

# MANUAL COMPLETO - IVAN RESELLER SYSTEM

Sistema de Dropshipping con IA - Documentación Oficial Completa

## ÍNDICE

1. [Instalación y Configuración Inicial](#)
2. [Port Forwarding Automático](#)
3. [Guía para Administradores](#)
4. [Guía para Usuarios](#)
5. [Solución de Problemas](#)
6. [Preguntas Frecuentes](#)
7. [Soporte Técnico](#)

## 1 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN INICIAL

### Requisitos Previos

- ☒ Windows 10/11 (64-bit)
- ☒ Node.js 18+ - [Descargar aquí \(https://nodejs.org/\)](https://nodejs.org/)
- ☒ Conexión a Internet estable
- ☒ Permisos de Administrador
- ☒ 4GB RAM mínimo (8GB recomendado)
- ☒ 2GB espacio en disco

### Instalación en 3 Pasos

#### Paso 1: Descargar el Sistema

1. Descarga **la** carpeta "**Ivan\_Reseller\_Web**"
2. Colócala **en** una ubicación permanente (ej: C:\Ivan\_Reseller\_Web)
3. **NO la** muevas después **de** configurarla

#### Paso 2: Ejecutar el Instalador

1. Abre **la** carpeta "**Ivan\_Reseller\_Web**"
2. Busca **el** archivo: "**iniciar-sistema.bat**"
3. Click DERECHO sobre **el** archivo
4. Selecciona: "**Ejecutar como administrador**"
5. Espera 2-3 minutos (primera vez instala todo)

#### Paso 3: Verificar Instalación

El sistema mostrará:

```
☒ SISTEMA INICIADO CORRECTAMENTE

URLs de acceso:
  LOCAL:      http://localhost:5173
  LAN:        http://192.168.X.X:5173
  INTERNET:   http://XXX.XXX.XXX.XXX:5173

Abriendo navegador...
```

**Si ves esto, ¡LA INSTALACIÓN FUE EXITOSA!** 🎉

### Archivo de URLs Generado

El sistema crea automáticamente: **URLS\_ACCESO.txt**

Contiene:

- ☒ URL local (solo tu PC)
- ☒ URL LAN (tu red WiFi)
- ☒ URL Internet (compartir al mundo)
- ☒ Credenciales de admin
- ☒ Instrucciones de uso

Ubicación: Misma carpeta que **iniciar-sistema.bat**

## 2 PORT FORWARDING (Acceso desde Internet)

### ¿Cuándo Necesitas Esto?

Sí necesitas Port Forwarding si:

- ☒ Quieres que usuarios de otros países accedan

- ☒ Quieres acceder desde fuera de tu red WiFi
- ☒ Vas a compartir el link con clientes/colaboradores

NO necesitas Port Forwarding si:

- ☒ Solo lo usas en tu PC
- ☒ Solo lo usan personas en tu misma WiFi

## Configuración Automática (Recomendada)

### Opción A: UPnP (Universal Plug and Play)

Si tu router tiene UPnP habilitado, el sistema puede configurarse solo:

#### 1. Habilita UPnP en tu Router:

```
1. Accede a tu router: http://192.168.1.1
2. Usuario/Password: admin/admin (o ver etiqueta del router)
3. Busca: "UPnP" o "Universal Plug and Play"
4. Actívalo: ON/Enable
5. Guarda cambios
6. Reinicia router
```

#### 2. Ejecuta el Script de Configuración:

```
# Abre PowerShell como Administrador y ejecuta:
cd C:\Ivan_Reseller_Web
.\scripts\configure-upnp.ps1
```

#### 3. Verifica que funcionó:

```
El script mostrará:
☒ Puerto 3000 configurado automáticamente
☒ Puerto 5173 configurado automáticamente
☒ Port Forwarding activo
```

## Configuración Manual (Si UPnP no funciona)

### Paso 1: Obtener tu IP Local

Ya la tienes en URLS\_ACCESO.txt, pero también puedes:

```
1. Presiona: Windows + R
2. Escribe: cmd
3. Escribe: ipconfig
4. Busca: "Dirección IPv4"
5. Ejemplo: 192.168.4.43
```


### Paso 2: Acceder al Router

Direcciones comunes:

- http://192.168.1.1
- http://192.168.0.1
- http://192.168.100.1
- http://10.0.0.1

Credenciales comunes:

```
Usuario: admin | Password: admin
Usuario: admin | Password: password
Usuario: admin | Password: (vacío)
```

 Si no sabes: Mira la etiqueta en tu router físico

### Paso 3: Buscar "Port Forwarding"

Nombres comunes del menú:

