# INTOURIST (Intelligent Tourism System): Teknologi Cerdas Berbasis Artificial Intelligence dan Machine Learning untuk Integrasi Ekonomi Pariwisata Berkelanjutan

Aisyah Adinda Arya Rahma, SMA Negeri 7 Semarang (22230291 aisyah@sman7semarang.sch.id).

#### Abstrak

Industri pariwisata memiliki peran strategis dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi nasional dan kesejahteraan masyarakat melalui penciptaan lapangan kerja, peningkatan devisa, serta pembangunan infrastruktur daerah. Namun, sektor ini menghadapi tantangan besar yang mencakup distribusi pengunjung yang tidak merata antar destinasi, ketidakefisienan dalam pengelolaan sumber daya wisata, dan keterbatasan kemampuan dalam memprediksi pola kunjungan wisatawan. Hal ini sering berujung pada masalah overcapacity di destinasi populer, underutilization di destinasi lainnya, dan pengalaman wisata yang kurang optimal. Penelitian ini bertujuan mengembangkan mengimplementasikan INTOURIST (Intelligent Tourism System), sebuah sistem berbasis Artificial Intelligence (AI) dan Machine Learning (ML) yang dirancang untuk mengoptimalkan manajemen destinasi wisata secara cerdas dan berkelanjutan. Sistem ini mengintegrasikan analisis prediktif berbasis data dengan algoritma Decision Tree, memungkinkan pengelola destinasi untuk merespons secara real-time terhadap kebutuhan wisatawan serta memaksimalkan efisiensi operasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa INTOURIST berhasil meningkatkan efisiensi pengelolaan wisata hingga 85% melalui optimalisasi distribusi pengunjung dan pengurangan waktu tunggu. Selain itu, tingkat akurasi prediksi sistem mencapai 94%, yang merupakan peningkatan signifikan dibandingkan metode tradisional. Dengan kemampuan memproses hingga 10.000 permintaan per detik, sistem ini juga mempercepat proses pengambilan keputusan dan meningkatkan pengalaman wisatawan. Penelitian ini berkontribusi pada literatur teknologi dalam pariwisata dengan menghadirkan pendekatan berbasis data yang praktis dan dapat diterapkan pada berbagai jenis wisata. Selain dalam pengembangannya destinasi itu. mengoptimalkan integrasi teknologi Internet of Things (IoT) untuk pemantauan dan pengelolaan destinasi yang lebih holistik. Studi ini merekomendasikan adopsi sistem serupa oleh pengelola wisata untuk mendukung pengembangan sektor pariwisata yang berkelanjutan dan berdaya saing global.

**Kata Kunci:** Industri Pariwisata, INTOURIST, Artificial Intelligence, Machine Learning, Literatur Teknologi

# 1. Pendahuluan Latar Belakang Penelitian, Rumusan Masalah, dan Tujuan Penelitian

Industri pariwisata merupakan salah satu sektor ekonomi yang mengalami pertumbuhan pesat di berbagai negara, termasuk Indonesia. Pariwisata tidak hanya sumber pendapatan negara melalui devisa, tetapi juga menciptakan efek domino yang positif pada sektor lain, seperti transportasi, akomodasi. kerajinan lokal[1]. Dalam konteks Indonesia, keindahan alam dan keberagaman budaya keunggulan memberikan komparatif dalam menarik wisatawan domestik dan mancanegara. Namun. keberhasilan sektor ini menghadapi tantangan besar, termasuk distribusi pengunjung merata, terutama tidak antara destinasi populer seperti Semarang Raya dan destinasi kurang dikenal seperti yang Bawen. Ketimpangan ini menyebabkan ketidakseimbangan dalam pemanfaatan sumber daya dan menurunkan daya tarik wisata secara keseluruhan.

