

# Structure du Scénario de Démonstration - Lex-Celerator

## 1. Contexte et Objectifs de la Démonstration

### Objectif principal

Démontrer l'autonomie, la transparence et la résilience de Lex-Celerator dans la gestion de démarches administratives complexes

### Objectifs spécifiques

- Montrer la planification intelligente multi-organismes
- Illustrer l'exécution autonome avec RPA conversationnel
- Démontrer la transparence via le Tableau de Bord de Confiance
- Prouver la résilience face aux erreurs
- Mettre en évidence les points de contrôle éthique

### Public cible de la démo

- Jury du hackathon
- Investisseurs potentiels (assurances, mutuelles, banques)
- Utilisateurs finaux (personnes en difficulté cognitive, professionnels pressés)

## 2. Persona et Cas d'Usage

### Persona choisi

**Marie Dubois, 34 ans, jeune maman et professionnelle pressée**

- Vient d'avoir un bébé
- Travaille à temps plein comme chef de projet
- Doit effectuer de nombreuses démarches administratives liées à la naissance
- Manque de temps et trouve les démarches complexes et chronophages

### Cas d'usage : Démarches liées à la naissance d'un enfant

Démarches à orchestrer (15-20 étapes) :

1. Déclaration de naissance à la mairie
2. Demande d'acte de naissance
3. Inscription à la CAF pour les allocations familiales
4. Déclaration à la Sécurité Sociale (affiliation du bébé)
5. Demande de congé parental auprès de l'employeur
6. Mise à jour de la mutuelle santé
7. Demande de carte Vitale pour le bébé
8. Inscription sur la liste d'attente crèche municipale
9. Déclaration fiscale (modification du quotient familial)
10. Mise à jour de l'assurance habitation
11. Demande de prime de naissance
12. Inscription au service de PMI (Protection Maternelle et Infantile)

### **3. Déroulement du Scénario (Storytelling)**

#### **Acte 1 : Le Problème (2-3 minutes)**

##### **Situation initiale**

- Marie se connecte à Lex-Celerator
- Elle explique sa situation : "Je viens d'avoir un bébé et je dois faire toutes les démarches administratives, mais je n'ai pas le temps"
- Montrer la complexité : liste des organismes à contacter, formulaires différents, pièces justificatives multiples

#### **Acte 2 : La Planification Intelligente (3-4 minutes)**

##### **Orchestration proactive**

- Lex-Celerator analyse la demande via Vertex AI
- L'agent identifie automatiquement les 12 démarches nécessaires
- Affichage de la séquence optimale avec ordre de priorité et délais critiques
- Exemple : "La déclaration de naissance doit être faite en premier (délai légal de 5 jours), suivie de l'inscription à la CAF (pour ne pas perdre de droits)"

#### **Acte 3 : L'Exécution Autonome et la Transparence (5-7 minutes)**

## RPA Conversationnel en action

- L'agent commence l'exécution des démarches
- Démonstration sur 2-3 démarches concrètes :
  - **Démarche 1 : Inscription à la CAF**
    - L'agent accède au site de la CAF
    - Remplit automatiquement le formulaire avec les données de Marie (stockées de manière sécurisée)
    - Télécharge les pièces justificatives nécessaires
    - Soumet la demande
  - **Démarche 2 : Déclaration à la Sécurité Sociale**
    - Navigation automatique sur le site Ameli
    - Remplissage du formulaire d'affiliation du bébé
    - Soumission

## Tableau de Bord de Confiance

- Pendant l'exécution, montrer le tableau de bord en temps réel
- Chaque action est journalisée avec horodatage
- Marie peut cliquer sur une étape complétée pour voir une capture d'écran de ce que l'agent a soumis
- **Transparence totale** : Marie voit exactement ce que l'agent fait

## Acte 4 : La Résilience face aux Erreurs (3-4 minutes)

### Correction autonome

- Scénario : L'agent soumet un document à la mutuelle, mais le format est rejeté (PDF au lieu de JPG)
- **Sans intervention de Marie**, l'agent :
  - Déetecte l'erreur via l'analyse de la réponse du site
  - Décide de l'action corrective : convertir le PDF en JPG
  - Effectue la conversion
  - Resoumet le document
  - Succès de la démarche
- Montrer dans le tableau de bord : "Erreur détectée → Action corrective → Succès"

## Acte 5 : Les Points de Contrôle Éthique (2-3 minutes)

### Décision humaine-dans-la-boucle

- Scénario : L'agent arrive à une étape critique nécessitant une décision irréversible
- Exemple : "Choix du mode de garde pour le bébé (crèche municipale vs assistante maternelle)"
- L'agent s'arrête et demande à Marie de prendre la décision
- Marie peut :
  - Cliquer sur le lien pour être redirigée vers l'interface web réelle
  - Reprendre le contrôle manuellement
  - Ou valider la proposition de l'agent

