

CAJA DE HERRAMIENTAS PARA EL GOBIERNO ABIERTO

*(Herramientas sugeridas para la implementación de
recomendaciones del diagnóstico)*

Kit 1

**Conocer más sobre el gobierno abierto y su
importancia para la gobernanza democrática**

México, 2018

Contenido

1. ¿Qué es el gobierno abierto? Principales conceptos	3
2. Impacto de la apertura gubernamental	4
3. ¿Cuál es el nivel de apertura de las instituciones públicas de nuestro país?	
La métrica de Gobierno Abierto	5
4. Resultados de la Métrica de Gobierno	5
5. Sociedad civil y gobierno abierto	6
6. Mejores prácticas de gobierno abierto	7
Bibliografía y recursos	8

1. ¿Qué es el gobierno abierto? Principales conceptos

El concepto de Gobierno Abierto surge como un paradigma de reforma de los aparatos de gobierno atribuible a la pérdida de confianza en los gobiernos y en las instituciones públicas.

A pesar de que en la literatura y en la comunidad de práctica no se ha generado un consenso sobre la definición puntual de Gobierno Abierto, a continuación, se muestran algunos ejemplos de implementadores o expertos en la materia:

Gobierno Abierto como modelo de Gobernanza.

“El Gobierno Abierto surge como un nuevo paradigma y modelo de relación entre los gobernantes, las administraciones públicas y la sociedad: transparente, multidireccional, colaborativo y orientado a la participación de los ciudadanos tanto en el seguimiento como en la toma de decisiones públicas, a partir de cuya plataforma o espacio de acción es posible catalizar, articular y crear valor público desde y más allá de las fronteras de las burocracias estatales” (Álvaro Ramírez-Alujas, 2011).”

Gobierno Abierto como estrategia gubernamental de mejora.

“Gobierno abierto, en el actual contexto, es aquel que entabla una constante conversación con los ciudadanos con el fin de oír lo que ellos dicen y solicitan, que toma decisiones basadas en sus necesidades y preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y funcionarios en el desarrollo de los servicios que presta, que comunica todo lo que decide y lo hace de forma abierta y transparente” (Beth Simone Noveck, 2011).”

A partir de las definiciones previamente señaladas, en el marco del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, se impulsa una definición de Gobierno Abierto construida de forma colaborativa y plasmada en el Modelo de Gobierno Abierto.

Gobierno Abierto. Definición impulsada por el Instituto Nacional de Transparencia

“Esquema de gestión y de producción de políticas públicas orientado a la atención y la solución colaborativa de los problemas públicos, con base en colegiados plurales, y en cuyo trabajo convergen la transparencia y la participación ciudadana como criterios básicos, buscando propiciar un ambiente de rendición de cuentas e innovación social”.

2. Impacto de la apertura gubernamental

El Modelo de Gobierno Abierto se basa en dos componentes fundamentales: Participación y Transparencia. Bajo la conducción de ambos componentes, el objetivo del Modelo consiste en que las instituciones públicas alcancen estados razonables de apertura.

¿Cómo incorporar y coordinar ambos componentes?

- Acciones efectivas para la generación de información pública de utilidad para los ciudadanos.
- Generación, modificación o puesta en marcha de mecanismos efectivos de participación para involucrar a la ciudadanía en procesos de toma de decisión.

Consejos clave:

- La participación detona procesos de transparencia proactiva.
- La transparencia proactiva fortalece la efectividad de los procesos de participación social.

3. ¿Cuál es el nivel de apertura de las instituciones públicas de nuestro país? La métrica de Gobierno Abierto

Con la finalidad de contribuir a dar respuesta a esta pregunta, durante el 2017 el INAI en conjunto con el Centro de Investigación y Docencia Económicas, presentaron el Estudio de la Métrica de Gobierno Abierto.

La Métrica de Gobierno Abierto es un instrumento que busca medir qué tanto puede conocer el ciudadano lo que realizan sus gobiernos y qué tanto puede incidir en sus decisiones. En este sentido, la Métrica puede concebirse como una radiografía sobre Gobierno Abierto a escala nacional, y sirve de línea base para las políticas en la materia, que han sido implementadas por el INAI y por los demás integrantes del Sistema Nacional de Transparencia (SNT), en el ámbito de sus respectivas competencias.

4. Resultados de la Métrica de Gobierno

El Índice de Gobierno Abierto 2017 de acuerdo a la Métrica de Gobierno Abierto alcanzó un valor de 0.39 a nivel nacional (en una escala de 0 a 1). En el Subíndice de Transparencia alcanzó un valor de 0.50, mientras que el de Participación 0.28.

