



SKILLMATCH

NAZZARENO LO RIGGIO

[NOME DELLA SOCIETÀ] [Indirizzo della società]



ANALISI DEI REQUISITI UTENTE

DESCRIZIONE GENERALE

SkillMatch è una piattaforma web che mette in contatto, diretto ed immediato, gli utenti che sono alla ricerca di un determinato profilo professionale con la persona che ha le “skills” per ricoprire quella mansione.

La piattaforma, quindi, prevede la creazione di due tipi di profili: uno per i clienti e uno per i lavoratori, ognuno con le sue specificità. Il sistema consente un'autenticazione facile e veloce tramite un servizio di autenticazione esterno.

Per i clienti, la piattaforma offre la possibilità di pubblicare annunci che richiedano l'intervento di un lavoratore. Questo processo è intuitivo e accessibile, consentendo ai clienti di descrivere chiaramente le loro esigenze. Una volta pubblicato l'annuncio, i clienti sono in grado di valutare le proposte presentate dai lavoratori, selezionando quella più adatta alle loro esigenze. Al termine del lavoro i clienti possono pagare il lavoratore tramite la piattaforma.

La piattaforma facilita la comunicazione tra cliente e lavoratore: una chat interna al sistema consentirà loro di finalizzare o meno l'intervento, scambiare informazioni, chiarire dettagli e accordarsi su data e ora per l'intervento. Al termine del lavoro, i clienti hanno la possibilità di recensire il lavoratore, fornendo un feedback prezioso sia per il lavoratore stesso sia per altri potenziali clienti.

Dal lato dei lavoratori, la piattaforma permette loro di sfogliare gli annunci pubblicati dai clienti, di ricevere notifiche attraverso un provider di posta elettronica, per gli annunci che riguardano una determinata zona e ambito lavorativo e di proporsi per quelli che ritengono di poter soddisfare. Al completamento del lavoro, i lavoratori potranno ricevere un feedback attraverso le recensioni scritte dai clienti, elemento fondamentale per costruire la loro reputazione sulla piattaforma. A lavoro finito possono confermare, sul sistema, che la mansione è stata completata e quindi farsi pagare dal cliente direttamente dal sito.

CASI D'USO

AUTENTICAZIONE UTENTE

Portata: SkillMatch

Livello: obiettivo utente

Attore primario: Utente

Parti interessate e interessi

- Utente registrato: Vuole poter accedere in maniera rapida per poter usufruire delle funzionalità del sistema.
- Utente non registrato: Vuole poter registrarsi al sito fornendo i suoi dati personali come: Nome, Cognome, Password, Email ecc... con la sicurezza che gli venga garantita la confidenzialità di essi.
- Sistema: vuole portare a termine la registrazione di un utente con successo per permettergli di accedere ai servizi della piattaforma
- Provider di autenticazione: vuole autenticare l'utente in modo persistente e rapido.
- Provider di posta elettronica:
 - Vuole ricevere richieste di invio di una mail.
 - Vuole tenere traccia delle mail inviate all'utente.
 - Vuole garantire una risposta in tempi brevi alle richieste del sistema

Pre-condizioni: Nessuna

Garanzia di successo: I dati dell'utente vengono salvati correttamente. Può accedere al suo profilo personale e quindi può iniziare ad usare tutte le funzionalità del sistema.

Scenario principale di successo:

1. L'utente vuole registrarsi come lavoratore
2. Il sistema effettua una richiesta al servizio esterno dei comuni e province italiane, per far scegliere all'utente la residenza
3. Il servizio esterno restituisce al sistema i dati aggiornati
4. Il sistema chiede all'utente di inserire un nome, un cognome, un username, un indirizzo mail, una password, l'indirizzo di residenza oppure può registrarsi tramite Google.
5. L'utente inserisce i dati
6. Il sistema controlla i dati inseriti dall'utente
7. Il sistema accetta i dati

8. Il sistema chiede all'utente di allegare una foto profilo di specificare la zona di competenza e gli mostra una lista di ambiti da scegliere
9. L'utente allega una foto
10. L'utente sceglie almeno un ambito di lavoro e
11. L'utente sceglie la zona di competenza
12. L'utente invia i dati
13. Il sistema registra i dati inseriti dall'utente
14. Il sistema mostra all'utente il riepilogo dei dati personali
15. L'utente conferma le informazioni
16. Il sistema richiede al provider di posta elettronica l'invio di una mail per l'attivazione dell'account
17. Il provider di posta elettronica invia all'utente una mail all'indirizzo specificato in fase di registrazione
18. L'utente accede al provider di posta elettronica e valida l'account tramite il link ricevuto
19. Il caso d'uso termina.

