

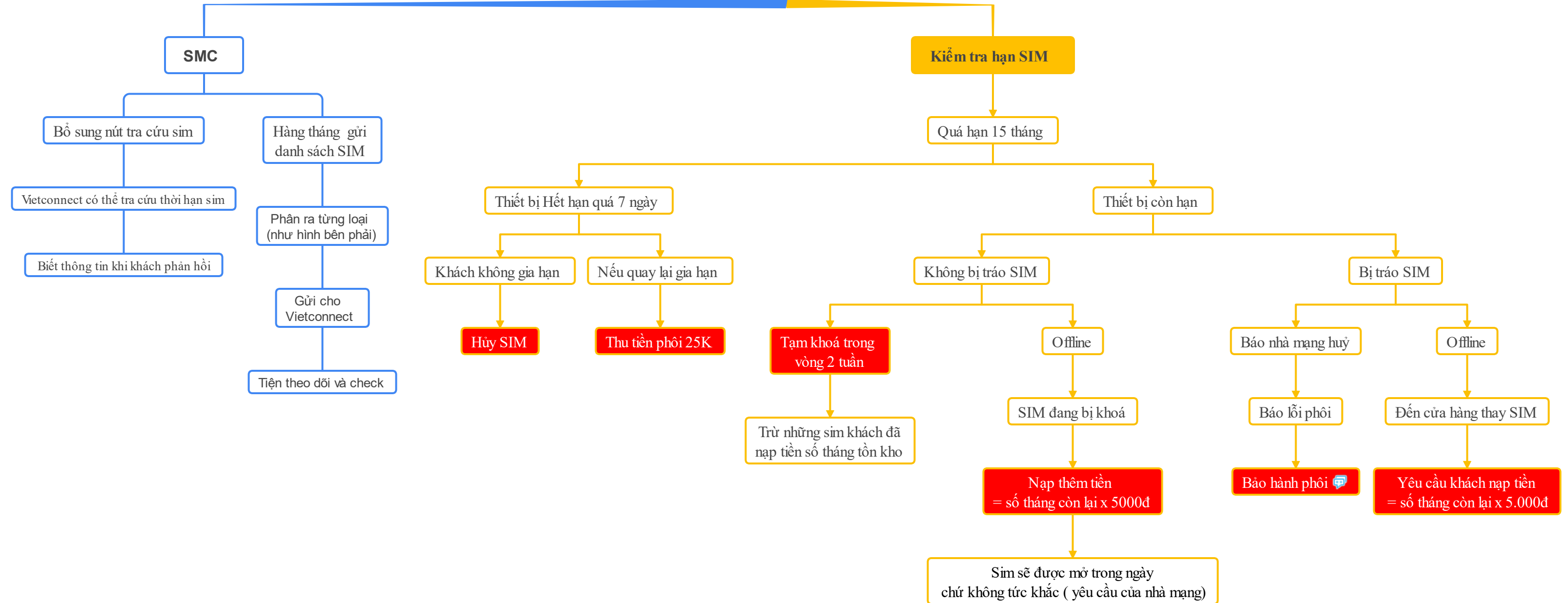
## 2. Giải pháp thay SIM (Áp dụng cho thiết bị từ T3.2021 trở về trước )

