

Página 1 de 8

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 001 Versión: 1 Fecha: 21/02/2022

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
|----|---|---|
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 4 | DISEÑO DE LA AROUITECTURA DE SOLUCION | 8 |



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: 001 Versión: 1 Fecha: 21/02/2022

Página 2 de 8

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| PROYECTO | Abogabot |
|--|----------------------------|
| Nombre Requerimiento: | Automatización de demandas |
| Fecha Solicitud: | 21/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Lic. Juan Pérez |
| Dependencia(s) Solicitante: | Despacho de abogados |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Ing. Gloria Coral Cerecedo |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Requiero automatizar las demandas de mis clientes, por medio de una página web, en donde llenen un formulario y de ahí los mande al proceso de pago. Posteriormente se crearán una cuenta para que pueda ver el seguimiento del proceso legal. También que con los datos que puso en el formulario se cree un documento automáticamente en Word. Al recibir el pago me gustaría verlo en un panel al igual que la cantidad de ingresos recibidos. De ahí actualizar el proceso de demanda y poder agregar comentarios en cada paso. Al usuario le podrían llegar correo de notificación para que vean el avance del proceso. Me gustaría que la página se vea también en el celular y que ellos colores sean de un color azul marino y blanco, de igual forma si me sugiere otro tipo de color la aceptare.

Líder Funcional

El usuario requiere un sitio web en donde quiere automatizar las demandas de sus clientes. El cliente colocara sus datos en un formulario y al mandarlo los llevara al proceso de pago para terminar la transacción. Para dar seguimiento a la demanda, el cliente se creará una cuenta en la plataforma para que pueda ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de la demanda y con los datos dl formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word. También recibe el pago el cual debe ser capaz de ver en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. De igual forma actualiza el proceso de demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le lleven llegar correos de notificación para saber sobre el avance del proceso. La página debe ser responsable para poder verla no solo desde web sino también en móvil y las preferencias del usuario son azul marino y blanco, pero acepa propuestas.



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

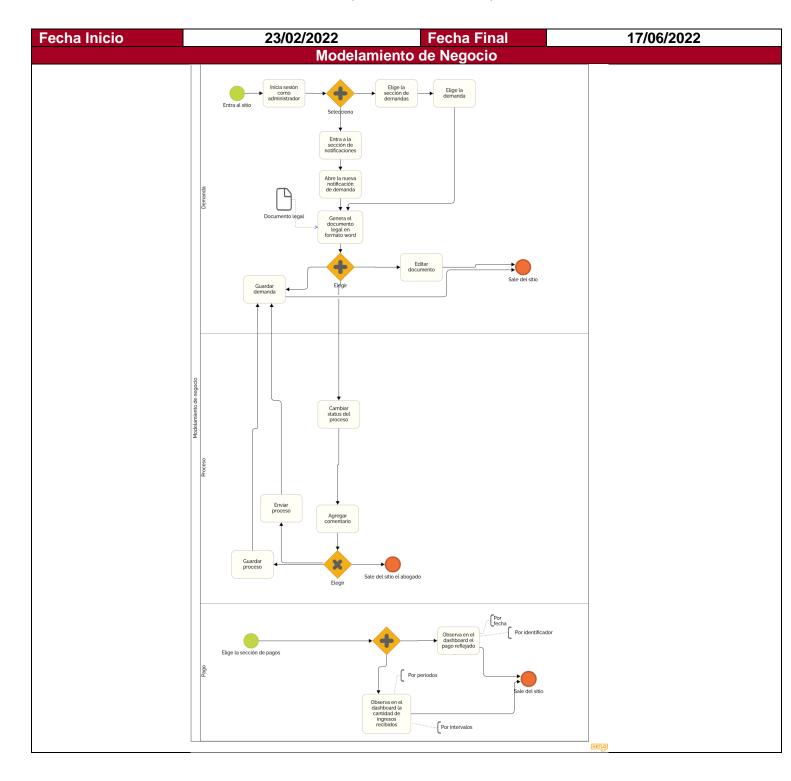
Código: 001

Versión: 1

Fecha: 21/02/2022

Página 3 de 8

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





Página 4 de 8

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 21/02/2022

Términos de Referencia

Alcance de la solución

Al generar este formulario se pretende atender los tipos de demandas más comunes en su mayoría (civil, mercantil o penal) que su proceso no se exceda de 1 mes aproximadamente, en donde se pide la información necesaria para la creación del documento legal. Posteriormente al cliente solo se le mostrara el proceso de su demanda, mostrando el status y comentarios donde se le indicara alguna información extra por parte del abogado que necesite saber. En cuanto el documento este validado y aceptado para proceder a un juicio se le indicara la finalización de la demanda.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y calidad

