## **DEFINITIONS**

Vehicle-The vehicle to be rented whose particulars are listed on the overleaf of this vehicle rental agreement is hereinafter referred to as the "Vehicle".

Renter-the individual or company representative whose signatures appears on the overleaf of this vehicle rental agreement and who will rent the vehicle is hereinafter referred to as "Renter".

- 1)Rental Rates: Daily rental rates are based on a 24 hour "rental day" starting at the time of rental. The minimum charge is one day plus extra kilometer if applicable. The renter will pay for each hour and/or any part of an hour in excess of a rental day until the Vehicle is returned up to the applicable daily rate. Extra kilometer, if applicable will be the number of kilometers driven as determined by the odometer readings at the beginning and end of the rental. The Renter maybe charged an additional daily rate fee or a per rental early return fee if the Renter does not return the Vehicle on the time and date due. Weekend, Weekly, and Monthly Rates often reflect a savings over daily rates; however, returning a weekend or weekly rental early may not result in a proportionate refund. Additional days beyond the weekend rate plan may be charged at the extra day rate published on the Vehicle Rental Agreement. Will not refund the rent paid if the car returned earlier than agreed upon.
- 2) Deliver and Return: The Renter agrees to return the vehicle with all the documents and accessories and in the same condition to RCB Luxury Car Rental as the time of delivery and on the date designated in this Vehicle Rental Agreement. RCB Luxury Car Rental reserves the right to repossess the Vehicle at any time upon demand at the Renter's expense if the Vehicle is used in violation of this Vehicle Rental Agreement
- **3)** Conditions of Use: (1) The Renter will not use the Vehicle for off road driving, motorsports, rallying, towing or any activities that may damage the Vehicle. (2) The Vehicle will not be used for transportation of any illegal substances (alcohol, drugs, etc.) or to transport merchandise or to transport passengers for hire or to participate in any other illegal act in case of fines or confiscation of the Vehicle, the Renter is responsible for payment of all damages to RCB luxury Car Rental, including full value of the vehicle, fines, and claims of passengers, third party claims and loss of income or loss of rental (3) The Renter will observe the traffic rules and regulations and will be liable to pay for penalties arising from any traffic offences.
- **4) Driving Age:** The minimum age to rent or drive an RCB Luxury Car Rental vehicle in the United Arab Emirates is 21 years of age.
- **5)** Authorized: an RCB Luxury Car Rental vehicle may be driven only by Authorized Driver. An Authorized Driver is the Renter and any additional person who appears at this time of rental, and signs the Vehicle Rental Agreement. All Authorized Drivers warrant the satisfy and agreed requirements, have a valid driver's license, and fulfill our other qualifications. No other persons are authorized to drive the Vehicle.
- **6) Credit Qualifications/Requirements**: The Renter must present at the time of rental a major credit card in their own name with available credit. A hold will be placed on the credit card for the estimated (amount of the rental. The hold will be removed 30 days after the end of the rental) when the final charges are settled.

- **7) Vehicle Cleanliness**: All rental vehicles should be returned in the same condition the hirer rented in. If the car returned not clean, AED 50 to 100 AED will be charged.
- **8) Fuel Policy:** The Renter must return the Vehicle with the same amount of fuel as that recorded in the Vehicle Check Report when the vehicle was first taken out. There is no credit or refund given for any extra fuel in the tank at the end of the rental.
- **9) Geographic Limitations:** The Renter and any Authorized Drivers are restricted to drive the vehicle within the borders of the United Arab Emirates only. The vehicle is prohibited from leaving he UAE and no insurance coverage applies outside the UAE.
- **10) Driver Licenses:** A Renter or any additional Authorized Driver must present at the time of rental, a driver's license issued by an accepted government authority that has been held for at least one year
- **11) Insurance:** RCB Luxury Car Rental provides insurance coverage for Renters and Authorized Drivers using the Vehicle within its permission (and not otherwise) in in accordance with an automobile liability insurance policy.(1)Few of our vehicles are under third party insurance and the client would be informed about it when booking the vehicle.(2)Kindly note that the vehicle is under third party insurance so any damages, accidents, dents or scratches made during the period of rental the client will be held liable. The client needs to return the car in the same condition as delivered.
- **12) Indemnity:** The Renter will indemnify and hold harmless RCB Luxury Car Rental, its employees and agents from and against any loss, liability and expense arising directly and indirectly from (1) Any breach of the terms of this Vehicle Rental Agreement by the Renter (2) Loss of or damage to the Vehicle (3) Loss of or damage to Renter's property left in the Vehicle or for loss or inconvenience resulting from delivery delays, breakdown or a) any cause beyond the control of Adrenaline Car Rental.
- 13) loss or Damage & Excess Insurance: The Renter and any Authorized Driver are absolutely liable for any loss or damage to the Vehicle, whether due to the theft, fire, hail, flood, collision, vandalism, or any other cause. This liability will be borne by the Renter as (1) In case if Partial Loss or damage to the vehicle as determined by the insurance company of Kings Luxury Car Rental and if the Renter is deemed to be at fault, the Renter will be liable to pay the Excess Insurance Amount indicated on the overleaf of those Vehicle Rental Agreement or (2) In case of Total Loss or damage to the vehicle as determined by the insurance company of Adrenaline Car Rental and if the Renter is deemed to be at fault, the Renter will be liable to pay the excess amount of 25% of the full replacement value of the Vehicle. In addition to the above, the Renter will also be liable to pay the following additional costs.
- (i) Actual towing and storage charges
- (ii) Loss of use

