



INFORME TESTING DE MVP

Enlace Github: https://github.com/NandyUrie/DUI_MVP

Valentina Aróstica 201811526-6
Nandy Troncoso 201973570-5
Diego Rosales 201810531-7

1. El proyecto: *Reunión en Progreso*

Es un software que utiliza tecnologías de reconocimiento de voz y de búsqueda inteligente, en un servicio de software para dispositivos móviles y plataformas web, con el fin de mejorar el análisis de las reuniones empresariales (presenciales), minimizando el tiempo y esfuerzo que lleva la gestión. Las funcionalidades a tener en cuenta son: (1) creación y generación de actas semiautomáticas después de cada reunión, (2) registrar y tener un seguimiento de los compromisos, usando la voz y, (3) la planificación de reuniones, con sus respectivos participantes.

2. Metas de los usuarios y tareas encomendadas

Las metas del usuario identificado se muestran en la siguiente tabla:

Lograremos	...Si este usuario...	...puede lograr...	...con esta función
Retención	Empresario	Un análisis rápido de las actas para ahorrar tiempo	Al generar resúmenes y puntos importantes en las actas semiautomáticas
Activación	Empresario	Que sus empleados cumplan sus compromisos pactados	Posibilidad de generar registros de compromisos por voz y seguimiento de estos
Activación	Empresario	Un ahorro de tiempo en la planificación de reuniones y contacto con el equipo	Agenda de reuniones y participantes

Cuadro 1: Metas del usuario Empresario.

Las tareas que se encomendaron a los testers fueron las siguientes:

1. Crear una reunión, ingresar a ella y descargar el acta generada al finalizar la reunión.

2. Revisar en la reunión agendada el día 12 de Diciembre la lista de compromisos por equipo.
3. Agendar una nueva reunión para el día 17 de Diciembre del 2022 con dos integrantes cualquiera y a las 10:00.

3. Screenshots del MVP

https://miro.com/app/board/uXjVPFt0900=?share_link_id=574864679975

4. Resultados del experimento de testing de MVP

A continuación se listan los usuarios testers, con sus respectivos resultados:

1. Juan Labbé

- **Tiempo:** 2 min 46 segundos
- **Errores:**
 - Click en actas en lugar de reuniones para crear reunión.
 - Se queda en ver actas en lugar de descargar el acta que debe ver.
 - Descarga un acta en lugar de ir a agendar reunión.
 - Click en crear reunión en lugar de agendar reunión.
 - En lugar de clicar botón *agendar reunión*, clickea la fecha en el calendario.
- **Comentarios y sugerencias:**
 - Marcar mejor los bordes/separaciones de las opciones de la navbar, porque a simple vista no lo identificó como secciones/opciones de navbar
- **Conclusiones:**
 - Es el tester más lento de los tres. Tenía menos experiencia testeando software, se equivoca en cosas intuitivas y se queda leyendo la página para explorarla más que enfocarse en cumplir la tarea encomendada sin errores.

2. Joaquín Gatica

- **Tiempo:** 2 min 13 segundos
- **Errores:**
 - Ninguno
- **Comentarios y sugerencias:**
 - En la sección *Crear reunión* incluir o pedir más información.
 - En actas incluir la hora de la reunión. Pues, podría haber más de una reunión el mismo día.
- **Conclusiones:**
 - Es el tester más rápido y con menos errores. No fue necesario indicarle pistas ni ayudas extras. Tester más experimentado.

3. Aníbal Plaza

- **Tiempo:** 2 min 25 segundos
- **Errores:**
 - Se queda en ver actas en lugar de descargar el acta que debe ver.
 - En lugar de clicar botón *agendar reunión*, clickea la fecha en el calendario.
- **Comentarios y sugerencias:**
 - Cuando finalizó la reunión comenta que no le quedó claro cuál era el acta.
 - Le gustó el gato y también comenta que siempre se puede volver a la página anterior o cancelar lo que se está haciendo.
- **Conclusiones:**
 - Tester promedio, vocaliza las acciones al testear la página, consta con un poco más de experiencia de testeo, utiliza bien el software y realiza feedback positivo.

5. Videos Testing

En los videos de testing, se muestran las caras de los testers que dieron su consentimiento explícito de ser grabados durante el testeo.

https://drive.google.com/drive/folders/1q2gUjoLYfHzUxYp0JbnoMmPyxiHe_a06

6. Conclusiones

Antes de trabajar en el MVP realizado, al principio tuvimos dificultades con el código debido a que nuestro prototipo consistía en una app móvil y tuvimos que cambiarlo a una app web, pero al terminar estuvimos satisfechos con el resultado.

A nivel de la experimentación, creemos que a grandes rasgos tanto el tiempo empleado, como el feedback recibido por los usuarios participantes, muestra que la interfaz diseñada presenta una estructura fácil de usar, con menús y botones intuitivos. En general se visualizaron pocos errores, pero para tener resultados más fidedignos, el testeo debería hacerse con usuarios más comunes, pues el realizado puede estar sesgado, dado que los testers eran estudiantes de Ingeniería civil Informática. Por otra parte, los comentarios recibidos sobre el feedback, rondaron principalmente en detalles y características fáciles de corregir. Sin embargo, creemos que nosotros, como encargados de explicar y guiar a los testers dentro de la página, debimos haber mejorado la forma en la que indicábamos las instrucciones, pues a veces estas no eran tan claras (como por ejemplo decir “*descargar acta*” en lugar de “*ver acta*”) y debimos dar más indicaciones como *vocalizar las acciones* y recalcar que los errores no eran de tester, sino, de la interfaz.

La creación y diseño de una interfaz, además del posterior testing con usuarios reales es una experiencia que nos acerca a lo que sucede en el mundo laboral, además de lo aprendido a lo largo del transcurso de este proyecto nos será de gran ayuda tanto para Feria del Software como en nuestra vida profesional. Pudimos desarrollar nuestras habilidades para programar una interfaz basándonos en las herramientas que se nos entregaron en el curso “Diseño de Interfaces Usuarias”, y luego probar y mejorar nuestra destreza como dirigentes de Testing, de lo cual pudimos obtener diversos aprendizajes (como redactar de mejor forma las tareas, seleccionar correctamente tareas que prueben a fondo nuestra aplicación, mejorar el tacto al tratar con los usuarios de testing, obtener de forma eficiente y completa el feedback de los tester para implementar cambios posteriores en el proyecto).