

# 《管理信息系统》复习题

2023 年 5 月

## 一、单选题

(1) 以下是关于信息系统文档作用的叙述, 其中正确的是()。

- a. 系统的把握依靠系统文档
- b. 经过改进, 随着时间推移系统日趋稳定, 系统文档的作用将降低
- c. 系统的当事人, 如开发者或提供商无法联络时, 系统文档作用就真正体现出来
- d. 系统文档价值与所花费的代价无法相比

(2) 从信息资源管理的角度看, 企业信息化有数据管理、信息管理和知识管理三个阶段。能恰当地表示这些阶段的是()。

- A. 客户交易量统计、客户信用度分析、客户行为规律分析
- B. 办公自动化、企业资源规划、客户关系管理
- C. 工资计算、绩效考核、福利计划
- D. 产品数据管理、产品辅助设计、新产品研发支持

(3) 管理信息系统科学的三要素是( )。

- a. 计算机技术、管理理论和管理方法
- b. 管理方法、运筹学和计算机工具
- c. 系统的观点、数学方法和计算机应用
- d. 计算机技术、通信技术和管理工具

(4) 管理信息系统的结构是指( )。

- a. 管理信息系统的物理结构
- b. 管理信息系统的组成及各组成之间的关系
- c. 管理信息系统的软件结构
- d. 管理信息系统的硬件结构

(5) ( ) 是管理信息系统环境中最重要的因素之一, 决定着管理信息系统应用的目标和规模。

- a. 组织规模
- b. 管理的规范化程度
- c. 生产过程的特征
- d. 组织的系统性

(6) 某公司把库存物资出入库和出入库财务记账处理综合成一个应用子系统, 这种子系统是将()职能联系在一起。

- a. 供销和生产
- b. 供销和财务
- c. 财务和生产
- d. 供销和市场

(7) 不属于联机实时处理方式的情况是( )。

- a. 需要反应迅速的数据处理
- b. 负荷易产生波动的数据处理
- c. 数据收集费用较高的数据处理
- d. 固定周期的数据处理

(8) 管理信息系统的应用离不开一定的环境和条件。环境具体指的是( )。

- a. 组织所处的自然环境
- b. 组织所处的社会环境
- c. 组织内外各种因素的综合
- d. 组织所处的自然环境和社会环境的综合

(9) 局域网络事实上是( )。

- a. 一种同机种网络
- b. 线路交换方式网络
- c. 面向终端的计算机网络
- d. 一种计算机通信系统

(10) Extranet 是合作企业之间交互信息的基础设施, 在以下 Extranet 的优点中, ( ) 是最为重要和最具价值的。

- a. 上游企业可以查询其客户的原材料库存信息, 以便及时供货
- b. 下游企业可以查询自己订单的执行进展情况, 以便安排好生产计划
- c. 使供应链中企业的协同效应有显著的提高
- d. 为电子商务系统作用的更好发挥提供技术支持

(11) 信息资源包括( )。

- a. 信息、物资、货币
- b. 信息、信息生产者、设备
- c. 信息、信息生产者、信息技术
- d. 信息技术、信息生产者、货币

(12) 下述对数据文件叙述正确的是( )。

a. 建立数据文件包括建立文件结构和输入数据两步    b. 数据文件是数据项的有序集合  
c. 数据文件中记录个数是固定不变的                      d. 数据文件中的数据项数一旦确定下来就不允许改变  
(13) 计算机网络拓扑结构主要取决于它的( )。

a. 资源子网    b. FDDI 网    c. 通信子网    d. 城域网

(14) FTP 是( )。

a. 文件传输服务的简称    b. 文件处理程序的简称    c. 文件传输程序的简称    d. 面向传输过程的简称

(15) 为了实现用户与 Web 服务器的动态交互需要依靠( )。

a. HTML    b. ASP    c. FTP    d. SQL

(16) 与 MIS 等其他信息系统相比, 以下 DSS 的定义中, ( ) 是 DSS 最显著的特色。

a. DSS 是一种以计算机为工具的信息系统                      b. DSS 应用决策科学及有关学科的理论与方法  
c. DSS 以人机交互方式辅助决策者                      d. DSS 是解决半结构化和非结构化问题的信息系统

(17) 开发 MIS 的系统分析阶段的任务是( )。

a. 完成新系统的逻辑设计    b. 完成新系统的功能分析  
c. 完成新系统的物理设计    d. 完成新系统的数据分析

(18) 描述数据流程图的基本元素包括( )。

a. 数据流, 内部实体, 处理功能, 数据存储    b. 数据流, 内部实体, 外部实体, 信息流  
c. 数据流, 信息流, 物流, 资金流                      d. 数据流, 处理功能, 外部实体, 数据存储

(19) 绘制数据流程图指的是绘制( )。

a. 新系统的数据流程图                      b. 原系统的数据流程图  
c. 新系统和原系统的数据流程图    d. 与计算机处理有关部分的数据流程图

(20) 物理模型设计是系统开发的( )阶段的任务。

a. 信息系统流程图设计    b. 系统设计    c. 系统分析    d. 系统规划

(21) 周转文件用来存放具有( )。

a. 固定个体变动属性的数据    b. 固定半固定属性的数据  
c. 随机变动属性的数据    d. 固定属性的数据

(22) 文件的活跃率指的是( )。

a. 文件在单位时间内被查询的记录的数量    b. 文件在更新过程中被处理的记录的百分数  
c. 文件排序中被移动位置的记录的百分数    d. 文件中记录随机变动的程度

(23) 系统设计阶段的工作不包括( )。

a. 程序设计    b. 文件设计    c. 输入输出设计    d. 编写程序设计说明书

(24) 用于描述系统目标及其与功能模块关系的图称为( )。

a. 系统结构图    b. 数据关系图    c. 功能结构图    d. 系统流程图

(25) 下列关于数据的逻辑结构的叙述中, ( ) 是正确的?

a. 数据的逻辑结构是数据间关系的描述  
b. 数据的逻辑结构反映了数据在计算机中的存储方式  
c. 数据的逻辑结构分为顺序结构和链式结构  
d. 数据的逻辑结构分为静态结构和动态结构

(26) 程序员设计程序和编写程序时主要依据( )进行。

a. 系统流程图                      b. 程序流程图  
c. 系统流程图、程序编写说明书及输入 / 输出说明    d. 处理流程图

(27) 企业中信息技术应用与信息资源开发利用已是一项必不可少的持久性工作, 这些工作已形成信息管理与技术的新职业。从事信息管理和信息技术的人员对于企业有非常重要的影响, 他们的职业道德也极其重要, 不良的职业道德会造成不同程度的损失。以下行为中对信息人员所在企业而言, 后果最严重的是( )。

a. 选用计算机系统时不将性能价格比放在首位

- b.将所知的商业机密出卖给其他企业或个人
- c.为图省事少考虑或不考虑长远的可维护性与可扩展性
- d.非法使用有版权的软件而引起法律上的麻烦

(28)数据查询语言是一种( )

- a.程序设计语言
- b.面向过程语言
- c.面向问题语言
- d.描述数据模型语言

(29)面向对象技术中,对已有实例稍作修改生成新实例的机制被称为( )。

- a.委托
- b.代理
- c.继承
- d.封装

(30)企业信息系统的开发有几种方式可供选择,以下关于这些方式的叙述正确的是( )。

- a.自主开发方式在需求明确、用户适应性方面较优,但风险较大
- b.委托开发方式在用户适应性方面较优,需求满足较好,但不利推动变革
- c.购置商品软件方式在项目控制方面较好,有利推动变革,但用户适应性一般
- d.委托开发和购置商品软件方式有利于本企业信息人才的培养

(31)我们将信息资源看做战略资源,因此加大开发和利用的力度。通常认为信息资源是战略资源,以下( )等理由可以加以说明。

- a.信息是无穷尽的资源
- b.信息的资源转化性质对于社会可持续发展具有重要的战略意义
- c.信息的易复制性质使我们能大批量传播信息
- d.信息的易传递性质使我们能快速传播信息

