

白華祭用自動応対 対応マニュアル

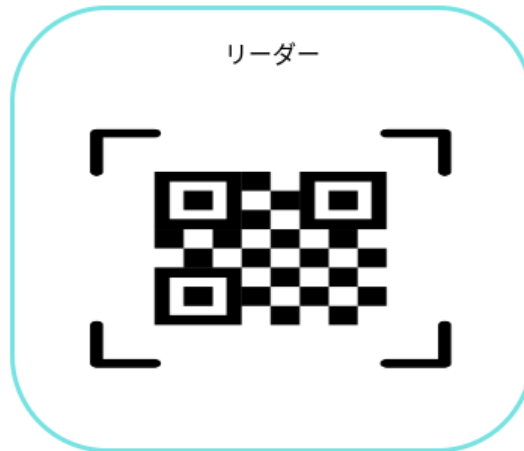
ー機器別ー

1. 有人受付

有人受付機は、模擬店正面にリーダー、本体の2台のchromebookを設置しておき、お客さんの注文を受けたり、注文内容を表示したりする役割があります。

使い方（リーダー）

1. 白華祭自動応答のページから「リーダー」をクリックします。



2. 2台のchromebookを接続するための識別コードを入力します（台に記載あり）

3. 初めての読み込み時のみ、カメラの使用許可を求められます。

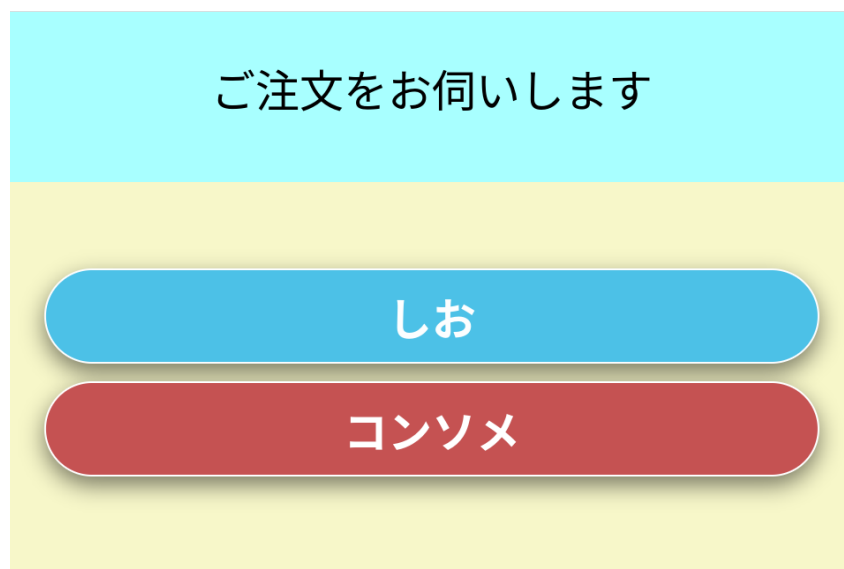
4. 本体のボタンが押されると、QRコードの読み取りが開始されます。

QRコード読み取り時

事前注文機で注文が済んでいた場合、本体側に注文内容が表示されます。



未注文の場合、リーダー側にメニューが表示され、注文完了時に本体側に内容が表示されます。

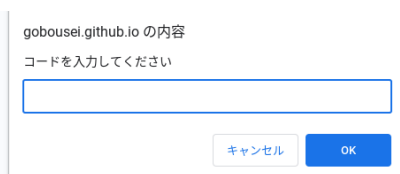


使い方（本体）

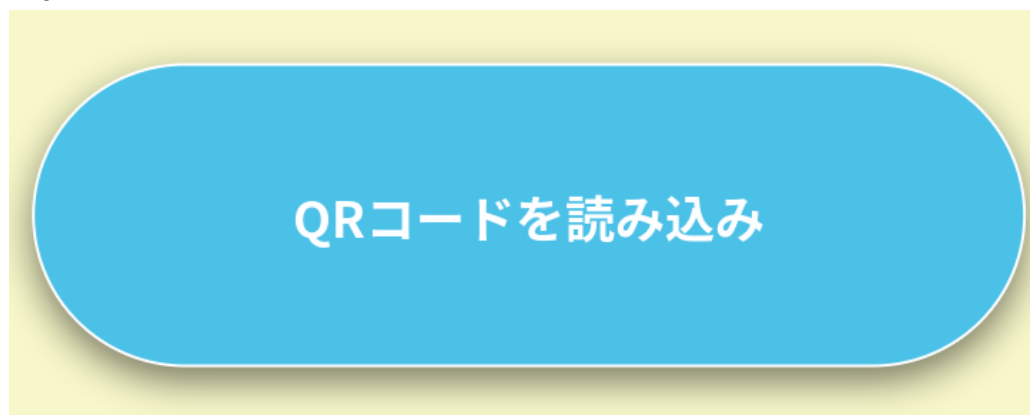
- 1.白華祭自動応答のページから”有人受付（リーダー）”をクリックします。



2. 2 台のchromebookを接続するための識別コードを入力します。



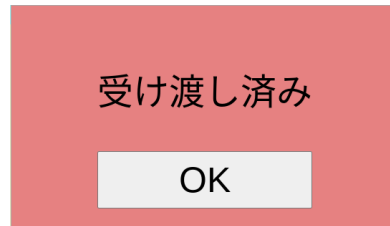
- 3.QRコードの読み取りボタンを押します。



- 4.リーダーでQRコードが読み込まれ、注文がされると注文内容が表示されます。
- 5.受け渡した後に、"受渡し"ボタンを押してください。

