

Lapièceblanche



# CAHIER DES CHARGES

---

**NOM DE L'ENTREPRISE : LA P I E C E B L A N C H E**

**VOTRE PROJET : Boutique de vêtements et accessoires de maisons**

**CONTACT : +33 0 00 00 00**

**DATE : 20/06/2024**

## SOMMAIRE

---

<b>1</b>	<b>L'ENVIRONNEMENT DU SITE .....</b>	<b>5</b>
1.1	PRÉSENTATION D'ENSEMBLE DU SITE.....	5
1.1.1	PRESENTATION DE L'ENTREPRISE.....	5
1.1.2	LES OBJECTIFS DU SITE.....	5
1.1.3	LA CIBLE ADRESSEE PAR LE SITE.....	5
1.1.4	PERIMETRE DU PROJET.....	5
1.2	PÉRIMÈTRE DU PROJET.....	9
1.2.1	PERSONA.....	9
1.2.2	MES OBJECTIFS (Simples - Mesurables – Atteignables – Réalistes – Temporels).....	9
1.2.3	MES BESOINS.....	10
<b>2</b>	<b>SPÉCIFICATIONS DU PROJET.....</b>	<b>11</b>
2.1	DESCRIPTION GRAPHIQUE ET ERGONOMIQUE.....	11
2.1.1.1	CHARTES GRAPHIQUES(STYLE TILES).....	11
2.1.1.2	MAQUETTAGE.....	12
2.1.2	MOODBOARD.....	12
2.1.3	MOCKUP.....	13
2.1.4	ZONING.....	13
2.1.5	WIREFRAME VERSION MOBILE.....	14
2.2	DESCRIPTION FONCTIONNELLE ET TECHNIQUES.....	16
2.2.1	L'ARBORESCENCE DU SITE.....	16
2.2.2	FONCTIONNALITÉS FRONT-OFFICE.....	16
2.2.3	FONCTIONNALITÉS BACK-OFFICE.....	16
2.3	CONTRAINTES TECHNIQUES.....	22
2.3.1	HEBERGEMENT.....	22
2.3.2	EMAIL.....	22
2.3.3	NOM DE DOMAINE.....	22
2.3.4	CHOIX DE LA TECHNOLOGIE.....	22

# 1 L'ENVIRONNEMENT DU SITE

---

## 1.1 PRÉSENTATION D'ENSEMBLE DU SITE

### 1.1.1 PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

- "LAPIECEBLANCHE" est une entreprise de vente en ligne des vêtements hommes,femmes,enfants et aussi des accessoires de maison, actuellement en cours de création.

### 1.1.2 LES OBJECTIFS DU SITE

- Le site de "LAPIECEBLANCHE" sera la seule plateforme de vente de l'entreprise, et doit être en mesure de proposer une expérience de qualité aux visiteurs du site. Le back-office du site doit également permettre une gestion quotidienne des activités e-commerce (suivi des commandes, mise à jour du catalogue produit) sans avoir besoin de l'intervention de l'agence Glohndy Web Service.

### 1.1.3 LA CIBLE ADRESSE PAR LE SITE







- "LAPIECEBLANCHE" cible les particuliers, Les amoureux du style vestimentaire et toutes les personnes qui ont un faible dans la décoration intérieur de maison. L'image de la marque LAPIECEBLANCHE qui sera développée ciblera principalement une clientèle relativement jeune (25-35 ans) utilisant les supports digitaux de manière Intensive.

