

MANUAL COMPLETO - IVAN RESELLER SYSTEM

Sistema de Dropshipping con IA - Documentación Oficial Completa

ÍNDICE

1. [Instalación y Configuración Inicial](#)
2. [Port Forwarding Automático](#)
3. [Guía para Administradores](#)
4. [Guía para Usuarios](#)
5. [Solución de Problemas](#)
6. [Preguntas Frecuentes](#)
7. [Soporte Técnico](#)

1 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN INICIAL

💡 Requisitos Previos

- Windows 10/11 (64-bit)
- Node.js 18+ - [Descargar aquí \(https://nodejs.org/\)](https://nodejs.org/)
- Conexión a Internet estable
- Permisos de Administrador
- 4GB RAM mínimo (8GB recomendado)
- 2GB espacio en disco

⚡ Instalación en 3 Pasos

Paso 1: Descargar el Sistema

1. Descarga la carpeta "Ivan_Reseller_Web"
2. Colócalo en una ubicación permanente (ej: C:\Ivan_Reseller_Web)
3. NO la muevas después de configurarla

Paso 2: Ejecutar el Instalador

1. Abre la carpeta "Ivan_Reseller_Web"
2. Busca el archivo: "iniciar-sistema.bat"
3. Click DERECHO sobre el archivo
4. Selecciona: "Ejecutar como administrador"
5. Espera 2-3 minutos (primera vez instala todo)

Paso 3: Verificar Instalación

El sistema mostrará:

```
 SISTEMA INICIADO CORRECTAMENTE

URLs de acceso:
LOCAL: http://localhost:5173
LAN: http://192.168.X.X:5173
INTERNET: http://XXX.XXX.XXX.XXX:5173

Abriendo navegador...
```

Si ves esto, ¡LA INSTALACIÓN FUE EXITOSA! 🎉

🌐 Archivo de URLs Generado

El sistema crea automáticamente: URLs_ACCESO.txt

Contiene:

- URL local (solo tu PC)
- URL LAN (tu red WiFi)
- URL Internet (compartir al mundo)
- Credenciales de admin
- Instrucciones de uso

Ubicación: Misma carpeta que iniciar-sistema.bat

2 PORT FORWARDING (Acceso desde Internet)

⚠ ¿Cuándo Necesitas Esto?

Sí necesitas Port Forwarding si:

- Quieres que usuarios de otros países accedan

- Quieres acceder desde fuera de tu red WiFi
- Vas a compartir el link con clientes/colaboradores

NO necesitas Port Forwarding si:

- Solo lo usas en tu PC
- Solo lo usan personas en tu misma WiFi

🔧 Configuración Automática (Recomendada)

Opción A: UPnP (Universal Plug and Play)

Si tu router tiene UPnP habilitado, el sistema puede configurarse solo:

1. Habilita UPnP en tu Router:

```
1. Accede a tu router: http://192.168.1.1
2. Usuario/Password: admin/admin (o ver etiqueta del router)
3. Busca: "UPnP" o "Universal Plug and Play"
4. Activalo: ON/Enable
5. Guarda cambios
6. Reinicia router
```

2. Ejecuta el Script de Configuración:

```
# Abre PowerShell como Administrador y ejecuta:
cd C:\Ivan_Reseller_Web
.\scripts\configure-upnp.ps1
```

3. Verifica que funcionó:

```
El script mostrará:
 Puerto 3000 configurado automáticamente
 Puerto 5173 configurado automáticamente
 Port Forwarding activo
```

🔧 Configuración Manual (Si UPnP no funciona)

Paso 1: Obtener tu IP Local

Ya la tienes en URLs_ACESO.txt, pero también puedes:

```
1. Presiona: Windows + R
2. Escribe: cmd
3. Escribe: ipconfig
4. Busca: "Dirección IPv4"
5. Ejemplo: 192.168.4.43
```

Paso 2: Acceder al Router

Direcciones comunes:

- http://192.168.1.1
- http://192.168.0.1
- http://192.168.100.1
- http://10.0.0.1

Credenciales comunes:

```
Usuario: admin | Password: admin
Usuario: admin | Password: password
Usuario: admin | Password: (vacío)
```

💡 Si no sabes: Mira la etiqueta en tu router físico

Paso 3: Buscar "Port Forwarding"

Nombres comunes del menú:

- "Port Forwarding"
- "NAT Forwarding"
- "Virtual Server"
- "Redirección de Puertos"
- "Servidor Virtual"