(32)数据资料中含信息量的大小,是由( )。

- a.数据资料中数据的多少来确定的
- b.数据资料的多少来确定的
- c.消除不确定程度来确定的
- d.数据资料的可靠程度来确定的

(33)从管理决策问题的性质来看,在运行控制层上的决策大多属于( )的问题。

- a.结构化
- b.半结构化
- c.非结构化
- d.以上都有

(34)一个管理信息系统的好坏主要是看它( )。

- a.是否硬件先进、软件齐全
- b.是否适合组织的目标
- c.是否投入少
- d.是否使用计算机网络

(35)现代管理信息系统是( )。

- a.计算机系统
- b.手工管理系统
- c.人和计算机等组成的系统
- d.通信网络系统

(36)MRPII 适用于( )。

- a.小批量,多品种
- b.大批量,多品种
- c.小批量,少品种
- d.大批量,少品种

(37)数据流的具体定义是: ( )。

- a.数据处理流程图的内容
- b.数据字典的内容
- c.新系统边界分析的内容
- d.数据动态性分析的内容

(38)对某些特定对象而形成的同类记录的集合构成( )。

- a.数据库
- b.文件
- c.文件系统
- d.数据结构

(39)集成制造系统(CIMS)是将 CAD、CAM、MIS 和 OA 等连成一个集成系统,为使整个系统和谐地运行,必须采用( )。

- a.统一的数据库
- b.统一的操作系统
- c.统一的接口规定
- d.以上各项都需要

(40)Web 服务是执行( )。

- a.FTP 协议进行传输的
- b.http 协议进行传输的
- c.SET 协议进行传输的
- d.IEEE802.3 协议进行传输的

(41)下面关于 IP 地址的说法, ( )是正确的。

- a.一个域名对应多个 IP 地址
- b.一个 IP 地址对应多个域名
- c.主机的 IP 地址和主机的域名一一对应
- d.主机的 IP 地址就是主机的域名

(42)BSP 法的优点在于能保证( )独立于企业的组织机构。

- a.信息系统
- b.数据类
- c.管理功能
- d.系统规划

(43)管理业务流程图可用来描述( )。

- a.处理功能
- b.数据流程
- c.作业顺序
- d.功能结构

(44)数据的静态特性分析指的是分析数据的( )。

- a.类型、记录的属性、取值范围、小数点后位数
- b.类型、长度、取值范围、单位时间内发生的业务量
- c.类型、发生的频率、密集度、结构化程度
- d.类型、相对固定属性、结构化程度、处理性质

(45)数据库的概念结构设计应在( )。

- a.系统分析阶段进行
- b.系统设计阶段进行
- c.系统实施阶段进行
- d.系统评价阶段进行

(46)系统设计阶段中进行新系统边界分析的目的是( )。

- a.为了确定管理人员和计算机人员之间的分工
- b.为了划分子系统
- c.为了确定系统的人机接口
- d.为了确定新系统的业务流程

(47)关系模式规范化的最起码的要求是达到第一范式,即满足( )。

- a.每个非码属性都完全依赖于主码
- b.主码属性唯一标识关系中的元组
- c.关系中的元组不可重复
- d.每个属性都是不可分解的

(48)在项目管理中,主要需协调( )之间的矛盾,并要采取措施加强他们之间的联系和合作。

- a.系统设计人员和系统分析人员
- b.领导和计算机技术人员
- c.系统分析人员和计算机技术人员
- d.系统设计人员和编程人员

(49)DOWHILE--ENDDO 语句用于( )。

- a.选择结构
- b.循环结构
- c.顺序结构
- d.网络结构

(50)系统实施后的评价是指( )

- a.新系统运行性能与预定目标的比较
- b.确定系统失败原因,进行适当调整
- c.在系统切换前进行的评价
- d.a、b 和 c

(51)某企业在决定信息系统的开发方式时,有些模块需要购置现成的商品软件,有些模块要自己开发,以下模块中可以考虑自己开发的是( )。

- a.应收款管理
- b.客户订单管理
- c.客户档案管理
- d.客户开发进程管理

(52)信息系统开发项目中子项目之间的依赖关系是决定项目计划的主要因素之一。以下各对子系统中,前者应计划在先的是( )。

- a.订单管理系统和销售计划管理系统
- b.会计报表管理系统和账务处理系统
- c.车间作业计划系统和生产计划系统
- d.原材料库存管理系统和物料目录管理系统

(53)系统运行的异常情况应该记录下来,以便系统的维护和改进。记录方式有人工和自动两种。这两种方式各有优缺点,以下评述中( )是不恰当的。

- a.自动记录省力、高效但不利于对异常引起重视
- b.手工记录烦琐但有利于了解异常问题的细节
- c.自动记录目前还难以做到
- d.手工记录操作起来容易流于形式

(54)我国企业设置 CIO 新职位是必要的,因为( )。

- a.企业决策层需要 CIO 参与决策
- b.企业需要设立信息管理部门
- c.企业原有的管理人员无法胜任 CIO 的工作
- d.企业信息化的性质需要一位专门的负责人

(55)关于使用 DSS 的问题有以下几种说法,其中最好的说法是( )。

- a. 无论是谁, 只要有说明书, 慢慢地试着用, 会用好的      b. 经验丰富的经理会用得好些  
c. 懂计算机的人会用得好些      d. 没有计算机专业人员的引导很难用好

(56) DSS 中的模型库和方法库是两个重要的构件, 它们所存储的决策资源不同, 作用也不同。模型库储存的模型和方法库储存的方法之间的区别( )。

- a. 在于对决策支持作用的“幕前”和“幕后”      b. 实际上是很难识别的  
c. 实际上并不大      d. 在于对决策支持作用的大小

(57) 知识是 IDSS 的重要决策资源, 应该不断吸收和更新, ( ) 最有可能被列入 IDSS。

- a. 人们用回归分析方法得出市场需求与国民收入之间关系的知识  
b. 产品质量或服务质量的诊断知识      c. 总理解聘部门经理的知识      d. 编制财务报表的知识

(58) 在网络经济时代, 最稀缺的资源是( )。

- a. 资本    b. 信息    c. 人的注意力    d. 土地

(59) G to C 电子政务是指政府(government)与公民(citizen)之间的电子政务, 是政府通过电子网络系统为公民提供各种服务。以下属于 G to C 电子政务的有( )。

- a. 电子外经贸管理    b. 社会保障服务系统    c. 电子税务系统    d. 电子人事管理系统

(60) GtoE 电子政务是指政府与政府公务员(employee)之间的电子政务, GtoE 电子政务是政府机构通过网络技术实现内部电子化管理的重要形式。以下属于 GtoE 电子政务的有( )。

- a. 公务员日常管理    b. 电子司法档案系统    c. 政府内部网络办公系统    d. 电子公文系统

(61) 供应链管理的生产协调控制采用( )模式。这种模式的特点是建立供应链信息集成平台, 通过它发布和协调信息, 及时收集生产进度信息, 并动态修订生产计划, 实现供应链各企业生产的同步。

