

Sistema de información CrmTools

Equipo de trabajo

Brayan Camilo Pérez Gutiérrez

Jhon Jairo Torres Sánchez

Edwin Mauricio Velásquez Cuesta

Richard Madera

Presentado a:

Robinson Cortes

Sena Centro de electricidad electrónica y telecomunicaciones

Bogotá Colombia 2021

### SISTEMA

#### 1.1. Presentación

#### 1.2. Introducción

#### 1.3. Antecedentes

#### 1.4. ¿A quién va dirigido?

### 2. ESPECIFICACIONES DEL MANUAL

#### 2.1. Introducción

#### 2.2. Objetivo general

#### 2.3. Objetivos específicos

### 3. MAPA DEL SISTEMA

#### 3.1. Mapa de navegación

### 4. REQUISITOS DEL SISTEMA

#### 4.1. Sistema operativo software y hardware

### 5. DESCRIPCION DEL SISTEMA

#### 5.1. Acceso al sistema

#### 5.2. Mensajes de error

#### 6. FAQ

#### 7. GLOSARIO DE TERMINOS

#### 8. BIBLIOGRAFIA Y REFERENCIA

## 1. SISTEMA

### 1.1 Presentación

CRM TOOLS tendrá un gran impacto en la área de seguridad de la empresa cruz verde, puesto que al tener un control de la información dentro del área de investigaciones y seguridad física, podrán cumplir eficazmente los requerimientos solicitados, esto se refleja en el orden del desarrollo de las funciones de cada empleado, el cumplimiento estructural de la investigación y el seguimiento funcional de la seguridad física de la compañía con el fin de aumentar de forma progresiva los proceso y resultados.

### 1.2 Introducción

En la empresa cruz verde se evidencia que el área de investigación y seguridad física, no cuenta con un manejo de información indicado, puesto que a la hora de generar, validar y gestionar la información; no es clara ya que se maneja de forma manual y esto implica que, los empleados se demoren en sus tareas. Dado a que a la hora de la ejecución de un informe se incumplen los tiempos de entrega.

### 1.3 Antecedentes

En la compañía cruz verde se ha evidenciado diversas falencias al momento de la recopilación de la información, esto es debido a que no se cuenta con una sistematización de la información la cual organice los datos de una manera más fácil y eficaz, las deficiencias más relevantes en este momento y por lo cual se va implementar CRM TOOLS son:

- Pérdida constante de información.
- Falta de espacios para almacenar documentación física.
- Deficiencia en los tiempos de entrega de informes.
- Déficit en el proceso de búsqueda de la información.
- Toma de decisiones tardía.
- Necesidad de la información en tiempo real. Por tal razón se establece la necesidad, de desarrollar una herramienta que individualice estos procesos y los recopile en una base de datos accesible a cada empleado, con la capacidad de almacenar, optimizar y garantizar la información en tiempo real, de igual forma disminuir los tiempos de desarrollo de las tareas y compromisos pactados, con una eficiencia y mejoramiento de los indicadores propuesto por el área.

### 1.4 ¿A quién va dirigido?

Crmtools estará dirigido al área de seguridad de la empresa cruz verde con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos solicitados y controlar las funciones de los colaboradores adicional al fortalecimiento estructural del área de investigación y seguimiento funcional de la seguridad física de la compañía.

## 2. ESPECIFICACIONES DEL MANUAL

### 2.1 Introducción

El fin de este manual es dar una guía en el uso del aplicativo CrmTools donde podemos observar diversos aspectos relacionados al funcionamiento del aplicativo y hacerlo de fácil uso.