- "Port Forwarding"
- "NAT Forwarding"
- "Virtual Server"
- "Redirección de Puertos"
- "Servidor Virtual"

### Paso 4: Crear las Reglas

#### Regla 1: Frontend

```
Nombre/Servicio: Ivan Reseller Frontend
Puerto Externo: 5173
Puerto Interno: 5173
IP Interna: [Tu IP Local del Paso 1]
Protocolo: TCP (o TCP/UDP)
Estado: Habilitado/Enabled
```

#### Regla 2: Backend

Nombre/Servicio: Ivan Reseller Backend  
Puerto Externo: 3000  
Puerto Interno: 3000  
IP Interna: [Tu IP Local del Paso 1]  
Protocolo: TCP (o TCP/UDP)  
Estado: Habilitado/Enabled

Paso 5: Guardar y Reiniciar

1. Click en "Guardar" o "Apply"
2. Espera 30 segundos
3. Si el router lo pide, reinícialo
4. Espera 2 minutos a que reinicie

☑ Verificar Port Forwarding

Método 1: Herramienta Online

1. Ve a: <https://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/>
2. Ingresa tu IP Pública (ver URLS\_ACCESO.txt)
3. Ingresa puerto: 5173
4. Click: "Check"
5. Debe decir: "Port 5173 is OPEN"
6. Repite con puerto: 3000

Método 2: Desde otro dispositivo

1. Desconéctate de tu WiFi (usa datos móviles)
2. Abre navegador
3. Ve a: [http://\[TU\\_IP\\_PUBLICA\]:5173](http://[TU_IP_PUBLICA]:5173)
4. Si carga el login, ¡FUNCIONA! ☑

🔒 Seguridad del Port Forwarding

Riesgos:

- ⚠ Expones tu red local a Internet
- ⚠ Pueden intentar ataques si no tienes seguridad

Protecciones Implementadas:

- ☑ Sistema requiere login (autenticación)
- ☑ Tokens JWT encriptados
- ☑ CORS configurado (solo orígenes permitidos)
- ☑ Rate limiting (previene fuerza bruta)
- ☑ Logs de acceso

Recomendaciones Adicionales:

1. Cambia contraseña de admin inmediatamente
2. Usa contraseñas fuertes (12+ caracteres)
3. Revisa logs regularmente en: Menu → System Logs
4. Cierra Port Forwarding cuando no lo uses
5. Considera VPN para acceso personal

🌐 Alternativas al Port Forwarding

Opción 1: Cloudflare Tunnel (Gratis, Seguro)

Ventajas:

- ☑ No necesitas Port Forwarding
- ☑ Tu IP pública queda oculta
- ☑ HTTPS gratis
- ☑ Protección DDoS

Configuración:

```
# 1. Instala Cloudflare Tunnel
# Descarga: https://developers.cloudflare.com/cloudflare-one/connections/connect-apps/install-and-setup/installation/

# 2. Autentica
cloudflared tunnel login

# 3. Crea tunnel
cloudflared tunnel create ivan-reseller

# 4. Configura
cloudflared tunnel route dns ivan-reseller ivanreseller.tudominio.com

# 5. Inicia
cloudflared tunnel run ivan-reseller
```

Opción 2: ngrok (Rápido, Temporal)

Para pruebas rápidas:

```
# 1. Descarga: https://ngrok.com/download
# 2. Ejecuta:
ngrok http 5173

# Te da un link tipo: https://abc123.ngrok.io
```

Opción 3: Servicio DynDNS

Si tu IP pública cambia constantemente:

```
1. Registra cuenta en: https://www.noip.com/ (gratis)
2. Crea hostname: ivanreseller.ddns.net
3. Instala su cliente: mantiene IP actualizada
4. Usa: http://ivanreseller.ddns.net:5173
```

## 3 GUÍA PARA ADMINISTRADORES

### Acceso Inicial

Credenciales por defecto:

```
URL:      http://localhost:5173
Email:    admin@ivanreseller.com
Password: admin123
```

 **IMPORTANTE:** Cambia esta contraseña inmediatamente

### Primer Uso - Checklist


☒ Paso 1: Cambiar Contraseña

```
1. Login con credenciales por defecto
2. Ve a: Menu → Settings → Profile
3. Click: "Cambiar Contraseña"
4. Usa contraseña segura (12+ caracteres)
5. Guarda en un lugar seguro
```

☒ Paso 2: Configurar APIs Maestras (Opcional)

Si quieres ofrecer APIs compartidas a usuarios:

```
1. Ve a: Menu → Settings → API Keys
2. Configura:
  - AliExpress API Key/Secret
  - eBay App ID/Cert ID
  - Amazon Access/Secret Key
3. Click: "Guardar"
4. Marca: "Permitir uso compartido" (opcional)
```