Paso 4: Crear las Reglas

Regla 1: Frontend

Nombre/Servicio:	Ivan Reseller Frontend
Puerto Externo:	5173
Puerto Interno:	5173
IP Interna:	[Tu IP Local del Paso 1]
Protocolo:	TCP (o TCP/UDP)
Estado:	Habilitado/Enabled

Regla 2: Backend

Nombre/Servicio:	Ivan Reseller Backend
Puerto Externo:	3000
Puerto Interno:	3000
IP Interna:	[Tu IP Local del Paso 1]
Protocolo:	TCP (o TCP/UDP)
Estado:	Habilitado/Enabled

Paso 5: Guardar y Reiniciar

1. Click en "Guardar" o "Apply"
2. Espera 30 segundos
3. Si el router lo pide, reinícialo
4. Espera 2 minutos a que reinicie

Verificar Port Forwarding

Método 1: Herramienta Online

1. Ve a: <https://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/>
2. Ingresa tu IP Pública (ver URLs_ACESO.txt)
3. Ingresa puerto: 5173
4. Click: "Check"
5. Debe decir: "Port 5173 is OPEN"
6. Repite con puerto: 3000

Método 2: Desde otro dispositivo

1. Desconéctate de tu WiFi (usa datos móviles)
2. Abre navegador
3. Ve a: [http://\[TU_IP_PUBLICA\]:5173](http://[TU_IP_PUBLICA]:5173)
4. Si carga el login, ¡FUNCIONA!

Seguridad del Port Forwarding

Riesgos:

- ⚠ Expones tu red local a Internet
- ⚠ Pueden intentar ataques si no tienes seguridad

Protecciones Implementadas:

- Sistema requiere login (autenticación)
- Tokens JWT encriptados
- CORS configurado (solo orígenes permitidos)
- Rate limiting (previene fuerza bruta)
- Logs de acceso

Recomendaciones Adicionales:

1. Cambia contraseña de admin inmediatamente
2. Usa contraseñas fuertes (12+ caracteres)
3. Revisa logs regularmente en: Menu → System Logs
4. Cierra Port Forwarding cuando no lo uses
5. Considera VPN para acceso personal

Alternativas al Port Forwarding

Opción 1: Cloudflare Tunnel (Gratis, Seguro)

Ventajas:

- No necesitas Port Forwarding
- Tu IP pública queda oculta
- HTTPS gratis
- Protección DDoS

Configuración:

```
# 1. Instala Cloudflare Tunnel
# Descarga: https://developers.cloudflare.com/cloudflare-one/connections/connect-apps/install-and-setup/installation/

# 2. Autentica
cloudflared tunnel login

# 3. Crea tunnel
cloudflared tunnel create ivan-reseller

# 4. Configura
cloudflared tunnel route dns ivan-reseller ivanreseller.tudominio.com

# 5. Inicia
cloudflared tunnel run ivan-reseller
```

Opción 2: ngrok (Rápido, Temporal)

Para pruebas rápidas:

```
# 1. Descarga: https://ngrok.com/download  
# 2. Ejecuta:  
ngrok http 5173  
  
# Te da un link tipo: https://abc123.ngrok.io
```

Opción 3: Servicio DynDNS

Si tu IP pública cambia constantemente:

1. Registra cuenta en: <https://www.noip.com/> (gratis)
2. Crea hostname: ivanreseller.ddns.net
3. Instala su cliente: mantiene IP actualizada
4. Usa: <http://ivanreseller.ddns.net:5173>

3 GUÍA PARA ADMINISTRADORES

👑 Acceso Inicial

Credenciales por defecto:

```
URL:      http://localhost:5173  
Email:    admin@ivanreseller.com  
Password: admin123
```

⚠ IMPORTANTE: Cambia esta contraseña inmediatamente

🛠 Primer Uso - Checklist

Paso 1: Cambiar Contraseña

1. Login con credenciales por defecto
2. Ve a: Menu → Settings → Profile
3. Click: "Cambiar Contraseña"
4. Usa contraseña segura (12+ caracteres)
5. Guarda en un lugar seguro

Paso 2: Configurar APIs Maestras (Opcional)

Si quieres ofrecer APIs compartidas a usuarios:

1. Ve a: Menu → Settings → API Keys
2. Configura:
 - AliExpress API Key/Secret
 - eBay App ID/Cert ID
 - Amazon Access/Secret Key
3. Click: "Guardar"
4. Marca: "Permitir uso compartido" (opcional)