- a. 分布式协调控制    b. 位置控制    c. ABC 重点控制    d. 远程控制

(62) 现代管理的核心是( )。

- A) 信息    B) 信息系统    C) 决策    D) 管理信息系统

(63) 按照美国管理学家罗伯特·卡茨的观点, 基层管理者需要具备较强的( )。

- A) 技术技能    B) 人际技能    C) 概念技能    D) 特殊技能

(64) PC 机是信息技术基础设施发展的( B )阶段。

- A) 第一    B) 第二    C) 第三    D) 第四

(65) SQL 语言是计算机( )代语言。

- A) 第一    B) 第二    C) 第三    D) 第四

(66) 企业管理信息系统中的关系数据库设计, 至少要达到( ), 才能控制插入异常、删除异常等数据安全管理的基本要求。

- A) 1NF  
B) 2NF  
C) 3NF  
D) 4NF

(67) E-R 方法提供了( )基本工具来绘制 E-R 图。

- A) 一个  
B) 二个  
C) 三个  
D) 四个

(68) 数据描述有三个世界: 现实世界、信息世界和计算机世界, E-R 图属于( )的工具。

- A) 现实世界  
B) 信息世界  
C) 计算机世界  
D) 三个世界

(69)降低原材料成本是企业建立竞争优势的（ ）利润源泉。

- A) 第一
- B) 第二
- C) 第三
- D) 第四

(70)提供在市场上被认为是“独一无二”的产品或服务，称为（ ）战略。

- A) 成本最低化
- B) 产品差异化
- C) 市场定位化
- D) 供需亲密化

(71)智能决策支持系统的简称是（ ）

- A) GDSS
- B) IDSS
- C) ZDSS
- D) EDSS

(72)GIS 中文全称是（ ）。

- A) 职能信息系统
- B) 智能信息系统
- C) 管理信息系统
- D) 地理信息系统

(73)“可为企业培养一支称职的维护队伍”是（ ）开发方式的优点。

- A) 自行 B) 委托 C) 联合 D) 外包

(74)严格区分系统开发的阶段性的是（ ）方法。

- A) 结构化 B) 原型 C) 面向对象 D) CASE

(75)系统分析是信息系统的生命周期的（ ）阶段。

- A) 第一 B) 第二 C) 第三 D) 第四

(76)用于描述系统功能的是（ ）。

- A) 用例图 B) 类图 C) 对象图 D) 状态图

(77)系统转换风险最大的是（ ）。

- A) 直接转换 B) 并行转换 C) 试点后转换 D) 逐步转换

(78)影响信息系统建设的全局因素是（ ）。

- A) 管理 B) 组织 C) 经济 D) 技术

(79)项目的约束性是指（ ）等方面受到约束。

- A) 时间 B) 成本 C) 质量 D) 技术

(80)PMI 划分的项目管理九个知识领域中包含了（ ）项目管理工作。

- A) 36 项 B) 39 项 C) 9 项 D) 6 项

(81)进行配置管理的是（ ）小组。

- A) 过程管理 B) 系统开发 C) 系统集成 D) 系统测试

(82)IBM 公司曾对造成信息系统质量问题的各种错误的发生进行统计，编程错误占（ ）。

- A) 25% B) 45% C) 20% D) 7%

(83)ERP 系统的核心模块是（ ）。

- A) 财务管理 B) 生产管理 C) 采购管理 D) 销售管理

(84)按照重要程度，管理信息可划分为( )。

- a.战略信息、战术信息、作业信息 b.外部信息、内部信息

c.一次信息、二次信息、三次信息 d.数字信息、图像信息、声音信息

(85)以下关于企业信息系统近年来发展变化的说法全面的是( )。

- a.规模扩大、局部细化、面向社会 b.自动化程度提高, 定量功能增多
- c.开发水平提高, 开发成本下降 d.品种不断出新, 更新换代速度加快

(86)管理信息系统的发展与使用将( )。

- a.导致企业组织结构的改变 b.提高企业的竞争能力
- c.提高中层管理者参与管理的程度 d.a、b 和 c

(87)企业信息系统促使和支持企业组织结构发生变化, 提高了企业的灵活应变能力和竞争力。下列文字对此描述不正确的是( )。

- a.企业增加了信息管理部门, 使部门级管理力量得到加强
- b.中间层次减少, 使分支机构和下层管理人员决策权力和能力加强
- c.企业上下之间联络通路缩短, 经营计划能更快捷地得到贯彻执行
- d.企业横向之间联系得到加强, 遇到问题能快速沟通, 拿出对策

(88)信息系统为学习型组织的实现提供了有力的支持, 以下最能反映这一支持的是( )。

- a.信息系统提高了工作效率, 使组织成员有更多的时间学习和应用知识
- b.为组织成员提供了学习、创造和应用知识的技术环境
- c.知识系统积累了大量的知识, 为组织员工的工作提供知识源泉
- d.使员工的个人知识转化为组织知识, 进而促使组织向学习型组织转变

(89)管理信息是( )。

- a.加工后反映和控制管理活动的数据 b.客观世界的实际记录
- c.数据处理的基础 d.管理者的指令

(90)信息化( )。

- a.是推动工业化的动力 b.是工业化的基础 c.代替工业化 d.向工业化发展

(91)信息管理正在向( )发展。

- a.决策管理 b.数据管理 c.ERP d.知识管理

(92)信息( )。

- a.不是商品 b.就是数据 c.是一种资源 d.是消息

(93)计算机输入的是( )。

- a.数据, 输出的还是数据 b.信息, 输出的还是信息
- c.数据, 输出的是信息 d.信息, 输出的是数据

(94)信息流是物质流的( )。

- a.定义 b.运动结果 c.表现和描述 d.假设

(95)企业中使用了管理信息系统后, 中层管理人员( )。

- a.将不再需要 b.可集中精力去做分析工作 c.继续做原来的工作 d.从事其他工作

(96)战略管理层所需信息的特性是( )。

- a.精度高、使用频率低、主要来自外部 b.精度低、使用频率低、主要来自内部
- c.精度低、使用频率低、主要来自外部 d.精度低、使用频率高、主要来自内部

(97)管理控制属于( )。

- a.中期计划范围 b.长远计划范围 c.战略计划范围 d.作业计划范围

(98)管理信息系统是一个( )。

- a.网络系统 b.计算机系统 c.操作系统 d.人机系统

(99)从管理决策问题的性质来看, 在战略管理层上的决策大多属于( )的问题。

- a.结构化 b.半结构化 c.非结构化 d.以上都有

(100)对管理信息系统进行综合, 我们可以了解到, 管理信息系统是由多个功能子系统组成的, 这些功能子系

统又可以分为业务处理、运行控制、管理控制和( )几个主要信息处理部分。

a.财务管理 b.信息管理 c.人力资源管理 d.战略管理

(101)( )是管理信息系统环境中最重要的因素之一,决定着管理信息系统应用的目标和规模。

a.组织规模 b.管理的规范化程度 c.生产过程的特征 d.组织的系统性

(102)开发管理信息系统的最大难点在于( )难以获得。

a.系统数据 b.系统信息 c.系统人才 d.系统需求

(103)金字塔式的管理信息系统结构的底部为( A)的处理和决策。

a.结构化 b.半结构化 c.非结构化 d.三者都有

(104)通常高层管理提出的决策问题与基层管理提出的决策问题相比,在结构化程度上( )。

a.高于基层的 b.低于基层的 c.没有太大差别 d.以上 a、b、c 三种情况都可能出现

(105)MRPII 的进一步发展是( )。

a.ERP b.MRP c.EDP d.MIS

(106)一个管理信息系统的好坏主要是看它( )。

a.是否硬件先进、软件齐全 b.是否适合组织的目标 c.是否投入少 d.是否使用计算机网络

(107)管理信息系统是一些功能子系统的联合,为不同管理层次服务。例如,在销售市场子系统中,进行销售和摊销的日常调度,按区域、按产品、按顾客的销售数量进行定期分析等,是属于( )。