 **Nota:** Usuarios también pueden usar sus propias APIs

☒ Paso 3: Configurar Sistema

```
1. Ve a: Menu → Settings → System
2. Ajusta:
  - Moneda por defecto (USD, EUR, etc.)
  - Idioma (Español, English)
  - Zona horaria
  - Tasa de comisión global
3. Guarda cambios
```

## Gestión de Usuarios

Crear Nuevo Usuario

```
1. Menu → Users → "Nuevo Usuario"
2. Completa:
  - Nombre completo
  - Email (será su username)
  - Contraseña inicial
  - Rol: USER o ADMIN
  - Tasa de comisión: 0.00 a 1.00 (ej: 0.10 = 10%)
3. Click: "Crear"
4. Envía credenciales al usuario por email/WhatsApp
```

Roles Disponibles

ADMIN:

- ☒ Acceso total al sistema
- ☒ Crear/editar/eliminar usuarios

- ☒ Ver todos los reportes
- ☒ Configurar sistema
- ☒ Ver logs

#### USER:

- ☒ Buscar oportunidades
- ☒ Gestionar sus productos
- ☒ Ver sus comisiones
- ☒ Configurar sus APIs
- ☒ No puede crear usuarios
- ☒ No ve datos de otros usuarios

#### Editar Usuario

```
1. Menu → Users
2. Busca el usuario
3. Click en el icono de lápiz (editar)
4. Modifica datos
5. Guarda cambios
```

#### Desactivar Usuario

```
1. Menu → Users
2. Busca el usuario
3. Click en toggle "Activo/Inactivo"
4. Confirma acción
```

💡 **Nota:** Usuario desactivado no puede hacer login pero sus datos persisten

#### Eliminar Usuario

```
1. Menu → Users
2. Busca el usuario
3. Click en icono de basura (eliminar)
4. Confirma: "¿Estás seguro?"
5. Se eliminan: usuario, productos, comisiones
```

⚠ **PRECAUCIÓN:** Esta acción es IRREVERSIBLE

### 💰 Gestión de Comisiones

#### Ver Comisiones Globales

```
1. Menu → Commissions
2. Verás:
  - Comisiones pendientes (todos los usuarios)
  - Comisiones pagadas
  - Comisiones programadas
  - Total adeudado
3. Filtra por:
  - Usuario
  - Estado (Pending, Paid, Cancelled)
  - Fecha
```

#### Aprobar Pagos

```
1. Menu → Commissions → Pending
2. Selecciona comisiones a pagar
3. Click: "Marcar como Pagado"
4. Confirma acción
5. Se actualiza balance del usuario
```

#### Configurar Tasa de Comisión Individual

```
1. Menu → Users
2. Edita usuario
3. Campo: "Commission Rate"
4. Ingresa: 0.10 (10%), 0.15 (15%), etc.
5. Guarda
```

💡 **Ejemplo:**

```
Venta: $100
Costo: $60
Ganancia bruta: $40
Comisión (10%): $4
Ganancia neta usuario: $36
```

### 📊 Reportes y Análisis

#### Dashboard Administrativo

1. Menu → Dashboard
2. Verás KPIs:
  - Total ventas (todos los usuarios)
  - Comisiones generadas
  - Usuarios activos
  - Productos publicados
  - Oportunidades encontradas
3. Gráficas:
  - Ventas por día/semana/mes
  - Top usuarios
  - Top productos
  - Márgenes promedio

## Reportes Detallados

1. Menu → Reports
2. Selecciona tipo:
  - Reporte de Ventas
  - Reporte de Comisiones
  - Reporte de Usuarios
  - Reporte de Performance
3. Filtra por:
  - Rango de fechas
  - Usuario específico
  - Marketplace
4. Click: "Generar Reporte"
5. Exporta: PDF o Excel

## Logs del Sistema

1. Menu → System Logs
2. Verás:
  - Accesos al sistema (logins)
  - Acciones de usuarios
  - Errores del sistema
  - Cambios de configuración
3. Filtra por:
  - Tipo de evento
  - Usuario
  - Fecha/hora
4. Busca anomalías o errores

## Configuración Avanzada

### Regional Config

1. Menu → Settings → Regional Config
2. Configura:
  - País por defecto
  - Moneda
  - Formato de fecha
  - Formato de números
  - Impuestos aplicables
3. Guarda cambios

### Automatización Global

1. Menu → Autopilot → Global Settings
2. Configura límites:
  - Máximo búsquedas/día por usuario
  - Margen mínimo aceptable
  - Categorías permitidas
  - Presupuesto máximo por compra
3. Activa/desactiva features:
  - Auto-posting (publicación automática)
  - Auto-ordering (compra automática)
  - Notificaciones
4. Guarda