Giá phôi sim mobifone 25.000đ

SMC : 15k

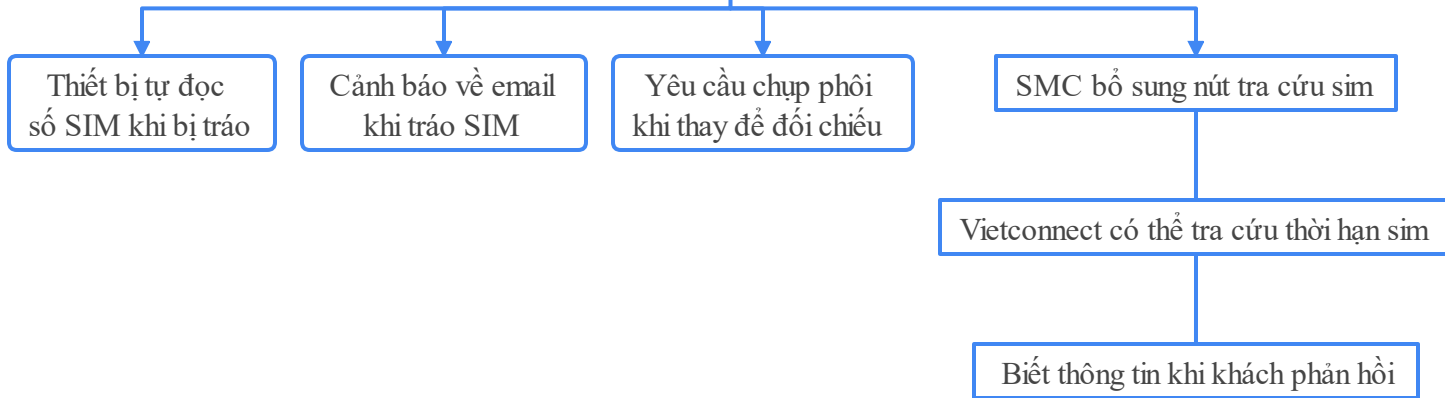
Vietconnect : 10k

### 3. Giải pháp quản lý SIM app cũ

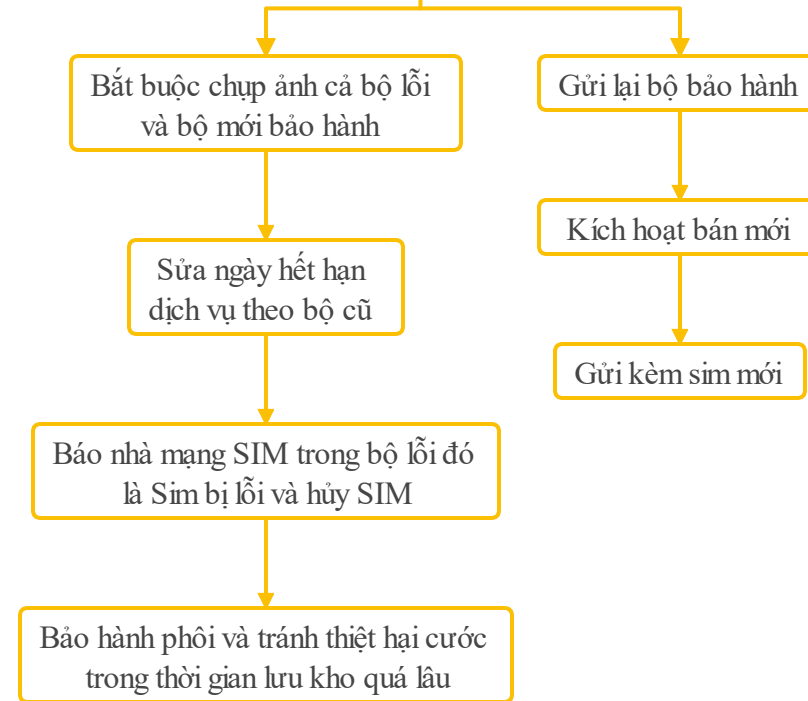


#### 4. Giải pháp quản lý SIM app mới

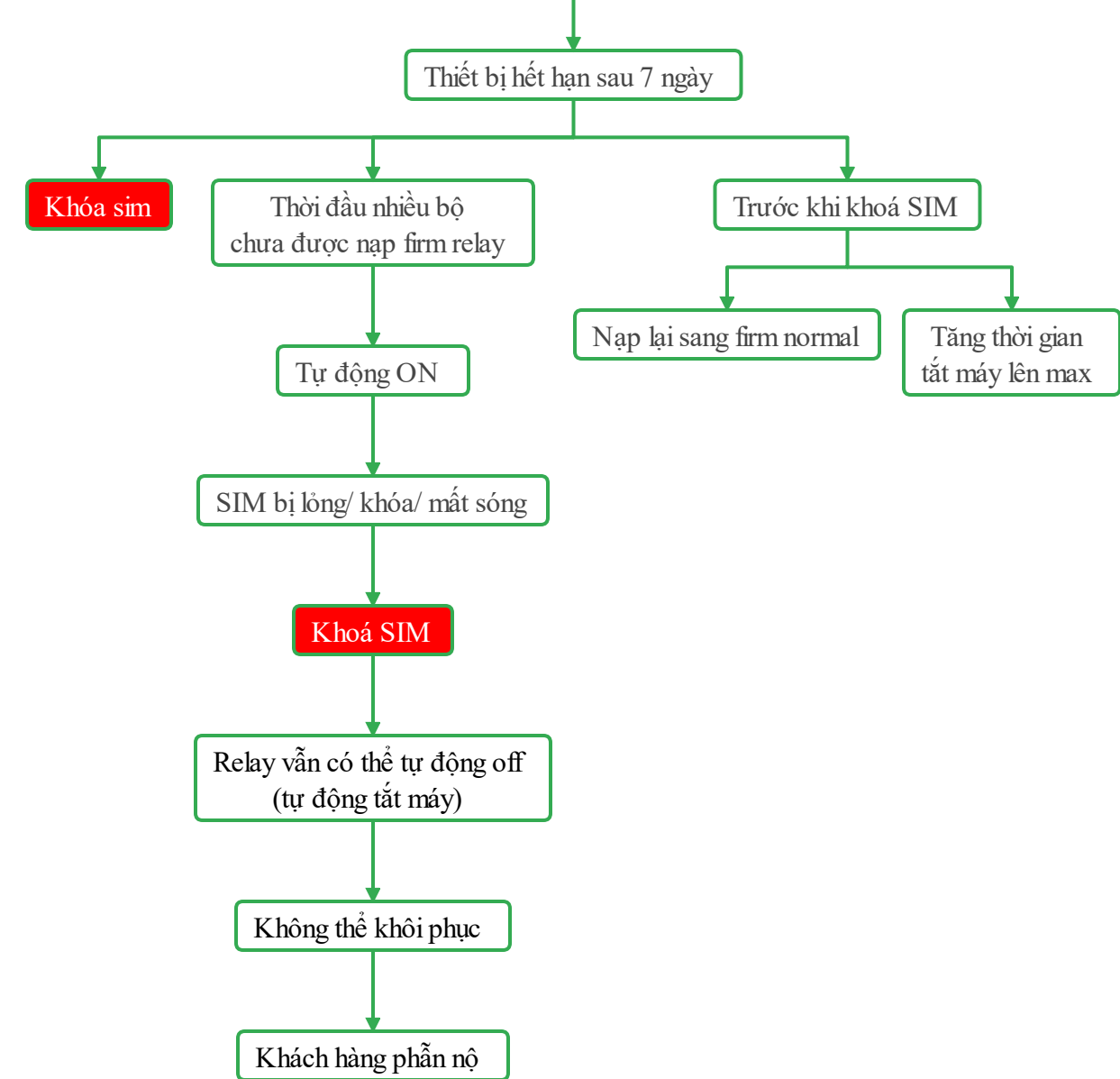
##### Bị tráo SIM



##### Bộ lỗi và bảo hành



##### Bộ chưa gia hạn



## 5. Đội hỗ trợ khách hàng

**Những yêu cầu xử lý và  
bên SMC trả lời**

Vietconnect sẽ chuyển tiếp thông tin  
trả lời như vậy đến khách hàng

Cần trả lời theo form  
có định ngắn gọn, dễ hiểu

Không trả lời, diễn đạt dài dòng.

Vietconnect thực hiện

**Vấn đề nhạy cảm**

Không được nhấn trả lời có thông tin  
bên mình vào nhóm hỗ trợ