


Usability review (Español)

[Enter product name]

 Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

Comments

N/A = not applicable or can't be assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1

Las características y la funcionalidad cumplen con las metas y objetivos comunes del usuario.
- 2

Las características y la funcionalidad son compatibles con los flujos de trabajo deseados por los usuarios.
- 3

Las tareas de uso frecuente están fácilmente disponibles (por ejemplo, fácilmente accesibles desde la página de inicio) y están bien soportadas (por ejemplo, los accesos directos están disponibles).
- 4

Los usuarios reciben un apoyo adecuado según su nivel de experiencia (por ejemplo, atajos para usuarios expertos, ayuda e instrucciones para usuarios novatos).
- 5

Las llamadas a las acciones (por ejemplo, registrarse, agregar a la cesta, enviar) son claras, están bien etiquetadas y aparecen como cliqueables.

Excellent

Good

Excellent

La página tiene siempre en pantalla el botón de reservar habitaciones.

N/A

Good

Homepage / starting page

- 6

La página de inicio proporciona una instantánea clara y una descripción general del contenido, las características y la funcionalidad disponible.
- 7

La página de inicio es eficaz para orientar y dirigir a los usuarios a la información y las tareas deseadas.
- 8

El diseño de la página de inicio es clara y ordenada con suficiente "espacio en blanco".

Excellent

Nada más entrar en la página principal aparece el número de teléfono del establecimiento y una pequeña descripción de los servicios que ofrece.

Excellent

Excellent

Navigation

- 9

Los usuarios pueden acceder fácilmente al sitio o la aplicación (por ejemplo, la URL es predecible y es devuelta por los motores de búsqueda).
- 10

El esquema de navegación (por ejemplo, el menú) es fácil de encontrar, intuitivo y consistente.

Excellent

Excellent

El menú de navegación se encuentra siempre en la parte superior y a la vista en todo momento.

Weighting (out of 5) Weighting ratio Rating (0 - 5) Score Out of

5 100% 5 5 5

5 100% 4 4 5

4 80% 5 4 4

3 60% 0 0 0

3 60% 4 2,4 3

3 60% 5 3 3

4 80% 5 4 4

3 60% 5 3 3

2 40% 5 2 2

4 80% 5 4 4

11	La navegación tiene la flexibilidad suficiente para permitir que los usuarios naveguen por los medios deseados (por ejemplo, búsqueda, navegación por tipo, navegación por nombre, más reciente, etc.).	Good		3	60%	4	2,4	3
12	La estructura del sitio o la aplicación es clara, fácil de entender y aborda objetivos comunes del usuario.	Moderate	Hay información que se pierde en la parte superior de la página porque lo tapa el encabezado.	5	100%	3	3	5
13	Los enlaces son claros, descriptivos y están bien etiquetados.	Excellent		3	60%	5	3	3
14	Las funciones estándar del navegador (por ejemplo, 'atrás', 'adelante', 'marcador') son compatibles.	Excellent		4	80%	5	4	4
15	La ubicación actual está claramente indicada (por ejemplo, ruta de navegación, elemento de menú resaltado).	Excellent		2	40%	5	2	2
16	Los usuarios pueden volver fácilmente a la página de inicio o a un punto de inicio relevante.	Excellent	Pulsando el logo del establecimiento se vuelve a la página de inicio.	2	40%	5	2	2
17	Se proporciona un mapa del sitio o índice claro y bien estructurado (cuando sea necesario)	Good		1	20%	4	0,8	1

Search

18	Una función de búsqueda consistente, fácil de encontrar y fácil de usar está disponible en todas partes (cuando sea conveniente)	N/A	No tiene opción de búsqueda en la página.	4	80%	0	0	0
19	La interfaz de búsqueda es adecuada para cumplir los objetivos del usuario (por ejemplo, parámetros múltiples, resultados priorizados, filtrado de resultados de búsqueda)	N/A		4	80%	0	0	0
20	El servicio de búsqueda se ocupa de las búsquedas comunes (por ejemplo, muestra la mayoría de resultados populares), faltas de ortografía y abreviaturas.	N/A		2	40%	0	0	0
21	Los resultados de búsqueda son relevantes, exhaustivos, precisos y se muestran bien	N/A		4	80%	0	0	0

Control & feedback

22	Se proporciona una respuesta rápida y apropiada (por ejemplo, después de una acción exitosa o no exitosa).	Excellent	Si se pone un códgo promocional erróneo avisa indicando que no es correcto e invita a intentar con otro.	4	80%	5	4	4
23	Los usuarios pueden fácilmente deshacer, volver atrás y cambiar o cancelar acciones; o al menos tienen la oportunidad de confirmar una acción antes de cometer (por ejemplo, antes de realizar un pedido)	Excellent		3	60%	5	3	3