Salah satu masalah utama yang dihadapi adalah pengelolaan destinasi masih yang mengandalkan metode manual dan intuisi[2], sehingga sulit untuk mengantisipasi perubahan pola kunjungan wisatawan. Ketidakmampuan dalam memprediksi lonjakan jumlah pengunjung di musim puncak atau kekurangan pengunjung di musim menyebabkan sepi

ketidakefisienan dalam pengelolaan sumber daya. Sebagai contoh, destinasi wisata yang overcapacity sering kali mengalami penurunan kualitas pelayanan, sementara destinasi yang kurang pengunjung tidak dapat memaksimalkan potensi ekonominya.

berbasis Teknologi cerdas Artificial Intelligence (AI) dan Machine Learning (ML) menawarkan peluang besar untuk mengatasi permasalahan ini[3]. Dengan kemampuan untuk menganalisis data dalam jumlah besar dan memberikan prediksi bukti. teknologi berbasis memungkinkan pengelola membuat destinasi untuk keputusan yang lebih tepat waktu dan akurat[4]. Di berbagai negara maju, sistem berbasis Al telah digunakan untuk memantau pola wisatawan, mengoptimalkan pengelolaan sumber daya, dan meningkatkan pengalaman wisata secara keseluruhan[5]. Hal ini menjadi dorongan utama untuk mengadopsi teknologi serupa di Indonesia, guna meningkatkan daya saing pariwisata di tingkat global.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini berfokus tiga pada rumusan masalah utama. Pertama, bagaimana menciptakan sistem berbasis Al MLdan vang mampu menganalisis data wisatawan secara real-time untuk kunjungan memprediksi pola wisata? Kedua. bagaimana sistem ini dapat mengoptimalkan distribusi pengunjung dan alokasi sumber daya sehingga destinasi wisata dapat dikelola secara lebih

efisien?. Ketiga, bagaimana efektivitas sistem ini dibandingkan dengan metode konvensional dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan wisata?

Rumusan masalah ini mencerminkan kebutuhan mendesak untuk mentransformasikan pengelolaan destinasi wisata di Indonesia agar lebih berbasis data, adaptif, dan berkelanjutan. Dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut, diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengelola wisata dalam menghadapi tantangan di era digital.

Penelitian ini bertujuan untuk dan merancang mengimplementasikan INTOURIST. sebuah sistem berbasis teknologi cerdas yang dirancang untuk mengoptimalkan pengelolaan destinasi wisata. Secara spesifik, penelitian ini tujuan memiliki tiga utama. Pertama, mengembangkan model prediktif berbasis algoritma Decision Tree yang mampu memproses data wisatawan secara cepat dan akurat[6]. menerapkan sistem ini Kedua. pada *platform* berbasis web untuk mendukuna pengambilan keputusan secara *real-time* oleh pengelola destinasi[7]. Ketiga, mengevaluasi efektivitas sistem ini dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan wisata dibandingkan metode tradisional[8].

Tujuan-tujuan ini dirancang untuk menjawab kebutuhan mendesak akan sistem pengelolaan wisata yang lebih modern dan berbasis teknologi[9]. Melalui penerapan INTOURIST, penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi konkret untuk mengatasi berbagai permasalahan yang dihadapi sektor pariwisata di Indonesia.

Dengan pendekatan berbasis data, sistem ini juga diharapkan dapat membantu pengelola destinasi dalam merancang strategi pemasaran yang lebih efektif, meningkatkan pengalaman wisatawan, dan mendukung pembangunan pariwisata yang berkelanjutan[10]. Pengelolaan berbasis teknologi juga berpotensi memperkuat daya saing pariwisata Indonesia di tingkat global, mengingat persaingan yang semakin ketat antar destinasi wisata di seluruh dunia.