## Mantenimiento del Sistema

### Iniciar el Sistema

1. Doble click en: iniciar-sistema.bat
2. Espera mensaje: "SISTEMA INICIADO CORRECTAMENTE"
3. NO cierres la ventana del script
4. Mantén PC encendida mientras usuarios trabajen

### Detener el Sistema

1. En la ventana del script, presiona cualquier tecla
2. O simplemente cierra la ventana
3. Esto detiene backend y frontend
4. Usuarios perderán acceso inmediatamente

## Reiniciar el Sistema

1. Cierra el script actual
2. Espera 10 segundos
3. Vuelve a ejecutar: iniciar-sistema.bat
4. Espera mensaje de confirmación

## Actualizar el Sistema

1. Detén el sistema
2. Reemplaza archivos nuevos
3. Ejecuta: iniciar-sistema.bat
4. El script actualiza dependencias automáticamente

## Backup de Datos

1. Detén **el** sistema
2. Copia toda **la** carpeta: C:\Ivan\_Reseller\_Web\backend\database
3. Guarda **en** lugar seguro (Dropbox, USB, etc.)
4. Frecuencia recomendada: Semanal

## Restaurar Backup:

1. Detén **el** sistema
2. Reemplaza carpeta database **con el** backup
3. Inicia **el** sistema

# 4 GUÍA PARA USUARIOS

## Acceso al Sistema

### Obtener Credenciales

El administrador te enviará:

1. Link de acceso (ej: <http://201.186.232.242:5173>)
2. Email para login
3. Contraseña inicial


### Primer Acceso

1. Abre el link en tu navegador
2. Verás pantalla de login
3. Ingresa email y contraseña
4. Click: "Iniciar Sesión"
5. ¡Listo! Estás dentro

### Cambiar Contraseña




1. Menu → Settings → Profile
2. Campo: "Nueva Contraseña"
3. Ingresa contraseña segura
4. Confirma contraseña
5. Click: "Guardar"

## Configurar tus APIs (OBLIGATORIO)

 Sin APIs configuradas, el sistema NO funcionará para ti

### ¿Qué necesitas?

Cuentas de desarrollador en:

-  AliExpress - <https://portals.aliexpress.com/>
-  eBay - <https://developer.ebay.com/>
-  Amazon - <https://developer.amazonservices.com/>

### Paso 1: Obtener APIs de AliExpress

1. **Regístrate en:** <https://portals.aliexpress.com/>
2. Ve a: "My Apps" → "Create App"
3. Completa formulario
4. Espera aprobación (1-3 días)
5. Una vez aprobado:
  - Copia: **App** Key
  - Copia: **App** Secret
6. Guárdalos **en** lugar seguro

### Paso 2: Obtener APIs de eBay

1. Regístrate **en:** <https://developer.ebay.com/>
2. Ve a: **"My Account"** → **"Application Keys"**
3. Click: **"Create a keyset"**
4. Selecciona: **"Production"** (o Sandbox para pruebas)
5. Copia:
  - App ID (Client ID)
  - Cert ID (Client Secret)
6. Guárdalos

### Paso 3: Obtener APIs de Amazon

1. Regístrate en: <https://developer.amazonservices.com/>
2. Ve a: **"App Management"**
3. Click: **"Create new app"**
4. Completa formulario
5. Copia:
  - Access Key ID
  - Secret Access Key
6. Guárdalos

### Paso 4: Configurar en Ivan Reseller







1. Login **en el** sistema
2. Menu → Settings → API Keys
3. Ingresa tus credenciales:  
  
[AliExpress]  
API Key: [Pega **tu** App Key]  
Secret Key: [Pega **tu** App Secret]  
  
[eBay]  
App ID: [Pega **tu** App ID]  
Cert ID: [Pega **tu** Cert ID]  
  
[Amazon]  
Access Key: [Pega **tu** Access Key ID]  
Secret Key: [Pega **tu** Secret Access Key]
4. Click: **"Guardar"**
5. Verás: **☒ APIs configuradas correctamente"**

## Buscar Oportunidades

### Búsqueda Manual

1. Menu → Opportunities
2. Campo de búsqueda: Ingresa producto (ej: "wireless headphones")
3. Filtros (opcional):
  - Margen mínimo: 30%
  - Precio máximo: \$50
  - Categoría: Electronics
  - Rating mínimo: 4.5 estrellas
4. Click: **"Buscar"**
5. Espera 10-30 segundos

#### El sistema mostrará:

- ☒ Productos encontrados en AliExpress
-  Precio de costo
-  Precio sugerido de venta
-  Margen de ganancia
-  Rating y reviews
-  Nivel de competencia
-  Tendencia de demanda