## Acte 6 : La Conclusion et les Résultats (2 minutes)

### Bilan de la démonstration

- Toutes les 12 démarches sont complétées avec succès
- Temps économisé : Marie aurait passé 15-20 heures → Lex-Celerator a tout fait en 2 heures (avec validation humaine)
- Récapitulatif des fonctionnalités démontrées :
  - Planification intelligente multi-organismes
  - Exécution autonome avec RPA conversationnel
  - Transparence totale via le Tableau de Bord
  - Résilience et autocorrection
  - Points de contrôle éthique
  - Sécurité et souveraineté des données (RGPD)

## 4. Éléments Visuels et Supports

### Interface à montrer

1. **Page d'accueil** : Chat conversationnel simple
2. **Tableau de Bord de Confiance** : Liste des démarches avec statuts (en cours, complété, en attente)
3. **Captures d'écran** : Preuves visuelles des actions de l'agent
4. **Notifications** : Alertes pour les points de contrôle critiques

## **Flux de navigation**

- Démarrer par le chat conversationnel
- Basculer vers le tableau de bord pour montrer la planification
- Zoomer sur des étapes spécifiques pour montrer les captures d'écran
- Montrer la reprise manuelle en cliquant sur un lien

## **5. Messages Clés à Faire Passer**

### **Innovation**

"Lex-Celerator n'est pas un simple chatbot ou un RPA rigide. C'est un agent autonome qui raisonne, planifie, agit et se corrige."

### **Confiance**

"La transparence est au cœur de notre solution. Chaque action est visible, vérifiable et modifiable par l'utilisateur."

### **Impact social**

"Nous mettons fin à l'exclusion numérique et redonnons du temps aux citoyens pour ce qui compte vraiment."

### **Faisabilité technique**

"Notre stack GCP (Vertex AI, Cloud Functions, Cloud Run, Firebase) garantit la scalabilité, la sécurité et la conformité RGPD."

### **Modèle économique**

"Notre modèle B2B2C permet aux assurances, mutuelles et banques d'offrir ce service premium à leurs clients lors d'événements de vie critiques."

## **6. Timing de la Démonstration**

### **Durée totale : 15-20 minutes**

- Introduction et contexte : 2 min
- Présentation du persona et du problème : 2 min
- Planification intelligente : 3 min
- Exécution autonome et transparence : 6 min

- Résilience face aux erreurs : 3 min
- Points de contrôle éthique : 2 min
- Conclusion et appel à l'action : 2 min

## 7. Préparation Technique

### Données de test

- Créer un compte utilisateur fictif (Marie Dubois)
- Préparer les documents justificatifs (acte de naissance, justificatif de domicile, etc.)
- Configurer les accès aux sites administratifs en environnement de test

### Environnement de démonstration

- Application Web MVP hébergée sur Firebase Hosting ou Cloud Run
- Backend sur GCP avec Vertex AI pour la logique de décision
- Cloud Functions pour l'exécution des interactions web
- Cloud Secret Manager pour le stockage sécurisé des identifiants

### Scénarios de secours

- Préparer des captures d'écran pré-enregistrées en cas de problème de connexion
- Avoir une vidéo de démonstration de backup
- Préparer des slides explicatives pour chaque fonctionnalité

## 8. Questions Anticipées du Jury

### Q1 : "Comment garantissez-vous la sécurité des données sensibles ?"

**Réponse :** Stockage exclusif en Europe (France/UE) via GCP, conformité RGPD, chiffrement end-to-end, authentification multi-facteurs pour les accès critiques.

### Q2 : "Que se passe-t-il si l'agent fait une erreur irréversible ?"

**Réponse :** L'agent s'arrête systématiquement aux points de contrôle critiques pour demander validation humaine. De plus, le tableau de bord permet de vérifier chaque action avant qu'elle ne soit définitive.

### Q3 : "Quelle est la différence avec un RPA classique ?"

**Réponse** : Un RPA exécute un script fixe et s'effondre à la moindre variation. Lex-Celerator utilise l'IA pour raisonner, s'adapter et se corriger de manière autonome.

#### **Q4 : "Comment monétisez-vous cette solution ?"**

**Réponse** : Modèle B2B2C. Les assurances, mutuelles et banques financent le service pour leurs clients lors d'événements de vie critiques (naissance, déménagement, décès, etc.).

#### **Q5 : "Quelle est la faisabilité technique dans les délais du hackathon ?"**

**Réponse** : Nous nous concentrons sur un MVP Application Web démontrant la planification, la journalisation et la reprise manuelle. Le stack GCP permet un développement rapide et scalable.