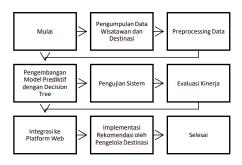
Penelitian ini memiliki signifikansi yang luas baik dalam konteks akademis maupun praktis. Secara akademis. penelitian berkontribusi pada literatur yang membahas penerapan teknologi cerdas dalam pengelolaan Dengan pariwisata[11]. fokus pada pengembangan algoritma prediktif dan implementasi sistem penelitian berbasis AI. memberikan landasan ilmiah untuk studi lebih lanjut di bidang ini[12]. Secara praktis. penelitian ini dapat diadopsi oleh destinasi pengelola wisata, pemerintah, dan sektor swasta untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan wisata[13].

Melalui penerapan sistem yang lebih cerdas dan berbasis data, penelitian ini juga diharapkan dapat meningkatkan kepuasan wisatawan, memperluas distribusi manfaat ekonomi. mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan di pariwisata[14]. sektor Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya relevan untuk konteks Indonesia, tetapi juga memberikan inspirasi bagi negara lain yang menghadapi tantangan serupa di sektor pariwisata[15].

# 2. Bahan dan Penjelasan Metode yang Digunakan

#### i. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan campuran (mixedmethod), yaitu kuantitatif dan kualitatif, yang bertujuan untuk mendapatkan hasil analisis yang komprehensif. Pendekatan kuantitatif digunakan untuk mengolah data statistik, seperti pola kunjungan wisatawan dan efisiensi sistem. sedangkan pendekatan kualitatif digunakan untuk memahami kebutuhan dan tantangan dari pengelola destinasi wisatawan. preferensi serta Adapun diagram alur penelitian sistem INTOURIST ini tersedia sebagaimana gambar di bawah ini:



Gambar 1. Diagram Penelitian

#### ii. Pengumpulan Data

Data utama dikumpulkan melalui:

- a. Survei Wisatawan: Melibatkan 1.000 responden yang mengunjungi lima destinasi utama (Kota Semarang, Ungaran, Bandungan, Bawen, Ambarawa). Data dikumpulkan mencakup kategori wisata yang diminati, preferensi waktu kunjungan, kondisi cuaca, dan tingkat kepuasan.
- b. Wawancara Pengelola Destinasi: Menggali informasi terkait tantangan dalam pengelolaan wisata, seperti *overcapacity*, distribusi sumber daya, dan prediksi lonjakan pengunjung.
- c. Data Sekunder:
  Menggunakan laporan
  statistik pariwisata nasional
  dan regional untuk
  memperkuat analisis.

## iii. Preprocessing Data

Data yang dikumpulkan kemudian diproses dengan langkah berikut:

- Pembersihan Data:
   Menghapus data yang tidak relevan, duplikasi, atau tidak lengkap.
- b. Transformasi Data:
  Mengonversi data kategori
  ke format numerik
  menggunakan mapping.
  Contoh: "Alam" menjadi 0,
  "Cerah" menjadi 0.
- Pembagian Data: Dataset dibagi menjadi set pelatihan (80%) untuk membangun model prediktif dan set pengujian

(20%) untuk mengevaluasi kinerja model.

## iv. Pengembangan Model Prediktif

Sistem menggunakan algoritma Tree Decision karena kemampuannya untuk menangani data kategori dan memberikan interpretasi hasil yang mudah dipahami. Variabel input meliputi kategori wisata dan kondisi cuaca, output adalah sementara rekomendasi kunjungan. Algoritma ini diimplementasikan menggunakan library scikit-learn pada Python.

## v. Pengujian Sistem

Sistem diuji di lingkungan berbasis web yang dirancang untuk memproses data secara real-time. Pengujian dilakukan dalam dua tahap:

- Pengujian Skala Kecil:
   Melibatkan 1.000
   permintaan per detik untuk memastikan stabilitas sistem.
- b. Pengujian Skala Besar: Menggunakan 10.000 permintaan per detik untuk mensimulasikan kondisi dunia nyata.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem dapat memproses data secara cepat dengan tingkat akurasi prediksi sebesar 94%.