### Analizar Oportunidad

1. Click en un producto
2. Verás detalles:
  - Imágenes del producto
  - Descripción completa
  - Especificaciones
  - Precios en diferentes marketplaces
  - Análisis de competencia
  - Proyección de ganancias
3. Decide si publicar

### Publicar Producto



1. Desde detalle de oportunidad
2. Click: "Publicar en Marketplace"
3. Selecciona destino:
  - eBay
  - Amazon
  - Ambos
4. Revisa/edita:
  - Título
  - Descripción
  - Precio
  - Imágenes
5. Click: "Publicar"
6. Espera confirmación

## Modo Autopilot (Automatización)

### Activar Autopilot

1. Menu → Autopilot
2. Click: "Configurar Autopilot"
3. Establece parámetros:
  - [Búsqueda Automática]
    - Frecuencia: Cada 6 horas
    - Categorías: Electronics, Home, Fashion
    - Margen mínimo: 35%
    - Presupuesto diario: \$500
  - [Publicación Automática]
    - Auto-publicar: Activado
    - Marketplaces: eBay, Amazon
    - Revisar antes: Desactivado
  - [Gestión de Pedidos]
    - Compra automática: Activado
    - Notificar en: Email, WhatsApp
4. Click: "Activar Autopilot"
5. Sistema trabaja solo

#### Autopilot hará:

- 🔍 Busca oportunidades cada X horas
- 📄 Publica productos rentables
- 🛒 Compra automáticamente cuando hay venta
- 📦 Actualiza tracking
- 💰 Calcula comisiones

### Monitorear Autopilot

1. Menu → Autopilot → Activity
2. Verás:
  - Búsquedas realizadas
  - Productos publicados
  - Ventas gestionadas
  - Errores (si hay)
3. Puedes pausar/reactivar en cualquier momento

## Ver tus Ganancias

### Dashboard Personal

1. Menu → Dashboard
2. Verás:
  - Balance actual
  - Comisiones pendientes
  - Comisiones pagadas
  - Total ganado (histórico)
  - Gráficas de performance

### Detalle de Comisiones

1. Menu → Commissions
2. Tabla con:
  - Fecha
  - Venta asociada
  - Monto
  - Estado (Pending, Paid)
3. Filtra por periodo
4. Exporta a Excel si necesitas

### Solicitar Pago

1. Menu → Commissions
2. Verás: "Balance disponible: \$XXX"
3. Click: "Solicitar Pago"
4. Ingresa:
  - Método: PayPal, Banco, etc.
  - Datos de cuenta
5. Click: "Enviar Solicitud"
6. Admin aprobará pago

## Gestión de Productos

### Ver tus Productos

1. Menu → Products
2. Lista de todos tus productos:
  - En venta
  - Vendidos
  - Pausados
3. Filtra por marketplace

### Editar Producto

1. Menu → Products
2. Click en producto
3. Edita: precio, descripción, stock
4. Click: "Guardar"

### Pausar/Reactivar Producto

1. Menu → Products
2. Toggle: "Activo/Pausado"
3. Producto pausado no aparece en marketplace

## Notificaciones

### Configurar Notificaciones

1. Menu → Settings → Notifications
2. Activa/desactiva:
  - Nueva oportunidad encontrada
  - Venta realizada
  - Pago aprobado
  - Error en sistema
3. Elige método:
  - Email
  - Push (navegador)
  - WhatsApp (si integrado)
4. Guarda

## Seguridad de tu Cuenta

### Buenas Prácticas

- ☒ Usa contraseña única (no la reutilices)
- ☒ Contraseña de 12+ caracteres
- ☒ Combina letras, números, símbolos
- ☒ Cambia contraseña cada 3 meses
- ☒ No compartas tus credenciales
- ☒ Cierra sesión en PCs públicas
- ☒ Revisa actividad regularmente

### Cerrar Sesión

1. Icono de usuario (esquina superior derecha)
2. Click: "Cerrar Sesión"
3. Serás redirigido al login

**Nota:** Sesión se cierra automáticamente al cerrar navegador

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### Errores Comunes

#### "No puedo conectarme al sistema"

##### Síntomas:

- Navegador dice "No se puede acceder"
- Página no carga

##### Soluciones:

1. Verifica que el sistema esté corriendo:
  - Admin debe tener "iniciar-sistema.bat" abierto
2. Verifica tu internet:
  - Abre: <https://google.com>
  - Si no carga, problema es tu internet
3. Verifica el link:
  - Copia exactamente el link del admin
  - Incluye el puerto (:5173)
4. Prueba en modo incógnito:
  - Ctrl + Shift + N (Chrome)
  - Ctrl + Shift + P (Firefox)
5. Limpia caché:
  - Ctrl + Shift + Delete
  - Selecciona: Caché e imágenes
  - Click: Eliminar

