

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TOOLBOX

1. Identificación del responsable del Tratamiento

TOOLBOX

NIT: 1001185545-0

Correo electrónico: toolboxencontacto@gmail.com

Dirección: Cra 9 #19-27

Teléfono: 3133847392

2. Marco Legal Aplicable

Esta política se desarrolla conforme a lo establecido en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales recolectados a través de nuestra plataforma serán tratados con las siguientes finalidades:

- Facilitar el contacto entre clientes y aliados técnicos.
- Gestionar registros de usuario, suscripciones y accesos.
- Procesar pagos, facturación y transacciones internas.
- Comunicar novedades, promociones y actualizaciones del servicio.
- Realizar encuestas de satisfacción, calificaciones o recomendaciones.

· Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

4. Datos Recogidos

TOOLBOX podrá recolectar los siguientes tipos de datos personales:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Número de contacto
- Correo electrónico
- Dirección de residencia o ubicación del servicio
- Datos de experiencia o certificaciones laborales (en caso de aliados)
- Fotografías, videos o archivos subidos voluntariamente
- Datos técnicos de conexión (IP, ubicación, dispositivo)

5. Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la legislación colombiana, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se les da a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.

6. Medidas de Seguridad

TOOLBOX adopta medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas razonables para proteger los datos personales recolectados. Sin embargo, no se responsabiliza por accesos no autorizados si estos fueron causados por terceros mediante acciones ilegales.

7. Transferencia o Transmisión de Datos a Terceros

En caso de ser necesario, TOOLBOX podrá compartir datos con terceros aliados estratégicos (como pasarelas de pago, servicios de mensajería, herramientas de marketing) únicamente con propósitos relacionados a la operación de la plataforma.

8. Procedimiento para Consultas y Reclamos

Los usuarios podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo **toolboxencontacto@gmail.com**. La respuesta será entregada en un plazo no mayor a **15 días hábiles**.

9. Vigencia

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación. TOOLBOX se reserva el derecho de actualizarla en cualquier momento, con previo aviso a los usuarios a través de sus canales oficiales.