

Karta gwarancyjna na produkty oświetleniowe Cezos Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

1. Definicje wykorzystane w dokumencie:

- 1.1. **Gwarant** – Cezos Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa zarejestrowana pod numerem KRS 0000585942 oraz posiadająca numer NIP 5860018456 oraz REGON 190273058, z siedzibą w Gdyni przy ul. Olgierda 88b.
- 1.2. **Nabywca** – każdy podmiot, który nabywa produkty od Gwaranta.
- 1.3. **Gwarancja** – zobowiązanie Gwaranta wobec Nabywcy do naprawy lub wymiany produktu, którego wady ujawniły się w okresie gwarancji.
- 1.4. **Zakres terytorialny Gwarancji** – Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej chyba, że na piśmie pod rygorem nieważności, uzgodniono indywidualnie szerszy zakres obowiązywania Gwarancji.

2. Warunki ogólne

- 2.1. Gwarant udziela Gwarancji na produkty oferowane przez CEZOS na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.
- 2.2. Gwarant gwarantuje, iż w przypadku eksploatacji produktów objętych gwarancją zgodnie z zasadami ich użytkowania i ich przeznaczeniem będą one funkcjonowały prawidłowo przez okres co najmniej udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniami opisanymi w niniejszym dokumencie.
- 2.3. Gwarant udziela gwarancji na produkty na okres 2 lata na produkty Cezos.
- 2.4. Gwarant dopuszcza możliwość udzielania gwarancji na okres dłuższy niż 2 lata, z uwagi na specyfikę produktów lub okoliczności towarzyszące zamówieniu, jednakże wymaga to każdorazowo pisemnego pod rygorem nieważności oświadczenia Gwaranta.

3. Terminy

- 3.1. Termin gwarancji rozpoczyna bieg od daty wydania towaru Nabywcy.

4. Wyłączenia i ograniczenia gwarancji

- 4.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie tj. wady ukryte powstałe na skutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych a także wady produktów, wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych.
- 4.2. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy produkty zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zainstalowane według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach

informacyjnych, instrukcjach oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia. Łączny czas świecenia opraw w ciągu roku nie może przekroczyć 4300 godzin.

- 4.3. Produkty objęte Gwarancją nie mogą być narażone na jakiegokolwiek mechaniczne lub chemiczne przeciążenia, a temperatura otoczenia i napięcie zasilania nie mogą przekroczyć znamionowych wartości.
- 4.4. Naruszenie zasad, o których mowa w pkt 4.2. – 4.3., oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie powoduje utratę uprawnień płynących z Gwarancji.
- 4.5. Nie stanowi wady:
 - 4.5.1. naturalne zużycie wykorzystanych materiałów np. żółknięcie kloszy, matowienie powłok lakierniczych, odbarwienia związane z upływem czasu lub wskutek działania czynników atmosferycznych,
 - 4.5.2. spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,6%/1000h,
 - 4.5.3. zmiana barwy modułów LED,
 - 4.5.4. zmiana w zakresie strumienia świetlnego, temperatury barwowej oraz wydajności produktu nowych modułów LED do wartości +/- 10%.
- 4.6. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych z przyczyn zewnętrznych, w tym w szczególności z:
 - 4.6.1. normalnego zużycia,
 - 4.6.2. nieprawidłowej eksploatacji produktów,
 - 4.6.3. działania osób trzecich, w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją,
 - 4.6.4. działalności siły wyższej,
 - 4.6.5. oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną czy zasadami doświadczenia życiowego,
 - 4.6.6. niewłaściwej konserwacji lub przechowywania,
 - 4.6.7. dokonanych przeróbek, zmian lub napraw przez nieautoryzowany serwis.
- 4.7. Gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wady.
- 4.8. Gwarant nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów czy szkód, związanych z wystąpieniem wady.
- 4.9. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości (zapłaconej ceny) reklamowanego produktu.
- 4.10. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu wadliwego produktu, oraz ewentualnych szkód związanych z koniecznością jego demontażu, dostarczenia, montażu czy czasowego pozbawienia możliwości korzystania z produktu.

