

Relatório Comparativo: Pedidos 2024 vs 2025

Pedidos Totais:

- **2024 (jan a dez):** 2000 pedidos
- **2025 (jan a 16/mai):** 1401 pedidos

Cancelamentos:

- **2024:** 640 pedidos cancelados (**32%** do total)
- **2025:** 434 pedidos cancelados (**30,54%** do total)

Principais motivos de cancelamento:

Motivo	2024	2025
Erro no cadastro	143	106
Problemas logísticos	133	87
Pagamento não aprovado	125	79
Estoque insuficiente	122	81
Cliente desistiu	117	71
Estoque esgotado	—	6
Endereço inválido	—	4

Mês com maior venda:

- **2024:** Fevereiro
- **2025:** Janeiro

Mês com menor venda:

- **2024:** Setembro
- **2025:** Maio (até 16/05)

Dia da semana com maior venda:

- **2024:** Sábado (309 pedidos)
- **2025:** Sábado (239 pedidos)

SKU mais vendido:

- **2024:** sku-013
- **2025:** sku-001

SKU menos vendido:

- **2024:** sku-017
- **2025:** sku-004

UF com maior número de pedidos:

- **2024:** DF
- **2025:** PR

Maior lead time:

- **2024:** 60 dias
- **2025:** 59 dias

Análise Adicional: Crescimento de Pedidos em 2025

Embora o número absoluto de pedidos até 16/05/2025 (1401 pedidos) seja menor que o total de pedidos até o fim de maio de 2024 (1574 pedidos), é importante considerar que ainda restam dias no mês.

Se mantido o ritmo médio de pedidos (cerca de 10 por dia), é possível estimar que até 31/05/2025 o total acumulado alcance aproximadamente **1510 a 1550 pedidos**.

Isso indica uma **tendência de crescimento ou manutenção do volume de vendas**, com a possibilidade real de ultrapassar o total registrado em 2024 no mesmo período.

Além disso, a **taxa de cancelamento também caiu de 32% para 30,54%**, apontando para melhorias operacionais.

Conclusão: Apesar do mês de maio ainda não ter terminado, os dados indicam que 2025 tende a superar ou igualar os resultados de 2024 em termos de volume de pedidos, com **menor taxa de cancelamento**.