## 1.2 PERIMETRE DU PROJET

### 1.2.1 MES OBJECTIFS(Simples-Mesurables-Atteignable-Réalisable-Temporels)

- L'activité vise uniquement la France métropolitaine.
- Le site sera disponible en français uniquement.
- Le site sera intégralement "Responsive Design".
- L'ensemble des fonctionnalités détaillées dans ce document seront accessibles depuis un Mobile

## 1.2.2 PERSONA

	<b>Moyen de communication préféré</b> <ul style="list-style-type: none"><li>E-mail</li><li>Réseaux sociaux</li></ul>	<b>Outils nécessaires au quotidien</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Système de gestion et de comptabilité</li><li>Système de gestion de contenu</li><li>Outil d'e-mailing</li></ul>
<b>Nom</b> Jimmix-Morel	<b>Responsabilités</b> gestion de l'équipe	<b>Objectifs</b> gagner plus d'argent
<b>Intitulé de poste</b> représentante commercial		
<b>Âge</b> Entre 25 et 34 ans		
<b>Niveau d'études</b> Master ou diplôme équival	<b>Supérieur hiérarchique</b> responsable vente	<b>Principaux défis</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Communications et relations avec les clients</li><li>Résolution des problèmes et prise de décisions</li><li>Développement professionnel</li></ul>
<b>Réseaux sociaux</b>     		
<b>Secteur d'activité</b> Vente	<b>Sources d'information</b> la télévision	
<b>Taille de l'entreprise</b> 1 à 10 salariés		

### 1.2.3 BESOIN DE LAPIECEBLANCHE

Dans le cadre de votre stratégie web, vous avez besoin d'un :

- Site e-commerce destiné à vendre des produits ou services
- Site vitrine pour présenter votre activité et valoriser votre entreprise
- Média en ligne
- Support promotionnel (par ex : pour promouvoir un événement)
- Application en ligne

