

# Kariyerim flex

## NİYET MEKTUBU NASIL YAZILIR & MEKTUP ÖRNEKLERİ



## NİYET MEKTUBU NASIL YAZILIR?

Dünyada iyi uygulamalarda, kariyer ilerleyişi başvuru sürecinde “**Niyet Mektubu**” en sık uygulanan yöntemlerden biridir. Bu mektubun temel amacı, kişinin **başvuru sürecindeki temel motivasyon kaynağını** anlatması ve bunu neden hak ettiğini ortaya koymasidir. Bir başka deyişle, iddialı olan kişinin hangi verilerle sürece girdiğini somut bir biçimde ortaya koyması ve sürece algısal değil olgusal karar alıcıları ikna etmesidir.

### İyi bir niyet mektubu aşağıdaki unsurları mutlaka içermelidir:

- Seviye geçişinde beklenen teknik bilgi, beceri veya kritik yetkinliği hangi sorunu veya hedefi adreslediği,
- Adreslenen sorunun veya hedefin kurum içerisinde hangi kritik sürdürülebilirlik alanına (4 temel katkı kriteri olan operasyonel mükemmellik, finansallar, inovasyon, müşteri memnuniyeti) temas ettiği,
- Kişinin bu süreçte bilgi, beceri veya kritik deneyimini kullanarak hedefe ulaşmayı nasıl kolaylaştırdığı veya sorunu nasıl çözdüğü ve nasıl fark yaratarak katkı sağladığı,
- Süreç sonunda hangi kritik metriklerde ne kadar düzeltme yaptığı,
- Çalışanın bu süreçten neler öğrendiği ve öğrendiklerini nasıl kullanacağı,
- Kariyer ilerleyişi durumunda ne tür katkılar yapmaya devam etme motivasyonunda olduğu.

### Yapılan katkılar neleri içerebilir?

(Örnek olarak yazılmıştır ve aşağıdakilerle sınırlı değildir. Katkı sağlanan bir veya birden çok alan paylaşılabilir.)

- **Finansallar**
  - Turkcell gelirlerinde artış sağlama
  - Satışlarda artış sağlama
  - Turkcell giderlerinin azalmasına katkı sağlama

- **Operasyonel Mükemmellik**

- Bir işin daha hızlı yapılmasını sağlama
- Bir işin daha verimli (daha az kaynak kullanarak daha fazla sonuç üretilmesi gibi) yapılmasını sağlama
- Bir işin daha az hatayla yapılmasını sağlama

- **İç/Dış Müşteri Memnuniyeti**

- Bir işteki kullanıcı deneyimini iyileştirme
- Müşterilerin bağlılığında artış oluşturma
- Kaybedilmiş müşterinin geri kazanılması

- **İnovasyon**

- Turkcell'in o güne kadar yapmadığı bir ürünün/servisin/uygulamanın çıkarılmasına katkı sağlaması
- Var olan bir ürünün güncellenmesi ve yeni bir teknolojiye kavuşturulması

Yapılan katkının bu alanlardan **en az birine etki ettiği** gözlemlenmelidir. Ne kadar çok alana katkı sağlandıysa o kadar çok ilerleme ihtimali artmaktadır.



## ÖRNEK NİYET MEKTUPLARI

### Güçlü Örnek 1

Yaklaşık 1 yıldır Akademi Birim'inde telekomünikasyon eğitimlerinin ilgili çalışanlara verilmesinden sorumluyum. Bu eğitimlerin teknik eğitimler olması sebebi ile iş biriminin eğitim isteklerini karşılamak üzere sürekli organizasyon yapılması gerekmektedir. Ayrılmış eğitim bütçesi içinde kalarak hedeflenen eğitim saatlerinin tamamlanması temel görev olarak bana verilmişti ancak bu hedefi yeterli görmedim. Yöneticime giderek eğitim bütçesini %10 azaltarak alınan eğitimlerde memnuniyeti düşürmeden kişi başına düşen eğitim saatini %20 arttırmayı hedeflediğimi söyledim. O da bunun gerçekçi bir hedef olmadığını düşündüğünü söyledi.