## "Usuario o contraseña incorrectos"

### Síntomas:

- Login rechazado
- Mensaje de error en pantalla

### Soluciones:

1. Verifica mayúsculas/minúsculas
  - Contraseñas son case-sensitive
2. Copia/pega credenciales
  - Evita escribir manualmente
3. Verifica espacios extras
  - Antes o después del email
4. Contacta al admin
  - Puede resetear tu contraseña

## "No encuentro productos / Búsqueda sin resultados"

### Síntomas:

- Búsqueda devuelve 0 resultados
- Error al buscar

### Causas y soluciones:

#### Causa 1: APIs no configuradas

- Solución:
1. Menu → Settings → API Keys
  2. Verifica que estén todas llenas
  3. Prueba copiar/pegar de nuevo
  4. Guarda y reintenta búsqueda

#### Causa 2: APIs incorrectas o inválidas

- Solución:
1. Ve a tu portal de desarrollador
  2. Genera nuevas credenciales
  3. Actualiza en el sistema
  4. Guarda y reintenta

#### Causa 3: Límites de API agotados

- Solución:
1. Revisa cuotas **en** portales:
    - AliExpress: <https://portals.aliexpress.com/>
    - eBay: <https://developer.ebay.com/>
  2. Espera reset (generalmente diario)
  3. O upgrade **tu** plan de API

#### Causa 4: Término de búsqueda muy específico

- Solución:
1. Usa términos más generales
    - ✗ "iPhone 15 Pro Max 256GB Blue"
    - ☑ "iPhone 15"
  2. Prueba en inglés
    - AliExpress responde mejor a inglés

## "El sistema va lento"

#### Síntomas:

- Páginas tardan en cargar
- Búsquedas muy lentas

#### Soluciones:

##### Si eres admin (sistema en tu PC):

1. Verifica recursos del sistema:
  - Ctrl + Shift + Esc (Administrador de Tareas)
  - Verifica: CPU < 80%, RAM < 90%
  - Cierra programas pesados
2. Reinicia el sistema:
  - Cierra iniciar-sistema.bat
  - Espera 10 segundos
  - Vuelve a ejecutar
3. Reinicia tu PC:
  - A veces ayuda limpiar memoria

##### Si eres usuario remoto:

1. Verifica **tu** internet:
  - Haz speed test: <https://fast.com/>
  - Necesitas: 5+ Mbps
2. Verifica distancia **al** servidor:
  - Servers lejos = **más** lento
  - Es **normal** cierta latencia
3. Cierra **tabs**/programas:
  - Libera recursos de **tu** PC
4. Prueba **en** otro navegador:
  - Chrome suele ser **más** rápido

## "Error al publicar producto"

#### Síntomas:

- Error al intentar publicar en marketplace
- Mensaje: "No se pudo publicar"

#### Causas y soluciones:

##### Causa 1: APIs de marketplace no configuradas

- Solución:
1. Menu → Settings → API Keys
  2. Verifica APIs de eBay/Amazon
  3. Configura si falta

##### Causa 2: Cuenta de marketplace suspendida

- Solución:
1. Verifica tu cuenta en eBay/Amazon
  2. Revisa emails de ellos
  3. Resuelve issues pendientes

##### Causa 3: Producto viola políticas

- Solución:
1. Revisa políticas del marketplace
  2. Edita título/descripción
  3. Quita palabras prohibidas
  4. Reintenta

## "Autopilot no está funcionando"

#### Síntomas:

- No hay actividad automática
- No se publican productos

#### Soluciones:

1. Verifica que esté activado:
  - Menu → Autopilot
  - Toggle debe estar: ON
2. Verifica configuración:
  - Frecuencia establecida correctamente
  - Presupuesto no agotado
  - APIs configuradas
3. Revisa logs:
  - Menu → Autopilot → Activity
  - Busca errores en rojo
  - Resuelve según error
4. Reinicia Autopilot:
  - Desactiva
  - Espera 1 minuto
  - Vuelve a activar

## "Balance/Comisiones incorrectos"

### Síntomas:

- Números no cuadran
- Faltan comisiones

### Soluciones:

1. Verifica periodo:
  - Filtra por fecha correcta
  - Comisiones pueden estar en otro mes
2. Verifica estado:
  - Pending = pendiente de pago
  - Paid = ya pagado
  - Cancelled = venta cancelada (no cuenta)
3. Exporta reporte:
  - Menu → Commissions → Export
  - Revisa Excel detalladamente
4. Contacta admin:
  - Con capturas de pantalla
  - Con fechas específicas