### 2.1 Objetivo General

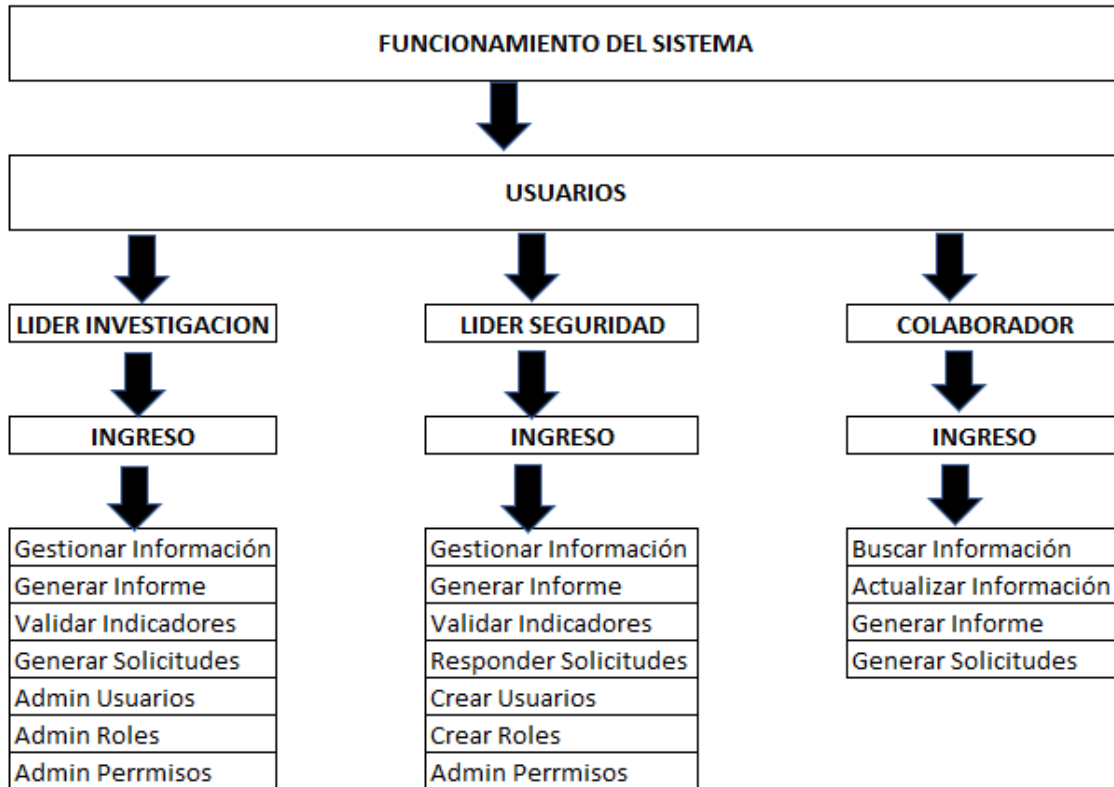
Este manual pretende brindar al colaborador una guía al usuario del aplicativo CrmTools permitiendo que pueda hacer uso correcto en todas sus funcionalidades. validación de formularios, creación de formularios y peticiones de registros.

### 2.3 Objetivos Específicos

- Administrar la información del área de investigaciones con todos los procesos y subprocesos que se maneja con un control de acceso al aplicativo.
- Gestionar la información y reportes de seguridad física para optimización de procesos internos cada uno desde su modulo.
- Crea una interfaz que permita el cargue de reportes por parte del lideres o usuarios del sistema de información.
- Contribuir con un seguimiento y control a los de indicadores propuestos por gerencia.

### 3. MAPA DEL SISTEMA

#### 3.1 Mapa de navegación



### 4. REQUISITOS DEL SISTEMA

#### 4.1. Sistema operativo software y hardware

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE HARDWARE:

- Procesador: Intel Core i3 4160 /AMD A10.
- Memoria RAM: 8gb RAM.
- Disco Duro: 500Gb.
- 

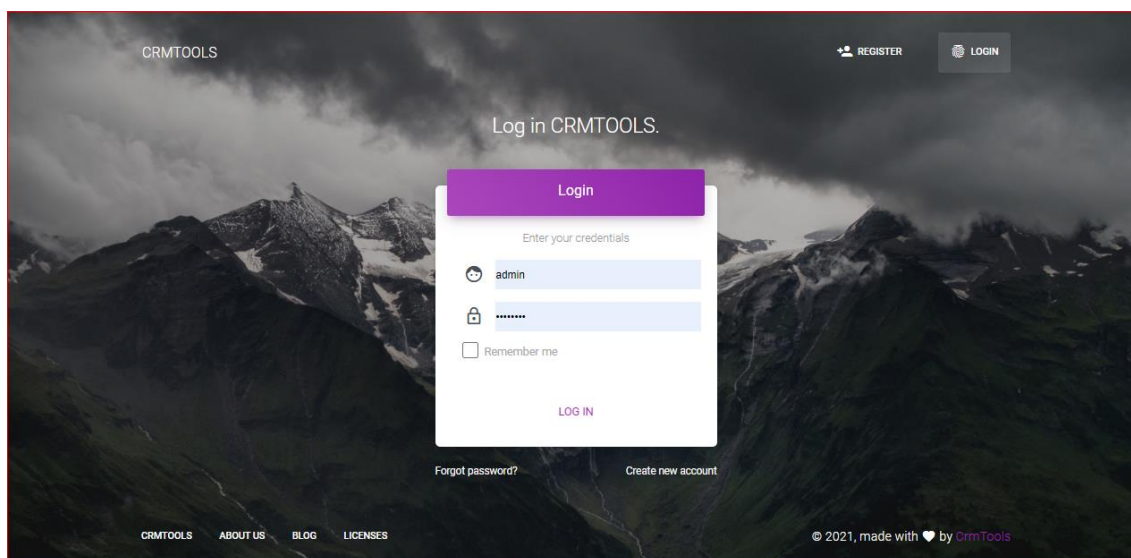
REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE SOFTWARE:

- Privilegios de administrador.
- Sistema Operativo: Windows 8/8.1, Linux, Mac.
- Ancho de Banda 30 Megas.

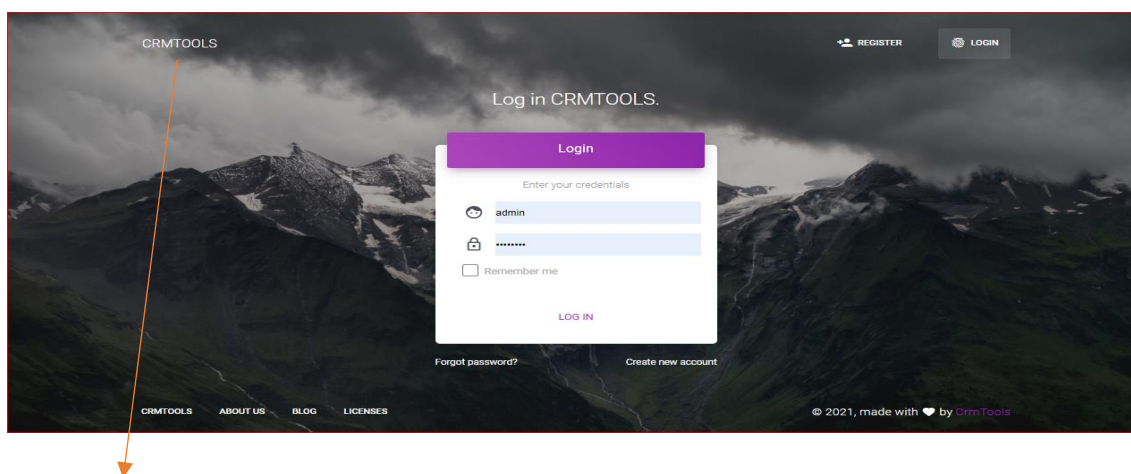
## 5. DESCRIPCION DEL SISTEMA:

### 5.1 Acceso al sistema

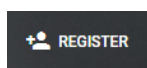
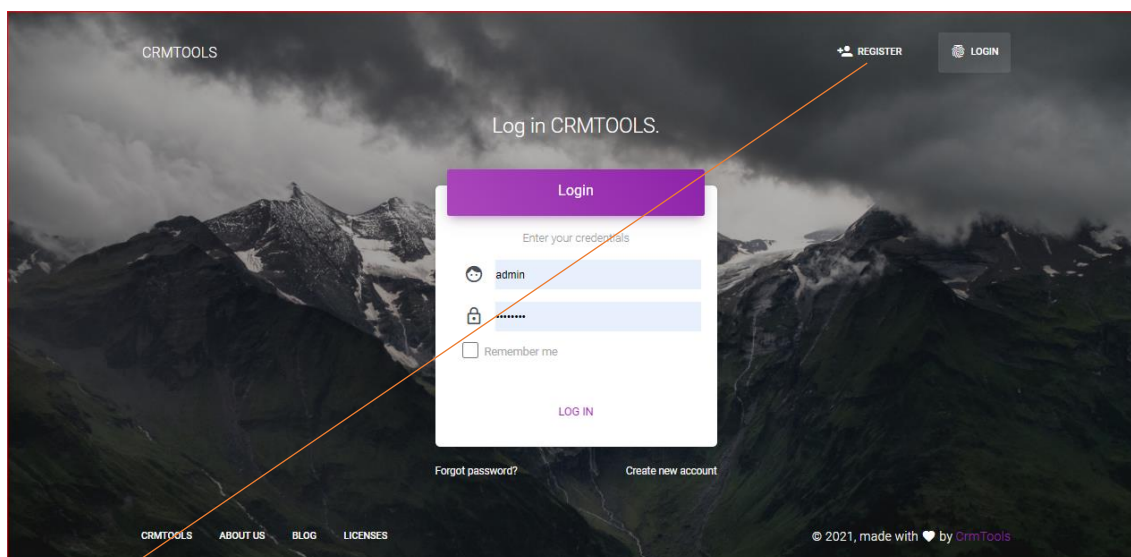
- Crmtools cuenta con una página principal la cual consta de los siguientes elementos:



- En su parte superior podemos encontrar los siguientes elementos:



→ Logotipo del sistema de información CrmTools.

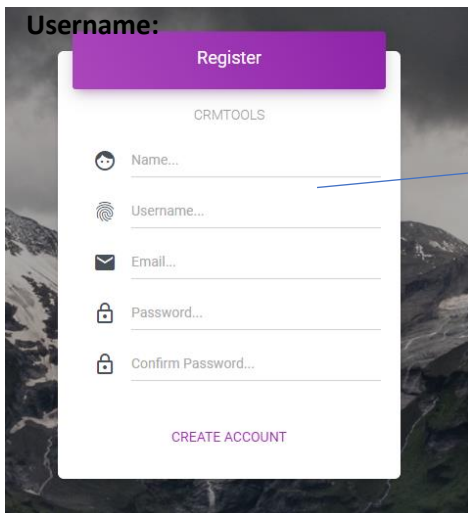


**Botón de registro:** En este botón podrás direccionarte al área de registro, todo usuario nuevo debe registrarse en nuestra base para poder tener acceso al aplicativo.

**Name:**

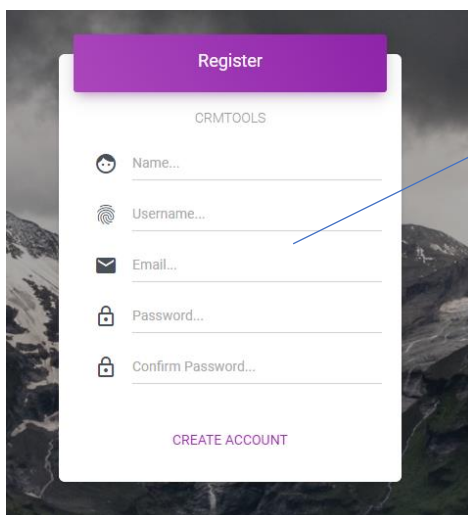
En esta parte podrá digitar el nombre del usuario.  
El usuario deberá colocar el nombres y apellidos  
Completos para su respectiva identificación.

**Username:**



The screenshot shows a registration form titled 'Register' for 'CRMTOOLS'. It includes fields for Name, Username, Email, Password, and Confirm Password, each with a corresponding icon. A 'CREATE ACCOUNT' button is at the bottom. A blue arrow points from the 'Username' field to the explanatory text on the right.

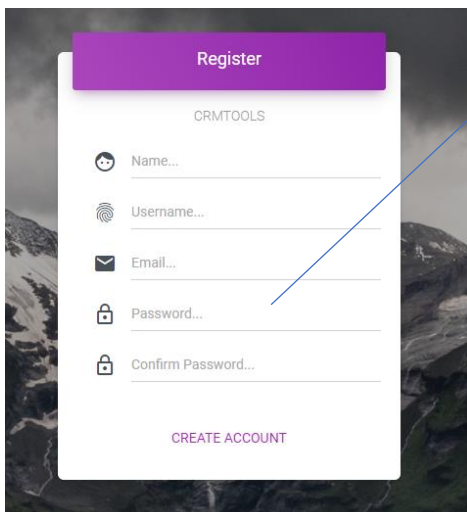
Cada colaborador podrá elegir un nombre de usuario que lo Identifique de una manera más personalizada cada nombre de usuario solo podrá utilizarse una vez dentro del aplicativo por lo que dos usuarios no podrán tener el mismo username



The screenshot shows the same registration form. A blue arrow points from the 'Email' field to the explanatory text on the right.

