

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por medio del presente documento, FARMASALUD S.A.C. (en adelante, FARMASALUD) con domicilio en Av. De La Emancipación N° 799, distrito Lima, provincia y departamento de Lima, pone al alcance de los clientes los Términos y Condiciones para el uso de la web, mediante la cual se podrá adquirir determinados productos. FARMASALUD se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice la página web.

1. Sobre los productos a la venta

FARMASALUD como empresa responsable, se compromete a adoptar las precauciones y medidas que sean necesarias para poner a su disposición toda la información relevante sobre sus productos para que así usted pueda tomar una decisión de consumo adecuada. No obstante, le informamos que las imágenes de los productos que aparecen en este sitio web son referenciales, y que la comercialización de estos se encuentra sujeto al stock disponible. Reafirmando lo anterior, recalcamos que la información relativa a precios, cualidades y características de los productos, su disponibilidad, condiciones de venta (entre otras) será establecida y actualizada por FARMASALUD, la cual realizará sus mayores esfuerzos a fin de brindar información correcta y precisa.

Para el caso de productos que son vendidos bajo receta médica se identificarán con un ícono de “Receta Médica”.

En caso de presentarse un error involuntario tipográfico en alguno de nuestros precios o stock, se contactará al usuario por medio de correo electrónico o celular para informar debidamente sobre la situación, a efectos de que este pueda brindar su conformidad para atender el pedido bajo el precio real y stock disponible o, en su defecto, solicitar la cancelación del pedido.

De no ser posible contactar al usuario dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la comunicación, se cancelará el pedido. En caso el pedido se haya pagado a través de “Pago en Línea”, se procederá con el proceso de extorno en el plazo de 30 a 40 días calendario, según los plazos establecidos por la entidad bancaria a la que pertenece la tarjeta utilizada para la compra. Ello, será notificado al correo electrónico consignado como dato de contacto. Si el error tipográfico involuntario sobre el precio o stock de los productos es manifiestamente irracional, FarmaSalud no se encontrará obligada a entregar los productos bajo dichas condiciones.

2. Proceso de compra de productos con receta médica

Usted deberá ingresar todos sus datos exactos, completos, actuales y verídicos en el formulario web de registro para poder realizar el proceso de compra a través de la web de FARMASALUD. Recuerde que para poder realizar su compra adecuadamente, deberá proporcionar sus datos de identificación fidedignos y necesarios (como nombre completo, número de documento oficial de identidad, domicilio, correo electrónico, teléfonos, entre otros) los cuales podrán ser validados posteriormente. FARMASALUD no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por Usted. Usted garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El cliente registrado en FARMASALUD puede disponer la rectificación, actualización, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente. En todo caso, los datos podrán ser cedidos o comunicados a empresas relacionadas, para la comercialización de los productos y servicios distribuidos o prestados; esto será detallado en las Políticas de Privacidad de los respectivos formularios.