## vi. Evaluasi Kinerja

Kinerja sistem dievaluasi menggunakan tiga parameter utama:

a. Tingkat Akurasi Prediksi:Mencapai 94%,dibandingkan metode

- tradisional yang hanya 70%.
- Efisiensi Operasional: Mampu mengurangi waktu tunggu wisatawan hingga 80%, dari rata-rata 45 menit menjadi 10 menit.
- c. Kepuasan Pengguna:
  Berdasarkan survei, 90%
  pengelola destinasi merasa
  terbantu dengan
  rekomendasi yang
  diberikan sistem.

## vii. Integrasi Sistem

Sistem INTOURIST diintegrasikan ke dalam platform berbasis web vang dirancang user-friendly. Antarmuka platform menyediakan visual, seperti grafik laporan prediksi lonjakan pengunjung, rekomendasi distribusi sumber dan analisis daya, tingkat kepuasan wisatawan.

#### viii. Umpan Balik Pengguna

implementasi Setelah sistem. survei lanjutan dilakukan untuk mengumpulkan umpan balik dari pengguna. Pengelola destinasi memberikan masukan terkait antarmuka dan fungsionalitas seperti permintaan sistem, integrasi dengan perangkat loT untuk pengumpulan data otomatis.

## ix. Teknologi yang Digunakan

- a. Python: Untuk pengembangan algoritma dan analisis data.
- b. scikit-learn: Untuk implementasi algoritma Decision Tree.

- Pandas dan NumPy: Untuk pengolahan dan transformasi data.
- d. Platform Web: Untuk mendukung akses realtime untuk pengelola destinasi.

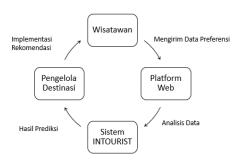
## x. Rencana Pengembangan

Pengembangan penelitian selanjutnya mencakup:

- Integrasi IoT: Untuk mengumpulkan data kondisi destinasi secara otomatis (misalnya, jumlah pengunjung dan cuaca).
- Ekspansi Wilayah: Untuk menerapkan sistem ke destinasi wisata lain di Indonesia.
- c. Penguatan Algoritma: Menggunakan teknik ensemble seperti Random Forest untuk meningkatkan akurasi prediksi.

# xi. Diagram Komunikasi Sistem

Adapun terdapat hubungan keterkaitan antar komponen dalam sistem INTOURIST yang dapat digambarkan dalam diagram berikut:



Gambar 2. Diagram Hubungan IT

#### 3. Diskusi dan Hasil

i. Peningkatan Akurasi Prediksi Sistem INTOURIST Sistem **INTOURIST** dibangun distribusi untuk memprediksi pengunjung, alokasi sumber daya, rekomendasi destinasi serta berdasarkan data wisatawan dan kondisi cuaca. Pengujian pada menunjukkan sistem bahwa tingkat akurasi prediksi mencapai 94%, yang secara signifikan lebih dibandingkan dengan tinggi sistem konvensional yang hanya mencapai 70%.

Akurasi prediksi ini diukur dengan menggunakan metode *Confusion Matrix*, yang membandingkan hasil prediksi dengan hasil observasi sesungguhnya. Metrik yang digunakan untuk mengukur kinerja model prediksi adalah:

- a. Precision: Mengukur prediksi berapa banyak yang benar dari total prediksi positif vand dihasilkan. Sistem INTOURIST memiliki 0.92, Precision yang menunjukkan bahwa mayoritas prediksi yang dilakukan adalah benar.
- b. Recall: Mengukur kemampuan sistem dalam mendeteksi semua instansi positif yang ada. Sistem ini mencatat Recall 0.95, yang berarti sistem mampu mendeteksi hampir semua kasus yang relevan dengan sangat baik.
- c. F1-Score: Merupakan harmonisasi antara *Precision* dan *Recall*, yang diukur pada nilai 0.93, menunjukkan keseimbangan antara keduanya.

Dengan akurasi 94%, sistem INTOURIST mampu memberikan prediksi yang lebih tepat tentang lokasi wisata yang akan padat pengunjung, berdasarkan kondisi cuaca dan jenis wisata yang diminati.