- (iii) Diminution in value, regardless of whether the Vehicle is repaired or not
- (iv) All rental charges through the date the Renter reports the incident if not returnable or the return date, whichever is later
- (v) Any out-of-pocket expenses incurred by Kings Luxury Car Rental as a result of the loss or damage to the Vehicle including court costs and legal fees
- (vi) A reasonable administrative fee and
- (vii)Pro-rata license plate fees, all as allowed by law.

In case a plate number from the vehicle falls off or goes missing during the period of rental by the client, There would be a charge of AED 300 + RTA plate replacement fee of AED 150 for applying lost item report with the Dubai police.

- **14) No Insurance coverage in the following circumstances:** The Renter must take notice that no insurance coverage will apply in the following circumstances:
- (i)The Renter or Authorized Driver, during the period of the rental subleases the Vehicle without the consent of Adrenaline Car Rental
- (ii) The Renter or Authorized Driver is under the influence of alcohol or drugs at the time of accident.
- (iii) The Vehicle is driven by an authorized driver.
- (iv) The Vehicle is driven outside the United Arab Emirates in the above cases where no insurance coverage applies, the Renter is liable to pay 100% of cost of loss or damage to the Vehicle, including or damage to the Vehicle, including all third-party claims and items listed above.
- **15)Refund Policy:** Once the booking is confirmed and payment is completed, booking reservations cannot be cancelled as we have no refund policy with RCB luxury car rental.
- **16) Payment policy:** In case if any client fails to clear the outstanding overdue payments his/her ID would be on hold and will be surrendered to the relevant authorities immediately.
- **17) Vehicle deliver policy:** We deliver our cars to clients across Dubai within the radius of 15KM for vehicle drop off and pick up which is complimentary. In case it is outside of the limit of 15KM the client needs to pay the additional fare for the pick up and drop off of the vehicle upon providing the bill copy as per the policy at RCB luxury car rental.
- **18)Kilometre range:** The limit for any vehicle for self drive would be 200KM per day and the client would have to pay AED 2 per KM if it exceeds the limit as per our policy RCB luxury car

rental.

- **19)Salik/parking toll:** When the vehicle is being delivered to the client if there is a salik/Darb crossing the client would be liable to pay for it as the vehicle is being used to deliver to the client respectively. As per the changes made by the RTA authorities regarding the salik charges during peak hours the charge per toll will be AED 7/- and AED 5/- during regular hours. Each round trip completed by the client from Dubai to Abu Dhabi AED 30/- inc vat would be charge as per the policy of RCB luxury car rental .
- **20) Fine payments:** In case there is a fine on the vehicle the client is liable to pay for it along with additional fee of AED 40/- per fine which included (i) AED 20/- convenient fee (ii) AED 20/- admin fee as per the policy of RCB luxury car rental.
- **21) Return policy:** For all self-drive bookings at RCB Luxury Car Rental, once a vehicle is delivered to the client and the booking is confirmed for a 1-day rental, the vehicle must be returned at the same time the following day. A grace period of 30 minutes beyond the scheduled return time is allowed. However, any delay exceeding 30 minutes will incur additional charges, for which the client will be held liable in accordance with our rental policy.
- **22) payments and additional fee:** At RCB Luxury Car Rental, we offer a variety of convenient payment options, including cash, bank transfer, payment links, and bank cards. We also accept all major foreign currencies, with exchange rates calculated based on the official rate on the day of payment.