## 2 SPECIFICATION DU PROJET

### 2.1 DESCRIPTION GRAPHIQUE ET ERGONOMIQUE

#### 2.1.1.1 CHARTE GRAPHIQUE

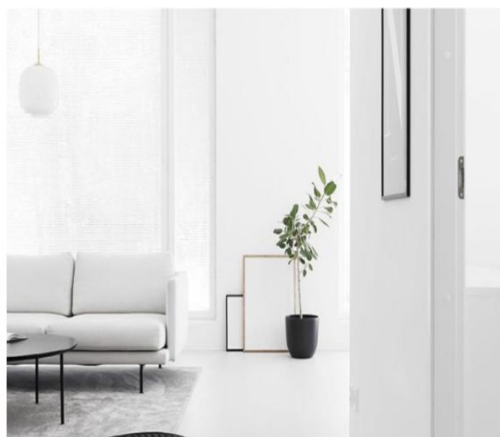
-STYLE TILE





### 2.1.1.2 MAQUETTAGE

### 2.1.2 MOODBOARD





### 2.1.3 MOCKUP

**lapièceblanche**

HomeÀ proposCategories▼Contact

Mot clé


Q

Contactez-Nous


Home > Contactez-Nous

NOUS SOMMES LES MEILLEURS


CE QUE NOUS OFFRONS



**Appelez-Nous À Tout Moment.**  
Nouveau garantissons la satisfaction.



