

**Caso de Estudio**  
**PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES (DRP)**

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente el contenido del caso de estudio, identifique elementos que no se contemplaron dentro del Plan o qué elementos presentan ser debilidades o fortalezas.

La empresa PINEAPPLE SWEET S.A. cuenta con más de 50 años en la industria productora de piña, su renombre y posición en la región la mantiene en los sitios más altos. Desde hace 10 años es proveedora de la empresa DOLE, la cual se dedica a la producción, suministro y comercialización de frutas y verdura fresca a nivel mundial. Este año DOLE le ha exigido a SWEET PIÑA, incrementar su producción y mejora del tiempo de entrega, por lo que SWEET PIÑA ha diseñado un Plan Estratégico que incrementará la producción y minimizará los tiempos de respuestas. El Plan se apoyará en tecnología de la información para la toma de decisiones, por el cual los Sistemas Informáticos juegan un papel representativo para su consecución ya que la disponibilidad de los sistemas, y de la información es imprescindible. La fuente de información para los análisis requeridos por la gerencia, se origina del sistema de información que contiene el módulo de inventario y un módulo de Análisis de datos, el cual ayuda a analizar la información de la producción actual y la tendencia estimada para los próximos 5 años. Este sistema es accedido vía web, y el mismo se encuentra en línea, y al alcance de la gerencia y de la empresa DOLE, en cuanto a reportes de producción. El gerente de la empresa cree en el análisis de información para la toma de decisiones, y en la tecnología que acompaña sus operaciones, por lo que apoyado en su unidad informática cuenta con herramientas y sistemas informáticos que permite a la empresa DOLE certificar en línea el estado de la producción. Lo anterior, brinda credibilidad y confianza por la relación mutuamente beneficiosa entre las empresas.

Ante la condición de mantener continuidad interrumpida de las operaciones informáticas, el Jefe del área propuso diseñar un DRP pero por la premura del tiempo, propone adoptar un DRP diseñado para una empresa manufacturera similar.

Haciendo las adaptaciones al DRP, el Jefe presenta a la Gerencia el Plan, con las estrategias de continuidad del servicio que garantiza que el Sistema de Información estaría disponible los 365 días del año.

Dentro del plan adaptado, se observa que la estrategia definida está la configuración del Sistema de Información en otro servidor, con la última copia de respaldo realizada. El servidor es una versión anterior al actual, se mantendrá encendido dentro de la misma ubicación física, a la espera de la ocurrencia de un incidente.

Dentro del Plan, se ha definido el Equipo de Respuesta a Incidente, el cual está conformado por personal del área de Informática, y su líder es el encargado del área del Centro de Atención de Usuarios. Él ha diseñado una estrategia de comunicación del DRP, en el cual se ha publicado dentro de la red interna, en qué consiste el DRP, para ello ha programado notificaciones o alertas de forma periódica para que los colaboradores accedan y lean el DRP publicado en el sitio.

En cuanto a la relación con los diferentes proveedores de los programas y de la infraestructura de TI, ha establecidos SLA (acuerdo de nivel de servicios) que garantizarán el reemplazo de equipos o programas de requerirse.

Por la premura del tiempo, la prueba no se pudo efectuar, y se le brindó a la Gerencia un informe del estado actual de la estrategia de continuidad de servicio definida.