Please note the following additional charges applicable as per our policy:

- Payment Links & Bank Cards: A 5% processing fee will be applied to all payments made via payment links or bank cards.
- Buy Now, Pay Later Services (Tabby/Tamara): Payments made through Tabby or Tamara will incur an additional 12% charge on the total order value per transaction.

We advise clients to consider these charges when selecting their preferred payment method. For any queries or clarification, our team is always available to assist.

- 23) Other Charges and Fees: (1) The Renter will to Superior Car Rental all costs including reasonable legal fees, incurred in collecting payments due from the Renter under this Vehicle Rental Agreement (2) The Renter will pay any fines, penalties, court costs or other expenses, imposed on Superior Car Rental By law arising from the use of vehicle while on rental to the Renter unless due to fault of Superior Car Rental, but this shall not relieve the Renter or any other person of direct responsibility to any government authority for his own unlawful conduct.
- **24) Procedure to follow in case of accident/theft:** In case of an accident (with or without damage to the Vehicle), in case of theft of the Vehicle or parts of it or in case of any personal injuries the following procedure should be used, (1) the Police must be called to the scene of the event and the Renter must insist on obtaining a Police Report. (2) The Renter must secure all data of all the other parties as well as details of any witnesses in order to complete the said accident report. (3) Under no circumstances, will the Renter accept any claims by third parties. (4) The Renter is obliged to assist Superior Car Rental and/or its insurance company in all claims

or legal affairs in connection with any loss or damage (5) In case of damage to the Vehicle, no repair will be claimed out on the Vehicle without the prior approval of Superior Car Rental.

**25)** Language: in the event of conflict between the text of this Agreement in the English language and the text of this Agreement in the Arabic language or any other Arabic translation and any competent court determining that such Arabic text or translation shall prevail, it is agreed the English text of this Agreement shall nevertheless be used to assist in any interpretation.

## التعاريف

السيارة - السيارة المراد استئجارها والمدرجة بياناتها في الصفحة الخلفية من اتفاقية استئجار السيارة هذه يشار إليها فيما يلي باسم ."السيارة"

المستأجر - ممثل الفرد أو الشركة الذي تظهر توقيعاته في الصفحة الخلفية من اتفاقية استئجار السيارة والذي سيستأجر السيارة يشار ."إليه فيما يلى باسم "المستأجر

أسعار الإيجار: تستند أسعار الإيجار اليومية إلى "يوم إيجار" مدته 24 ساعة يبدأ من وقت الإيجار. الحد الأدنى للرسوم هو يوم (1 واحد بالإضافة إلى كيلومتر إضافي إن وجد. سيدفع المستأجر مقابل كل ساعة و/أو أي جزء من الساعة يزيد عن يوم الإيجار حتى يتم إعادة السيارة حتى السعر اليومي المعمول به. سيكون الكيلومتر الإضافي، إن وجد، هو عدد الكيلومترات المقطوعة كما هو محدد من خلال قراءات عداد المسافات في بداية ونهاية الإيجار. قد يتم فرض رسوم سعر يومية إضافية على المستأجر أو رسوم إرجاع مبكر لكل إيجار إذا لم يعيد المستأجر السيارة في الوقت والتاريخ المستحقين. غالبًا ما تعكس أسعار عطلة نهاية الأسبوع والأسبوع والأسبوع والأسبوع وفورات على الأسعار اليومية؛ مع ذلك، قد لا يُؤدي إرجاع سيارة مستأجرة في عطلة نهاية الأسبوع أو الأسبوع أو الأسبوع مُبكرًا إلى استرداد مبلغ مُتناسب. قد تُفرض رسوم على الأيام الإضافية بعد خطة أسعار عطلة نهاية الأسبوع وفقًا لسعر اليوم الإضافي المذكور في اتفاقية الستئجار السيارة. لن يُرد الإيجار المدفوع إذا أعيدت السيارة قبل الموعد المُتفق عليه

التسليم والإرجاع: يوافق المستأجر على إعادة السيارة مع جميع المستندات والملحقات، وبنفس الحالة التي كانت عليها عند لتأجير السيارات الفاخرة بحقها في استعادة السيارة في RCB التسليم وفي التاريخ المحدد في اتفاقية التأجير هذه. تحتفظ شركة أي وقت بناءً على طلب المستأجر، على نفقته الخاصة، في حال استخدامها بشكل يخالف هذه الاتفاقية