a.业务处理 b.运行控制 c.管理控制 d.战略规划

(108)管理信息系统的特点是( )。

a.数据集中统一,应用数学模型,有预测和控制能力,面向操作人员

b.数据集中统一,应用人工智能,有预测和决策,面向高层管理人员

c.数据集中统一,应用数学模型,有预测和控制能力,面向管理和决策

d.应用数学模型,有预测和决策能力,应用人工智能,面向管理人员

(109)计算机集成制造系统的主要组成为( )。

a.管理信息系统、决策支持系统和战略信息系统

b.管理信息系统、计算机辅助设计系统和计算机辅助制造系统

c.管理信息系统、决策支持系统和专家系统

d.管理信息系统、执行信息系统和专家系统

(110)管理的职能主要包括( )。

a.计划、控制、监督、协调 b.计划、组织、领导、控制

c.组织、领导、监督、控制 d.组织、领导、协调、控制

(111)在公路运输管理中,若车辆通过道路时是免费的,公路的建设、维护费用依靠税收和财政拨款,这种管理控制称( )。

a.反馈控制 b.前馈控制 c.输入控制 d.运行控制

(112)企业资源计划(ERP)的核心是( )。

a.MRP b.MRP II c.JIT d.CAM

(113)管理信息系统概念的正确描述之一是( )。

a.由计算机、网络等组成的应用系统 b.由计算机、数据库等组成的信息处理系统

c.由计算机、人等组成的社会技术系统 d.由计算机、数学模型等组成的管理决策系统

(114)MRPII 适用于( )。

a.小批量,多品种 b.大批量,多品种 c.小批量,少品种 d.大批量,少品种

(115)管理信息系统是一个广泛的概念,下列不属于管理信息系统范畴的是( )。

a.业务信息系统 b.计算机辅助设计 c.决策支持系统 d.专家系统

(116)判断表由以下几方面内容组成:( )。

a.条件、决策规则和应采取的行动 b.决策问题、决策规则、判断方法



c.环境描述、判断方法、判断规则 d.方案序号、判断规则、计算方法

(117)邮政编码是一种：( )。

a.缩写码 b.助忆码 c.顺序码 d.区间码

(118)下面的系统中，( )必须是实时系统。

a.销售数据统计系统 b.航空订票系统 c.计算机辅助设计系统 d.计算机激光排版系统

(119)输入设备中将程序和数据送去处理的设备为( )。

a.主机 b.显示器 c.控制器 d.磁盘

(120)局域网络事实上是( )。

a.一种同机种网络 b.线路交换方式网络 c.面向终端的计算机网络 d.一种计算机通信系统

(121)在下列设备中，不能作为微型计算机的输入设备的是( )。

a.激光打印机 b.鼠标 c.键盘 d.硬盘

(122)根源性收集数据需要( )。

a.人工参与 b.由人与机器结合收集 c.由人工收集 d.不需人工参与

(123)在计算机信息处理中，数据组织的层次是( )。

a.数据、记录、文档、数据库 b.数据、记录、文件、数据库

c.数据项、记录、字段、数据库 d.数据项、记录、文件、数据库

(124)为减少多媒体数据所占存储空间而采用了( )。

a.存储缓冲技术 b.压缩 / 解压技术 c.多通道技术 d.流水线技术

(125)Intranet 是目前企业互联内部各类信息系统时常用的基础设施，对于( )的企业尤为重要。

a.分支机构分布较广 b.员工数较多 c.客户数较多 d.供应商较多

(126)Extranet 是合作企业之间交互信息的基础设施，在以下 Extranet 的优点中，( )是最为重要和最具价值的。

a.上游企业可以查询其客户的原材料库存信息，以便及时供货

b.下游企业可以查询自己订单的执行进展情况，以便安排好生产计划

c.使供应链中企业的协同效应有显著的提高

d.为电子商务系统作用的更好发挥提供技术支持

(127)数据仓库与数据库相比，有许多区别。以下最为显著的或被认为是标志性的区别是( )。

a.能有效地被管理的数据的量

b.数据组织方法不同

c.前者管理的数据是历史态的，后者管理的数据是运作态的

d.应用领域

(128)数据仓库中数据的充分利用是建设数据仓库的主要目的。目前在这方面与数据仓库最为相关的是( )。

a.决策支持系统 b.企业资源计划 c.新产品研究开发 d.商务智能

(129)在数据传输中，数据沿通信线路可以向两个方向传递，但不能在两个方向同时传送，属于( )。

a.单向通信方式 b.半双向通信方式 c.双向通信方式 d.多道通信方式

(130)用机器代码表示的数据库模式称为( )。

a.物理模式 b.逻辑模式 c.源模式 d.目标模式

(131)某公司把库存物资出入库和出入库财务记账处理综合成一个应用子系统，这种子系统是将( )。

a.供销职能和生产职能联系在一起 b.供销职能和财务职能联系在一起

c.财务职能和生产职能联系在一起 d.供销职能和市场职能联系在一起

(132)计算机集成制造系统的主要组成为( )。

a.管理信息系统、决策支持系统和战略信息系统

b.管理信息系统、计算机辅助设计系统和计算机辅助制造系统

c.管理信息系统、决策支持系统和专家系统

d.管理信息系统、执行信息系统和专家系统

(133)使用光符号识别方法输入数据的方式是( )。

a. 电子数据交换    b. 传统的数据输入方式    c. 交互式输入方式    d. 源数据自动化输入方式

(134) 下面关于文件存储的说法, 正确的是( )。

- a. 在一个存储器上可以有几个文件, 反之, 一个文件也可占用几个存储器
- b. 一个存储器上可以有几个文件, 但一个文件只能存储在一个存储器上
- c. 一个存储器只能存储一个文件, 但一个文件可以占用多个存储器
- d. 一个存储器只能存储一个文件, 且一个文件也只能存储在一个存储器上

(135) 对于“指针”和“链”, 下面的说法正确的是( )。

- a. 它们是数据物理组织的两种形式    b. 它们是数据逻辑组织的两种形式
- c. 它们是数据物理组织的两种基本工具    d. 它们是数据逻辑组织的两种基本工具

(136) 职工号和年龄是某数据库的两个字段, 执行命令“SORTTOZGDEON 职工号 / A, 年龄”后的结果是( )。

- a. 按职工号的升序排列, 按年龄的降序排列    b. 按职工号的降序排列, 按年龄的升序排列
- c. 按职工号和年龄的升序排列    d. 按职工号和年龄的降序排列