**Livraison**  
Nous vous livrons chez vous vos produits commandés 24h/24h.



**Retour Sans Frais.**  
Vous pouvez retourner vos produits commandés en cas de soucis.

REEMPLIR LE FORMULAIRE SVP

Nom

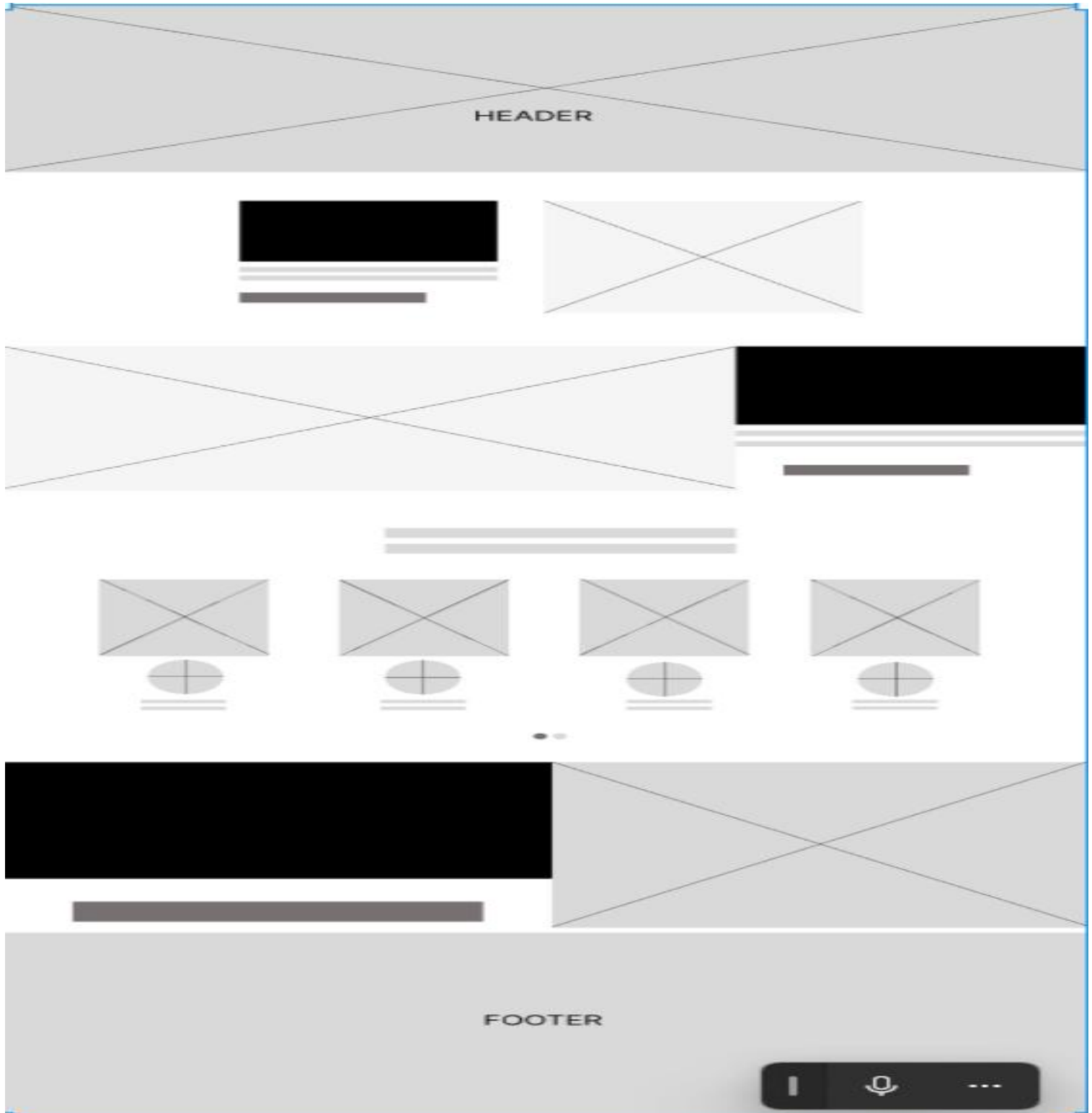
Prenom

Email

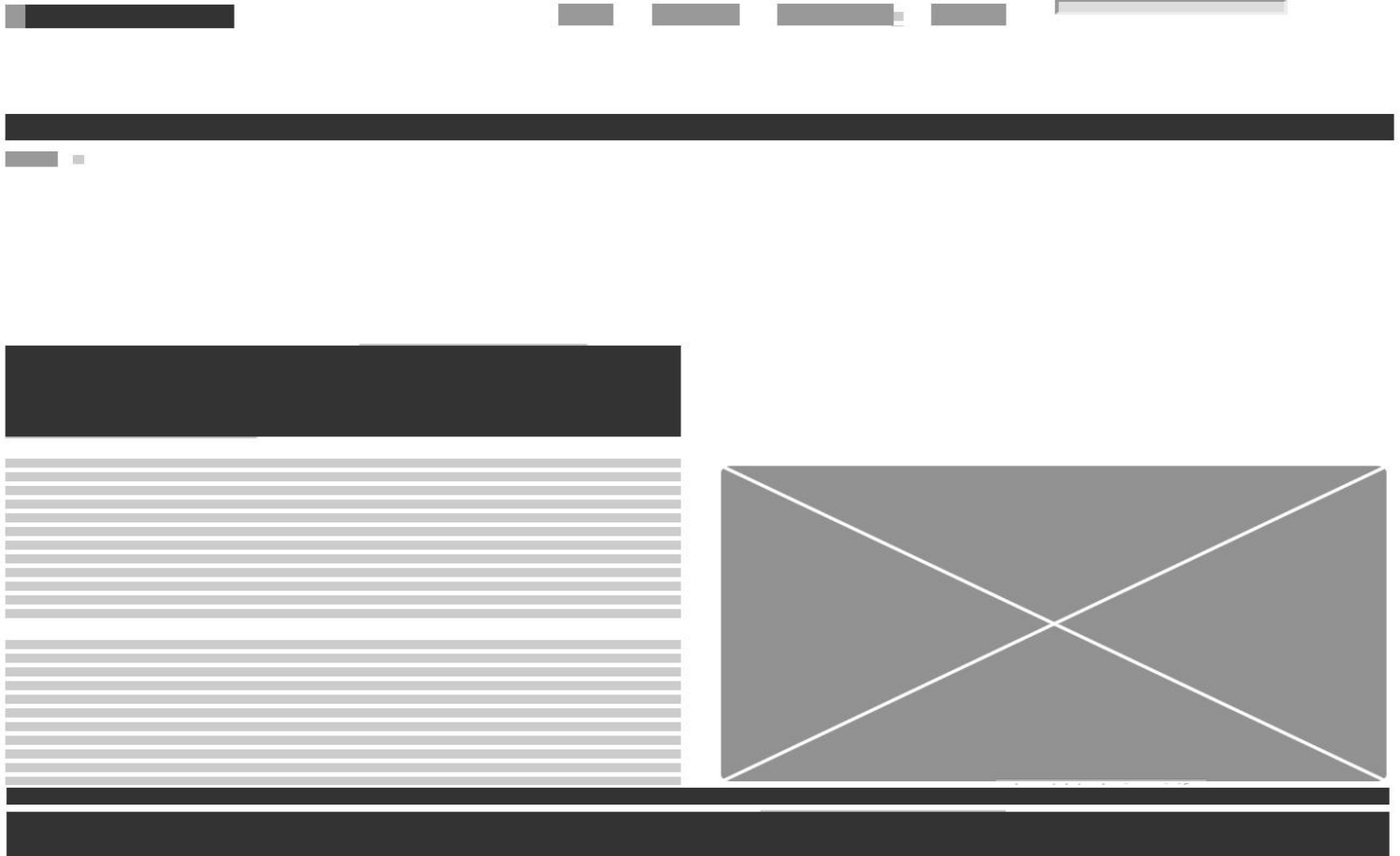
Contactez-Nous Pour Passer Votre Commande En Écrivant Le Nom De Votre Produit Et Nous Vous Recontacterons Le Plus Vite Possible. Merci