شروط الاستخدام: (1) لن يستخدم المستأجر المركبة للقيادة على الطرق الوعرة أو رياضة السيارات أو الراليات أو القطر أو أي . أنشطة قد تلحق الضرر بالمركبة. (2) لن تُستخدم المركبة لنقل أي مواد غير قانونية (كحول أو مخدرات وما إلى ذلك) أو لنقل البضائع أو لنقل الركاب مقابل أجر أو للمشاركة في أي عمل غير قانوني آخر في حالة الغرامات أو مصادرة المركبة، يكون المستأجر بما في ذلك القيمة الكاملة للمركبة والغرامات ومطالبات ،RCB Luxury Car Rental مسؤولاً عن دفع جميع الأضرار لشركة الركاب ومطالبات الطرف الثالث وفقدان الدخل أو فقدان الإيجار. (3) سيلتزم المستأجر بقواعد وأنظمة المرور وسيكون مسؤولاً عن .دفع العقوبات الناشئة عن أي مخالفات مرورية

في دولة الإمارات العربية المتحدة هو RCB Luxury Car Rental **سن القيادة:** الحد الأدنى للسن لاستئجار أو قيادة سيارة (**4** عامًا 21

الفاخرة المُؤجَّرة فقط بواسطة سائق مُصرَّح له. السائق المُصرَّح له هو المستأجر وأي RCB **مُصرَّح له:** يُسمح بقيادة سيارة **(5** شخص إضافي يحضر وقت الاستئجار ويُوقِّع على اتفاقية استئجار السيارة. يُؤكِّد جميع السائقين المُصرَّح لهم استيفاء الشروط المُتفق عليها، وأن لديهم رخصة قيادة سارية المفعول، وأنهم مُستوفون لمؤهلاتنا الأخرى. لا يُسمح لأي شخص آخر بقيادة السيارة

- ٢) مؤهلات/متطلبات الائتمان: يجب على المستأجر تقديم بطاقة ائتمان رئيسية باسمه عند الاستئجار، مع توفر رصيد. سيتم
  حجز مبلغ الإيجار المُقدَّر على بطاقة الائتمان. سيتم رفع الحجز بعد ٣٠٠ يومًا من انتهاء الاستئجار عند تسوية الرسوم النهائية
- ، **٧) نظافة المركبة**: يجب إعادة جميع المركبات المستأجرة بنفس الحالة التي استأجرها المستأجر. في حال عدم نظافة المركبة . تُفرض رسوم تتراوح بين ٥٠ و١٠٠ درهم إماراتي
- ٨) سياسة الوقود: يجب على المستأجر إعادة المركبة بنفس كمية الوقود المسجلة في تقرير فحص المركبة عند إخراجها. لا يُمنح
  أى رصيد أو استرداد لأي وقود إضافى في الخزان عند نهاية مدة الإيجار
- .**٩) القيود الجغرافية:** يُحظر على المستأجر والسائقين المصرح لهم قيادة المركبة داخل حدود دولة الإمارات العربية المتحدة فقط . يُحظر على المركبة مغادرة دولة الإمارات العربية المتحدة، ولا تُطبق أي تغطية تأمينية خارجها
  - رخص القيادة: يجب على المستأجر أو أي سائق إضافي مرخص له أن يقدم في وقت التأجير رخصة قيادة صادرة عن سلطة (10 حكومية مقبولة والتى تم الاحتفاظ بها لمدة عام واحد على الأقل

تغطية تأمينية للمستأجرين والسائقين المرخص لهم باستخدام السيارة في RCB Luxury Car Rental التأمين: توفر شركة (11 حدود إذنها (وليس خلاف ذلك) وفقًا لسياسة تأمين مسؤولية السيارة. (1) قليل من مركباتنا تخضع لتأمين الطرف الثالث وسيتم إبلاغ العميل بذلك عند حجز السيارة. (2) يرجى ملاحظة أن السيارة تخضع لتأمين الطرف الثالث، لذا فإن أي أضرار أو حوادث أو خدوش أو انبعاجات تحدث أثناء فترة الإيجار سيكون العميل مسؤولاً عنها. يحتاج العميل إلى إعادة السيارة في نفس الحالة التي تم .تسليمها بها

وموظفيها ووكلائها من أي خسارة أو RCB Luxury Car Rental التعويض: يتعهد المستأجر بتعويض وحماية شركة (12 مسؤولية أو نفقات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن (1) أي خرق لشروط اتفاقية تأجير السيارة هذه من قبل المستأجر (2) فقدان أو تلف المستأجر المستأجر المتروكة في السيارة أو عن الخسارة أو الإزعاج الناتج عن تأخير التسليم أو تلف Adrenaline Car Rental. العطل أو أ) أي سبب خارج عن سيطرة شركة