Öncelikle telekomünikasyon eğitimlerinin içeriklerine hakimiyetimi arttırdım. Hangi ülkelerde, hangi eğitimlerin verildiği, açık sınıfların ne olduğu, bu eğitimlerden memnuniyetin nasıl şekillendiğini araştırdım. Buradaki temel problemimiz bu eğitimlerin açık sınıf olarak Almanya, Londra, ABD'nin çeşitli yerlerinde verilmesi ve çok pahalı olmasıydı (katılımcı başı 3.000 USD kadar olup seyahat ve konaklamada ayrıca maliyet oluşturunuyordu). Bir başka sorunumuz ise eğitimlerden bazılarını Türkiye'de açabilecek kadar katılımcı sayımızın olmamasıydı. Ben de farklı kurumlardaki meslektaşlarımla iletişime geçerek bu tür eğitimlere katılımcı gönderdiğimizizi ve onlarda da ihtiyaç olup olmadığını sordum. İhtiyaç olduğunu görünce, bu firmalarla birlikte, eğitim veren kurumla iletişime geçerek Türkiye'de kapalı sınıf eğitimler düzenlerlerse kaç liraya mal olacağını ve eğitime kaç katılımcı girebileceğini öğrendim. Eğitime 30 kişiyi davet edebileceğimizi ve kapalı sınıf başı maliyetin 25.000 USD olacağını belirttiler. Hemen organizasyonlara başladık ve birkaç sınıf oluşturacak talebi topladık. Eğitimleri Türkiye'de verdiğimizde kişi başı eğitim maliyeti eğitim kalitesi aynı kalmak kaydıyla 1.000 USD'nin altına düştü. Bu aksiyonumun şirketin operasyonel verimliliğinin artması

(alışanların eğitimin gidiş geliş ve konuklaması için daha az zaman harcamaları) ve finansal olarak giderlerinin azalmasına (maliyetin 3'te 1'in altına dūřmesi) hizmet ettiğini dūřünüyorum. Ayrıca toplam eğitim maliyetlerini bōyle bir perspektif ile %15 azaltıp %90 üzerinde bir memnuniyet sağlayarak kiři başına dūřen eğitim süresini %20 artırmaya katkı sağladım. Bu süreç bana sadece kendi iç sistemimiz ile hareket etmektense piyasanın sinerjisinden faydalanmayı öğretti.

Seviye artışı ile bu perspektifi sürdürerek şirketin operasyonel mükemmellik ve finansallarına katkı sağlamanın yollarını arayarak kendimi geliştirmeye devam edeceğim.

## Güçlü Örnek 2

Turkcell'de OneDesk ekibinde kritik modüllerden biri olan Sabit Müşteri şikayetlerinin geliştirilmesi modülünde yazılım geliştirme uzmanı olarak görev alıyorum. Ürünümüz Turkcell yazılımcıları tarafından geliştiriliyor ve Turkcell içinde yaygın bir kullanıma sahiptir. Bu modülün yanında, Vendor Yönetimi, Mobil Arıza gibi modüllerin geliştirilmesinde de rol alıyorum. Ek olarak, ekibimizdeki takımlardan biri olan "TeamX" takımında Scrum Master olarak görev alıyorum.

2021 yılının sonlarında OneDesk'teki Sabit Müşteri şikayetleri modülünün açık kaynak kodlu Postgresql veritabanına taşınması projesinde görev aldım. Projenin beklenen tamamlanma süresi 4 ayken manuel süreçleri sisteme aktararak projenin 3 ayda başarılı bir şekilde tamamlanmasında önemli bir katkım oldu. Microsoft veritabanlarından çıkarak tamamen ücretsiz olan Postgresql veritabanına geçiş sağlanması projesinde aldığım bu kritik rolle birlikte ayrıca Turkcell'e %5 maliyet avantajı getiren bir konuda katkı

sağladım. Proje sonunda, iş birimleri üst yönetim düzeyinde memnuniyetlerini belirttiler.