Envoyer

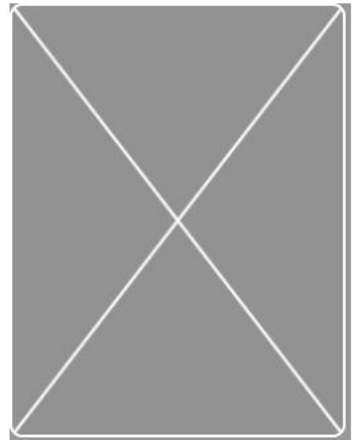
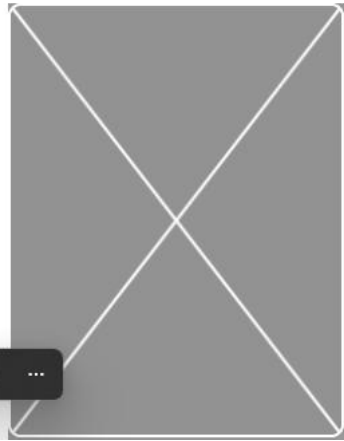
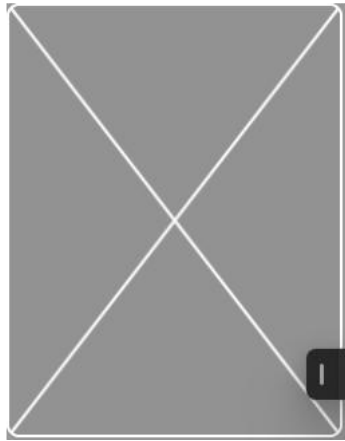
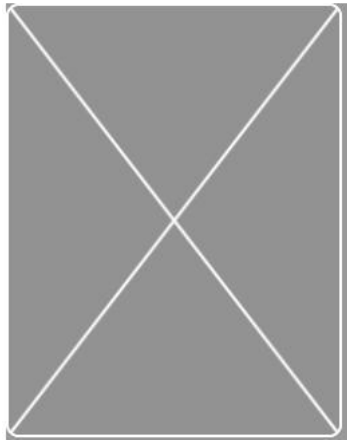
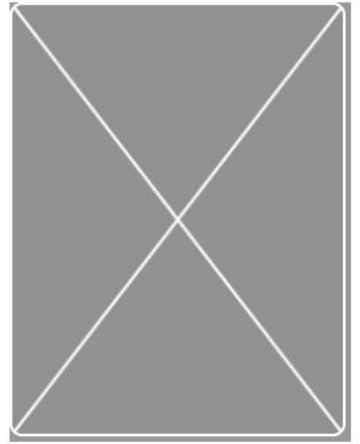
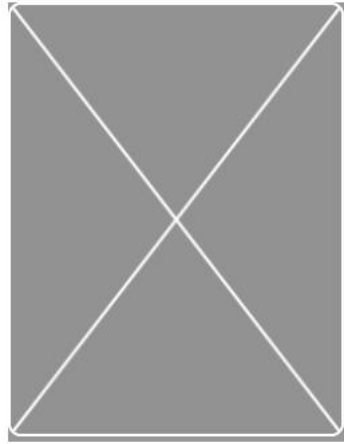
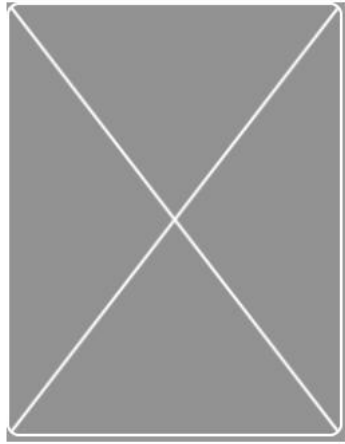
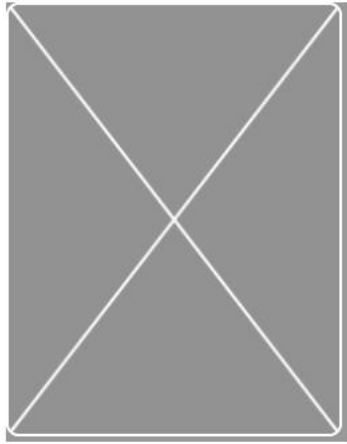
## ZONING(ACCUEIL)



## ZONING(A PROPOS)



## ZONING(CATEGORIE)



## ZONING(CONTACT)



## WIREFRAME



12:27



Que cherchez-vous ?



