어째서 개발 프로젝트가 이상하게 가는가? - '예측' 기술이 별로다 men/month interchangeable이 숨겨져서 쓸데없는데 노력을 하게 되며, 예측에 확신을 못하고 진행 과정이 제대로 모니터링되지 않는다. 일이 잘 안될 때 사람을 추가하여 해결하려고 한다.

첫 번째 문제는 optimism 즉 낙관주의이다. 우리는 항상 프로젝트를 할 때 모두가 잘 마무리될 것이라는 상상을 함. 그러다 보니 '모든 게 계획된 대로 된다는' 잘못된 가정을 하게 된다.

창의성의 3단계를 아이디어 구현 상호작용으로 정의한다.

처음에 머리에서 이상적으로 그려지고, 이것이 실체화되며, 누군가 이것을 사용하면 창조의 완성이 된다. 여기서 Christian doctrine of Trinity가 나오게 되는데 inconsistency와 incompleteness는 오직 '구현 과정'에서만 확실해진다는 것이다. 즉, 이론가들은 실천을 할 수 있어야 한다.

대부분의 문제는 물리적 한계 (전기 회로 등) 가 있어 우리가 해결할 수 있는 범위를 넘어선다. 그러나 컴퓨터 프로그래밍은 아주 다루기가 쉬워 flexible repersentation 이 된다. 따라서 우리는 구현에 적은 어려움을 예상하지만 idea가 잘못되면 버그가 생기는 된다. '계획대로 안갈수도' 딜레이가 확률적, 규모 커질수록 각각이 잘될 확률이 낮아진다. man-month 는 interchangeable 하다. 사람이 많아도 'communication'이 없으면 소용 없다.