BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018- TABLEAU DE SYNTHESE

		BIS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018- I ABLEAU DE SYNTHESE NOM et Prénom du candidat : Muffatto Anthony Option SISR N° du can													lu candidat :																						
	NOM et Prénom du candidat : MUTTATTO ANTINONY Situations obligatoires																					mises en				N G	u candidat :										
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes dassistance liés au domaine de spéciaité du candidat. Eleboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/A.A)	A1.11, Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.12, Étude de l'impact de l'infedration d'un service sur le système	informatique A1.13, Étude des exigences lées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1 , Étaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2 . Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue A1.2.3 . Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A12.5 , Définiton des niveaux d'habilitation associés à un service	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.5.2, Definition des elements necessaires a la continuire d'un service A1.3.3, Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A134 , Déploiement d'un service	A1.4.1, Participation à un projet A1.4.2, Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des	écarts A14.3 , Gestion des ressources	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.12, Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents A2.2.2, Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A22.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2, Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure A3.1.3, Prise en comple du niveau de sécurité nécessaire à une	Infrastructure 2.1, installation et configuration d'éléments d'infrastructure emplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsoèles	A32.3. Mise à pur de la documentation technique d'une solution d'infrastructure d'infrastructure A3.3.1. Administration sur sie ou a distance des éléments d'un réseau, de	serveurs, A332 , Planification des sauvegardes et gestion des restauration	A3.34, Automatisation des táches d'administration	A3.3.5, Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données A4.1.7, Dévelopement utilisation ou adaptation de composants logicies	A41.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A41.9 , Redaction d'une documentation technique	A5.11, Mise en place d'une gestion de configuration A5.12, Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4, Étude de propositions de contrat de service (clert, fournisseur) A5.1.5, Étude de propositions de confranteiro nu d'ine confranteiro		A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.3 , Repérage des compléments de form atton ou d'auto-formation	A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
Partage et sécurisation de dossiers sous Samba	_	Х	1	Dec 2016	Х			х х	X	X		X	Х		TUATION	S VÉCUE	ES EN FO	ORMATION		Х		Х				(Х		1 1				Х	
- Création d'utilisateurs	+	^		200 2010	^		+ +	^ ^	^	^			- ^							+ + ^		^				•				1							
- Autorisation d'accès sur les dossiers																																					
Windows Serveur 2008 / 2012 r2 - Créations d'utilisateurs & groupes Active Directory	1	Х		Dec 2016	Х		+	х х	Х	Х	X 2	x	Х						-	х		х				(X	+			х						Х	
- Creations d'utilisateurs & groupes active Directory - Sécurisation des accès NTFS	1		+ 1				+ +					_	1						+	+ +							+ + -									+	
- Mappage automatique de lecteurs réseau																																					
- GPO et Scripts	1	х	+ $ I$	New 2010	_		+	х	v	igspace	X 2	_	х			+			1	Х	\vdash	Х					\perp					\bot				х	
Serveur DNS sous Linux - Configuration d'un serveur avec Bind 9	-	X		Nov 2016	Х			X	Х		X /	x	X							X		Х			+		+ +									X	
- Configutration des fichiers de zone																																					
- valisation des services DNS																																					
Mise en place d'une liaison VPN		Х		Dec 2017	Х			Х	Х		X 2	x	Х							Х		Х				(
Création d'une autorité de certificat Créaion de certificats client/ Serveur																																				-	
- Installation & Configuration d'un serveur OpenVPN sous Linux																																					
- Configuration d'un client OpenVPN				I 0047	v			v	v		,	v											v v													v v	