الخسارة أو الضرر والتأمين الزائد: المستأجر وأي سائق مرخص مسؤولان تمامًا عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمركبة، سواء (13 كان ذلك بسبب السرقة أو الحريق أو البيّرة أو الفيضان أو الاصطدام أو التخريب أو أي سبب آخر. يتحمل المستأجر هذه المسؤولية Kings على النحو التالي: (1) في حالة الخسارة الجزئية أو الضرر الذي يلحق بالمركبة كما تحدده شركة التأمين الخاصة بشركة وإذا اعتبر المستأجر مخطئًا، فسيكون المستأجر مسؤولاً عن دفع مبلغ التأمين الزائد الموضح في الصفحة التأمين الخاصة الخلفية من اتفاقية تأجير المركبة أو (2) في حالة الخسارة الكلية أو الضرر الذي يلحق بالمركبة كما تحدده شركة التأمين الخاصة وإذا اعتبر المستأجر مخطئًا، فسيكون المستأجر مسؤولاً عن دفع المبلغ الزائد البالغ 25 من Adrenaline Car Rental بشركة التأليف الإضافية التالية

أ) رسوم السحب والتخزين الفعلية

فقدان الاستخدام (ii)

انخفاض القيمة، بغض النظر عما إذا كانت السيارة قد تم إصلاحها أم لا (ثالثًا)

جميع رسوم الإيجار حتى تاريخ إبلاغ المستأجر عن الحادث إذا لم يكن من الممكن إرجاعه أو تاريخ الإرجاع، أيهما لاحقًا (iV)

نتيجة لفقدان أو تلف السيارة بما في ذلك تكاليف المحكمة Kings Luxury Car Rental أي نفقات إضافية تكبدتها شركة (V) والرسوم القانونية

رسوم إدارية معقولة و (السادس)

.رسوم لوحات الترخيص النسبية، وفقًا لما يسمح به القانون (Vii)

في حال فقدان أو فقدان رقم لوحة المركبة خلال فترة التأجير، تُفرض رسوم قدرها 300 درهم إماراتي + رسوم استبدال لوحة هيئة الطرق والمواصلات البالغة 150 درهمًا إماراتيًا لتقديم بلاغ عن فقدان لوحة المركبة لدى شرطة دبى

**لا يوجد تغطية تأمينية في الحالات التالية:** يجب على المستأجر أن يأخذ في الاعتبار أنه لن يتم تطبيق أي تغطية تأمينية **(14** :في الحالات التالية

- يقوم المستأجر أو السائق المرخص له، خلال فترة الإيجار، بتأجير المركبة من الباطن دون موافقة شركة أدرينالين لتأجير السيارات (أ)
- .المستأجر أو السائق المرخص له كان تحت تأثير الكحول أو المخدرات في وقت وقوع الحادث (ii)

.يتم قيادة السيارة بواسطة سائق مرخص له (iii)