💡 Nota: Usuarios también pueden usar sus propias APIs

Paso 3: Configurar Sistema

1. Ve a: Menu → Settings → System
2. Ajusta:
 - Moneda por defecto (USD, EUR, etc.)
 - Idioma (Español, English)
 - Zona horaria
 - Tasa de comisión global
3. Guarda cambios

👤 Gestión de Usuarios

Crear Nuevo Usuario

1. Menu → Users → "Nuevo Usuario"
2. Completa:
 - Nombre completo
 - Email (será su username)
 - Contraseña inicial
 - Rol: USER o ADMIN
 - Tasa de comisión: 0.00 a 1.00 (ej: 0.10 = 10%)
3. Click: "Crear"
4. Envía credenciales al usuario por email/WhatsApp

Roles Disponibles

ADMIN:

- Acceso total al sistema
- Crear/editar/eliminar usuarios

- Ver todos los reportes
- Configurar sistema
- Ver logs

USER:

- Buscar oportunidades
- Gestionar sus productos
- Ver sus comisiones
- Configurar sus APIs
- No puede crear usuarios
- No ve datos de otros usuarios

Editar Usuario

1. Menu → Users
2. Busca el usuario
3. Click en el ícono de lápiz (editar)
4. Modifica datos
5. Guarda cambios

Desactivar Usuario

1. Menu → Users
2. Busca el usuario
3. Click en toggle "Activo/Inactivo"
4. Confirma acción

💡 Nota: Usuario desactivado no puede hacer login pero sus datos persisten

Eliminar Usuario

1. Menu → Users
2. Busca el usuario
3. Click en ícono de basura (eliminar)
4. Confirma: "¿Estás seguro?"
5. Se eliminan: usuario, productos, comisiones

⚠ PRECAUCIÓN: Esta acción es IRREVERSIBLE

⑥ Gestión de Comisiones

Ver Comisiones Globales

1. Menu → Commissions
2. Verás:
 - Comisiones pendientes (todos los usuarios)
 - Comisiones pagadas
 - Comisiones programadas
 - Total adeudado
3. Filtra por:
 - Usuario
 - Estado (Pending, Paid, Cancelled)
 - Fecha

Aprobar Pagos

1. Menu → Commissions → Pending
2. Selecciona comisiones a pagar
3. Click: "Marcar como Pagado"
4. Confirma acción
5. Se actualiza balance del usuario

Configurar Tasa de Comisión Individual

1. Menu → Users
2. Edita usuario
3. Campo: "**Commission Rate**"
4. Ingresa: **0.10 (10%)**, **0.15 (15%)**, etc.
5. Guarda

💡 Ejemplo:

```
Venta: $100
Costo: $60
Ganancia bruta: $40
Comisión (10%): $4
Ganancia neta usuario: $36
```

�� Reportes y Análisis

Dashboard Administrativo

1. Menu → Dashboard
2. Verás KPIs:
 - Total ventas (todos los usuarios)
 - Comisiones generadas
 - Usuarios activos
 - Productos publicados
 - Oportunidades encontradas
3. Gráficas:
 - Ventas por dia/semana/mes
 - Top usuarios
 - Top productos
 - Márgenes promedio

Reportes Detallados

1. Menu → Reports
2. Selecciona tipo:
 - Reporte de Ventas
 - Reporte de Comisiones
 - Reporte de Usuarios
 - Reporte de Performance
3. Filtra por:
 - Rango de fechas
 - Usuario específico
 - Marketplace
4. Click: "Generar Reporte"
5. Exporta: PDF o Excel

Logs del Sistema

1. Menu → System Logs
2. Verás:
 - Accesos al sistema (logins)
 - Acciones de usuarios
 - Errores del sistema
 - Cambios de configuración
3. Filtra por:
 - Tipo de evento
 - Usuario
 - Fecha/hora
4. Busca anomalías o errores

⚙️ Configuración Avanzada

Regional Config

1. Menu → Settings → Regional Config
2. Configura:
 - País por defecto
 - Moneda
 - Formato de fecha
 - Formato de números
 - Impuestos aplicables
3. Guarda cambios

Automatización Global

1. Menu → Autopilot → Global Settings
2. Configura límites:
 - Máximo búsquedas/día por usuario
 - Margen mínimo aceptable
 - Categorías permitidas
 - Presupuesto máximo por compra
3. Activa/desactiva features:
 - Auto-posting (publicación automática)
 - Auto-ordering (compra automática)
 - Notificaciones
4. Guarda

