

ATENDIMENTO E VENDAS

-  2 Horas/Aula por semana
-  Apostilas Físicas
-  Personalizado para sua necessidade

Neste curso formamos profissionais capacitados para estar na linha de frente das melhores empresas do país. Os alunos são treinados em várias técnicas de fechamento de vendas, estando assim, apto a atender aos clientes com mais rapidez e eficácia.

MERCADO DE TRABALHO

Possibilita ao profissional trabalhar dando suporte aos clientes de uma determinada organização, que podem ser tanto consumidor quanto empresas. Este atendimento pode ser feito via canais eletrônicos (sistemas de telemarketing, chat, redes sociais, etc) ou presencialmente.





JORNADA DO SUCESSO

START



ESSENTIAL



MASTER

Introdução a Informática
Google e Redes Sociais
Word

Atendimento ao Cliente
Vendas
Excel Essencial
Custos
Rotinas Administrativas I e II
Empreendedorismo

SoftSkills

Metodologia

Aulas interativas que por meio de vídeos, animações narradas e simulações, expõem o conteúdo ao aluno, e o convidam a interagir com o conteúdo no próprio material para realizar na prática o que acabou de ser explicado.

Conta-se ainda com material didático impresso, visando abranger e favorecer cálculos com quaisquer dos perfis de aprendizagem