Лекция

План:

1. Планирование и отчетность
2. Задачи планирования
3. Тест план
4. Виды тест планов
5. Метрики(показатель )

**Планирование :**

* Когда и с чего начинать
* Инструменты
* Распределение ответственности (рассеивание)
* Последовательность
* Как и кому отдают отчеты
* Прогресс и успехи
* Возможные проблемы
* Минимум затрат –> максимум результата

**Задачи планирования :**

* Снижение неопределенности
* повышение эффективности
* Улучшение понимания целей
* Создание основы для управления процессами

Тест-план :

* Описания объекта тестирования
* Цели тестирования и объем работ
* Стратегия
* Приоритеты проекта
* Процесс тестирования
* Тестовая среда
* Тестовый сценарий(тест-кейсы)

**Виды тест планов :**

* Мастер тест план
* Тест план
* План приемочных испытаний

**Создание организации по обеспечению качества:**

* Общие шаблоны
* Последовательность действий
* Стандарты и процессы
* Анализ выполненных проектов
* Анализ дефектов(на каких этапах, лечить проблему, почему не получалось выявить проблему раньше)

QA предполагает:

* Регулярное тестирование(прогон тестов, анализ результатов, регистрация дефектов, предоставление отчетов)
* Контроль качества (контроль параметров качества, контроль исполнения плана качества)
* Управление качеством (улучшение процессов, выработка рекомендаций)
* Дефекты полученные от пользователей
* Доп тесты на проблемные области
* Архивируется
* Документация результатов

**Лекция**

**Usability тестирование**

1. Обучаемость
2. Эффективность
3. Запоминаемость
4. Ошибки
5. Удовлетворенность

**UI UX**

Методы Usability

* Проектирование
* Прототипирование
* Usability тестирование
* Экспертная оценка
* Usability исследование

**Локализация**

Процесс адаптации ПО к культуре какой-либо страны

1. Перевод

2. Перевод документации

3. Дата и время

4. Денежные единицы

5. Правовые особенности

6. Адаптация клавиатуры

7. Символики и цвета

8. Толкование текста, символов и знаков

**Интернационализация**

* Возможность кодировки Unicode
* Создание в приложении по возможности поддержки элементов, которые невозможно локализовать обычным способом
* При желании пользователя использовать локализированные элементы

**Мобильное тестирование:**

1. Мобильное приложение
2. Мобильный веб-сайт

**Лекция**

**Инструменты ПО**

* Система управления дефектами
* Для управления тест-кейсами и чек-листами(testlink, Zephyr, jite)
* Инструменты автоматизации(selenium, IDE, jmeter, loadrunner)