(137) 数据沿通信线路只能向一个固定方向流动, 属于( )。

- a. 半双向通信方式    b. 双向通信方式    c. 单向通信方式    d. 多道传送方式

(138) 局域网与使用调制解调器进行计算机通信的远程网相比, 它的信息传送速度要( )。

- a. 高得多    b. 低得多    c. 差不多    d. 无法比较

(139) 在数据库系统中, 数据存取的最小单位是( )。

- a. 字节    b. 数据项    c. 记录    d. 文件

(140) 计算机系统的基本组成, 一般应包括( )。

- a. 硬件和软件    b. 主机和外部设备    c. CPU 和内存    d. 存储器和控制器

3.1.31 如果有多个中断同时发生, 系统将根据中断优先级别响应优先级最高的中断请示。当需要调整中断事件的响应次序时, 可以利用( )。

- a. 中断嵌套    b. 中断向量    c. 中断响应    d. 中断屏蔽

3.1.32 软件系统一般可分为系统软件和应用软件两大类, 下述( )属于应用软件范畴。

- a. 语言编译程序    b. 数据库管理软件    c. 财务管理软件    d. a 和 b

3.1.33 数据库管理系统能实现对数据库中数据的查询、插入、修改和删除, 这类功能称为( )。

- a. 数据定义    b. 数据管理    c. 数据操纵    d. 数据控制

3.1.34 组建计算机网络的目的是为了能够相互共享资源, 这里的计算机资源主要是指硬件、软件与( )。

- a. 大型机    b. 通信系统    c. 服务器    d. 数据

3.1.35 计算机网络与分布系统之间的区别主要是在( )。

- a. 系统物理结构    b. 系统高层软件    c. 传输介质    d. 服务器类型

3.1.36 计算机网络拓扑结构主要取决于它的( )。

- a. 资源子网    b. FDDI 网    c. 通信子网    d. 城域网

3.1.37 网络协议的三个要素是: 语法、语义与( )。

- a. 工作原理    b. 时序    c. 进程    d. 传输服务

3.1.39 TCP / IP 参考模型中的主机-网络层对应于 OSI / RM 中的( )。

- a. 网络层    b. 物理层    c. 数据链路层    d. 物理层与数据链路层

3.1.40 交换式局域网增加带宽的方法是在交换机端口节点之间建立( )。

- a. 并发连接    b. 点-点连接    c. 物理连接    d. 数据连接

3.1.41 当用户向 ISP 申请 Internet 账户时, 用户的 E-mail 账户应包括: ( )。

- a. UserName    b. MailBox    c. Password    d. UserName、Password

3.1.42 关于数据的树型组织, 下面说法正确的是( )。

- a. 每一个记录可以有任意数量的指针指向它或离开它
- b. 任一数据项可与其他数据项相联系

- c.它是将记录按层次关系建立起来的一种数据组织形式  
d.它是数据物理组织的一种形式
- 4.1.1FTP 是( )。  
a.文件传输服务的简称      b.文件处理程序的简称  
c.文件传输程序的简称      d.面向传输过程的简称
- 4.1.2 万维网又称( )。  
a.Internetb.WWWc.Extranetd.Intranet
- 4.1.3IP 地址是( )。  
a.网络的号 b.主机的号 c.网络号加主机号 d.信息中心的地址
- 4.1.4 域名是( )。  
a.电子邮件的信箱名 b.用文字表示的 IP 地址 c.所在地域的名字 d.传输密码
- 4.1.5.Frontpage 是一种( )。  
a.作图软件    b.传输协议    c.Web 编程语言    d.Web 编程工具
- 4.1.7 为了实现用户与 Web 服务器的动态交互需要依靠( )。  
a.HTML    b.ASP    c.FTP    d.SQL
- 4.1.8 在 Web 的客户 / 服务器工作环境中, ( )起着控制的作用。  
a.Web 浏览器    b.http 协议    c.HTML 语言    d.Web 服务器
- 4.1.9Web 服务器使用( )协议将信息包含在各页面中。  
a.HTML    b.UML    c.http    d.CGI
- 4.1.10 将数据从 FTP 客户传输到 FTP 服务器, 称之为( )。  
a.数据下载    b.数据上传    c.数据传输    d.FTP 服务
- 4.1.11Web 服务器把信息组织成为( )。  
a.分布式的超文本    b.集中网页    c.关系数据库    d.都不是
- 4.1.13HTML 是一种( )。  
a.Internet 的传输协议    b.服务器的名称    c.Web 编程语言    d.搜索引擎
- 5.1.1 诺兰阶段模型把信息系统的成长过程划分为( )阶段。  
a.三个    b.四个    c.五个    d.六个
- 5.1.2 信息系统发展的( )理论被称为诺兰阶段模型。  
a.成熟    b.形成    c.优化    d.阶段
- 5.1.3MIS 的战略规划可以作为将来考核( )工作的标准。  
a.系统分析    b.系统设计    c.系统实施    d.系统开发
- 5.1.4.MIS 战略规划的组织除了包括成立一个领导小组、进行人员培训外, 还包括( )。  
a.制定规划    b.规定进度    c.研究资料    d.明确问题
- 5.1.6( )指的是企业管理中必要的逻辑上相关的、为了完成某种管理功能的一组活动。  
a.管理流程    b.业务过程    c.系统规划    d.开发方法
- 5.1.7U / C 矩阵是用来进行( )的方法。  
a.系统开发    b.系统分析    c.子系统划分    d.系统规划
- 5.1.8 定义信息系统总体结构的目的是刻画未来信息系统的框架和相应的( )。  
a.功能组    b.开发方案    c.开发顺序    d.数据类
- 5.1.9 结构化系统开发方法在开发策略上强调( )。  
a.自上而下    b.自下而上    c.系统调查    d.系统设计
- 5.1.10 原型法贯彻的是( )的开发策略。  
a.自上而下    b.自下而上    c.系统调查    d.系统设计
- 6.1.1 表格分配图是( )。

a.数据流程调查使用的工具    b.编程工具    c.系统设计工具    d.管理业务调查使用的工具

6.1.3 数据字典建立应从( )阶段开始。

a.系统设计    b.系统分析    c.系统实施    d.系统规划

6.1.4 对一个企业供、销、存管理信息系统而言, ( )是外部实体。

a.仓库    b.计划科    c.供应科    d.销售科

6.1.5 数据流( )。

a.可以用来表示数据文件的存储操作    b.不可以用来表示数据文件的存储操作

c.必须流向外部实体    d.不应该仅是一项数据

6.1.7 管理信息系统的开发过程不包含( )。

a.设备设计过程    b.学习过程

c.人与人之间的对话过程    d.通过改革管理制度来适应信息系统的需要

6.1.8 决策树和决策表用来描述( )。

a.逻辑判断功能    b.决策过程    c.数据流程    d.功能关系

6.1.9 表格分配图是系统分析阶段用来描述( )的。

a.管理业务流程的图表    b.数据流程的图表    c.功能结构的图表    d.数据处理方式的图表

6.1.10 工资系统中职工的“电费”数据(每月按表计费)具有( )。

a.固定值属性    b.随机变动属性    c.固定个体变动属性    d.静态特性属性

6.1.14 系统分析报告的主要作用是( )。

a.系统评价的依据    b.系统设计的依据    c.系统实施的依据    d.系统规划的依据

6.1.16 具有固定个体变动属性的数据应当存放在( )。

a.处理文件中    b.随机文件中    c.主文件中    d.周转文件中

6.1.17 对系统分析人员的要求是( )。

a.熟悉计算机硬件和软件    b.精通本行业管理业务

c.精通本行业管理业务, 并熟悉计算机    d.精通计算机, 并略知管理知识

6.1.19 成批处理方式适用于( )。

a.负荷易产生波动的数据处理    b.需要反应迅速, 但数据收集费用较高的数据处理

c.固定周期的数据处理    d.有通信设备情况的数据处理

6.1.21 系统分析的首要任务是( )。

a.尽量使用户接受分析人员的观点    b.正确评价当前系统

c.彻底了解管理方法    d.弄清用户要求

6.1.22 判断表由以下几方面内容组成: ( )。

a.条件、决策规则和应采取的行动    b.决策问题、决策规则、判断方法

c.环境描述、判断方法、判断规则    d.方案序号、判断规则、计算方法

6.1.23 系统分析调查组的成员( )。

a.不应包括本单位的领导人员    b.不应包括系统设计员

c.应包括本单位的领导人员    d.必须包括程序设计人员

7.1.2 磁盘文件是一种( )。

a.输入文件    b.输出文件    c.输入输出文件    d.周转文件

7.1.3 用质数法确定代码结构中的校验位时, 校验位的取值是质数法中的( )。

a.权    b.模    c.除得的商    d.除得的余数

7.1.4 区间码是把数据项分成若干组, 用区间码的每一区间代表一个组, 在码中( )。

a.数字的值代表一定意义, 但数字的位置是无意义的

b.数字的位置代表一定意义, 但数据的值是无意义的

c.数字的值和位置都代表一定意义

d.用字符而不用数字表示意义

7.1.5 文件设计时, 首先应设计( )。

a.共享文件 b.非共享文件 c.中间文件 d.处理文件

7.1.6 代码设计工作应在( )阶段就开始。

a.系统设计 b.系统分析 c.系统实施 d.系统规划

7.1.7 周转文件用来存放具有( )。

a.固定个体变动属性的数据 b.固定半固定属性的数据

c.随机变动属性的数据 d.固定属性的数据

7.1.8 邮政编码是一种( )。

a.缩写码 b.助忆码 c.顺序码 d.区间码

7.1.9 对直接存取文件组织方式组织的文件采用顺序文件处理方式进行处理是( )。

a.很合适的 b.合适的 c.不合适的 d.常用的

7.1.10 为了检查会计工作中借方会计科目合计与贷方会计科目合计是否一致, 通常在程序设计中应进行( )。

a.界限校验 b.重复校验 c.平衡校验 d.记录计数校验

7.1.11 周转文件可用于( )。

a.存放具有固定半固定属性的数据 b.批处理更新

c.存放具有随机变动属性的数据 d.存放具有固定个体变动属性的数据

7.1.12 系统的吞吐量指的是( )。

a.每天的数据输出量 b.每秒执行的作业数 c.每秒的数据处理量 d.每日的数据输入量

7.1.13 绘制新系统的信息系统流程图的基础是( )。

a.组织机构图 b.功能结构图 c.业务流程图 d.数据流程图

7.1.14 文件按信息流向分类有输入文件、输出文件和( )。

a.顺序文件 b.索引文件 c.直接文件 d.输入输出文件

7.1.16 校验输入月份最大不能超过 12 是属于( )。

a.视觉校验 b.数据类型校验 c.逻辑校验 d.界限校验

7.1.17 输出设计应由( )。

a.系统分析员根据用户需要完成 b.系统设计员根据用户需要完成

c.程序设计员根据输入数据完成 d.系统设计员根据输入数据完成

7.1.18 在工资子系统中, 更新模块主要是为了更新( )。

a.中间文件 b.扣款文件 c.主文件 d.输入文件

7.1.20 信息系统流程图反映的是( )。

a.管理业务流程 b.数据流程 c.表格分配关系 d.计算机的处理流程

7.1.21 系统设计过程中应( )。

a.先进行输入设计, 后进行输出设计 b.先进行输出设计, 后进行输入设计

c.同时进行输入输出设计 d.由程序员进行输入输出设计

7.1.23 校验位不可能发现的错误是( )。

a.抄写错 b.易位错 c.传输错 d.原数据错

7.1.24 概念模型描述的是( )