Estensioni (flussi alternativi)

*a In qualsiasi momento il cliente può accedere alla sezione principale del sistema e interrompere la procedura.

*b In un qualsiasi momento si verifica un errore interno al sistema.

1. Il sistema informa il cliente del problema e lo invita a riprovare più tardi.

1a. L'utente vuole registrarsi come cliente

1. L'utente effettuerà i punti da 2 a 4 del flusso principale
2. L'utente effettuerà i punti da 12 a 19 del flusso principale.

4a. L'utente decide di utilizzare l'account Google per autenticarsi:

1. L'utente fa accesso con Google

1a. L'utente non riesce ad accedere con l'account Google

1. L'utente prova con un account Google diverso o prova ad autenticarsi con l'email, tornando al punto 1 del flusso principale.

2. Google richiede all'utente la condivisione dei dati con la piattaforma.

3. L'utente acconsente alla condivisione dei dati.

4. Google fornisce al sistema l'accesso ai dati dell'account.

5. Il sistema fa accedere l'utente sulla piattaforma.

6a L'utente inserisce un email già utilizzata per un altro account

1. Il Sistema informa l'utente
2. Il sistema non permette di andare al passo successivo fino alla modifica da parte dell'utente

6b L'utente inserisce un username già in uso nel sistema

1. Il Sistema informa l'utente
2. Il sistema non permette di andare al passo successivo fino alla modifica da parte dell'utente

6c L'utente inserisce un email che non rispetta il formato classico

1. Il Sistema informa l'utente
2. Il sistema non permette di andare al passo successivo fino alla modifica da parte dell'utente

6d L'utente inserisce una password che non rispetta i requisiti minimi di sicurezza

1. Il Sistema informa l'utente
2. Il sistema non permette di andare al passo successivo fino alla modifica da parte dell'utente

6e La password di conferma inserita dall'utente non combacia con la password iniziale

1. Il Sistema informa l'utente
2. Il sistema non permette di andare al passo successivo fino alla modifica da parte dell'utente

6f L'utente inserisce una data di nascita in un formato errato

1. Il Sistema informa l'utente
2. Il sistema non permette di andare al passo successivo fino alla modifica da parte dell'utente

6g L'utente non inserisce alcune informazioni obbligatorie

1. il sistema informa l'utente

2. Il sistema non permette di andare al passo successivo fino alla modifica da parte dell'utente
- 9a. L'utente non sceglie l'immagine del profilo
 1. Il sistema fornisce un'immagine di default
- 9b. L'utente allega un'immagine in un formato non supportato
 1. Il sistema non accetta il file
- 10a. l'utente non sceglie un ambito di lavoro
 1. Il sistema non permette all'utente di proseguire finché non ne sceglierà uno
- 18b. L'utente non riceve l'email
 1. L'utente richiede il re-invio della mail
- 1c. L'utente non effettua la registrazione ma decide di navigare sul sito
 1. L'utente accede al sito e naviga avendo la possibilità di visualizzare gli annunci
 2. il sistema informa l'utente la necessità di autenticarsi se si vuole pubblicare annunci o proporsi per un lavoro

Nome caso d'uso: Pubblicazione di un annuncio

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Cliente

Parti interessate ed interessi:

- Cliente: vuole pubblicare in modo semplice un annuncio, per ottenere assistenza, allegando foto ed inserendo la descrizione del problema
- Lavoratore: vuole consultare gli annunci e potersi proporre per uno di essi
- Servizio esterno per province e regioni: fornisce dati relativi alle province italiane. Vuole ricevere le richieste nel formato corretto e con i dati attesi
- Provider di posta elettronica: vuole ricevere richieste di invio di una mail nel formato corretto e tenere traccia delle mail inviate al cliente

- Sistema: gestisce l'intero processo di pubblicazione degli annunci e vuole assicurarsi che gli annunci vengano correttamente registrati

Pre-condizioni: Nessuno

Garanzia di successo: l'annuncio viene registrato correttamente nel sistema e pubblicato

Scenario principale di successo:

1. Il cliente vuole pubblicare un annuncio ed inizia la procedura di pubblicazione
2. Il sistema effettua una richiesta al servizio esterno delle province italiane
3. Il sistema esterno fornisce i dati richiesti
4. Il sistema riceve i dati dal servizio esterno
5. Il sistema mette a disposizione del cliente per la compilazione dell'annuncio
6. Il cliente inserisce i dati relativi, quali: nome dell'annuncio, data di scadenza, descrizione del problema, provincia dell'intervento.
7. Il sistema registra i dati dell'annuncio
8. Il sistema mostra un riepilogo contenente i dati inseriti
9. Il cliente inoltra la richiesta di pubblicazione
10. Il sistema pubblica l'annuncio
11. Il provider di posta elettronica notifica tutti i lavoratori che operano nella provincia
12. Il provider di posta elettronica invia al cliente una mail informandolo dell'avvenuta pubblicazione dell'annuncio

Estensioni (o flussi alternativi):

a* In qualsiasi momento il cliente interrompe la pubblicazione dell'annuncio passando alla sezione principale del sistema

b* In qualsiasi momento il cliente interrompe la pubblicazione dell'annuncio chiudendo l'applicazione

1. Il caso d'uso termina

c* In qualsiasi momento si verifica un errore interno al sistema

1. Il sistema informa il cliente del problema e lo invita a riprovare più tardi

1a Il cliente vuole modificare un annuncio:

1. Il cliente chiede di visualizzare gli annunci da lui pubblicati
2. Il sistema recupera e mostra gli annunci al cliente
3. Il cliente chiede di modificare un annuncio
4. Il sistema avvia la procedura di modifica dell'annuncio
5. Il cliente effettua le modifiche all'annuncio e invia i dati
 - 5a Il cliente non vuole più modificare l'annuncio
 1. Il cliente chiede al sistema di annullare la procedura di modifica
 2. Il sistema interrompe la procedura di modifica non salvando alcun dato
6. Il sistema modifica i dati dell'annuncio con i dati ricevuti dal cliente
7. Il provider di posta elettronica invia al cliente una mail informandolo dell'avvenuta modifica dell'annuncio

1b. Il cliente vuole eliminare un annuncio:

1. Il cliente chiede di autenticarsi
2. Il sistema autentica il cliente
3. Il cliente chiede di visualizzare gli annunci da lui pubblicati
4. Il sistema recupera e mostra gli annunci al cliente
5. Il cliente chiede di eliminare un annuncio
6. Il sistema avvia la procedura di eliminazione dell'annuncio
7. Il sistema chiede conferma dell'eliminazione
8. Il cliente conferma
9. Il sistema effettua l'eliminazione dell'annuncio
10. Il provider di posta elettronica invia al cliente una mail informandolo dell'avvenuta eliminazione dell'annuncio

1b.1a Il cliente inserisce una email errata:

1. Il sistema segnala l'errore al cliente
2. Il sistema invita il cliente a reinserire la mail
3. Il cliente ripete il passo 1b.1 finchè non avrà inserito una email valida
4. Il caso d'uso riprende dal passo 1b.2

6a. Il cliente inserisce la data formattata in modo non valido:

1. Il sistema segnala l'errore al cliente
2. Il sistema invita l'utente ad inserire dati validi
3. Il cliente ripete i passi 4,5,6 dello scenario principale di successo fino a quando non avrà inserito una formattazione valida
4. Il caso d'uso riprende dal passo 7

9a. Il cliente non vuole inoltrare la richiesta di pubblicazione perchè si rende conto di aver inserito uno o più dati errati:

1. Il cliente informa il sistema che vuole modificare i dati precedentemente inseriti
2. Il sistema avvia la procedura di modifica dei dati precedentemente inseriti
3. Il cliente modifica i dati interessati
4. Il sistema aggiorna i dati
5. Il caso d'uso riprende dal passo 8

Requisiti speciali:

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:

Le richieste al servizio esterno vengono effettuate tramite protocollo HTTP
Le fotografie possono essere in formato JPEG, JPG, PNG.

Frequenza di ripetizione: Potenzialmente ininterrotta. Ogni qual volta un cliente vuole creare o modificare un annuncio

Problematiche aperte:

- Se il servizio esterno per province e regioni non fosse più disponibile?
- Se il servizio di posta elettronica non fosse più disponibile?
- Se cambiano le direttive sul trattamento dei dati personali?

CASO D'USO: CANDIDATURA ANNUNCIO

Portata: Sito web SkillMatch

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Lavoratore

Parti interessate e interessi:

- Lavoratore: Trovare opportunità di lavoro in linea con le proprie competenze, ricevere notifiche tempestive sugli annunci pertinenti, costruire una reputazione positiva attraverso recensioni dei clienti.

- Sistema: Garantire un ambiente sicuro e affidabile per il matching tra clienti e lavoratori, promuovere la trasparenza nelle transazioni, facilitare la comunicazione tra le parti coinvolte.