Homme

Femme

Maison

Voir son panier



## HOMMES

Des jolis vêtements hommes pour vous



Ajouter au Panier

Vêtements

~~\$975.00~~ \$899.99



Vêtements

~~\$775.00~~ \$599.99



Vêtements

~~\$675.00~~ \$799.99



Vêtements

~~\$475.00~~ \$399.99

## FEMMES

Des jolis vêtements femmes pour vous



Ajouter au Panier

Vêtements

~~\$975.00~~ \$899.99



Vêtements

~~\$775.00~~ \$599.99



Vêtements

~~\$675.00~~ \$799.99



Vêtements

~~\$475.00~~ \$399.99





12:27



## LES CLIENTS ADORENT

Ce que les gens disent

“

Ravie d'avoir connu



JimmiX

“

Bienfaisant



JimmiX

“

un concept novateur



JimmiX

**REJOIGNEZ-NOUS  
GRATUITEMENT  
POUR OBTENIR  
DES MISES À  
JOUR  
INSTANTANÉES  
PAR E-MAIL !**



Abonnez-vous et soyez informé dans un premier temps des dernières mises à jour et offres !

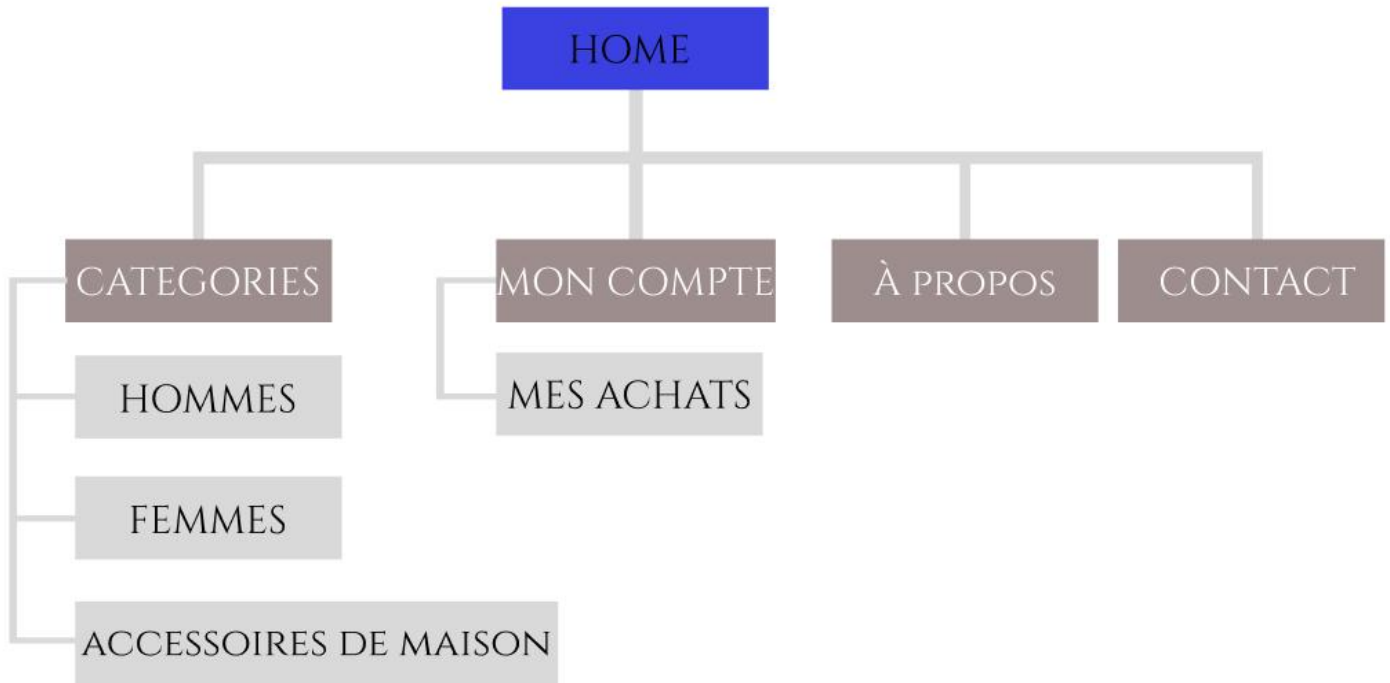
Votre email ici

Rejoindre

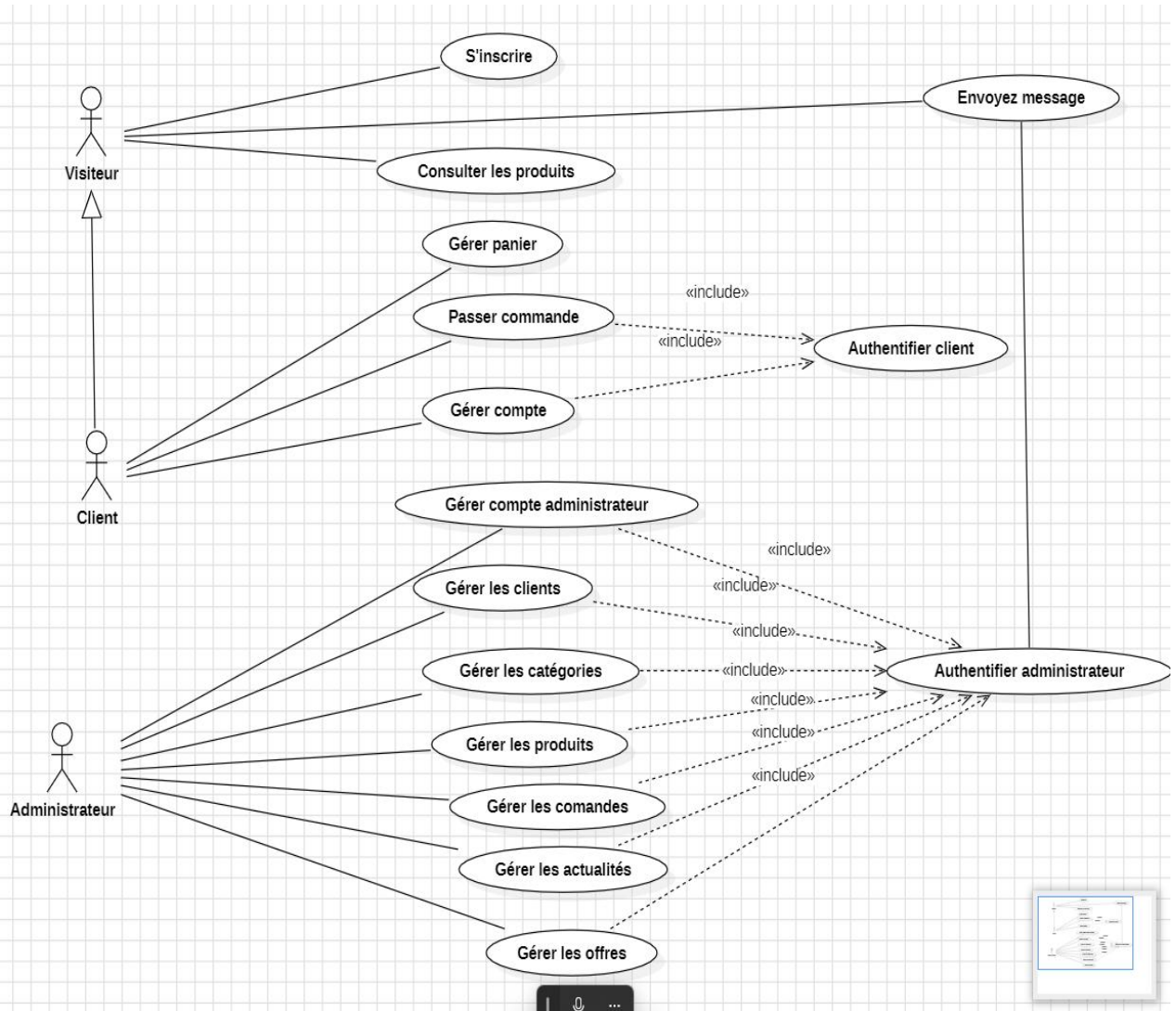


## 2.2 DESCRIPTIONS FONCTIONNELLES ET TECHNIQUES

### 2.2.1 L'ARBORESCENCE DU SITE



## USE CASE



## 2.2.2 FONCTIONNALITÉS FRONT-OFFICE

Depuis la liste de chaque article, les utilisateurs doivent pouvoir :

- Ajouter l'article au panier
- Consulter la fiche de l'article

### ❖ Fiches article

Chaque fiche produit est composée des informations structurées suivantes :

- Nom de l'article
- Photo de l'article
