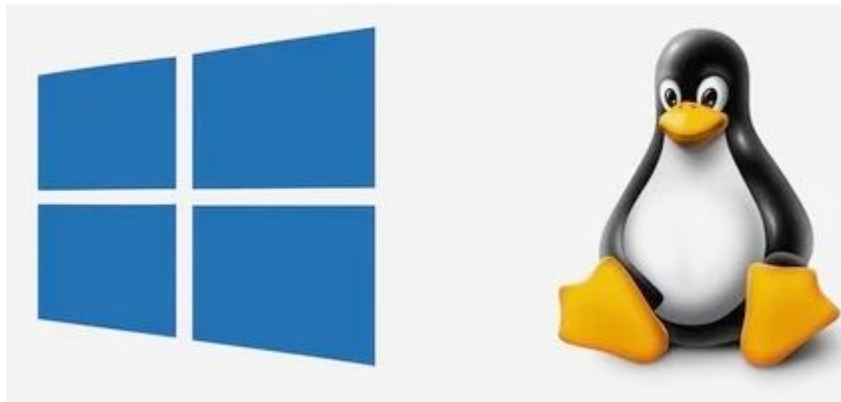


# IT ASSET MANAGEMENT



# Avant de commencer ...



2



## RESSOURCES

Les ressources disponibles sont multiples :

- Echanges entre les stagiaires,
- INTERNET, consultez les sites spécialisés,



## VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Notez-les .

N'hésitez pas à poser des questions à votre formateur :)



## PRISE DE NOTE

Pensez à prendre des notes de ce que vous lisez, de vos questions, à faire des schémas ...

Prendre des notes c'est apprendre et retenir !

# IT ASSET MANAGEMENT

3

## Objectifs:

- Comprendre les enjeux et les bénéfices de la gestion des actifs informatiques.
- Maîtriser les processus et outils utilisés pour leur gestion efficace.
- Savoir intégrer la gestion financière et des risques dans le cadre de la gouvernance d'entreprise. des incidents techniques.

# Organisation



4

- Des cours;
- Des travaux pratiques;
- Des activités notées.

# Sommaire



5

## Généralités.

### 1. Gestion des actifs informatiques

- Définitions, enjeux et objectifs.
- Gestion de parc informatique.
- Inventaire.
- Les bénéfices de l'ITAM pour une organisation.
- Les risques liés à une mauvaise gestion des actifs informatiques.
- Gestion des tickets et incidents avec GLPi.
- Gestion du parc avec OCS (Serveurs, PC, équipements réseaux).

### 2. Processus de gestion des actifs informatiques

- Cycle de vie des actifs informatiques.
- Les étapes clés du processus de gestion.
- Les bonnes pratiques de gestion.
- Normalisation et documentation.

# Sommaire



6

## 3. Outils de gestion des actifs informatiques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Types d'outils.
- Critères de sélection.
- ISILOG.
- Mandriva Pulse 2
- GLPI et OCS.

## 4. Gestion financière des actifs informatiques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Enjeux financiers.
- Evaluation de la valeur des actifs.
- TCO.
- Optimisation des coûts.
- Obsolescences.



## 5. Gestion des risques

- Objectifs, enjeux et définitions.
- Les risques liés aux actifs informatiques.
- Les enjeux de conformité.
- Mesure de sécurité.
- Intégration à la gouvernance.
- Les bonnes pratiques.

# Chapitre 2 : Processus de gestion des actifs informatiques

8



# Processus de gestion des actifs informatiques

9

## Objectifs:

- Comprendre le cycle de vie complet d'un actif informatique.
- Identifier les étapes opérationnelles et techniques de gestion.
- Mettre en œuvre les pratiques et outils adaptés à un suivi efficace.
- Appliquer les standards de normalisation et de documentation.

# Processus de gestion des actifs informatiques

10

## Enjeux:

- Maintenir un inventaire fiable.
- Minimiser les coûts de gestion.
- Améliorer la réactivité et l'efficacité de l'IT.
- Garantir la conformité et la sécurité sur tout le cycle de vie des actifs.

# Processus de gestion des actifs informatiques

11

## Cycle de vie:

- **Acquisition** : achat ou leasing du matériel, téléchargement des licences.
- **Déploiement** : configuration, intégration au SI, affectation à un utilisateur ou service.
- **Utilisation** : phase d'exploitation active, maintenance préventive.
- **Maintenance** : support technique, correctifs logiciels, mise à jour, remplacement de composants.
- **Retrait / Recyclage** : désinstallation, effacement sécurisé, déclassement ou recyclage.

**Objectif** : optimiser l'utilisation de l'actif tout en garantissant la conformité et la performance à chaque étape.

# Processus de gestion des actifs informatiques

12

## Les étapes clés du processus de gestion:

- **Identification** : repérage de chaque actif (matériel ou logiciel).
- **Enregistrement** : ajout dans l'inventaire ou la CMDB.
- **Suivi** : surveillance des modifications, mouvements, incidents.
- **Audit** : vérification de la conformité, cohérence des données.
- **Mise hors service** : retrait formel, effacement sécurisé, archivage.

# Processus de gestion des actifs informatiques

13

## Les bonnes pratiques de gestion:

- **Mise à jour régulière** : synchronisation automatique avec les outils réseau.
- **Centralisation** : un référentiel unique pour toutes les équipes (CMDB).
- **KPIs** : taux d'utilisation, taux de conformité, coût moyen par actif.
- **Sensibilisation** : former les utilisateurs à la bonne gestion des actifs (déclaration, respect des usages).

# Processus de gestion des actifs informatiques

14

## Inventaire et suivi efficaces:

- **Recensement automatique** : outils de scan réseau, agents sur machines (ex. : OCS, WMI, SNMP).
- **Codification** : affectation de codes-barres, QR codes, ou puces RFID pour chaque actif.
- **Mise à jour en temps réel** : intégration avec les systèmes de gestion des incidents ou de déploiement.

# Processus de gestion des actifs informatiques

15

## Normalisation et documentation:

- **Standards techniques** : nomenclature homogène, formats de saisie normalisés.
- **Configurations documentées** : versions, patches installés, rôles applicatifs, fiches de vie des équipements.
- **Référentiels** : alignement sur ITIL, ISO/IEC 19770 pour une gouvernance structurée.

# Processus de gestion des actifs informatiques

16

**Exemple** : Cycle de vie d'un ordinateur portable :

- **Acquisition** : commande dans l'ERP, ajout automatique dans l'ITAM.
- **Déploiement** : imaging via SCCM, attribution à l'utilisateur.
- **Utilisation** : mise à jour via WSUS, support via GLPI.
- **Maintenance** : réparation signalée via ticket, remplacement de batterie.
- **Retrait** : formatage sécurisé, récupération de la licence, recyclage certifié.



# Processus de gestion des actifs informatiques

17

## Exercice : Processus de gestion

Cartographiez le cycle de vie d'un serveur dans un datacenter (installation, supervision, mise à jour, fin de vie).

# CONCLUSION DE LA SÉANCE



**FÉLICITATIONS !!!**

**Vous êtes maintenant au courant  
du processus de la gestion des  
actifs informatiques.**