Pre-condizioni:

- Il lavoratore ha completato l'accesso al proprio profilo su SkillMatch.

Garanzia di successo (Post-Condizioni):”

Il lavoratore riceve una notifica sulla selezione della sua proposta da parte del cliente”, e la piattaforma SkillMatch consente il contatto diretto tra il cliente e il lavoratore attraverso la chat interna per finalizzare i dettagli

Scenario principale di successo (Flusso base):

1. Il lavoratore richiede di vedere gli annunci in base alla propria sede di lavoro
2. Il sistema mostra gli annunci disponibili in base alla zona scelta dal lavoratore e che non sono ancora scaduti.
3. Il lavoratore sfoglia gli annunci disponibili.
4. Il lavoratore sceglie un annuncio
5. Il sistema mostra i dettagli dell’annuncio scelto.
6. il lavoratore decide di candidarsi
7. Il sistema permette di compilare la proposta
8. Il lavoratore compila la proposta
9. il lavoratore invia la proposta
10. il sistema invia la proposta al cliente
11. il sistema notifica il lavoratore che la proposta è stata inviata con successo

Estensioni (o flussi alternativi):

2a. Il sistema non trova annunci nella zona selezionata:

1. Il sistema potrebbe suggerire annunci in zone limitrofe o fornire opzioni per espandere la ricerca.

4a. Il lavoratore non è interessato agli annunci disponibili

1. Il sistema suggerisce opzioni per espandere la ricerca

5a. Il sistema riscontra un problema tecnico durante la visualizzazione dell'annuncio

1. Il sistema visualizza un messaggio di errore e suggerisce al lavoratore di riprovare più tardi.

10a. Il sistema non invia la proposta al cliente

1. Il sistema notifica il lavoratore che mancano dati.

2. Il lavoratore inserisce i dati mancanti.
3. Il flusso riparte dal passo 10 dello scenario principale di successo.

Caso d'uso: Accettazione proposta

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Cliente

Parti interessate e interessi:

- Cliente: vuole accettare una proposta affinché il lavoro venga svolto, eventualmente accordarsi con il lavoratore e, a lavoro finito, pagare il lavoratore ed eventualmente lasciare una recensione sul suo profilo.
- Lavoratore: vuole ricevere una mansione e accordarsi con il cliente per definire la paga del lavoro in base al lavoro che andrà a svolgere; vuole inoltre poter dichiarare quando ha finito il lavoro così da farsi pagare ed eventualmente ricevere una recensione dal cliente.
- Provider di posta elettronica: vuole ricevere richieste di invio di una mail
- Sistema di pagamento: vuole ricevere richieste di transazioni finanziarie e finalizzarle trasferendo le finanze fra i soggetti delle transazioni.
- Sistema: vuole gestire le richieste e le proposte per un dato lavoro e tenere
- traccia delle recensioni relative ai lavoratori

Pre-condizioni: Nessuna

Garanzia di successo: Il cliente accetta la proposta, il lavoratore viene notificato. Il lavoratore svolge la mansione e viene pagato. L'eventuale recensione effettuata dal cliente viene registrata dal sistema e mostrata al lavoratore

Scenario principale di successo:

1. Il cliente richiede al sistema di poter visualizzare gli annunci che ha pubblicato
2. Il sistema mostra gli annunci da lui pubblicati.
3. Il cliente sceglie un annuncio per poter visualizzare le eventuali proposte dei lavoratori correlate.
4. Il sistema mostra le proposte correlate all'annuncio e per ogni proposta il rating associato al lavoratore che ha fatto la proposta e dà la possibilità al cliente di poter visualizzare il profilo del lavoratore e di contattarlo.

