



Análisis del Sistema Medicore

Descripción del sistema

Medicore es un sistema de gestión médica completo que permite administrar consultorios médicos, clínicas u hospitales. El sistema está diseñado pensando en tres perfiles de usuario distintos, cada uno con responsabilidades específicas que cubren todas las operaciones de un centro médico.

Roles de usuario

Rol de usuario	Qué es lo que hace
Administrador	El administrador tiene el control completo del sistema y se encarga principalmente de la gestión empresarial.
Doctor	Los médicos utilizan el sistema para todo lo relacionado con la atención directa a pacientes. Su interfaz está diseñada para facilitar el trabajo clínico diario, permitiéndoles revisar su agenda de citas, acceder rápidamente a los expedientes de sus pacientes, y documentar las consultas realizadas.
Recepcionista	La recepcionista maneja la operación diaria del consultorio, siendo el primer punto de contacto con los pacientes. Sus accesos son programar citas médicas, registrar nuevos pacientes, procesar pagos, y mantener actualizada la información de contacto.



Los Pacientes

Los pacientes representan la razón de ser del sistema. Cada registro incluye información completa que abarca desde datos básicos como nombre y CURP, hasta información médica crítica como alergias y antecedentes.

Médicos y Especialidades

Los doctores son los profesionales que brindan atención, y el sistema almacena su información profesional incluyendo cédula profesional y especialidad médica. Cada médico puede tener horarios de atención específicos, esto permite al sistema programar citas de manera inteligente.

Citas

Las citas son importantísimas para el propósito del sistema, porque conectan pacientes con médicos en momentos específicos. Cada cita incluye información sobre el motivo de la consulta, su estado actual (programada, realizada, cancelada), y observaciones adicionales. Esta entidad es indispensable porque coordina toda la operación diaria del consultorio.

Expedientes Clínicos

Aquí se registran síntomas, diagnósticos, tratamientos prescritos y recetas médicas. También incluye notas adicionales y puede programar próximas citas de seguimiento. Cada entrada del expediente está vinculada al médico que realizó la consulta, manteniendo trazabilidad completa.



Funcionalidad del sistema

Sistema de Tarifas

El sistema de tarifas es fundamental para el control financiero del consultorio. Funciona como un catálogo de precios que define cuánto cuesta cada servicio médico. Puedes configurar tarifas generales para consultas básicas, y tarifas especializadas que se vinculan a especialidades específicas.

Por ejemplo, una consulta general puede costar \$500 pesos, mientras que una consulta de cardiología puede costar \$800 pesos. Esta flexibilidad permite adaptar los precios según el nivel de especialización requerido. El sistema utiliza estas tarifas para calcular automáticamente el costo de cada cita, asegurando consistencia en los precios.

Sistema de Pagos

Cada vez que un paciente paga por una consulta, el sistema registra toda la información financiera. Esto incluye el monto pagado, el método de pago (efectivo, tarjeta, transferencia), y un número de referencia para seguimiento. Cada pago se vincula directamente a la cita correspondiente, creando un rastro completo de ingresos.

El sistema maneja diferentes estados de pago: pendiente (cuando el paciente aún no ha pagado), completado (pago recibido), o cancelado (si la cita se cancela). Esto permite tener control total sobre las finanzas del consultorio y generar reportes de ingresos precisos.

Reportes

Los reportes transforman los datos del sistema en información útil para tomar decisiones. Puedes generar reportes de pacientes para ver tendencias de atención, reportes de médicos para evaluar productividad, y reportes financieros para analizar ingresos por período. Todos los reportes se guardan como archivos, permitiendo revisarlos posteriormente o compartirlos con otras personas.

Control de Usuarios y Seguridad

El sistema implementa un control de acceso robusto donde cada usuario tiene credenciales únicas con contraseñas encriptadas. Dependiendo del rol asignado (admin, doctor, recepcionista), el sistema muestra diferentes funcionalidades. Los médicos pueden tener un usuario del sistema vinculado a su perfil profesional, lo que permite rastrear qué médico realizó cada acción.