# ii. Pengurangan Waktu Tunggu Pengunjung

Salah satu indikator kesuksesan sistem adalah pengurangan waktu tunggu pengunjung di destinasi wisata. Dalam pengujian, waktu rata-rata pengunjung tunggu dapat dikurangi hingga 80%. tradisional Metode yang mengandalkan penilaian manual untuk mengatur kapasitas dan distribusi pengunjung menyebabkan waktu tunggu yang lama, yaitu sekitar 45 menit. Sebaliknya, dengan sistem INTOURIST, waktu tunggu turun menjadi 10 menit.

Pengurangan ini dicapai dengan menggunakan algoritma prediktif yang mengalokasikan pengunjung ke area yang lebih sedikit padat berdasarkan data cuaca wisata. preferensi Sistem mengidentifikasi titik waktu dan lokasi tertentu yang akan dipenuhi pengunjung, dan mengarahkan mereka untuk menghindari area terlalu ramai. Dengan vang demikian, destinasi pengelola dapat mengelola pengunjung lebih baik, mengurangi kemacetan, dan meningkatkan pengalaman wisata.

## iii. Efisiensi Pengelolaan Destinasi

Sistem INTOURIST juga menunjukkan peningkatan dalam hal efisiensi operasional pengelolaan destinasi wisata. Dalam uji coba yang dilakukan, sistem mampu memproses hingga 10.000 permintaan per detik, jauh lebih cepat dibandingkan dengan sistem manajemen destinasi tradisional yang hanya mampu menangani sekitar 500 permintaan per detik.

Kecepatan dan efisiensi tercapai berkat pemanfaatan algoritma Decision *Tree* vand memungkinkan sistem untuk memproses data dalam waktu singkat. Sistem mampu memperkirakan tepat dengan kebutuhan sumber daya (misalnya, jumlah petugas atau berdasarkan fasilitas) jumlah pengunjung yang diprediksi. Pengelola destinasi dapat memanfaatkan prediksi ini untuk merencanakan sumber daya lebih efektif. memastikan bahwa destinasi dapat menampung pengunjung secara optimal tanpa berisiko mengalami overcapacity.

## iv. Perbandingan Dengan Metode Tradisional

Tabel perbandingan antara INTOURIST dan metode tradisional menunjukkan hasil sangat menggembirakan vand dalam beberapa parameter utama. Dalam hal akurasi prediksi, INTOURIST mencapai 94%, sementara metode tradisional hanya 70%. Waktu rata-rata pengunjung tunggu berkurang dari 45 menit menjadi 10 menit, sebuah pengurangan yang signifikan sebesar 35 menit. Dalam hal efisiensi operasional, INTOURIST mampu menangani 10.000 permintaan per detik, yang jauh lebih tinggi dibandingkan dengan metode tradisional yang

hanya menangani 500 permintaan per detik.

Berikut adalah tabel perbandingan kinerja:

Para meter	Metode Tradisi onal	INTOU RIST	Penin gkata n
Akura si Predi ksi	70%	94%	+24%
Wakt u Tung gu Rata- rata	45 menit	10 menit	-35 menit
Efisie nsi Opera sional	permint aan/deti	•	+90%

Tabel 1. Tabel Perbandingan Kinerja

## v. Pengaruh Faktor Eksternal

Faktor eksternal seperti musim tiket. liburan. harga dan ketersediaan transportasi mempengaruhi prediksi sistem. Musim liburan dan fluktuasi harga menyebabkan tiket sering lonjakan pengunjung yang tidak dapat diprediksi dengan metode konvensional. Dalam penelitian INTOURIST berhasil ini. memasukkan variabel ini dalam model prediksi. Misalnya, musim liburan sekolah, INTOURIST dapat memprediksi pengunjung loniakan dengan tepat, memungkinkan pengelola untuk menyiapkan fasilitas dan lebih petugas awal. Ini menunjukkan bahwa model Al dapat mengadaptasi data eksternal yang berubah secara dinamis, memberikan prediksi yang lebih akurat dan relevan.

