산학캡스톤 프로젝트 제안서

신청 기업명	kt ds			사업장 위치	서울시	서초구 방배동
담당자	소 속	AI플랫폼사업팀	성 명	신성혁	직 위	차장
	연락처	010.9948-5216	e-mail	sh.shin@kt.com		
관련분야	□ 빅데이터 처리 ■ 애플리케이션SW ■ 인공지능 □ 컴퓨터 보안 □ 임베디드SW □ 멀티미디어컨텐츠(AR/VR, 게임 등) □ 기타 ()					
프로젝트 명	서버 클러스터링 기반 업무 처리용 챗봇 시스템 구현					
프로젝트 개요	Rule Base 및 Deep Learning을 이용한 챗봇 개발 서버 클러스터링 기반의 컨테이너로 개발 챗봇과 RPA를 이용하여 업무 처리 솔루션 개발					
	□ 배경/ 필요성 - 산업현장 문제점 기술					
추진 배경	다양한 산업 영역에서 챗봇에 대한 관심 및 수요가 발생하고 있으나 유지 보수 및 도입 이후 관리의 어려움으로 도입을 망설이거나 도입 이후 관리가 안되고 있는 경우가 많다. 챗봇의 기본 기능인 응답 기능 뿐만 아니라 효율적으로 운영 및 관리를 할 수 있도록 컨테이너 오케스트레이션 툴인 쿠버네티스기반으로 구축하고 RPA와 같은 자동화 도구를 이용하여 업무에 효율적으로 적용 도입 가능한 챗봇 솔루션을 개발 하고자 한다.					
개발 목표	□ 개발 목표 — 개발하고자 하는 시스템의 목표					
	1. Rule Base 챗봇 2. Deep Learning을 이용한 챗봇 - 의도분석, 감성분석, 개체명분석을 기반으로 모델링 하여 자가 학습 기능 - 분석을 위한 크롤러 및 인공지능 프레임 워크를 이용하여 분석 툴 개발 (예: 학교안내, 봉사활동 소식등 분석을 통한 학습기능) □ Rule Base와 Deep Learning 챗봇의 하이브리드 구성 3. 서버 클러스터링 기반으로 챗봇 솔루션 개발 - 클러스터링 서버를 이용하여 솔루션 개발 4. RPA와 같은 자동화 도구와 결합한 챗봇 개발					

	- 사용자 편의성을 고려한 자동화 업무 처리 도구를 이용한 챗봇 개발					
	□ 기업체 지원 가능 사항 (산업체 멘토, 개발 도구, 개발용 샘플 등)					
	1. 멘토 1명 2. ktds자체 GPU Infra 활용 가능					
결과물	□ 최종 기대 결과물 (졸업작품으로 전시할 소프트웨어 시현물)					
	개발된 챗봇 솔루션을 이용한 업무 처리 시연					
인턴십 연계	■ 여름방학 인턴십 ■ 겨울방학 인턴십 □ 인턴십 안함					