5. Zgłoszenie wady

- 5.1. Zgłoszenie istnienia wady winno zostać dokonane za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego (formularza reklamacyjnego), którego wzór znajduje się na stronie internetowej www.cezos.com – zakładka „Do pobrania”.
- 5.2. Klient zgłaszający reklamację zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go pocztą elektroniczną na adres internetowy reklamacje@cezos.com, cezos@cezos.com lub bezpośrednio na adres siedziby Gwaranta.
- 5.3. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest udokumentowanie faktu i terminu zakupu wadliwego produktu za pomocą faktury VAT lub rachunku fiskalnego oraz dokonanie szczegółowego opisu stwierdzonej wady.
- 5.4. Jako dzień zgłoszenia wady przyjmuje się dzień, w którym informacja faktycznie dotarła do Gwaranta.

6. Sposób załatwienia reklamacji

- 6.1. Nabywca zobowiązany jest dostarczyć reklamowany produkt do siedziby Gwaranta, chyba że Gwarant zdecyduje o zasadności zbadania i oględzin produktu w miejscu jego zamontowania.
- 6.2. W przypadku dokonania zbadania i oględzin produktu w miejscu jego zamontowania Nabywca zapewni każdorazowo Gwarantowi lub osobom przez niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia wad. Uniemożliwienie przez Nabywcę dostępu Gwarantowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako zwolnienie Gwaranta z obowiązków wynikających z gwarancji.
- 6.3. W przypadku uznania zasadności roszczenia z tytułu Gwarancji koszty dostawy pokrywa Gwarant pod warunkiem skontaktowania się przez Nabywcę z działem reklamacji Gwaranta (reklamacje@cezos.com i cezos@cezos.com) i uzyskaniem akceptacji dla proponowanego sposobu dostarczenia produktu i kosztów tego dostarczenia.
- 6.4. W przypadku uznania roszczenia z tytułu Gwarancji za niezasadne lub nie podlegające Gwarancji, obowiązek odbioru produktu z siedziby Gwaranta spoczywa na Nabywcy. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany przez Nabywcę po wezwaniu Gwaranta, na Nabywcy ciąży obowiązek pokrycia kosztów przechowania produktu, ewentualnie kosztów jego odesłania. Jeśli przechowanie odbywa się w magazynach Gwaranta, koszty przechowania wynoszą nie mniej niż 1,0% wartości magazynowanych towarów za każdy miesiąc począwszy od daty złożenia do magazynu.
- 6.5. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia roszczenia z Gwarancji, Nabywca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Gwaranta wszelkich kosztów pracy i dojazdu osób zaangażowanych przez Gwaranta do sprawdzenia zasadności zgłoszenia.
- 6.6. Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru bądź umożliwienia dokonania oględzin. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z wadą bądź sposobem eksploatacji produktu, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w w/w terminie z tym jednakże zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas ich trwania automatycznie wydłuża okres rozpatrywania

reklamacji, o czym Gwarant powiadomi Nabywcę.

- 6.7. O sposobie rozpatrzenia zgłoszenia Gwarant informuje Nabywcę na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 6.8. W przypadku zasadności zgłoszenia Gwarant, według własnego wyboru:
- 6.8.1. wymienia wadliwy produkt na nowy wolny od wad lub
 - 6.8.2. dokonuje nieodpłatnej naprawy wadliwego produktu lub
 - 6.8.3. zwraca Nabywcy cenę zakupu wadliwego produktu.
- 6.9. Wyboru sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje Gwarant.
- 6.10. Jeśli wskutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany elementów w wadliwym produkcie gwarancja nie biegnie od nowa, z wyjątkiem sytuacji, gdy wymiana ma charakter istotny lub gdy wskutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany rzeczy na rzecz wolną od wad.
- 6.11. Gwarant dopuszcza wymianę komponentów na używane w reklamowanych produktach.
- 6.12. Przy dokonywaniu oględzin wady mogą zostać bezpośrednio usunięte, o ile będzie to możliwe z technicznego punktu widzenia.

7. Warunki pozostałe

- 7.1. Warunkiem skorzystania z Gwarancji jest posiadanie przez Nabywcę dokumentu zakupu (faktury/paragonu).
- 7.2. Nabywca traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku podłączenia produktów do instalacji nie posiadającej na stałe wbudowanego zabezpieczenia przeciążeniowego w obwodzie oświetlenia LED.
- 7.3. Gwarancja nie może być przeniesiona na osoby trzecie.

Podpis Zarządu

Cezary Skotak
Zofia Jankowska