🔧 Mantenimiento del Sistema

Iniciar el Sistema

1. Doble click en: iniciar-sistema.bat
2. Espera mensaje: "SISTEMA INICIADO CORRECTAMENTE"
3. NO cierres la ventana del script
4. Mantén PC encendida mientras usuarios trabajen

Detener el Sistema

1. En la ventana del script, presiona cualquier tecla
2. O simplemente cierra la ventana
3. Esto detiene backend y frontend
4. Usuarios perderán acceso inmediatamente

Reiniciar el Sistema

1. Cierra el script actual
2. Espera 10 segundos
3. Vuelve a ejecutar: iniciar-sistema.bat
4. Espera mensaje de confirmación

Actualizar el Sistema

1. Detén el sistema
2. Reemplaza archivos nuevos
3. Ejecuta: iniciar-sistema.bat
4. El script actualiza dependencias automáticamente

Backup de Datos

1. Detén el sistema
2. Copia toda la carpeta: C:\Ivan_Reseller_Web\backend\database
3. Guarda en lugar seguro (Dropbox, USB, etc.)
4. Frecuencia recomendada: Semanal

Restaurar Backup:

1. Detén el sistema
2. Reemplaza carpeta database con el backup
3. Inicia el sistema

4 GUÍA PARA USUARIOS

🔗 Acceso al Sistema

Obtener Credenciales

El administrador te enviará:

1. Link de acceso (ej: http://201.186.232.242:5173)
2. Email para login
3. Contraseña inicial

Primer Acceso

1. Abre el link en tu navegador
2. Verás pantalla de login
3. Ingresa email y contraseña
4. Click: "Iniciar Sesión"
5. ¡Listo! Estás dentro

Cambiar Contraseña

1. Menu → Settings → Profile
2. Campo: "Nueva Contraseña"
3. Ingresa contraseña segura
4. Confirma contraseña
5. Click: "Guardar"

🔗 Configurar tus APIs (OBLIGATORIO)

⚠ Sin APIs configuradas, el sistema NO funcionará para ti

¿Qué necesitas?

Cuentas de desarrollador en:

- 🛒 AliExpress - <https://portals.aliexpress.com/>
- 🛍 eBay - <https://developer.ebay.com/>
- ⚡ Amazon - <https://developer.amazonservices.com/>

Paso 1: Obtener APIs de AliExpress

1. Regístrate en: <https://portals.aliexpress.com/>
2. Ve a: "My Apps" → "Create App"
3. Completa formulario
4. Espera aprobación (1-3 días)
5. Una vez aprobado:
 - Copia: App Key
 - Copia: App Secret
6. Guárdalos en lugar seguro

Paso 2: Obtener APIs de eBay

```
1. Regístrate en: https://developer.ebay.com/
2. Ve a: "My Account" → "Application Keys"
3. Click: "Create a keyset"
4. Selecciona: "Production" (o Sandbox para pruebas)
5. Copia:
   - App ID (Client ID)
   - Cert ID (Client Secret)
6. Guárdalos
```

Paso 3: Obtener APIs de Amazon

```
1. Regístrate en: https://developer.amazonwebservices.com/
2. Ve a: "App Management"
3. Click: "Create new app"
4. Completa formulario
5. Copia:
   - Access Key ID
   - Secret Access Key
6. Guárdalos
```

Paso 4: Configurar en Ivan Reseller

```
1. Login en el sistema
2. Menú → Settings → API Keys
3. Ingresa tus credenciales:

[AliExpress]
API Key: [Pega tu App Key]
Secret Key: [Pega tu App Secret]

[eBay]
App ID: [Pega tu App ID]
Cert ID: [Pega tu Cert ID]

[Amazon]
Access Key: [Pega tu Access Key ID]
Secret Key: [Pega tu Secret Access Key]

4. Click: "Guardar"
5. Verás: "APIs configuradas correctamente"
```

🔍 Buscar Oportunidades

Búsqueda Manual

```
1. Menú → Opportunities
2. Campo de búsqueda: Ingresa producto (ej: "wireless headphones")
3. Filtros (opcional):
   - Margen mínimo: 30%
   - Precio máximo: $50
   - Categoría: Electronics
   - Rating mínimo: 4.5 estrellas
4. Click: "Buscar"
5. Espera 10-30 segundos
```

El sistema mostrará:

- Productos encontrados en AliExpress
- Precio de costo
- Precio sugerido de venta
- Margen de ganancia
- Rating y reviews
- Nivel de competencia
- Tendencia de demanda

