



# Karol Gonciarz

501847127

kgonciarz99@gmail.com

 [github.com/GloniPereiro](https://github.com/GloniPereiro)

## Zainteresowania

Siłownia

Zdrowie

Rozwój osobisty

Psychologia

## Umiejętności

Programowanie

Rozwiązywanie problemów

Komunikacja

Obsługa klienta

Wysoka kultura osobista

Sprzedaż

Język angielski

Obsługa komputera

Umiejętności techniczne

## Szkolenia

**Posiadam certyfikat – Sandler Selling System – 01.2025r.**

## Doświadczenie zawodowe

### **06.2025 – 07.2025 IT Internship – Bloom**

- Pomoc w utrzymaniu infrastruktury sieciowej klientów
- Korzystanie z dokumentacji technicznej
- Zapewnianie wsparcia technicznego i obsługi klienta na miejscu
- Praca pod presją w sytuacjach awaryjnych
- Rozwijanie umiejętności w zakresie administrowania systemami i serwerami

### **05.2024 – 06.2025 Doradca ds. Energii B2B Bluetank**

- Pozyskiwanie nowych klientów biznesowych, prospekting, coldcalling
- Adekwatna kwalifikacja klientów poprzez rozmowę
- Analiza potrzeb firm w zakresie optymalizacji kosztów energii elektrycznej i gazu
- Doradztwo w zakresie optymalizacji kosztów energii
- Dopasowanie rozwiązań do klienta
- Załatwianie spraw z obecnymi dostawcami klienta
- Sprzedaż, podpisanie umów z klientami
- Utrzymywanie relacji z klientami i obsługa posprzedażowa
- Dbłość o dokumentację (CRM, Raportowanie umów)

### **03.2023 – 03.2024 Konsultant w PolsatBox**

- Obsługa połączeń przychodzących i pomoc w rozwiązaniu problemów technicznych
- Aktywna sprzedaż i utrzymanie ofert telewizyjnych przekraczając cele sprzedażowe.
- Szkolenie innych pracowników z zakresu sprzedaży
- Budowanie pozytywnych relacji z klientami
- Obsługa systemu CRM

### **01.09.2020 – 15.03.2021 Konsultant czatu – Play**

- Wsparcie techniczne użytkowników przez czat
- Rozwiązywanie problemów z usługami telekomunikacyjnymi
- Praca z systemem zgłoszeń i bazami danych klientów
- Dbanie o jakość komunikacji i pozytywny wizerunek firmy

## Wykształcenie

### **09.2022 – obecnie WSB MERITO Toruń**

Informatyka w biznesie inż. (zaocznie)

Specjalizacja: Architektura aplikacji biznesowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w aplikacji dla potrzeb realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 28.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz.883).