## Problemas de Port Forwarding

### "Funciona local pero no desde internet"

#### Diagnóstico:

1. Verifica port forwarding:
  - Entra a tu router
  - Revisa reglas creadas
  - Verifica IP interna correcta
2. Verifica firewall del router:
  - Debe permitir puertos 3000 y 5173
3. Verifica IP pública:
  - Ve a: <https://www.whatismyip.com/>
  - Compara con la de URLS\_ACCESO.txt
  - Si cambió, actualiza port forwarding
4. Test online:
  - <https://www.yougetsignal.com/tools/open-ports/>
  - Prueba puerto 5173
  - Debe decir: "OPEN"

#### Soluciones:

- Si puerto muestra CLOSED:
1. Revisa reglas en router
  2. Verifica IP interna
  3. Reinicia router
  4. Espera 5 minutos
  5. Prueba de nuevo
- Si IP pública cambia frecuentemente:
1. Considera servicio DynDNS
  2. O usa Cloudflare Tunnel
  3. Ver sección: Alternativas al Port Forwarding

## 6 PREGUNTAS FRECUENTES

### General

**P: ¿Necesito conocimientos técnicos para usar el sistema?**

- R: No. Como usuario, solo necesitas seguir las instrucciones de este manual. La parte técnica la maneja el administrador.

**P: ¿Funciona en Mac o Linux?**

- R: Actualmente solo Windows. Versiones para Mac/Linux en desarrollo.

**P: ¿Cuántos usuarios puede manejar el sistema?**

- R: Depende del hardware, pero un PC promedio puede manejar 10-20 usuarios concurrentes sin problemas.

**P: ¿Necesito mantener mi PC encendida 24/7?**

- R: Solo si quieres que usuarios accedan 24/7. Para uso personal o durante horario laboral, no es necesario.

---

### Sobre Comisiones

**P: ¿Cómo se calculan las comisiones?**

```
R: Fórmula:  
Venta = $100  
Costo = $60  
Ganancia Bruta = $100 - $60 = $40  
Comisión (10%) = $40 x 0.10 = $4  
Tu Ganancia Neta = $40 - $4 = $36
```

**P: ¿Cuándo se pagan las comisiones?**

- R: El administrador define la frecuencia (semanal, quincenal, mensual). Puedes ver comisiones pendientes en Dashboard.

**P: ¿Puedo negociar mi tasa de comisión?**

- R: Sí, habla con tu administrador. Usuarios con alto volumen pueden obtener mejores tasas.

---

### Sobre APIs

**P: ¿Son caras las APIs?**

```
R: Precios aproximados:  
- AliExpress: Gratis hasta 10k requests/día  
- eBay: Gratis hasta 5k requests/día  
- Amazon: Desde $0.06 por request
```

**P: ¿Puedo usar APIs del administrador?**

- R: Si el admin lo configura, sí. Pero recomendamos usar las propias para:
  - Mayor cuota
  - Control total
  - No compartir límites

**P: ¿Qué pasa si se agotan mis cuotas de API?**

- R: El sistema mostrará error. Deberás esperar al reset (generalmente diario a medianoche UTC) o upgrade tu plan.

---

### Sobre Automatización

**P: ¿Autopilot puede funcionar sin supervisión?**

- R: Técnicamente sí, pero recomendamos revisar diariamente. Algunos marketplaces requieren aprobaciones manuales.

**P: ¿Autopilot compra productos automáticamente?**

- R: Solo si lo activas. Por defecto, requiere confirmación manual antes de cada compra.

**P: ¿Qué tan inteligente es el sistema?**

- R: Usa IA para:
  - Detectar productos trending
  - Calcular precios óptimos
  - Analizar competencia
  - Predecir demandaPero decisiones finales las tomas tú (o configuras reglas en Autopilot).

---

## 7 SOPORTE TÉCNICO

### Canales de Soporte

Para Usuarios

#### Contacta a tu administrador:

1. Email del admin (te lo proporcionó)
2. WhatsApp del admin
3. O desde el sistema: Menu → Help → Contact Admin

#### Para Administradores

##### Soporte técnico del sistema:

- Email: [support@ivanreseller.com](mailto:support@ivanreseller.com)
- WhatsApp: +XX XXX XXX XXXX
- Foros: <https://community.ivanreseller.com>
- Docs: <https://docs.ivanreseller.com>