Analizar Oportunidad

```
1. Click en un producto
2. Verás detalles:
   - Imágenes del producto
   - Descripción completa
   - Especificaciones
   - Precios en diferentes marketplaces
   - Análisis de competencia
   - Proyección de ganancias
3. Decide si publicar
```

Publicar Producto

1. Desde detalle de oportunidad
2. Click: "Publicar en Marketplace"
3. Selecciona destino:
 - eBay
 - Amazon
 - Ambos
4. Revisa/edita:
 - Título
 - Descripción
 - Precio
 - Imágenes
5. Click: "Publicar"
6. Espera confirmación

Modo Autopilot (Automatización)

Activar Autopilot

1. Menu → Autopilot
2. Click: "Configurar Autopilot"
3. Establece parámetros:
 - [Búsqueda Automática]
 - Frecuencia: Cada 6 horas
 - Categorías: Electronics, Home, Fashion
 - Margen mínimo: 35%
 - Presupuesto diario: \$500
 - [Publicación Automática]
 - Auto-publicar: Activado
 - Marketplaces: eBay, Amazon
 - Revisar antes: Desactivado
 - [Gestión de Pedidos]
 - Compra automática: Activado
 - Notificar en: Email, WhatsApp
4. Click: "Activar Autopilot"
5. Sistema trabaja solo

Autopilot hará:

- Busca oportunidades cada X horas
- Publica productos rentables
- Compra automáticamente cuando hay venta
- Actualiza tracking
- Calcula comisiones

Monitorear Autopilot

1. Menu → Autopilot → Activity
2. Verás:
 - Búsquedas realizadas
 - Productos publicados
 - Ventas gestionadas
 - Errores (si hay)
3. Puedes pausar/reactivar en cualquier momento

Ver tus Ganancias

Dashboard Personal

1. Menu → Dashboard
2. Verás:
 - Balance actual
 - Comisiones pendientes
 - Comisiones pagadas
 - Total ganado (histórico)
 - Gráficas de performance

Detalle de Comisiones

1. Menu → Commissions
2. Tabla con:
 - Fecha
 - Venta asociada
 - Monto
 - Estado (Pending, Paid)
3. Filtra por periodo
4. Exporta a Excel si necesitas

Solicitar Pago

1. Menu → Commissions
2. Verás: "Balance disponible: \$XXX"
3. Click: "Solicitar Pago"
4. Ingresa:
 - Método: PayPal, Banco, etc.
 - Datos de cuenta
5. Click: "Enviar Solicitud"
6. Admin aprobará pago

⌚ Gestión de Productos

Ver tus Productos

1. Menu → Products
2. Lista de todos tus productos:
 - En venta
 - Vendidos
 - Pausados
3. Filtra por marketplace

Editar Producto

1. Menu → Products
2. Click en producto
3. Edita: precio, descripción, stock
4. Click: "Guardar"

Pausar/Reactivar Producto

1. Menu → Products
2. Toggle: "Activo/Pausado"
3. Producto pausado no aparece en marketplace

✉ Notificaciones

Configurar Notificaciones

1. Menu → Settings → Notifications
2. Activa/desactiva:
 - Nueva oportunidad encontrada
 - Venta realizada
 - Pago aprobado
 - Error en sistema
3. Elige método:
 - Email
 - Push (navegador)
 - WhatsApp (si integrado)
4. Guarda

🔒 Seguridad de tu Cuenta

Buenas Prácticas

- Usa contraseña única (no la reutilices)
- Contraseña de 12+ caracteres
- Combina letras, números, símbolos
- Cambia contraseña cada 3 meses
- No compartas tus credenciales
- Cierra sesión en PCs públicas
- Revisa actividad regularmente

Cerrar Sesión

1. Icono de usuario (esquina superior derecha)
2. Click: "Cerrar Sesión"
3. Serás redirigido al login

Nota: Sesión se cierra automáticamente al cerrar navegador

5 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠ Errores Comunes

"No puedo conectarme al sistema"

Síntomas:

- Navegador dice "No se puede acceder"
- Página no carga

Soluciones:

1. Verifica que el sistema esté corriendo:
 - Admin debe tener "iniciar-sistema.bat" abierto
2. Verifica tu internet:
 - Abre: <https://google.com>
 - Si no carga, problema es tu internet
3. Verifica el link:
 - Copia exactamente el link del admin
 - Incluye el puerto (:5173)
4. Prueba en modo incógnito:
 - Ctrl + Shift + N (Chrome)
 - Ctrl + Shift + P (Firefox)
5. Limpia caché:
 - Ctrl + Shift + Delete
 - Selecciona: Caché e imágenes
 - Click: Eliminar

