**#Техническое задание на сопровождение информационной системы «Стоматология»**

**1. Общие сведения**

**1.1 Наименование системы**

Информационная система «Стоматология» (далее – ИС «Стоматология»).

**1.2 Основание для разработки**

Разработка технического задания осуществляется на основании требований ГОСТ 19.201-78 и в соответствии с планом автоматизации деятельности стоматологического учреждения.

**1.3 Цель разработки**

Целью разработки технического задания является создание условий для эффективного сопровождения ИС «Стоматология», обеспечивающего автоматизацию основных процессов деятельности стоматологического учреждения.

**2. Назначение системы**

ИС «Стоматология» предназначена для автоматизации следующих процессов:

- Фиксирование данных о пациентах в базе данных (БД).

- Ведение электронных карт пациентов.

- Составление истории о лечении и приёмах пациентов.

- Расчет стоимости оказанных медицинских услуг.

- Анализ работы учреждения.

**3. Требования к системе**

**3.1 Функциональные требования**

**3.1.1 Фиксирование данных о пациентах**

- Система должна обеспечивать ввод и хранение персональных данных пациентов, включая имя, дату рождения, контактную информацию и медицинскую историю.

**3.1.2 Ведение электронных карт пациентов**

- Система должна поддерживать создание и обновление электронных карт пациентов, включая записи о диагнозах, назначениях и результатах лечения.

**3.1.3 Составление истории лечения и приёмов**

- Система должна автоматически формировать и обновлять историю лечения и посещений каждого пациента, фиксируя дату визита, диагнозы, оказанные услуги и предписания.

**3.1.4 Расчет стоимости медицинских услуг**

- Система должна рассчитывать стоимость оказанных медицинских услуг на основании утверждённых тарифов и формировать счета для пациентов.

**3.1.5 Анализ работы учреждения**

- Система должна предоставлять инструменты для анализа эффективности работы учреждения, включая отчеты о количестве посещений, оказанных услугах и финансовых показателях.

**3.2 Нефункциональные требования**

**3.2.1 Надежность**

- Система должна обеспечивать сохранность данных при сбоях и иметь механизмы резервного копирования.

**3.2.2 Производительность**

- Время отклика системы на основные операции (ввод данных, поиск, формирование отчетов) не должно превышать 3 секунд.

**3.2.3 Безопасность**

- Должна быть реализована защита данных пациентов, включая аутентификацию пользователей и шифрование хранимой информации.

**3.2.4 Удобство использования**

- Интерфейс системы должен быть интуитивно понятным и доступным для пользователей с минимальной подготовкой.

**4. Условия эксплуатации**

**4.1 Технические условия**

- Система должна функционировать на сервере с операционной системой Windows Server или Linux, с поддержкой баз данных SQL.

**4.2 Организационные условия**

- Для работы с системой необходима подготовка персонала, включая обучение пользователей основным операциям и принципам работы с ИС.

**5. Требования к сопровождению**

**5.1 Обновление и модификация**

- Система должна поддерживать возможность регулярных обновлений для улучшения функциональности и безопасности.

**5.2 Техническая поддержка**

- Должна быть организована круглосуточная техническая поддержка для решения проблем пользователей и устранения сбоев в работе системы.

**5.3 Документация**

- Необходимо предоставить полную документацию, включая руководство пользователя, техническое описание и инструкции по установке и настройке системы.

**6. Контроль и приемка**

**6.1 Критерии приемки**

- Система должна быть протестирована на соответствие функциональным и нефункциональным требованиям, описанным в данном техническом задании.

**6.2 Порядок приемки**

- Приемка системы осуществляется комиссией, включающей представителей заказчика и разработчика, на основании результатов тестирования и проверки документации.

**7. Заключение**

Техническое задание на сопровождение ИС «Стоматология» разработано в соответствии с требованиями ГОСТ 19.201-78 и направлено на обеспечение эффективной автоматизации процессов стоматологического учреждения.