#### Información a Proporcionar

##### Al reportar un problema, incluye:

1. Descripción del problema:
  - ¿Qué estabas haciendo?
  - ¿Qué esperabas que pasara?
  - ¿Qué pasó en realidad?
2. Capturas de pantalla:
  - Del error
  - De la configuración relevante
3. Información técnica:
  - Rol: Admin / Usuario
  - Navegador: Chrome, Firefox, etc.
  - Sistema: Windows 10/11
  - IP si es relevante
4. Logs (si es admin):
  - Menu → System Logs
  - Exporta últimos 100 registros
  - Adjunta al reporte

#### Soporte de Emergencia

##### Si el sistema está completamente caído:

1. Admin: Reinicia el sistema
  - Cierra iniciar-sistema.bat
  - Espera 30 segundos
  - Vuelve a ejecutar
2. Si persiste:
  - Reinicia tu PC
  - Verifica conexión internet
  - Revisa firewall de Windows
3. Si aún no funciona:
  - Contacta soporte técnico
  - Marca como: URGENTE
  - Incluye todos los detalles

#### Recursos Adicionales

##### Documentación Oficial

- Manual Completo: Este documento
- Guía Rápida: [LEEME\\_ACCESO\\_GLOBAL.md](#)
- Guía de Inicio: [INICIO\\_GLOBAL\\_RAPIDO.md](#)
- Para Usuarios: [INSTRUCCIONES\\_PARA\\_USUARIOS.md](#)

##### Videos Tutoriales

- Instalación: <https://youtube.com/watch?v=...>
- Configuración APIs: <https://youtube.com/watch?v=...>
- Búsqueda de Oportunidades: <https://youtube.com/watch?v=...>
- Activar Autopilot: <https://youtube.com/watch?v=...>

##### Comunidad

- Discord: <https://discord.gg/ivanreseller>
- Foro: <https://community.ivanreseller.com>
- Telegram: <https://t.me/ivanreseller>

#### Actualizaciones

El sistema se actualiza automáticamente:

- ☒ Nuevas features
- ☒ Mejoras de seguridad
- ☒ Corrección de bugs
- ☒ Optimizaciones de velocidad

Historial de versiones:

v1.0.0 (Nov 2025) - Lanzamiento inicial  
v1.1.0 (Dic 2025) - Autopilot mejorado  
v1.2.0 (Ene 2026) - Soporte para más marketplaces

## ☒ Checklist de Verificación

### Para Administradores (Setup Inicial)






- ☐ Sistema instalado (iniciar-sistema.bat funciona)
- ☐ Port Forwarding configurado y probado
- ☐ Contraseña de admin cambiada
- ☐ APIs maestras configuradas (opcional)
- ☐ Primer usuario de prueba creado
- ☐ Búsqueda de prueba exitosa
- ☐ Autopilot configurado y probado
- ☐ Backup programado
- ☐ Documentación leída completamente
- ☐ URLs compartidas con usuarios

### Para Usuarios (Primer Uso)

- ☐ Credenciales recibidas del admin
- ☐ Login exitoso
- ☐ Contraseña cambiada
- ☐ APIs personales configuradas
- ☐ Primera búsqueda exitosa
- ☐ Primer producto publicado
- ☐ Notificaciones configuradas
- ☐ Autopilot activado (opcional)
- ☐ Método de pago configurado
- ☐ Documentación leída

## Mejores Prácticas

### Para Maximizar Ganancias

- Busca Productos Trending** 
  - Usa Google Trends
  - Revisa redes sociales
  - Observa temporadas (Navidad, Black Friday, etc.)
- Optimiza Precios** 
  - No siempre el más barato gana
  - Considera valor agregado
  - Usa precios psicológicos (\$19.99 vs \$20.00)
- Enfócate en Nichos** 
  - Menos competencia
  - Márgenes más altos
  - Clientes más leales
- Automatiza Inteligentemente** 
  - Usa Autopilot para tareas repetitivas
  - Pero supervisa resultados
  - Ajusta parámetros según performance
- Analiza Datos** 
  - Revisa reportes semanalmente
  - Identifica productos ganadores
  - Replica éxitos, elimina flops

## Conclusión

¡Felicidades! Has completado el manual completo de Ivan Reseller.

Recuerda:

- ☒ Este manual es tu recurso principal
- ☒ Consulta secciones específicas según necesidad
- ☒ Marca páginas importantes
- ☒ Mantén este documento actualizado
- ☒ Comparte con nuevos usuarios



## ¿Listo para empezar?

1. Administradores: Ve a [Instalación](#)
2. Usuarios: Ve a [Guía para Usuarios](#)

---

🌟 ¡Éxito en tu negocio de dropshipping!

---

### Información del Documento:

- Versión: 1.0
- Última actualización: 3 de Noviembre de 2025
- Páginas: Este documento completo
- Mantenido por: Ivan Reseller Dev Team

Copyright © 2025 Ivan Reseller. Todos los derechos reservados.