a.与数据库物理实现有直接关系的数据库

b.已确定了采用何种数据库管理系统的数据库

c.数据库的逻辑结构

d.从用户角度看到的数据库

7.1.25 某种代码由 3 位字符组成, 每位可选择 8 种字符, 则代码的总数是( )。

a.1000 b.24 c. 6561 d.512

- 7.1.26 代码传输时所作的校验计算应在( )进行。  
a.发送端 b.接收端 c.发送端和接收端 d.传输线路上
- 7.1.28 程序设计说明书由( )。  
a.程序员编写 b.系统分析员编写 c.系统设计员编写 d.用户编写
- 7.1.29 用于描述系统目标及其与功能模块关系的图称为( )。  
a.系统结构图 b.数据关系图 c.功能结构图 d.系统流程图
- 7.1.30 在索引表中,被索引文件每个记录的关键字相对应的是( )。  
a.文件名 b.记录项 c.数据项 d.相应的存储地址
- 7.1.31 不属于直接存取文件组织的实现方法是( )。  
a.直接地址法 b.相对键法 c.杂凑法 d.分块法
- 7.1.32 用折半查找法对线性表进行检索,其前提条件是( )。  
a.线性表以顺序方式存储,并且按关键码值排好序  
b.线性表以顺序方式存储,并且按关键码的检索频率排好序  
c.线性表以链接方式存储,并且按关键码值排好序  
d.线性表以链接方式存储,并且按关键码的检索频率排好序
- 7.1.33 数据库三级模式体系结构的划分,有利于保持数据库的( )。  
a.数据独立性 b.数据安全性 c.结构规范化 d.操作可行性
- 7.1.36 在关系数据库设计中,设计关系模式是数据库设计中( )的任务?  
a.需求分析阶段 b.概念设计阶段 c.逻辑设计阶段 d.物理设计阶段
- 7.1.38 直接存取系统的处理过程比顺序系统( )。  
a.简单 b.复杂 c.相同 d.不可比较
- 7.1.39 用折半查找法检索顺序文件比用顺序扫描法检索速度( )。  
a.快 b.慢 c.相等 d.不定
- 8.1.2 为便于系统重构,模块划分应( )。  
a.大些 b.适当 c.尽量大 d.尽量小
- 8.1.4 系统调试中的分调是调试( )。  
a.主控程序  
b.单个程序,使它能运行起来  
c.功能模块内的各个程序,并把它们联系起来  
d.调度程序
- 8.1.5 计算机设备的折旧费属于( )。  
a.一次性投资 b.管理费用 c.经营费用 d.可变费用
- 8.1.6 Visual Basic( )。  
a.是关系数据库管理系统 b.没有生成功能  
c.有一定生成功能 d.不具有面向对象功能
- 8.1.8 系统开发中要强调编好文档的主要目的是( )。  
a.便于开发人员与维护人员交流信息 b.提高效益 c.便于绘制流程图 d.增加收入
- 8.1.9 外部设备租金、打印用纸、人工费、设备折旧等属于( )。  
a.投资费用 b.经营费用 c.附加费用 d.管理费用
- 8.1.10 建立管理信息系统时使用的投资效果系数应( )。  
a.高于一般工业部门的投资效果系数 b.低于一般工业部门的投资效果系数  
c.等于一般工业部门的投资效果系数 d.稍低于一般工业部门的投资效果系数
- 8.1.11 系统实施阶段的工作内容中有( )。  
a.文件和数据库设计 b.系统运行的日常维护 c.编写程序设计说明书 d.制定设计规范

8.1.12 系统调试中总调的内容包括( )。

a.程序的语法调试 b.主控制调度程序调试 c.功能的调试 d.单个程序的调试

8.1.13 程序的总调指的是( )。

a.主控制调度程序调试 b.调试功能模块  
c.将主控制调度程序和各功能模块联结 d.测试模块的运转效率

8.1.14 程序调试主要是对程序进行( )。

a.性能调试 b.语法和逻辑的调试 c.语句调试 d.功能调试

8.1.15 调试程序时,用空数据文件去进行测试,检查程序能否正常运行。这是属于( )。

a.用异常数据调试 b.用正常数据调试 c.用更新数据调试 d.用错误数据调试

8.1.16 程序编写费包括在( )。

a.经营费用之内 b.生产费用之内 c.管理费用之内 d.一次性投资之内

8.1.17 调试程序时应当使用( )。

a.错误数据和异常数据去调试 b.更新数据去调试  
c.预测数据去调试 d.模糊数据去调试

8.1.18 新系统投入运行后,原系统仍有一段时间与它同时运行,称为( )。

a.跟踪检验 b.测试 c.校验 d.并行切换

8.1.19 DO CASE 语句属于程序基本逻辑结构中的( )。

a.循环结构 b.网络结构 c.顺序结构 d.选择结构

9.1.2 UML 是一种面向对象的统一建模语言。它包含若干种图,其中,用例图展示了外部 actor 与系统所提供的用例之间的连接,UML 中的外部 actor 是指( )。

a.人员 b.单位 c.人员或单位 d.人员或外部系统

9.1.3 UML 中用例可以用( )图来描述。

a.类 b.状态 c.活动 d.协作

9.1.4 协作图描述了协作的( )之间的交互和链接,它画成对象图的形式。

a.对象 b.类 c.用例 d.状态

9.1.5 在使用 UML 建模时,若需要描述跨越多个用例的单个对象行为,用( )最合适。

a.协作图 b.序列图 c.活动图 d.状态图

10.1.2 推动企业变革是企业信息化的重要目的之一。一般认为应用信息系统商品软件有利于推动企业变革,其理由是( )。

a.商品软件无法按企业原来的管理模式做修改  
b.商品软件按先进的管理模式设计而使企业向先进管理模式靠拢  
c.商品软件经过严格的测试而质量可靠  
d.商品软件的各企业用户能相互交流而取长补短

10.1.4 目前 Outsourcing 成为一种先进的现代管理思想和方法,在企业信息系统建设方面,也被采用。以下工作中,( )可被认为是 Outsourcing。

a.向计算机公司购买服务器及配套的网络设备  
b.请信息系统专家做兼职顾问  
c.将自己的数据备份到信息服务公司的备份设备  
d.到先进企业考察和学习信息系统建设的做法

10.1.6 企业信息系统开发项目大都无法按时完成,其主要原因是( )。

a.合作方未按要求完成进度  
b.有较多的细节要求在开发过程才能得到明确,增加了系统方案的修改与开发工作量  
c.我国还缺乏得力的信息管理与信息系统专业人才  
d.需要非常大的投资,往往超出预算而难以满足经费需要

10.1.7 如果企业信息系统开发过程中已经发现时间上的延误,那么可以采取一些措施将进度拉回来,但以下措施中( )是不可取的。

- a.再分解工作内容,增加开发人员来承担
- b.经常性地与用户交换意见,及时地明确项目计划中遗留的不确定问题
- c.适当调配或增加开发人员,解决延误工作
- d.在不影响总体目标的前提下,删减个别子项目,或降低局部的功能指标

10.1.8 信息系统建设项目中知识培训的内容包括“信息系统的开发方法与开发过程”。企业对此内容的培训有不同的认识,其中( )的认识是恰当的。

- a.意义不大,有没有这些知识无所谓
- b.为了使知识相对完整,有必要培训这方面的知识
- c.作为信息化知识,必须普及,否则不能与企业发展相适应
- d.因为要参加项目,所以必须了解这方面的知识

10.1.10 突发事件对信息系统的内部的损害在于三个方面,以下不属于这三个方面的是( )。

- a.硬件系统瘫痪 b.财产损失 c.软件系统失效 d.数据(或信息)丢失或纷乱

10.1.11 信息系统的适应性维护以系统运行情况记录与日常维护记录为基础,有许多工作内容,但以下不属于信息系统适应性维护是( )。

- a.系统运行与日常维护记录的分析
- b.系统结构的调整、更新与扩充,系统功能的增删、修改
- c.系统文档的更新和增添
- d.信息系统新项目的方案制定

10.1.13 信息系统的文档非常重要,如果信息系统没有文档,那么会发生( )情况。

- a.系统无法开发下去 b.系统无法正常运行 c.系统无法进行维护 d.系统无法更新换代

10.1.14 信息系统的安全性问题由多种原因造成,随着信息技术及其应用的普及,这些原因也在发生变化。以下诸原因在目前阶段看,最主要的是( )。

- a.自然现象或电源不正常引起的软硬件损坏与数据破坏 b.操作失误导致的数据破坏
- c.病毒侵扰导致的软件与数据的破坏 d.对系统软硬件及数据的人为破坏

10.1.15 为安全和保密起见,某企业将信息系统的工作站点集中在一处管理。这种做法是( )。

- a.有效的 b.落后的 c.无效的 d.可行的

10.1.16 信息系统的评价内容有系统性能、直接经济效益与间接经济效益等几个方面,系统性能又由许多指标表示。但以下不属于性能指标的是( )。

- a.可操作性和处理速度 b.可靠性和稳定性 c.可复制和可推广性 d.可扩展和可维护性

10.1.17 信息系统的评价是多目标决策问题,在诸多评价目标或指标中,有些较重要,有些则较次要。从以下内容看,其中( )是最重要的。

- a.直接的经济效益指标 b.可靠性性能指标
- c.信息资源开发利用程度 d.对企业变革所起的作用大小

10.1.18 尽管越来越多的信息系统工作可以通过外包模式完成,但就目前而言,( )的工作还较难采用外包模式,主要由企业自己承担。

- a.信息系统运行 b.信息系统维护 c.信息系统解决方案 d.信息系统解决方案设计

11.1.1DSS 涉及计算机、管理决策、数学、人工智能等多学科的理论、方法和技术,对使用者而言,以下最好的说法是( )。

- a.计算机知识最重要 b.数学知识最重要
- c.管理决策知识最重要 d.很难说哪种知识最重要

11.1.3 以下与 DSS 产生和发展最无关的是( )。

- a.信息技术的发展 b.管理决策理论的发展 c.企业环境的变化 d.白领工人的增加



11.1.5 传统的 DSS 有许多功能, 如: A.企业内外部信息查询; B.决策模型构建; C 求解算法供选; D.决策问题分析。现在如果要你作为用户就其重要程度排队, 排在最前面的是( )。

a.A b.B c.C d.D.