"Usuario o contraseña incorrectos"

Síntomas:

- Login rechazado
- Mensaje de error en pantalla

Soluciones:

1. Verifica mayúsculas/minúsculas
 - Contraseñas son case-sensitive
2. Copia/pega credenciales
 - Evita escribir manualmente
3. Verifica espacios extras
 - Antes o después del email
4. Contacta al admin
 - Puede resetear tu contraseña

"No encuentro productos / Búsqueda sin resultados"

Síntomas:

- Búsqueda devuelve 0 resultados
- Error al buscar

Causas y soluciones:

Causa 1: APIs no configuradas

- Solución:
1. Menu → Settings → API Keys
 2. Verifica que estén todas llenas
 3. Prueba copiar/pegar de nuevo
 4. Guarda y reintenta búsqueda

Causa 2: APIs incorrectas o inválidas

- Solución:
1. Ve a tu portal de desarrollador
 2. Genera nuevas credenciales
 3. Actualiza en el sistema
 4. Guarda y reintenta

Causa 3: Límites de API agotados

- Solución:
1. Revisa cuotas en portales:
 - AliExpress: <https://portals.aliexpress.com/>
 - eBay: <https://developer.ebay.com/>
 2. Espera reset (generalmente diario)
 3. O upgrade tu plan de API

Causa 4: Término de búsqueda muy específico

- Solución:
1. Usa términos más generales
 - "iPhone 15 Pro Max 256GB Blue"
 - "iPhone 15"
 2. Prueba en inglés
 - AliExpress responde mejor a inglés

"El sistema va lento"

Síntomas:

- Páginas tardan en cargar
- Búsquedas muy lentas

Soluciones:**Si eres admin (sistema en tu PC):**

1. Verifica recursos del sistema:
 - Ctrl + Shift + Esc (Administrador de Tareas)
 - Verifica: CPU < 80%, RAM < 90%
 - Cierra programas pesados
2. Reinicia el sistema:
 - Cierra iniciar-sistema.bat
 - Espera 10 segundos
 - Vuelve a ejecutar
3. Reinicia tu PC:
 - A veces ayuda limpiar memoria

Si eres usuario remoto:

1. Verifica **tu** internet:
 - Haz speed test: <https://fast.com/>
 - Necesitas: 5+ Mbps
2. Verifica distancia **a**l servidor:
 - Servers lejos = **más** lento
 - Es **normal** cierta latencia
3. Cierra **tabs**/programas:
 - Libera recursos de **tu** PC
4. Prueba **en** otro navegador:
 - Chrome suele ser **más** rápido

"Error al publicar producto"**Síntomas:**

- Error al intentar publicar en marketplace
- Mensaje: "No se pudo publicar"

Causas y soluciones:**Causa 1: APIs de marketplace no configuradas**

- Solución:
1. Menu → Settings → API Keys
 2. Verifica APIs de eBay/Amazon
 3. Configura si falta

Causa 2: Cuenta de marketplace suspendida

- Solución:
1. Verifica tu cuenta en eBay/Amazon
 2. Revisa emails de ellos
 3. Resuelve issues pendientes

Causa 3: Producto viola políticas

- Solución:
1. Revisa políticas del marketplace
 2. Edita título/descripción
 3. Quita palabras prohibidas
 4. Reintenta

"Autopilot no está funcionando"**Síntomas:**

- No hay actividad automática
- No se publican productos

Soluciones:

1. Verifica que esté activado:
 - Menu → Autopilot
 - Toggle debe estar: ON

2. Verifica configuración:
 - Frecuencia establecida correctamente
 - Presupuesto no agotado
 - APIs configuradas

3. Revisa logs:
 - Menu → Autopilot → Activity
 - Busca errores en rojo
 - Resuelve según error

4. Reinicia Autopilot:
 - Desactiva
 - Espera 1 minuto
 - Vuelve a activar

"Balance/Comisiones incorrectos"

Síntomas:

- Números no cuadran
- Faltan comisiones

Soluciones:

1. Verifica periodo:
 - Filtra por fecha correcta
 - Comisiones pueden estar en otro mes

2. Verifica estado:
 - Pending = pendiente de pago
 - Paid = ya pagado
 - Cancelled = venta cancelada (no cuenta)

3. Exporta reporte:
 - Menu → Commissions → Export
 - Revisa Excel detalladamente

4. Contacta admin:
 - Con capturas de pantalla
 - Con fechas específicas

Problemas de Port Forwarding

"Funciona local pero no desde internet"

