

Annexe 7 - Critères ergonomiques de Bastien et de Scapin (résumé des explications du site Ergoweb.ca)

1. Guidage : on en a discuté en classe
2. Charge de travail : essayer au maximum de réduire ce que l'utilisateur doit se rappeler d'une étape à l'autre ou d'une utilisation à l'autre
 - a. Limiter les saisies de l'utilisateur (avoir à entrer les unités, km, m, etc)
 - b. Ne pas demander à l'utilisateur d'entrer des données qui peuvent être déduites par le système
 - c. Limiter la densité des informations sur une interface
3. Contrôle explicite : « Laisser croire » à l'utilisateur qu'il a le plein contrôle sur l'application ou le site
 - a. Peut toujours interrompre une opération
 - b. Doit donner son accord explicite (OK) à tout changement
4. Adaptabilité / Flexibilité : le logiciel doit pouvoir s'adapter à différents types d'utilisateurs
 - a. Permettre des raccourcis clavier pour utilisateurs expérimentés
 - b. Permettre de configurer l'environnement de travail au maximum
5. Gestion des erreurs
 - a. Les prévenir (au préalable, prévoir les entrées bizarres)
 - b. Fournir des messages d'erreurs de qualité
 - c. Permettre de récupérer d'une erreur; l'utilisateur doit pouvoir se reprendre
6. Homogénéité / cohérence : d'une étape , d'une page à l'autre, l'utilisateur doit reconnaître le squelette de base
7. Signification des codes et des dénominations : références culturelles, abréviations
8. Compatibilité : il doit exister un lien entre le système et l'utilisateur : utiliser le langage de l'utilisateur en milieu de travail, représenter les actions les plus courantes en évidence.