11.1.6DSS 是基于两种基本形式的结构分解和组合而演变起来的, 这两种基本形式是( )。

a.数据库与模型库 b.两库结构与基于知识的结构

c.人机对话子系统和三库结构 d.模型库和方法库

11.1.7MIS 和 DSS 都有模型, 但它们的模型在( )方面是有区别的。

a.模型的可组建性 b.模型的大小 c.模型的多少 d.模型的储存方式

11.1.9 以下关于各种信息系统的说法中正确的是( )。

a.某企业建立了多个 OASb.某企业建立了多个 CRM

c.某企业建立了多个 DSSd.某企业建立了多个 ERP

11.1.10 与专家系统相比, 人工神经网络具有( )的特点。

a.解决问题的逻辑清晰 b.某些应用会超过专家的水平

c.能对结果进行合理的解释 d.较人性化

11.1.11 传统的 DSS 与智能 DSS 在构成、应用对象、性能等方面有许多区别, 但其中最主要的区别是( )。

a.部件的多少 b.使用方便程度 c.计算能力的大小 d.人机交互能力和知识的推理与学习能力

11.1.12DSS 需要良好的人机对话子系统, 最主要是为了( )。

a.使计算机更接近人 b.方便决策人员的使用 c.使人更接近计算机 d.便于维护人员维护

11.1.13 推理机是 IDSS 中的重要构件, 也是 IDSS 的主要特色, 在决策支持的过程中发挥( )的作用。

a.推出决策问题的解 b.推出新的知识 c.理论推导 d.提高决策效率

11.1.14 以下关于专家和 IDSS 的比较的说法, 正确的是( )。

a.企业如果有专家, IDSS 就不重要

b.企业如果没有专家, 也就无法建立 IDSS

c.企业有无专家, 与是否建立: IDSS 无关

d.企业的专家如果越重要, 越应建立 IDSS

11.1.15 以下关于管理模型的说法, 错误的是( )。

a.管理模型是用数学方法描述输入、输出以及两者关系的逻辑表示

b.能表示输入、输出以及两者关系的任何形式都可称为管理模型

c.管理模型是管理活动的抽象表示

d.管理模型的设计在信息系统开发中是一项创造性工作

11.1.17 以下关于专家系统(ES)和人工神经网络(ANN)的说法正确的是( )。

a.因为 ANN 深入到人脑细胞, 在人的知识的获取方面也比 ES 更深入

b.ANN 的实现首先要获得知识和表示知识

c.ES 的实现首先要获得知识和表示知识

d.ES 和 ANN 的工作原理基本上是一致的

11.1.18 以下关于 GDSS 的说法中最恰当的是( )。

a.决策问题越复杂, GDSS 越有用武之地

b.当一般的 DSS 无法解决问题时, 就要使用 GDSS

c.当发生有争议的决策问题时, 可以使用 GDSS

d.决策问题结构化程度越低, GDSS 越有用武之地

11.1.19 之所以说参与决策的群体越大, 分布越广, GDSS 的作用就越明显的依据是( )。

a.相对于传统决策方法, 更能体现信息技术的优越性

b.决策者越多, 结论越可信

c.决策者越多, 决策问题越重要

d.相对于传统决策方法,更有利于安排决策活动

11.1.20 与一般的 DSS 相比, GDSS 增加了( )。

- a.人机接口、规程库子系统      b.规程库子系统、通信库子系统
- c.通信库子系统、知识库子系统      d.知识库子系统、规程库子系统

12.1.1 狭义的电子商务内容包括( )。

- a.网络跟踪服务 b.客户管理 c.市场分析 d.组建虚拟企业

12.1.2 防火墙是一种装在主机或路由器上的( )。

- a.硬件 b.软件 c.杀毒软件 d.密钥

12.1.3 电子商务中企业对企业的形式可称作( )。

- a.BtoB    b.BtoC    c.BtoG    d.CtoC

12.1.5 公钥密码加密共需( )。

- a.一对密钥    b.一个公钥    c.三个密钥 d.两对密钥

12.1.6“第三方物流”组织形式中的第三方( )。

- a.参与商品的买卖      b.不参与商品的买卖
- c.参与商品销售计划的制定      d.协助企业进行物流管理

12.1.7 发展电子商务的主体应该是( )。

- a.客户 b.网络公司 c.传统企业 d.信息中心

12.1.8 关于商务智能技术,我们一般认为主要是( )。

- a.数据加工技术和信息处理技术 b.人工智能技术和机器学习技术
- c.数据挖掘技术和在线分析技术 d.知识转化技术和知识传播技术

13.1.2GtoG 电子政务即政府与政府之间的电子政务,它是指政府内部、政府上下级之间、不同地区和不同职能部门之间实现的电子政务活动。以下属于 GtoG 电子政务的有( )。

- a.电子身份认证系统 b.政府电子化采购 c.电子工商行政管理系统 d.电子公文系统

13.1.3GtoB 电子政务指政府与企业(1~usiness)之间的电子政务,政府借助信息技术,通信技术,通过网络平台对企业进行监管和提供服务。通过整合自身资源,建立电子化文件资料中心,将各种证明文件和办事流程电子化、网络化,为企业提供高效网上服务。以下属于 GtoB 电子政务的有( )。

- a.城市网络管理系统 b.电子医疗服务系统 c.电子工商行政管理系统 d.电子财政管理系统

13.1.5 电子政务内网运行的系统有( )。

- a.经济信息查询与发布系统 b.信息查询与发布系统
- c.社会信息查询与发布系统 d.行政执行系统

13.1.6 电子政务外网运行的系统有( )。

- a.宏观调控系统 b.监督检查系统 c.公共管理和服务应用系统 d.行政管理业务系统

13.1.7 电子政务建设方法通常采用信息系统建设的( )。

- a.生命周期法 b.原型法 c.面向对象 d.以上三种方法的结合

13.1.8 基于政府互联网网站的信息发布及查询,面向全社会的各类项目计划的申报、申请,相关文件、法规的发布与查询,各类公用服务业务信息发布和实施,如工商、税务、保险的管理等,涉及的电子政务应用模式是( )。

- a.GtoG 和 GtoE    b.GtoB 和 GtoC    c.GtoE 和 GtoC    d.GtoC 和 GtoG

13.1.9 政府内部的公文流转、审核、处理系统;政府内部的各类专项业务管理系统,例如各类计划管理、项目管理、经费管理、人事管理等;政府内部的各类事物管理系统,例如日程赶排、会议管理、机关事务管理等;政府内部的面向不同管理层的统计、分析等,涉及的电子政务应用模式是( )。

- a.GtoG 和 GtoE    b.GtoB 和 GtoC    c.GtoE 和 GtoC    d.GtoC 和 GtoG

13.1.10 从中央到地方各级政府间的公文信息审核、传递系统;从中央到地方各级政府间的多媒体信息应用平台,主要包括:视频会议、多媒体数据交换等;同级政府之间的公文传递、信息交换等,涉及的电子政务应