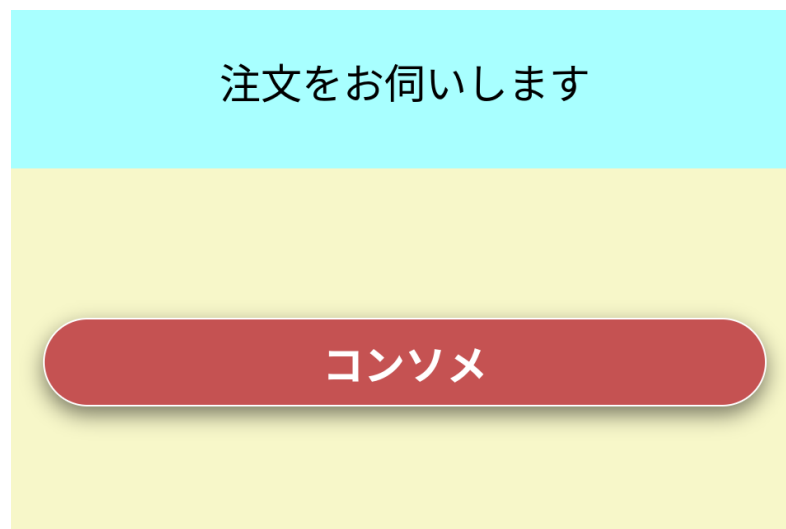
エラーメッセージ

コードが正しくない場合や、すでに商品を渡している場合、エラーメッセージが表示されます。コードのエラーは、読み取りミスの可能性が高いです。OKボタンを押して、もう一度読み込んでください。



売り切れ処理

しお、コンソメが売り切れた場合、画面右上の"売り切れ"をチェックしてください。



大量注文時

一度にたくさんのチケットを持ってこられた場合、すべてお客さんに読み込んでもらうと時間がかかるので、大量注文時は次のように手動で注文操作を行ってください。

- 1.白華祭自動応答のページから”手動受付”をクリックする



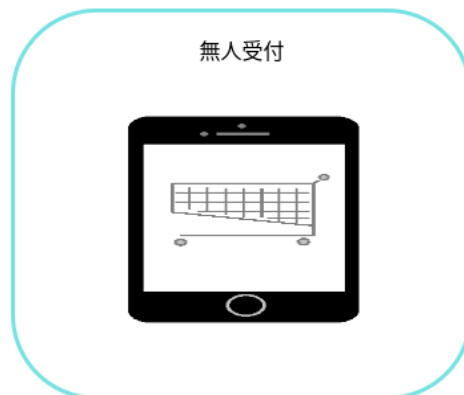
- 2.初めての読み込み時のみ、カメラの使用許可を求められます。
- 3.QRコードを一つずつ読み込み、注文・受渡し操作を行います。

2.事前注文

事前注文機は、模擬店外側か、待機列の途中などに設置し、事前に注文を聞く役割があります。

使い方

- 1.白華祭自動応答のページから”無人受付”をクリックします。

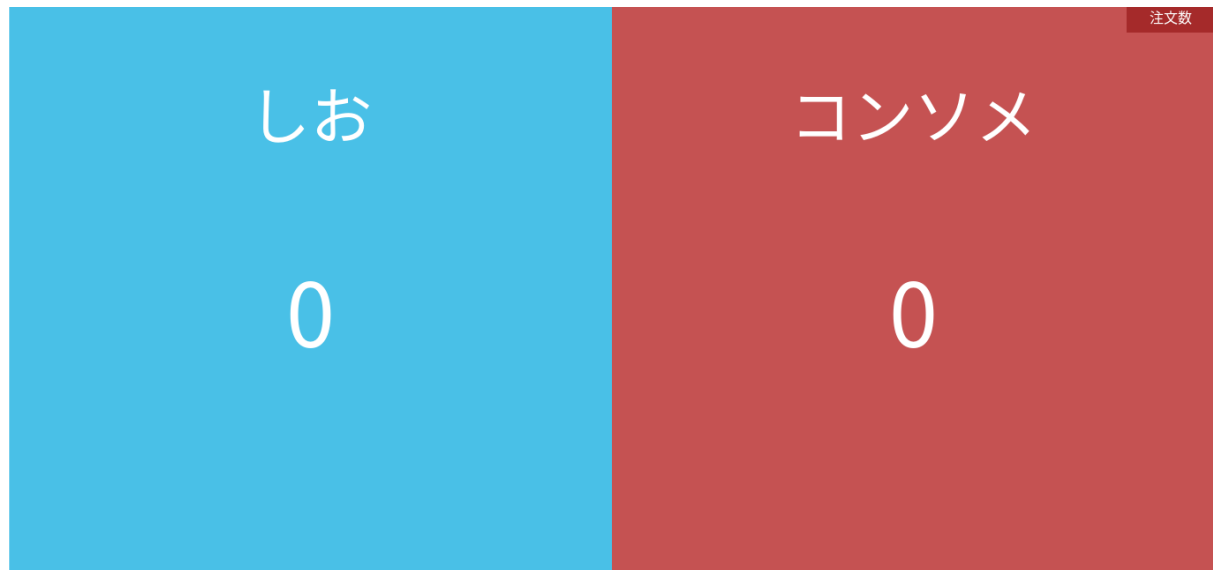


- 2.初めての読み込み時のみ、カメラの使用許可を求められます。
- 3.QRコードを読み取り、注文をお聞きします。
- 4.ヘルプが必要な場合は、ヘルプボタンを押すと、有人受付の本体に表示されます。

自動受付

3.オーダー

オーダー表示機は、調理場等に設置し、事前注文機、有人受付で注文された数がしお、コンソメに分けて表示されます。



使い方

- 1.白華祭自動応答のページから”オーダー”をクリックします。