# 部分跨境电商用户无法访问部分国外网站或者访问卡顿的解决方法

1. 现象

登录国外支付平台如paypal，多次打开都很缓慢，显示在加载中，时间超过30秒以上，页面显示不完整。

1. 处理方法
2. 浏览器兼容性问题，建议更换**谷歌浏览器** 下载地址：[谷歌浏览器下载](https://dl.google.com/tag/s/appguid%3D%7B8A69D345-D564-463C-AFF1-A69D9E530F96%7D%26iid%3D%7BF49FCD1E-F4EE-9EF2-6643-C5A76C044687%7D%26lang%3Dzh-CN%26browser%3D4%26usagestats%3D1%26appname%3DGoogle%2520Chrome%26needsadmin%3Dprefers%26ap%3Dx64-stable-statsdef_1%26installdataindex%3Dempty/update2/installers/ChromeSetup.exe)

或者**360极速浏览器**，下载地址：[360极速浏览器](http://down.360safe.com/cse/360cse_9.5.0.136.exe)

1. DNS解析问题，根据交付文档帐号登录云平台管理后台修改首选DNS设置。

可依次修改DNS为：114.114.114.114（国内公用DNS）

8.8.8.8 (谷歌DNS)

一次填写一个DNS，然后重启云服务器，尝试登录，如果还有故障更换另一个。

修改方法如下：