Ayrıca, 2021 yılı içinde bir diğer önemli proje olan Tedarikçi CSR Süreci ve KPI Takibi Projesi'nde de yazılımcı olarak görev aldım. Turkcell'in ciddi maliyetlerle çalıştığı önemli tedarikçilerin yakın takibini sağlamak amacıyla daha önce manuel yürütülen süreçler için altyapının kazandırılmasında görev aldım. Bu sistem ile tedarikçi KPI'larının takibi sistemden anlık olarak yapılabilir hale geldi. Hem analist hem de test mühendisi rolünü üstlenerek Turkcell'e maliyet ve zaman yönetimi açısından sürdürülebilir bir katkı sağladım.

Scrum Master görevimde daha çok katkı sağlamak amacıyla ilgili eğitimleri tamamladım ve PSM 1 sertifikasını aldım. Burada öğrendiğim bilgileri ekibin çalışma düzenine aktararak iyileştirmelere de devam edeceğim.

Seviyemin artmasıyla bu çalışmalarımı daha da derinleştirerek, operasyonel mükemmellik ve finansal kazanım kapsamında fayda sağlayacak, daha yenilikçi çözümler üretmenin yollarını arayarak kendimi geliştirmeye devam edeceğim.

## Zayıf Örnek 1

Servisleri microservis mimarisine göre tasarlayıp ve yazımına başladım. Bu yazılım için 2 ay çalıştım ve 5000 satır kod yazdım. İlk müşteri olarak E-pin Gamepin satışı projesinde kullanılmaya başlandı. Marketing Solutions Governance kapsamında blockchain ile e-learning sertifikasyon alt yapısı tasarımları Turkcell Akademi ile çalıştım. Turkcell akademinin sahipliğini üstlendiği ve alt yapısal destek verdiği dışarıya kapalı private chaini oluşturduk. Bu chain üzerinde her kişinin kendi wallet'ı oluyor ve burada sertifika, eğitim, diploma gibi bilgileri saklıyoruz. Yazılım ile açılan bilgi sorgulama portalı ile dışarıdan firmalara uygun adaylar sunulabiliyoruz. Bu chain değer kazanıp kabul gördüğünde içeriye dahil olmak isteyen eğitim kurumlarından ücret alınabilir. Sistemin faydası eğitim bilgilerini, merkezi olmayan güvenilir chain yapısında tutulmasını sağlar.

### Neden Zayıf Örnek:

- Nasıl bir görev alanında olunduğu belli değil.
- Neyin hedeflendiği belirlenmemiş.
- Ortaya bir ürün çıkarılmış ancak nasıl bir pazara hitap ettiği anlaşılmıyor.
- Sürecin nasıl yürütüldüğü belirsiz.
- 4 temel katkı kriterinden büyük ihtimalle finansallara ve inovasyona hizmet ediliyor ancak burası çok muğlak bırakılmış.
- Süreçteki öğrenmelere değinilmemiş.

## Zayıf Örnek 2

İrili ufaklı 10 paydaş Turkcell grup şirketleri ve 2 farklı dış firma olan yüksek bütçeli bir proje planına uygun olarak sonlandırıldı. Burad Hybris üzerinde geliştirme yapan Medyasoft, Turkcell Cihaz Yönetim Ekibi, Turkcell Finans, Kampanya Yönetim Ekibi, Billing Ekibi, BO Tanım Ekibi, CPCM Katalog Ekibi ve Oneflow Akış ekiplerini bir araya getirdiğimiz projeyi hayata geçirdik. Ben de proje teknik lideri olarak proje yöneticisi olmayan projemizin koordinasyonu ve ekiplerin uyum içerisinde çalışmasını sağlayan rolü üstlendim.

### Neden Zayıf Örnek:

- Örnekte başvuru yapan çalışan farklı paydaşlarla bir iş gerçekleştirmiş ancak;
  - Nasıl bir görev alanında olduğu belli değil.
  - Neyin hedeflendiği belirtilmemiş.
  - Sürecin nasıl yürütüldüğü belirsiz.
  - 4 temel katkı kriterin büyük ihtimalle finansallara ve inovasyona hizmet ediyor ancak bu kısım çok muğlak bırakılmış.
  - Süreçteki öğrenmelere değinilmemiş.
  - Sadece ne görev aldığını anlıyoruz ancak bu görevi başarıyla yerine getirip getirmediğini anlamıyoruz.