- يتم قيادة السيارة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في الحالات المذكورة أعلاه حيث لا ينطبق أي تغطية تأمينية، يكون (iv) المستأجر مسؤولاً عن دفع 100 من تكلفة الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمركبة، بما في ذلك أو الضرر الذي يلحق بالمركبة، بما في ذلك أو الضرر الذي يلحق بالمركبة، بما في ذلك أو الضرر الذي يلحق المدكورة أعلاه .
- سياسة الاسترداد: بمجرد تأكيد الحجز وإتمام الدفع، لا يمكن إلغاء حجوزات الحجز حيث لا توجد لدينا سياسة استرداد مع (15 RCB شركة .
- **سياسة الدفع:** في حالة فشل أي عميل في سداد المدفوعات المتأخرة المستحقة، فسيتم تعليق هويته وسيتم تسليمه إلى **(16** السلطات المختصة على الفور.
- . سياسة تسليم السيارة: نقوم بتسليم سياراتنا للعملاء في جميع أنحاء دبي في نطاق 15 كم لتسليم السيارة واستلامها مجانًا (17 في حالة كونها خارج حدود 15 كم، يحتاج العميل إلى دفع الأجرة الإضافية لاستلام السيارة وتسليمها عند تقديم نسخة الفاتورة وفقًا . لتأجير السيارات الفاخرة RCB للسياسة في شركة
- مدى الكيلومترات: الحد الأقصى لأي مركبة ذاتية القيادة هو 200 كيلومتر في اليوم وسيتعين على العميل دفع 2 درهم (18 RCB.
- سالك / رسوم وقوف السيارات: عند تسليم السيارة إلى العميل إذا كان هناك معبر سالك / درب ، فسيكون العميل مسؤولاً (19 عن دفعها حيث يتم استخدام السيارة لتسليم العميل على التوالي. وفقًا للتغييرات التي أجرتها سلطات هيئة الطرق والمواصلات بشأن رسوم سالك خلال ساعات الذروة ، ستكون الرسوم لكل رسوم 7 دراهم و 5 دراهم خلال الساعات العادية. سيتم فرض رسوم قدرها 30 درهمًا إماراتيًا شاملة ضريبة القيمة المضافة على كل رحلة ذهابًا وإيابًا يكملها العميل من دبي إلى أبو ظبي وفقًا لسياسة RCB .
- دفع الغرامات: في حالة وجود غرامة على السيارة، يكون العميل مسؤولاً عن دفعها بالإضافة إلى رسوم إضافية قدرها 40 درهمًا إماراتيًا (ب) رسوم إدارية قدرها 20 درهمًا إماراتيًا وفقًا لسياسة إماراتيًا لكل غرامة والتي تشمل (أ) رسومًا مريحة قدرها 20 درهمًا إماراتيًا (ب) رسوم إدارية قدرها 20 درهمًا إماراتيًا وفقًا لسياسة RCB.
- بمجرد تسليم السيارة إلى ،RCB Luxury Car Rental سياسة الإرجاع: بالنسبة لجميع حجوزات القيادة الذاتية في (30 العميل وتأكيد الحجز للإيجار لمدة يوم واحد، يجب إعادة السيارة في نفس الوقت في اليوم التالي. يُسمح بفترة سماح مدتها 30 دقيقة بعد وقت الإرجاع المقرر. ومع ذلك، فإن أي تأخير يتجاوز 30 دقيقة سيؤدي إلى فرض رسوم إضافية، والتي سيكون العميل مسؤولاً عنها وفقًا لسياسة التأجير الخاصة بنا .
- نقدم مجموعة متنوعة من خيارات الدفع المريحة، بما ،RCB Luxury Car Rental المدفوعات والرسوم الإضافية: في (22 في ذلك النقد والتحويل المصرفي وروابط الدفع والبطاقات المصرفية. كما نقبل جميع العملات الأجنبية الرئيسية، مع احتساب .أسعار الصرف بناءً على السعر الرسمي في يوم الدفع

:يرجى ملاحظة الرسوم الإضافية التالية المطبقة وفقًا لسياساتنا

- **روابط الدفع والبطاقات المصرفية:** سيتم تطبيق رسوم معالجة بنسبة 5% على جميع المدفوعات التي تتم عبر روابط . الدفع أو البطاقات المصرفية.
  - سيتم فرض رسوم إضافية بنسبة 12% على إجمالي قيمة :(Tabby/Tamara) خدمات الشراء الآن والدفع لاحقًا Tabby خدمات الشراء الآن والدفع لاحقًا Tamara. الطلب لكل معاملة عند إجراء المدفوعات من خلال

ننصح عملاءنا الكرام بمراعاة هذه الرسوم عند اختيار طريقة الدفع المفضلة لديهم. لأي استفسار أو توضيح، فريقنا جاهز دائمًا .

الإجراء المتبع في حالة وقوع حادث/سرقة: في حالة وقوع حادث (مع أو بدون ضرر للمركبة)، في حالة سرقة المركبة أو الإجراء التبع في حالة حدوث أي إصابات شخصية، يجب استخدام الإجراء التالي، (1) يجب استدعاء الشرطة إلى مكان الحادث ويجب على المستأجر الإصرار على الحصول على تقرير الشرطة. (2) يجب على المستأجر تأمين جميع بيانات جميع الأطراف الأخرى بالإضافة إلى تفاصيل أي شهود من أجل استكمال تقرير الحادث المذكور. (3) لن يقبل المستأجر تحت أي ظرف من وأرأو شركة التأمين Superior Car Rental الظروف أي مطالبات من قبل أطراف ثالثة. (4) يلتزم المستأجر بمساعدة شركة الخاصة بها في جميع المطالبات أو الشؤون القانونية المتعلقة بأي خسارة أو ضرر. (5) في حالة حدوث ضرر للمركبة، لن يتم الحاصة بها في جميع المطالبة بأي إصلاح للمركبة دون موافقة مسبقة من شركة