5. Il cliente decide di visualizzare il profilo del lavoratore.
6. Il sistema mostra il profilo del lavoratore.
7. Il cliente torna sull'annuncio.
8. Il cliente contatta il lavoratore per finalizzare la proposta.
9. Il sistema notifica il lavoratore che è stato contattato.
10. Il cliente e lavoratore contrattano sulla data e prezzo della mansione.
11. La contrattazione va a buon fine.
12. Il cliente accetta la proposta.
13. Il sistema registra che la proposta è stata accettata.
14. Il sistema invia una mail aggiornando il lavoratore sullo status della proposta.
15. Il sistema dà la possibilità al lavoratore di registrare che ha finito il lavoro.
16. Il lavoratore dichiara che ha terminato il lavoro.
17. Il sistema permette al cliente di poter pagare il lavoratore e di effettuare una recensione.
18. Il cliente richiede al sistema di poter pagare il lavoratore.
19. Il sistema richiede al cliente di inserire un importo per la transazione.
20. Il cliente inserisce l'importo.
21. Il sistema consente di proseguire col pagamento.
22. Il cliente prosegue col pagamento.
23. Il sistema mostra diversi metodi di pagamento: carta di credito e PayPal.
24. Il cliente decide di pagare con carta di credito.
25. Il sistema di pagamento riceve una richiesta di pagamento.
26. Il sistema di pagamento consente di inserire i dati di pagamento: numero carta, data di scadenza, cvc.
27. Il cliente inserisce i dati di pagamento: numero carta, data di scadenza, cvc.
28. Il sistema di pagamento valida i dati del pagamento.
29. Il pagamento va a buon fine.
30. Il cliente decide di rilasciare una recensione al lavoratore.
31. Il cliente compila i campi necessari alla pubblicazione: rating, titolo e descrizione.
32. Il cliente conferma i dati.
33. Il sistema valida la recensione.
34. La validazione dei dati della recensione ha successo.
35. Il sistema pubblica la recensione sul profilo del lavoratore.
36. Il sistema notifica il lavoratore che ha ricevuto una recensione.
37. Il caso d'uso termina.

Estensioni (flussi alternativi)

*a In qualsiasi momento il cliente può accedere alla sezione principale del sistema e interrompere la procedura.

*b In un qualsiasi momento si verifica un errore interno al sistema.

1. Il sistema informa il cliente del problema e lo invita a riprovare più tardi.

3.a Il cliente non ha ricevuto nessuna proposta.

1. Il sistema informa il cliente che nessun lavoratore ha effettuato una proposta e invita il cliente a ricontrollare in un secondo momento.

2. Il caso d'uso termina.

5.a Il cliente decide di non visualizzare il profilo.

1. Il caso d'uso prosegue dal passo 7 dello scenario principale di successo.

7.a. Il cliente decide, dopo aver visto il profilo, di non contattare il lavoratore e di scegliere un'altra proposta.

1. Il caso d'uso riprende dal passo 3 dello scenario principale di successo.
10-13a.a La contrattazione non va a buon fine.

1. Il cliente rifiuta la proposta.

2. Il sistema registra che la proposta è stata rifiutata.

3. Il sistema notifica il lavoratore che la sua proposta è stata rifiutata.

4. Il cliente decide di scegliere un'altra proposta.

4.a Il cliente decide di non scegliere un'altra proposta.

1. il caso d'uso termina.

5. Il caso d'uso riprende dal passo 3 dello scenario principale di successo

19a. Il cliente inserisce un importo non valido.

1. Il sistema invita il cliente ad inserire un importo corretto.

2. Il cliente inserisce un importo corretto.

3. Il sistema permette al cliente di proseguire.

4. Il caso d'uso riprende da passo 22 del caso d'uso principale.

23.a Il cliente decide di pagare con PayPal.

1. il sistema interfaccia il cliente con il servizio di pagamento esterno
 2. Il caso d'uso riprende dal passo 24 dello scenario principale di successo.
- 28.a Il pagamento non va buon fine.
- 1a. il cliente inserisce un numero di carta non valido.
 1. Il sistema notifica l'errore e non permette di finalizzare il pagamento.
 2. Il cliente reinserisce il dato non valido.
 3. Il caso d'uso riprende dal passo 27
 - 1b. il cliente inserisce una data di scadenza non corretta.
 1. Il caso d'uso segue i passi 1-3 del sotto-flusso alternativo 1° del passo alternativo 28.a
 - 1c. il cliente lascia vuoti alcuni campi obbligatori
 1. Il sistema notifica l'errore e non permette di finalizzare il pagamento.
 2. Il cliente compila i campi mancanti
 3. Il caso d'uso riprende dal passo 27 dello scenario principale di successo.
- 29.a Il cliente decide di non lasciare una recensione.
1. il caso d'uso termina
- 33.a La validazione dei dati della recensione non ha successo.
- 1.a Il cliente lascia vuote alcune informazioni obbligatorie
 1. Il sistema non permette al cliente di finalizzare la recensione
 2. Il lavoratore inserisce le informazioni mancanti.
 3. il caso d'uso riprende dal passo 31 dello scenario principale di successo

Requisiti speciali: nessuno

Elenco delle varianti tecnologiche: nessuna

Frequenza di ripetizione: potrebbe essere quasi ininterrotta

Problematiche aperte: nessuna.

MODELLO DI DOMINIO