| No. Réquisito | RF01 | No. Réquisito | RF02 | No. Réquisito | RF03 |
|------------------------|--|---------------------|---|---------------------|--|
| Nombre de requisito | Formulario | Nombre de requisito | Proceso de pago | Nombre de requisito | Cuenta |
| Descripción | El cliente llenara un formulario con los siguientes datos: Información del tribunal, datos del demandante, datos del demandado, exposición de los hechos con o sin pruebas y las peticiones | Descripción | Después de que el usuario llene el formulario y lo envíe lo redirigirá al proceso de pago en línea | Descripción | El cliente para ver el proceso legal de su demanda se creara cuenta con los siguientes datos: Nombres, apellidos, correo, teléfono, país, estado, ciudad, dirección, código postal y contraseña |
| Prioridad | Alta O Media O Baja | Prioridad | Alta Media Baja | Prioridad | Alta O Media O Baja |

| No. Réquisito | RF04 | No. Réquisito | RF05 | No. Réquisito | RF06 |
|---------------------|---|---------------------|---|---------------------|--|
| Nombre de requisito | Documento legal | Nombre de requisito | Login | Nombre de requisito | Vista cliente |
| Descripción | El administrador con los datos obtenidos del formulario llenado por el usuario, generara el automáticamente el documento legal | Descripción | Cuando el administrador entre al sitio web con su cuenta, se vera la vista del administrador y cuando el cliente entre al sitio con su cuenta vera la vista del cliente | Descripción | El cliente al iniciar sesión, verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso. |
| Prioridad | Alta O Media O Baja | Prioridad | Alta O Media O Baja | Prioridad | Alta O Media O Baja |



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 21/02/2022
 Página 5 de 8

| No. Réquisito | RF07 | |
|---------------------|---|--|
| Nombre de requisito | Vista abogado | |
| Descripción | El abogado al iniciar sesión puede ver las demandas para generar el documento legal, ver los ingresos recibidos en un dashboard y dar seguimiento al cliente del proceso legal. | |
| Prioridad | Alta O Media O Baja | |

Requerimientos no Funcionales y de calidad

| No. Réquisito | RNF08 |
|---------------------|---|
| Nombre de requisito | Error |
| Descripción | En caso de a ver un error, se le desplegara un mensaje mencionado el error |
| Prioridad | Alta O Media O Baja |

| No. Réquisito | RNF09 |
|---------------------|--|
| Nombre de requisito | Sitio responsivo |
| Descripción | La aplicación web no solo se vera en tamaño escritorio, sino también de móvil |
| Prioridad | Alta O Media O Baja |

| No. Réquisito | RNF10 |
|---------------------|--|
| Nombre de requisito | Preferencias de colores |
| Descripción | Los colores de la aplicación serán azul marino y blanco |
| Prioridad | Alta Media Baja |



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 21/02/2022
 Página 6 de 8

| No. Réquisito | RNF11 |
|------------------------|--|
| Nombre de requisito | Notificaciones |
| Descripción | Al cliente le llegaran correos de notificación para que este pendiente del avance de su proceso legal |
| Prioridad | Alta Media Baja |

| No. Réquisito | RNF12 | | |
|---------------------|--|--|--|
| Nombre de requisito | Menú Cliente | | |
| Descripción | El menú del cliente contendrá: Sus demandas aceptada, rechazadas y finalizadas en todas observara todo el proceso legal | | |
| Prioridad | Alta Media Baja | | |

| Menú Abogado |
|---|
| |
| denú del abogado contendrá: solicitudes de demandas con as cuales podrá generar el mento, demandas en proceso, tadas, validadas, rechazadas y zadas, pudiendo modificar en quier momento la demanda y roceso, las notificaciones y el nboard para ver sus ingresos recibidos |
| |
| |

| No. Réquisito | RNF14 |
|---------------------|---|
| Nombre de requisito | Chat abogado/cliente |
| Descripción | En caso de dudas, sugerencias, aclaraciones tanto el abogado como el cliente podrán podrán hablar por medio de un Chat |
| Prioridad | Alta Media Baja |



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: 001 Versión: 1 Fecha: 21/02/2022 Página 7 de 8

| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | ⊠ Web | Servicio Web |
|------------------------|--------------------|--|-------------------------|
| | Base de Datos | ☐ Oracle ☐ SQL Server ☑ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro: | Versión 8.0.25 |
| | Lenguaje | ☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro: | Versión ECMAScript 2016 |
| Viabilidad Técnica | _ | el análisis de los requisitos y requerimientos es esta solicitud: SI (X) NO () | s viable proponer una |



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Página 8 de 8

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 001
 Versión: 1
 Fecha: 21/02/2022

4. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

