

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

Concerts4UrDinner / DIU3.3Mosqueteros

SS-Team DIU3

Santiago Gil Legaza
Salvador Jesús Megías Andreu

03/06/2022

Tabla de Contenidos

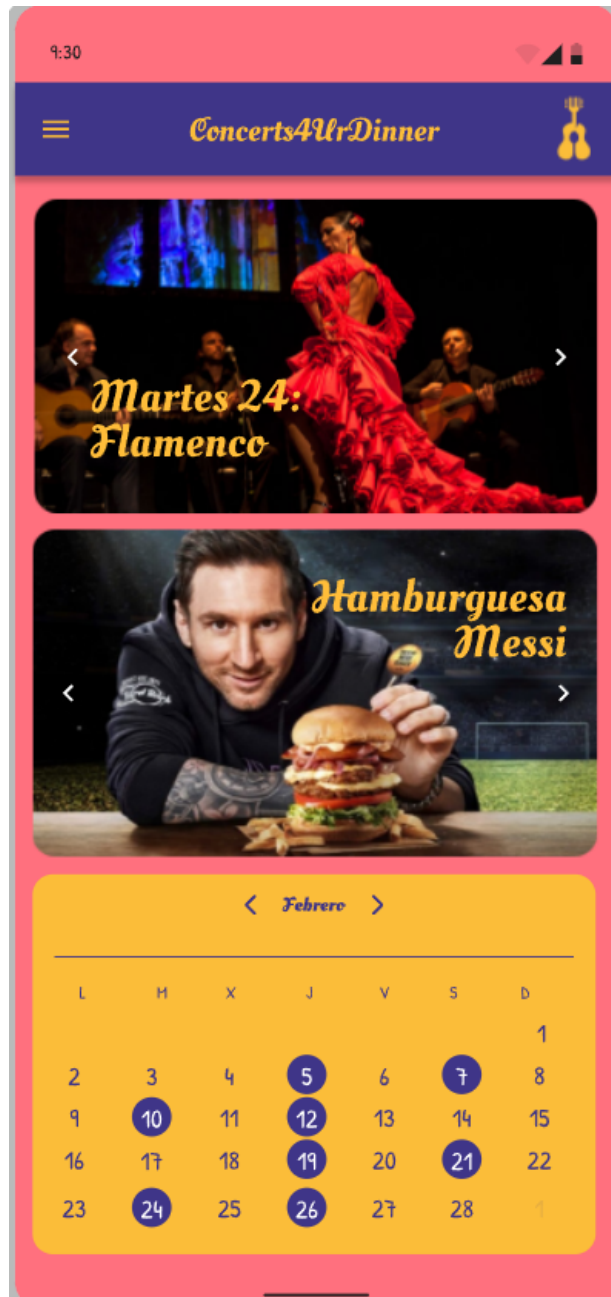
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 3
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 4
RESULTADO.....	PÁG 4
RECOMENDACIONES.....	PÁG 5
CONCLUSIONES.....	PÁG 5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

Descripción del website

Se trata de una app para el móvil, a través de la cual se pueden ver los eventos que están planificados y reservar mesa. Se puede ver información más específica de cada evento y también podremos ver el menú y ofertas.

Resumen ejecutivo

Este informe está realizado por el grupo D3.SS-Team formado por Santiago Gil Legaza y Salvador Megías Andreu. En este documento, lo que vamos a realizar es una evaluación del trabajo realizado por el grupo DIU3.3Mosqueteros formado por Mario Gil Guerrero y Jose Abela Cánovas.

Para ello hemos realizado un A/B Testing, con el que hemos creado un informe de usabilidad para saber cómo de bueno es el diseño de la aplicación creada por los compañeros.

Los principales problemas que hemos encontrado, se debe a que los colores escogidos para la fuente que se encuentra encima de las fotos en la página de menús no tiene un buen contraste, por lo que a veces cuesta leer bien cuál es el tipo de plato que se presenta.

Metodología

La metodología que hemos seguido ha sido la de encontrar usuarios con las características lo más parecidas posible a las sorteadas en un comienzo por los datos. Una vez hemos logrado encontrar dichos posibles usuarios, los hemos sometido a un cuestionario y así poder sacar unas conclusiones a partir de sus respuestas.

Las preguntas realizadas a dichos usuarios son las existentes en el **cuestionario SUS** (éstas se verán más adelante).

Dichas preguntas serán respondidas con puntuaciones del **1 al 5**, siendo **1: muy en desacuerdo**, y **5: muy de acuerdo**.

Participantes

Los usuarios creados y encontrados anteriormente van a navegar por la web dando su valoración de la misma a través del cuestionario que hay a continuación.

Web por la que van a navegar los usuarios=><https://cloud.protopie.io/p/20c104b2c7>

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
#USER3	hombre/54	empresario	Juan	Avanzado	Phone	baja
#USER4	mujer/27	opositora	Silvia	Intermedio	Phone	baja

User3: Empresario que tiene ganas de fiesta pero tiene miedo de como pueden ir las cosas durante la misma.

User4: Opositora de magisterio que quiere celebrar felizmente el fin de los exámenes a las oposiciones y se siente sorprendida por toda la oferta de actividades para su viaje

Cuestionario SUS (#USER3=3, #USER4=4)

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			3	4	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	3	4			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				4	3
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	3,4				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				3	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		3,4			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				3,4	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		4	3		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				3,4	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	3	4			
	Valoración final	80				

Conclusión

Después de todo lo observado y basándonos en las opiniones y valoraciones de los usuarios creados, obteniendo en estos una valoración final de 80, podemos llegar a la conclusión de que la app de nuestros compañeros es sencilla de manejar desde la primera toma de contacto, pues consta de una interfaz bastante intuitiva y cumpliendo sobradamente la finalidad del micro-site, la cual se basaba en el manejo y reservas de actividades a través del hostel.

Así mismo, la app, aunque consta de un bonito diseño y logo, no encaja bien la estética con la página de **4UHostel**. Sin embargo esta valoración estética, la podemos dar únicamente para teléfonos móviles, pues no hay disponible una versión de la app para PC en el trabajo de nuestros compañeros. Finalmente, a pesar de estos repuntes que podrían subsanarse, hemos de decir que la app de nuestros compañeros cumple sobradamente con su finalidad y las necesidades de posibles clientes, siendo la experiencia de estos muy satisfactoria.