**Email:**

Todo usuario deberá registrar un correo Electrónico en el que recibirá notificaciones referentes al sistema de información Crmtools.

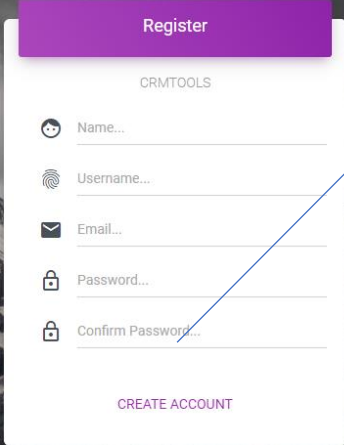


The screenshot shows the same registration form. A blue arrow points from the 'Password' field to the explanatory text on the right.

**Password:**

El suscriptor podrá establecer una contraseña de acceso Al sistema Crmtools de la manera que considere mas Segura, la herramienta recomienda de 6 a 8 caracteres Que pueden ser alfanuméricos.






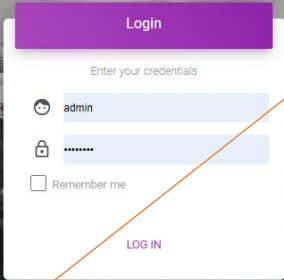
The image shows a 'Register' form for CRMTOOLS. The form has a purple header with the word 'Register'. Below the header, the text 'CRMTOOLS' is displayed. The form contains five input fields: 'Name...', 'Username...', 'Email...', 'Password...', and 'Confirm Password...'. Each field has a corresponding icon (person, fingerprint, envelope, and padlock respectively). At the bottom of the form, there is a purple button labeled 'CREATE ACCOUNT'. A blue arrow points from the 'Confirm Password...' field to the 'Confirm Password:' text on the right.

### Confirm Password:

El usuario deberá confirmar la contraseña para que pueda relacionar y recordar la contraseña ingresada.

### Create Account:

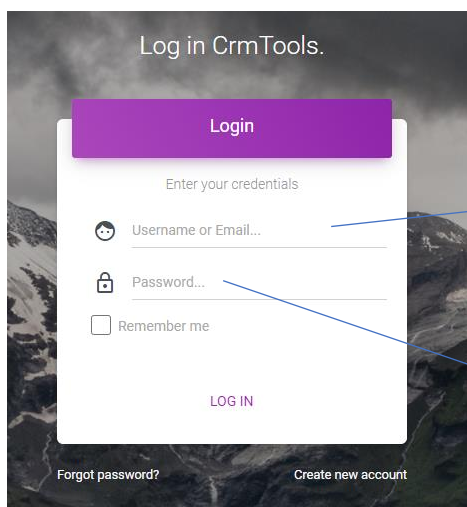
Después de los pasos anteriormente mencionados el usuario dará clics  en el link Create Account para crear su usuario y poder tener ingreso al sistema de información



The image shows the login page for CRMTOOLS. The background is a dark, mountainous landscape. At the top, the text 'CRMTOOLS' is on the left, and 'REGISTER' and 'LOGIN' buttons are on the right. In the center, there is a 'Log in CRMTOOLS.' heading. Below this is a 'Login' form with a purple header. The form has a text input field for 'admin' and a password input field with masked characters. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember me'. At the bottom of the form is a purple button labeled 'LOG IN'. Below the form, there are links for 'Forgot password?' and 'Create new account'. At the bottom of the page, there is a footer with 'CRMTOOLS', 'ABOUT US', 'BLOG', 'LICENSES', and a copyright notice: '© 2021, made with ❤ by CrmTools'. An orange arrow points from the 'LOGIN' button in the top right to the 'Botón login:' text at the bottom.



**Botón login:** este botón te llevará a la pantalla de logeo al aplicativo, después de que el usuario realice su respectivo registro en el aplicativo, podrá por medio de esta interfaz tener el acceso al aplicativo Crmtools.



**username:**

podemos ingresar el username o el correo relacionado para el ingreso al sistema de información.

**Password:**

Se deberá ingresar con la contraseña relacionada.

## 5.2 Mensajes de error

## 6. FAQ

## 7. GLOSARIO DE TERMINOS

## 8. BIBLIOGRAFIA Y REFERENCIA