Segmentation de réseaux par Vlan - Configuration Vlan avec switch Sisco	-	Х		Janv 2017	Х			Х	X	X	X 2	x	Х							X	X	X .	х х			(+ +									х х	
- Config de sous interfaces avec routeur sisco																																					
- Routage inter-Vlan				D 0047	v			V V	v		,	v										v															
Filtrer les accès internet avec proxy Squid - Installation et configuration d'un serveur proxy		Х		Dec 2017	Х			х х	^	^	^ /	^	Х							Х		Х			-	(_	
- Configuration d'un module de restriction d'accès aux sites sensibles (SquidGuard)																																					
Dévelloppement d'application web		х		Mars 2017	X			Х	Х		X 2	X	х							х		Х					х	х х	X	Х						\perp	
Création d'un site web de gestion de biens immobiliers Création portfolio (sass)	-																								+		+ +									-	
Gestion de parc et des tickets d'incidents avec GLPI		х		Fev 2018	Х			х		х	2	х	х		Х					х		х					х					Х					
- Configuration de serveur web IIS + PHP + MySQL																																					
Configuration GLPI / Fusion Inventory sur postes clients collecte d'information des postes clients																																				-	
Analyse de trames avec WireShark		х		Fev 2018									х																							_	
Analyse de protocoles Lecture de trames	-									-																										_	
												SITUA	TIONS	VÉCUES O	U OBSER	RVÉES EI	N STAGE	E DANS L'C	DRGAN	IISATION SAUR																	_
Gestion du matériels informatique		Х		Oct 2016					X	X)	х	Х								X	X	ХХ	Х							Х	Х					
Préparation de poste utilisateur Déploiement de terminaux Android	1						+ +			+	-	-	1			+			-	+ + + -						-	+ + -									+	
- Proposition d'équipement informatiques (ordinateurs et éqiuipement spécifique)																																					
Gestion du parc informatique avec ASSET	1		\bot	Nov 2016			$+\Box$					-	1	$\perp \top$	Х	$+\Box$				\perp							\perp	$\perp \perp$		$\perp \perp$	Х	\perp		\perp		\bot	
Création de profil utilisateur Affectation de matériel aux utilisateur	1	х					+					-	+		-				1	+ + -							+ + -	\vdash	-	+		+ +		+ +		+	
Administration AD		X		Dec 2016	Х			х	х	Х																(X					Х						
- Création d'utilisateur dans l'active directory	1		\Box				$+\Box$			\Box		_	1	$\perp \perp$						\perp							\perp	$\perp \perp$		$\perp \perp$		\perp		\perp		$+\Box$	
- Création de groupe - Ajout d'utilisateur dans un groupe	1		+				+		1		-	-	1			1			+	+ + -							+ + -							+		+	
- Ajout d'unisateur dans dir groupe - Automatisation d'un script pour faire remonter la clé Bitlocker dans l'AD							\perp									L																				ユヿ	_
Gestin de sauvegarde avec AVAMAR				Juin 2017					Х										Х												Х					\Box	
- Restauration de données utilisateurs - Restauration de données de serveur	+		+				+		-	\vdash		_	1			+	 -		-	+						-	+	 		+		1		1		+	
- Restauration de données de serveur Helpdesk	+	х		Nov 2016	х		+ +		Х	х	1	x				Х	Х	х х	Х	х			х		х		х				х	х				+	
- Gestion d'incident avec l'outil ticketing Ask'it																																					
- Support à distance RDC utilisateur et serveur - Support de proximité utilisateur et serveur	+		+				+		-	\vdash		_	1			+	 -		-	+						-	+	 		+		1		1		+	
Intervention sur site	L	Х							Х		,	х х	х	X :	(Х		х х	Х	х	Х		х х		х									х			_
- Paramettrage de Surface Hub				Dec 2016																																	
- Configuration comptes dans outlook pour connecter un serveur blueMind	1						+		-			_	1			+			1							-	+							+		\rightarrow	
- Prise en charge d'une infrastructure de taille PME maintenance et upgrade du parc Mise en place d'un proxy avec un raspberry pour centraliser les mise à jours	1		Х	Sep 2017	х	х	+ +		х		х	+				+ - 1			-	х	х	х					+ + -		-		_			+ +		+	Х
- Centralisation des mises à jour sur serveur local pour déploiement en masse																																					
Configuration et renouvellement d'un nouveau poste		Х		Oct 2016					Х																Х						Х					\perp	
Creation messagerie dans la console exchange Participation aux comité technicien	+		+-1	Juin 2017 Fev 2017		х	+	х	Х	\vdash		Х				+ -	Х		+	хх							+							-		+	
	1		+	. 54 2017		^	1 1	^	1			^				1 1	^		+	^ ^																+	
Harmonnisation des pratiques Communication entre les différents types de support																																				\rightarrow	