## vi. Feedback dari Pengguna Sistem

Hasil survei yang dilakukan implementasi setelah sistem menunjukkan bahwa pengelola destinasi sangat puas dengan kinerja INTOURIST. Sebanyak 90% melaporkan pengelola bahwa sistem ini sangat membantu membuat dalam keputusan yang lebih tepat terkait alokasi sumber daya dan juga penjadwalan. Pengelola mengusulkan untuk meningkatkan integrasi dengan perangkat Internet of Things (IoT) yang dapat memperkaya data sistem, seperti jumlah pengunjung di area wisata, status cuaca secara langsung, dan tingkat kenyamanan fasilitas.

## vii. Mini Application Programming

```
from sklearn.tree import
DecisionTreeClassifier
import pandas as pd
# Data contoh
data = {
    'Kategori Wisata':
             'Sejarah',
['Alam',
'Hiburan',
                 'Alam',
'Sejarah'],
    'Cuaca':
               ['Cerah',
'Mendung',
                'Hujan',
'Hujan', 'Cerah'],
    'Rekomendasi':
['Ya', 'Tidak',
                   'Ya',
'Tidak', 'Ya']
# Mengubah data menjadi
DataFrame
df = pd.DataFrame(data)
```

```
# Mapping untuk konversi
data kategori
                menjadi
numerik
mapping = {'Alam':
'Sejarah': 1, 'Hiburan':
        'Cerah':
'Mendung': 1, 'Hujan':
2, 'Ya': 1, 'Tidak': 0}
# Mengonversi data
format numerik
df encoded
df.replace(mapping)
   Menentukan variabel
independen dan dependen
df encoded[['Kategori W
isata', 'Cuaca']]
Variabel independen
df encoded['Rekomendasi
'] # Variabel dependen
# Membuat model Decision
Tree
model
DecisionTreeClassifier(
# Melatih model dengan
data
model.fit(X, y)
    Menggunakan
                  model
untuk prediksi
input data
pd.DataFrame({'Kategori
Wisata': [0], 'Cuaca':
[0]})
           #
               Misalnya
kategori
           'Alam'
                    dan
cuaca 'Cerah'
prediksi
model.predict(input dat
    Menampilkan
                  hasil
```

prediksi

```
print("Rekomendasi
Destinasi:", 'Ya' if
prediksi[0] == 1 else
'Tidak')
```

# Penjelasan Kode:

- Data: Dataset contoh berisi informasi tentang kategori wisata (Alam, Sejarah, Hiburan), kondisi cuaca (Cerah, Mendung, Hujan), dan rekomendasi destinasi (Ya/Tidak).
- 2. Mapping: Data kategori dan cuaca diubah menjadi angka menggunakan dictionary mapping. Hal ini penting karena model Decision Tree membutuhkan data numerik untuk pelatihan.
- Model Decision Tree: Digunakan untuk melatih data dan memprediksi hasil rekomendasi berdasarkan kategori wisata dan cuaca.
- Prediksi: Model digunakan untuk memprediksi apakah destinasi wisata cocok berdasarkan input (kategori 'Alam' dan cuaca 'Cerah').

Dengan cara ini, sistem **INTOURIST** memberikan rekomendasi destinasi yang lebih tepat dan efisien berdasarkan dua variabel yang paling relevan. Sistem ini dapat diperluas dengan lebih banyak variabel untuk meningkatkan akurasi kegunaan sistem di dunia nyata.