- Description de l'article

### ❖ Espace Client:

Un utilisateur sera dans l'obligation de créer un compte client pour compléter un achat. Afin de créer un compte, l'utilisateur devra seulement fournir son adresse email et définir un mot de passe.

**La création d'un compte est indispensable afin de pouvoir finaliser une commande.**

### 2.2.3 FONCTIONNALITÉS BACK-OFFICE

Ces fonctionnalités peuvent concerner :

<p><b>Gestion du catalogue de produits</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Liste des produits</li><li>• Ajout/modification/suppression de produit</li><li>• Modification de prix (promo)</li><li>• Ajout/modification/suppression des images</li><li>• Trier les produits</li><li>• Recherche produits</li><li>• ....</li></ul>	<p><b>Gestion des solutions de paiement</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Raccord avec le compte bancaire</li><li>• Prestataire de paiement</li><li>• ....</li></ul>	<p><b>Gestion du contenu</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajout/modification/suppression de catégories</li><li>• Création articles de blog / news</li><li>• Modération avis clients</li><li>• Optimisation SEO</li><li>• ....</li></ul>
<p><b>Gestion des stocks et logistique</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajout/suppression des quantités disponibles par produit</li><li>• Prévoir des alertes en dessous d'une certaine quantité disponible</li><li>• Suivi de ventes et des réapprovisionnements</li><li>• ....</li></ul>	<p><b>Gestion comptes client</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Réinitialisation de mot de passe</li><li>• Gains programme de fidélité</li><li>• Modification d'une adresse de livraison</li><li>• ....</li></ul>	<p><b>Gestion des commandes</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Statistiques</li><li>• Edition de factures</li><li>• Edition de bons de livraison</li><li>• Envoi de commandes par email</li><li>• Gestion des taxes</li><li>• Gestion des paiements</li><li>• ....</li></ul>

## 2.3 CONTRAINTES TECHNIQUES

### 2.3.1 HEBERGEMENT

- L'hébergeur sera sélectionné et l'hébergement paramétré par le prestataire(GLOHNDY WEB SERVICES) mais directement facturé à "LAPIECEBLANCHE".

### 2.3.2 EMAIL

- "LAPIECEBLANCHE" veut une reprise de la gestion des emails.

### 2.3.3 NOM DE DOMAINE

- Le client veut comme nom<Lapieceblanche> comme nom de domaine et veut que le prestataire s'en occupe.

### 2.3.4 CHOIX DE LA TECHNOLOGIE

Les langages utilisés pour créer le site seront le HTML , CSS, JS, PHP, BOOTSTRAP et Le site sera compatible avec l'ensemble des navigateurs standards : Google Chrome, Android, Mozilla FireFox, Internet Explorer, Safari & Opera.