24	Los usuarios pueden enviar comentarios (por ejemplo, por correo electrónico o mediante un formulario de comentarios / contacto en línea)	Moderate	Solamente se puede contactar para el caso de comentarios por correo electrónico.	1	20%	3	0,6	1
----	--	----------	--	---	-----	---	-----	---

Forms

25	Los formularios y los procesos complejos se dividen en pasos y secciones fácilmente comprensibles. Cuando se utiliza un proceso, hay un indicador de progreso con números claros o etapas con nombre.	Excellent		3	60%	5	3	3
26	Se solicita una cantidad mínima de información y, cuando se proporciona la justificación necesaria para solicitar información (por ejemplo, fecha de nacimiento, número de teléfono)	Good		2	40%	4	1,6	2
27	Los campos de formulario requeridos y opcionales están claramente indicados	Excellent		2	40%	5	2	2
28	Se utilizan los campos de entrada apropiados (por ejemplo, el calendario para la selección de la fecha, el menú desplegable para la selección) y se indican los formatos requeridos	Excellent		3	60%	5	3	3
29	Se proporcionan ayuda e instrucciones (como ejemplos, información requerida) donde sea necesario.	Excellent		3	60%	5	3	3

Errors

30	Los errores son claros, fácilmente identificables y aparecen en la ubicación apropiada (por ejemplo, adyacente al campo de entrada de datos, adyacente al formulario, etc.).	Good	Presenta un error en la cabecera de la página que dificulta la lectura de alguna información.	4	80%	4	3,2	4
31	Los mensajes de error son concisos, están escritos en un lenguaje fácil de entender y describen qué ocurrió y qué acción es necesaria	Excellent		3	60%	5	3	3
32	Los errores de usuario comunes (por ejemplo, campos faltantes, formatos no válidos, selecciones no válidas) se han tenido en cuenta y, en la medida de lo posible, se han prevenido.	Excellent		3	60%	5	3	3
33	Los usuarios pueden recuperarse fácilmente (es decir, no tienen que comenzar de nuevo) de los errores	Excellent	Siguen rellenos los campos que no contienen ningún error.	3	60%	5	3	3

Content & text

34	El contenido disponible (por ejemplo, texto, imágenes, video) es apropiado y suficientemente relevante, y detallado para cumplir con los objetivos del usuario	Excellent		5	100%	5	5	5
35	Los enlaces a otros contenidos útiles y relevantes (por ejemplo, páginas relacionadas o sitios web externos) están disponibles y se muestran en contexto	Excellent	Por ejemplo para la carta del restaurante te lleva a otro dominio pero es muy transparente para el usuario.	2	40%	5	2	2

36	El lenguaje, la terminología y el tono utilizados son apropiados y son fácilmente comprensibles para el público objetivo	Excellent		4	80%	5	4	4
37	Los términos, el idioma y el tono utilizados son consistentes (por ejemplo, el mismo término se usa en todo)	Excellent		3	60%	5	3	3
38	El texto y el contenido son legibles y escaneables, con buena tipografía y contraste visual	Moderate		3	60%	3	1,8	3

Help

39	Se proporciona ayuda en línea y contextual y es adecuada para la base de usuarios (por ejemplo, está escrita en un lenguaje fácil de entender y solo usa términos reconocidos).	Moderate	Solamete se puede obtener ayuda mediante llamada telefónica o por correo electrónico.	4	80%	3	2,4	4
40	La ayuda en línea es concisa, fácil de leer y escrita en un lenguaje fácil de entender	N/A		3	60%	0	0	0
41	El acceso a la ayuda en línea no impide a los usuarios (es decir, pueden reanudar el trabajo donde lo dejaron después de acceder a la ayuda)	Poor	Depende del tiempo de respuesta del establecimiento.	3	60%	2	1,2	3
42	Los usuarios pueden obtener más ayuda fácilmente (por ejemplo, teléfono o dirección de correo electrónico)	Excellent		2	40%	5	2	2

Performance

43	El rendimiento del sitio o la aplicación no inhibe la experiencia del usuario (por ejemplo, descargas lentas de páginas, retrasos prolongados)	Excellent		4	80%	5	4	4
44	Los errores y problemas de confiabilidad no inhiben la experiencia del usuario	Good		4	80%	4	3,2	4
45	Se admiten posibles configuraciones de usuario (por ejemplo, navegadores, resoluciones, especificaciones de computadora)	N/A		3	60%	0	0	0

Overall usability score (out of 100) *	91	-	Excellent	5		109,6	121
--	----	---	-----------	---	--	-------	-----

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.