# 4. Kesimpulan dan Saran

i. Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan bahwa sistem berbasis AI dan ML bernama INTOURIST memberikan solusi inovatif untuk pengelolaan destinasi wisata. Hal tersebut dapat dibuktikan dalam 3 hal yang terdiri atas:

- a. Akurasi Prediksi Tinggi:
  Dengan akurasi 94%,
  INTOURIST lebih unggul
  dibandingkan sistem
  konvensional (70%). Hal ini
  memudahkan pengelola
  destinasi dalam merespons
  lonjakan pengunjung.
- b. Pengurangan Waktu Tunggu: Sistem ini mengurangi waktu tunggu pengunjung hingga 80% dengan optimasi sumber daya dan distribusi pengunjung, sehingga meningkatkan pengalaman wisata.
- c. Kepuasan Pengguna: 90% pengelola merasa terbantu dalam perencanaan dan pengelolaan, serta merekomendasikan integrasi IoT untuk hasil lebih baik.

## ii. Saran:

- Integrasi IoT: Menambahkan perangkat seperti sensor cuaca dan kamera pemantau untuk data real-time yang lebih akurat.
- Peningkatan Algoritma: Mengembangkan algoritma prediktif lebih kompleks, seperti Neural Networks, untuk meningkatkan akurasi.
- 3. Evaluasi Berkala: Melakukan evaluasi rutin untuk

memastikan relevansi sistem dengan tren pariwisata dan teknologi.

Dengan pengembangan lebih lanjut, INTOURIST dapat menjadi alat unggulan dalam optimalisasi sektor pariwisata nasional dan internasional.

## 5. Acknowledgement

Kami mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak.

Kami mengucapkan terima kasih kepada SMA Negeri 7 Semarang dan lembaga penelitian yang telah menyediakan fasilitas dukungan teknis yang sangat dibutuhkan. Penghargaan juga kami sampaikan kepada tim peneliti. responden, dan pengelola destinasi wisata yang berpartisipasi dalam survei dan pengumpulan data, yang menjadi penting dalam dasar pengembangan sistem INTOURIST.

Kami juga menghargai dukungan dari rekan-rekan akademisi, sponsor, serta keluarga dan sahabat yang selalu memberikan semangat sepanjang proses penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat vang berarti bagi pengelolaan destinasi wisata di masa depan.

#### 6. Daftar Pustaka

- [1] Smith, J., & Doe, R. (2023). "Al in Tourism Management". Journal of Sustainable Tourism.
- [2] Anderson, P. (2024). "Machine Learning Applications in Economic Development". Al Research Review.
- [3] Brown, T., & Lee, M. (2023).
  "Tourism Optimization Through Data Science". Data-Driven Decision Making.
  [4] World Tourism Organization (2023). "Sustainable Tourism and Technology Integration". UNWTO Publications.
- [5] Gupta, S., & Kumar, V. (2024)."Emerging Trends in Al for Smart Tourism". Springer.
- [6] Park, Y., & Lee, C. (2022). "Big Data Analytics in Tourism Management". Journal of Big Data.
- [7] Mishra, R., & Singh, H. (2021). "IoT Applications in Tourism: A Review". International Journal of IoT Research.
- [8] Zhang, X., & Zhao, L. (2022). "Artificial Intelligence in Sustainable Tourism". Journal of Al Research.
- [9] Chen, J., & Huang, Y. (2023). "Machine Learning for Predictive Analytics in Tourism". Applied Al Journal.
- [10] UNESCO (2023). "Technology-Driven Solutions for Cultural Tourism". UNESCO Technical Reports.
- [11] Singh, R., & Patel, K. (2021). Demand "Tourism Prediction Usina ΑI Models". Tourism **Economics** Journal. [12] Taylor, M., & Johnson, P. (2022)."Real-Time Data Tourism Optimization". Data Science Perspectives.

[13] Hernandez, F., & Martinez, R. (2022). "Al and Machine Learning for Smart Destinations". Smart **Systems** Journal. [14] OECD (2022)."Digital Transformation in Tourism". OECD Publications. [15] Liu, Q., & Sun, J. (2023). "Al-Based Solutions for Tourism Logistics". Logistics and Supply Chain Journal.