



Análisis del Sistema Medicore

Descripción del sistema

Medicore es un sistema de gestión médica completo que permite administrar consultorios médicos, clínicas u hospitales. El sistema está diseñado pensando en tres perfiles de usuario distintos, cada uno con responsabilidades específicas que cubren todas las operaciones de un centro médico.

Roles de usuario

Rol de usuario	Qué es lo que hace
Administrador	El administrador tiene el control completo del sistema y se encarga principalmente de la gestión empresarial.
Doctor	Los médicos utilizan el sistema para todo lo relacionado con la atención directa a pacientes. Su interfaz está diseñada para facilitar el trabajo clínico diario, permitiéndoles revisar su agenda de citas, acceder rápidamente a los expedientes de sus pacientes, y documentar las consultas realizadas.
Recepcionista	La recepcionista maneja la operación diaria del consultorio, siendo el primer punto de contacto con los pacientes. Sus accesos son programar citas médicas, registrar nuevos pacientes, procesar pagos, y mantener actualizada la información de contacto.



Los Pacientes

Los pacientes representan la razón de ser del sistema. Cada registro incluye información completa que abarca desde datos básicos como nombre y CURP, hasta información médica crítica como alergias y antecedentes.

Médicos y Especialidades

Los doctores son los profesionales que brindan atención, y el sistema almacena su información profesional incluyendo cédula profesional y especialidad médica. Cada médico puede tener horarios de atención específicos, esto permite al sistema programar citas de manera inteligente.

Citas

Las citas son importantísimas para el propósito del sistema, porque conectan pacientes con médicos en momentos específicos. Cada cita incluye información sobre el motivo de la consulta, su estado actual (programada, realizada, cancelada), y observaciones adicionales. Esta entidad es indispensable porque coordina toda la operación diaria del consultorio.

Expedientes Clínicos

Aquí se registran síntomas, diagnósticos, tratamientos prescritos y recetas médicas. También incluye notas adicionales y puede programar próximas citas de seguimiento. Cada entrada del expediente está vinculada al médico que realizó la consulta, manteniendo trazabilidad completa.



Funcionalidad del sistema

Control de Médicos

El sistema lleva un registro de todos los médicos del consultorio con su información profesional: nombre, cédula, especialidad, contacto y horarios de atención.

Control de Especialidades

Cada una tiene un nombre y una descripción breve. Este catálogo conecta varias partes de medicore: los médicos tienen especialidades, y las tarifas pueden vincularse a especialidades específicas para cobrar precios diferentes según el tipo de consulta.

Control de Pacientes

El sistema almacena información completa de cada paciente. Los datos personales incluyen nombre, CURP, fecha de nacimiento, sexo, teléfono, correo y dirección.

Sistema de Tarifas

El sistema de tarifas es fundamental para el control financiero del consultorio. Funciona como un catálogo de precios que define cuánto cuesta cada servicio médico.

Por ejemplo, una consulta general puede costar \$500 pesos, mientras que una consulta de cardiología puede costar \$800 pesos.

Sistema de Pagos

Cada vez que un paciente paga por una consulta, el sistema registra toda la información financiera. Esto incluye el monto pagado, el método de pago (efectivo, tarjeta, transferencia), y un número de referencia para seguimiento.

Reportes

Genera reportes de pacientes para ver tendencias de atención, reportes de médicos para evaluar productividad, y reportes financieros para analizar ingresos por período. Todos los reportes se guardan, permitiendo revisarlos posteriormente.