensibles et les infrastructures critiques.
- Assurer une gouvernance transparente et traçable.

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

11

Les risques liés aux actifs informatiques:

Un ITAM désigne tout événement ou défaut de gestion susceptible d'impacter la sécurité, la conformité ou le bon fonctionnement des systèmes d'information via un actif informatique.

Exemples de risques :

- Utilisation de logiciels sans licence (risque légal et financier).
- Présence de matériel fantôme non enregistré (shadow IT).
- Actifs obsolètes exposés à des vulnérabilités critiques.
- Perte de matériel contenant des données sensibles.

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

12

Les risques liés aux actifs informatiques:

Catégories :

- Risques de sécurité (ex. : vol, faille logicielle).
- Risques de conformité (licences, RGPD).
- Risques opérationnels (panne non anticipée, erreur humaine).

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

13

Enjeux de conformité réglementaire:

La conformité IT désigne le respect des lois, règlements, normes ou contrats applicables à la gestion des actifs.

Cadres de référence :

- **RGPD** (Règlement général sur la protection des données) : impose un inventaire des équipements traitant des données personnelles.
- **ISO/IEC 27001** : gestion de la sécurité de l'information.
- **ISO/IEC 19770** : normes dédiées à l'ITAM.
- **Contrats de licence** : qui doivent être respectés sous peine de sanctions.

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

14

Enjeux de conformité réglementaire:

Exemple :

- Une entreprise subit un contrôle éditeur (audit de conformité Microsoft) et se voit réclamer 75 000 € pour des licences manquantes → nécessité de maintenir un inventaire logiciel à jour.

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

15

Mesures de sécurité et de conformité associées à l'ITAM:

Mesures techniques :

- **Segmentation réseau** : isole les équipements critiques ou obsolètes.
- **Contrôle d'accès** : gestion des droits physiques et logiques sur les actifs.
- **Chiffrement des données** : disques durs, postes mobiles.

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

16

Mesures de sécurité et de conformité associées à l'ITAM:

Mesures organisationnelles :

- **Procédures de gestion des actifs** (de l'entrée à la sortie).
- **Audit régulier** : vérifier la cohérence de l'inventaire.
- **Traçabilité** : historisation des affectations, mouvements, interventions.

Outils :

- OCS Inventory / GLPI pour la remontée des informations.
- Lansweeper ou ServiceNow pour les alertes de non-conformité.

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

17

Exemple de bonnes pratiques pour limiter les risques:

- **Revue périodique des actifs** : détecter les écarts entre l'inventaire théorique et réel.
- **Politiques d'usage des équipements** : chartes utilisateurs, autorisation de sortie du matériel.
- **Automatisation des audits** : scripts, rapports programmés, alertes de non-conformité.
- **Sensibilisation des utilisateurs** : formations régulières, communication sur les risques.

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

18

Exemple de politique :

Tout poste de travail doit être chiffré, inscrit dans l'inventaire et réaffecté via un processus formel de transfert interne.

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

19

Intégration à la gouvernance et à la stratégie IT:

La gouvernance IT désigne la mise en œuvre de mécanismes permettant d'aligner l'informatique sur les objectifs de l'organisation, tout en assurant le contrôle, la conformité et la performance.





Éléments d'intégration :

- **Tableaux de bord ITAM** : taux de conformité, nombre de matériels non suivis, alertes.
- **Collaboration DSI – Direction juridique – RSSI** : alignement des priorités.
- **Processus de revue de conformité** : intégrés aux audits internes et projets de transformation.

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

20

Matrice des risques ITAM:

Risque	Impact	Probabilité	Criticité
PC non chiffré perdu	Élevé	Moyen	 Haut
Logiciel sans licence	Moyen	Élevé	 Haut
Serveur obsolète actif	Élevé	Faible	 Moyen
Poste sans antivirus	Faible	Moyen	 Faible

Gestion des risques liés aux actifs informatiques

21

Exercice : Plan de gestion des risques

En tant que gestionnaire des actifs informatiques au CFA Numérique, vous êtes chargé de développer un plan de gestion des risques pour les actifs informatiques de l'entreprise. Votre plan devra :

- Identifier au moins cinq risques spécifiques liés à la gestion des actifs informatiques dans votre entreprise (par exemple, perte de données, vol d'actifs, non-conformité des licences, etc.).
- Évaluer la probabilité et l'impact potentiel de chaque risque identifié.
- Proposer des mesures de prévention pour chaque risque.
- Élaborer un tableau ou une matrice des risques présentant vos évaluations et vos recommandations de gestion.

CONCLUSION DE LA SÉANCE



FÉLICITATIONS !!!

**Vous êtes maintenant au courant
des risques liés aux actifs
informatiques**