Diagnóstico:

1. Verifica port forwarding:
 - Entra a tu router
 - Revisa reglas creadas
 - Verifica IP interna correcta

2. Verifica firewall del router:
 - Debe permitir puertos 3000 y 5173

3. Verifica IP pública:
 - Ve a: <https://www.whatismyip.com/>
 - Compara con la de URLs_ACESO.txt
 - Si cambió, actualiza port forwarding

4. Test online:
 - <https://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/>
 - Prueba puerto 5173
 - Debe decir: "OPEN"

Soluciones:

Si puerto muestra CLOSED:

1. Revisa reglas en router
2. Verifica IP interna
3. Reinicia router
4. Espera 5 minutos
5. Prueba de nuevo

Si IP pública cambia frecuentemente:

1. Considera servicio DynDNS
2. O usa Cloudflare Tunnel
3. Ver sección: Alternativas al Port Forwarding

6 PREGUNTAS FRECUENTES

⌚ General

P: ¿Necesito conocimientos técnicos para usar el sistema?

- R: No. Como usuario, solo necesitas seguir las instrucciones de este manual. La parte técnica la maneja el administrador.

P: ¿Funciona en Mac o Linux?

- R: Actualmente sólo Windows. Versiones para Mac/Linux en desarrollo.

P: ¿Cuántos usuarios puede manejar el sistema?

- R: Depende del hardware, pero un PC promedio puede manejar 10-20 usuarios concurrentes sin problemas.

P: ¿Necesito mantener mi PC encendida 24/7?

- R: Solo si quieras que usuarios accedan 24/7. Para uso personal o durante horario laboral, no es necesario.

⌚ Sobre Comisiones

P: ¿Cómo se calculan las comisiones?

R: Fórmula:
Venta = \$100
Costo = \$60
Ganancia Bruta = \$100 - \$60 = \$40
Comisión (10%) = \$40 × 0.10 = \$4
Tu Ganancia Neta = \$40 - \$4 = \$36

P: ¿Cuándo se pagan las comisiones?

- R: El administrador define la frecuencia (semanal, quincenal, mensual). Puedes ver comisiones pendientes en Dashboard.

P: ¿Puedo negociar mi tasa de comisión?

- R: Sí, habla con tu administrador. Usuarios con alto volumen pueden obtener mejores tasas.

🔗 Sobre APIs

P: ¿Son caras las APIs?

R: Precios aproximados:
- **AliExpress**: Gratis hasta 10k requests/día
- **eBay**: Gratis hasta 5k requests/día
- **Amazon**: Desde \$0.06 por request

P: ¿Puedo usar APIs del administrador?

- R: Si el admin lo configura, sí. Pero recomendamos usar las propias para:

- Mayor cuota
- Control total
- No compartir límites

P: ¿Qué pasa si se agotan mis cuotas de API?

- R: El sistema mostrará error. Deberás esperar al reset (generalmente diario a medianoche UTC) o upgrade tu plan.

⌚ Sobre Automatización

P: ¿Autopilot puede funcionar sin supervisión?

- R: Técnicamente sí, pero recomendamos revisar diariamente. Algunos marketplaces requieren aprobaciones manuales.

P: ¿Autopilot compra productos automáticamente?

- R: Solo si lo activas. Por defecto, requiere confirmación manual antes de cada compra.

P: ¿Qué tan inteligente es el sistema?

- R: Usa IA para:
 - Detectar productos trending
 - Calcular precios óptimos
 - Analizar competencia
 - Predecir demandaPerò decisiones finales las tomas tú (o configuras reglas en Autopilot).

7 SOPORTE TÉCNICO

📞 Canales de Soporte

Para Usuarios

Contacta a tu administrador:

1. Email del admin (te lo proporcionó)
2. WhatsApp del admin
3. O desde el sistema: Menu → Help → Contact Admin

Para Administradores

Soporte técnico del sistema:

- Email: support@ivanreseller.com
- WhatsApp: +XX XXX XXX XXXX
- Foros: https://community.ivanreseller.com
- Docs: https://docs.ivanreseller.com

📋 Información a Proporcionar

Al reportar un problema, incluye:

1. Descripción del problema:
 - ¿Qué estabas haciendo?
 - ¿Qué esperabas que pasara?
 - ¿Qué pasó en realidad?
2. Capturas de pantalla:
 - Del error
 - De la configuración relevante
3. Información técnica:
 - Rol: Admin / Usuario
 - Navegador: Chrome, Firefox, etc.
 - Sistema: Windows 10/11
 - IP si es relevante
4. Logs (si es admin):
 - Menu → System Logs
 - Exporta últimos 100 registros
 - Adjunta al reporte

🆘 Soporte de Emergencia

Si el sistema está completamente caído:

1. Admin: Reinicia el sistema
 - Cierra iniciar-sistema.bat
 - Espera 30 segundos
 - Vuelve a ejecutar
2. Si persiste:
 - Reinicia tu PC
 - Verifica conexión internet
 - Revisa firewall de Windows
3. Si aún no funciona:
 - Contacta soporte técnico
 - Marca como: URGENTE
 - Incluye todos los detalles

💡 Recursos Adicionales

Documentación Oficial

- Manual Completo: Este documento
- Guía Rápida: LEEME_ACCESO_GLOBAL.md
- Guía de Inicio: INICIO_GLOBAL_RAPIDO.md
- Para Usuarios: INSTRUCCIONES PARA_USUARIOS.md

Videos Tutoriales

- Instalación: https://youtube.com/watch?v=...
- Configuración APIs: https://youtube.com/watch?v=...
- Búsqueda de Oportunidades: https://youtube.com/watch?v=...
- Activar Autopilot: https://youtube.com/watch?v=...

Comunidad

- Discord: https://discord.gg/ivanreseller
- Foro: https://community.ivanreseller.com
- Telegram: https://t.me/ivanreseller

🆕 Actualizaciones

El sistema se actualiza automáticamente:

- Nuevas features
- Mejoras de seguridad
- Corrección de bugs
- Optimizaciones de velocidad

Historial de versiones:

v1.0.0 (Nov 2025) - Lanzamiento inicial
v1.1.0 (Dic 2025) - Autopilot mejorado
v1.2.0 (Ene 2026) - Soporte para más marketplaces

Checklist de Verificación

Para Administradores (Setup Inicial)

- [] Sistema instalado (iniciar-sistema.bat funciona)
- [] Port Forwarding configurado y probado
- [] Contraseña de admin cambiada
- [] APIs maestras configuradas (opcional)
- [] Primer usuario de prueba creado
- [] Búsqueda de prueba exitosa
- [] Autopilot configurado y probado
- [] Backup programado
- [] Documentación leída completamente
- [] URLs compartidas con usuarios

Para Usuarios (Primer Uso)

- [] Credenciales recibidas del admin
- [] Login exitoso
- [] Contraseña cambiada
- [] APIs personales configuradas
- [] Primera búsqueda exitosa
- [] Primer producto publicado
- [] Notificaciones configuradas
- [] Autopilot activado (opcional)
- [] Método de pago configurado
- [] Documentación leída

Mejores Prácticas

Para Maximizar Ganancias

1. **Busca Productos Trending** ⓘ
 - Usa Google Trends
 - Revisa redes sociales
 - Observa temporadas (Navidad, Black Friday, etc.)
2. **Optimiza Precios** ⓘ
 - No siempre el más barato gana
 - Considera valor agregado
 - Usa precios psicológicos (\$19.99 vs \$20.00)
3. **Enfócate en Nichos** ⓘ
 - Menos competencia
 - Márgenes más altos
 - Clientes más leales
4. **Automatiza Inteligentemente** ⓘ
 - Usa Autopilot para tareas repetitivas
 - Pero supervisa resultados
 - Ajusta parámetros según performance
5. **Analiza Datos** ⓘ
 - Revisa reportes semanalmente
 - Identifica productos ganadores
 - Replica éxitos, elimina flops

Conclusión

Felicidades! Has completado el manual completo de Ivan Reseller.

Recuerda:

- Este manual es tu recurso principal
- Consulta secciones específicas según necesidad
- Marca páginas importantes
- Mantén este documento actualizado
- Comparte con nuevos usuarios

¿Listo para empezar?

1. Administradores: Ve a [Instalación](#)
2. Usuarios: Ve a [Guía para Usuarios](#)

🌟 ¡Éxito en tu negocio de dropshipping!

Información del Documento:

- Versión: 1.0
- Última actualización: 3 de Noviembre de 2025
- Páginas: Este documento completo
- Mantenido por: Ivan Reseller Dev Team

Copyright © 2025 Ivan Reseller. Todos los derechos reservados.