Hallazgos de la Métrica de Gobierno Abierto:

- Los sujetos obligados han internalizado la transparencia como parte de su actuar cotidiano, no así la participación.
- Los ciudadanos enfrentan dificultades para activar mecanismos de participación ciudadana existentes.
- Los ciudadanos enfrentan dificultades para transitar de expresiones de preferencia a procesos sustantivos de toma de decisiones de los entes públicos.

Consulta el documento en: <https://bit.ly/2ITjLwz>

5. Sociedad civil y gobierno abierto

El concepto de sociedad civil, en términos generales, tiene la intención de señalar un ámbito en el que confluyen diversos actores diferenciados del Estado y el mercado y en el que tiene lugar una serie de disputas entre concepciones diversas sobre lo que debe ser la vida en sociedad. Si bien la sociedad civil no es un solo actor unificado sino que se compone de diversos actores con distintas agendas, es importante reconocer que cada vez tienen un mayor papel al momento de decidir y actuar sobre la agenda pública, lo cual amplía la oportunidad de mejorar el modo en que se toman las decisiones sobre los problemas públicos.

Por lo anterior, un elemento clave de cualquier proceso de apertura gubernamental es la existencia de mecanismos a través de los cuales organizaciones sociales, grupos de interés y ciudadanos en general, construyan, en colaboración con la autoridad, soluciones innovadoras que atiendan problemáticas relevantes para sus comunidades.

Mediante la implementación de procesos participativos será posible establecer estrategias que detonen el diálogo y la colaboración entre autoridades, funcionarios y ciudadanos, y que conduzcan a la definición de agendas, problemáticas y soluciones de gobierno abierto.

El ciudadano tendrá la encomienda –en colaboración con sus autoridades– de *cocreare* compromisos concretos, relevantes, potencialmente transformadores, pero factibles de ser realizados en plazos previamente acordados; que tengan como propósito fortalecer prácticas de transparencia, participación, rendición de cuentas e innovación.

*La importancia de la participación ciudadana:*¹

- Permite reconocer necesidades no identificadas a través de canales tradicionales.
- Se orienta a identificar soluciones innovadoras.
- Posibilita el diálogo y colaboración entre autoridades, funcionarios y ciudadanos.
- Establece y fortalece ambientes de rendición de cuentas.
- Sensibiliza a las autoridades sobre las necesidades más apremiantes.
- Fomenta la inclusión de la ciudadanía en el proceso de toma de decisiones.

¹ Si quieres saber más sobre este tema, acude al **KIT 2. PROMOVER LA PLURALIDAD Y LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL**

6. Mejores prácticas de gobierno abierto

Durante la última década, el mundo ha sido testigo de los esfuerzos emprendidos por ciudadanos y autoridades en la construcción de esquemas que permitan solucionar de forma colaborativa problemas públicos de gran calado. Reconociendo estos esfuerzos, durante el 2017 el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales puso a disposición el **Banco de Prácticas Internacionales para la Apertura Institucional**, con el objetivo de convertirse en un marco de referencia que facilite el diseño y desarrollo de prácticas de gobierno abierto.

Las prácticas se dividen en: mejora de servicios públicos, rendición de cuentas, esquemas de gobernanza y datos abiertos. Las prácticas se encuentran disponibles en la dirección: <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/Banco-de-practicas-para-la-apertura-institucional.aspx>

De igual modo, puede ser consultado el Catálogo de Buenas Prácticas de Gobierno Abierto elaborado en el marco del proyecto “Apoyando el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en México por medio de prácticas de gobierno abierto, participación ciudadana y el fortalecimiento de la transparencia” impulsado por el INAI, PNUD México, Gesoc, ProSociedad y Gobierno Fácil. En este se resumen una serie de prácticas en distintas partes del mundo donde se ha impulsado la transparencia, la participación y la colaboración.

Bibliografía y recursos

- Apertus MX (2017, junio 30). *Gobierno abierto como modelo de gobernanza*. Alejandro González [Video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=fCjSz4dJqEM&list=PL1H1E4mvauWZNBEO2M8luuuHUBhR-OK9K&index=2>
- Hofmann, A., Ramírez Alujas, A. y Bojórquez, J. (2012). *La promesa del Gobierno Abierto*. México: ITAIP, INFODF. Link: <http://inicio.ifai.org.mx/Publicaciones/La%20promesa%20del%20Gobierno%20Abierto.pdf>
- Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de Información (2014). *Guía de buenas prácticas en gobierno abierto*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia. Link: <http://www.gobiernolocal.gob.ar/sites/default/files/guiadebuenaspracticaseingobiernoabierto-140923062754-phpapp02%281%29.pdf>
- INAI y CIDE (2017). *Métrica de Gobierno Abierto 2017. Resumen ejecutivo*. México: INAI, CIDE. Disponible en: <https://bit.ly/2w7mxjU>