用模式是( )。

a.GtoG b.GtoB c.GtoE d.GtoC

13.1.11 社会信用管理系统是信息系统在应用面上的新拓展,相对于以往传统的社会信息管理,社会信用管理系统最主要的优点在于( )。

a.能快速地得到信用评估结论 b.能同时接受多个征信服务  
c.能对信用不佳者产生更大威慑作用 d.能得出更可靠和可信的信用结论

14.1.1 企业采购商品中的( )通过供应链获得。

a.办公用品应当 b.全部应当 c.并非全部 d.螺钉等通用产品

14.1.2( )是供应链中信息流、物流和资金流运作的源头。

a.生产能力的大小 b.用户需求的变化 c.营销工作的好坏 d.发展新产品

14.1.3Multi-Agent 系统是由多个 Agent 组成的集合,其中各个 Agent 之间的行为( )集合中其他 Agent 的限制。

a.抗拒 b.受到 c.不受 d.满足

14.1.4 供应链上的各企业为共同利益而结合成一种( )。

a.集成组织 b.战术联盟 c.专业化联盟 d.战略联盟

14.1.5 数据仓库是( )的、集成的、稳定的、不同时间的数据集合。

a.面向应用 b.面向主题 c.面向企业 d.面向宏观

14.1.6 供应链管理下的生产计划和控制是以( )为驱动的。

a.生产能力 b.供应能力 c.客户的需求 d.库存容量

14.1.7Agent 能在事先并没有预料的变化着的环境中,感知环境,发现问题并对环境作出反应,进行处理,以实现设计目标的特性叫做( )能力。

a.代理 b.自治 c.推理 d.合作

14.1.8 随着 Internet 的出现,企业管理由内部集成走向与外部集成相结合,环境发生了变化,管理模式逐渐向“( )”的方向发展,产生了初步的供应链管理。

a.纵向一体化 b.随机化管理模式 c.横向一体化 d.温情化管理模式

14.1.9 供应链企业之间最重要的联系纽带是( )。

a.库存量 b.订单 c.生产批量 d.生产能力

14.1.10( )是供应链管理的一种方法。

a.制造资源计划 b.有效客户响应 c.任务管理法 d.目标管理法

14.1.12 供应链上的供应商、制造商和经销商之间的关系是一种( )关系。

a.全面合作 b.战略合作 c.托拉斯组织 d.专业化生产

14.1.13 数据挖掘是从( )数据库中寻找有意义、有价值信息的一种过程,也是从大量数据中学习的方法。

a.大型 b.管理 c.企业 d.描述

14.1.14 在 Agent 之间的多种通信模式中,黑板模式与其他模式相比,它( )。

a.最为高效 b.不够灵活 c.不够高效 d.相对高效

14.1.15 供应链管理简称( )。

a.CRM b.SSM c.CPM d.SCM

14.1.16 信息系统对于经济发展的影响可从信息系统需求与供给两端的许多例子来说明。( )就是一个很好的例子。

a.供给端向需求端提供的支持使后者竞争力得到加强

b.需求端的需求使供给端有了更多的市场机会

c.供给端的发展为需求端提供了更多的选择机会

d.需求端得到供给端的支持而形成新的经济增长点

## 二、多选题

- 1.管理的基本职能是（ ）。  
A) 计划 B) 组织 C) 领导 D) 控制
- 2.为了全面地了解信息系统，必须完整地了解系统更广泛的（ ）维度。  
A) 技术 B) 组织 C) 管理 D) 经济
- 3.只能解决企业的一些结构化问题的系统是（ ）。  
A) TPS B) MIS C) DSS D) EIS
- 4.支持信息系统的技术方法研究的学科是（ ）。  
A) 管理科学 B) 经济学 C) 运筹学 D) 哲学
- 5.信息技术基础设施的服务包括（ ）。  
A) 提供计算服务 B) 提供通讯服务  
C) 提供数据管理服务 D) 提供应用软件开发服务
- 6.下列属于企业价值链的基本活动的是（ ）。  
A) 内部后勤 B) 生产作业 C) 技术开发 D) 服务
- 7.实施“成本最低化战略”的典型企业是（ ）。  
A) 沃尔玛 B) 戴尔 C) eBay D) Google
- 8.实施“产品差别化战略”的典型企业是（ ）。  
A) 沃尔玛 B) 戴尔 C) eBay D) Google
- 9.实施“供需亲密化战略”的典型企业是（ ）。  
A) 沃尔玛 B) 戴尔 C) 亚马逊 D) 克莱斯勒公司
- 10.高层决策者对信息的要求（ ）。  
A) 精确 B) 面广 C) 交互 D) 模糊
- 11.支持结构化决策类型的信息系统是（ ）。  
A) EIS B) DSS C) MIS D) EDPS
- 12.西蒙决策四阶段中，MIS 直接支持的是（ ）阶段。  
A) 情报 B) 设计 C) 选择 D) 实现
- 13.有效决策的基础是信息处理的（ ）。  
A) 及时 B) 准确 C) 适用 D) 经济
- 14.Bowman 和 Davis 等提出的三阶段模型中，信息需求分析可用方法有（ ）。  
A) CSF B) BSP C) 策略方格 D) 比较成本
- 15.信息系统项目文档的形式是（ ）。  
A) 文字 B) 图 C) 表 D) 数据
- 16.属于办公信息系统的是（ ）。  
A) Lotus Notes B) OAS C) CAD D) 工资管理系统
- 17.属于事务处理系统的是（ ）。  
A) Lotus Notes B) OAS C) CAD D) 工资管理系统
- 18.金蝶 KIS 工资管理系统的子功能选项包括（ ）。  
A) 费用分配 B) 职员变动 C) 工资录入 D) 工资调整
- 19.属于金蝶 KIS 工资管理系统的对象的是（ ）。  
A) HR 人员 B) 财务人员 C) 供应商 D) 顾客
- 20.属于信息系统有形收益的是（ ）。  
A) 降低开销增长率 B) 降低外包成本 C) 提升组织学习 D) 改善决策
- 21.属于信息系统无形收益的是（ ）。

- A) 降低开销增长率 B) 降低外包成本 C) 提升组织学习 D) 改善决策
22. 流程信息系统主要包括 ( )。
- A) OAS B) ERP C) SCM D) CRM
23. 金蝶 KIS 生产管理系统中“有在产品的业务模式”的责任部门是 ( )。
- A) 业务部 B) 采购部 C) 仓库 D) 财务部
24. 金蝶 KIS 专业版 V12.0 中的采购管理系统的子功能选项包括 ( )。
- A) 采购订单 B) 采购入库 C) 采购发票 D) 采购退货
25. 金蝶 KIS 的“赊购的业务”的责任部门是 ( )。
- A) 业务部 B) 采购部 C) 仓库 D) 财务部
26. 金蝶 KIS 专业版 V12.0 中的客户关系管理系统的主要活动是 ( )。
- A) 客户录入 B) 客户管理 C) 客户跟进 D) 客户分析
27. 按照 ( ) 方式, 电子商务可以分为完全电子商务和非完全电子商务。
- A) 商业活动 B) 商务活动 C) 电子交易的范围 D) 网络的类型
28. B2B 典型的案例是 ( )。
- A) 阿里巴巴 B) 慧聪网 C) 当当网 D) 拍拍网
29. 按照服务对象, 电子政务可以分为 ( )。
- A) G2G B) G2B C) G2C D) G2O
30. 移动支付使用方法有 ( )。
- A) 短信支付 B) 指纹支付 C) 声波支付 D) 信用卡
31. 移动支付的发展趋势有 ( )。
- A) 替代纸币虚拟化 B) 银行服务移动化 C) 理财工具贴身化 D) 虚拟货币国际化
32. 下列属于物联网关键性应用技术的是 ( )。
- A) RFID B) 传感器技术 C) 智能处理技术 D) 信用卡技术

## 判断题

1. 信息是人们用来反映客观世界而记录下来可以鉴别的物理符号。( )
2. 系统的整体性要求用全局的视野、宏观的角度把握研究对象的特征。( )
3. 依据安东尼模型, 企业资金流的源头是顾客。( )
4. TPS 是技术处理系统的英文简称。( )
5. 降低交易成本是信息系统对组织的经济影响。( )
6. 美国把与专利和版权密切相关的产业称为知识产权产业。( )
1. 信息技术基础设施就是运营整个企业所必需的硬件设施和应用软件的组合。( )
2. 计算机软件是指计算机系统程序的集合。( )
3. RAM 的中文含义是只读存储器。( )
4. IMS 的数据模型是关系模型。( )
5. 所有的非主关键字段都完全地依赖于主关键字, 则这种关系属于第二范式 (2NF)。( )
6. 概念模型又称信息模型。( )
1. “全员参与”是获取成本优势的典型方法。( )
2. 向特定市场和顾客提供产品或服务, 称为市场定位化。( )
3. 采购是企业价值链的基本活动。( )
4. 企业的价值创造是通过一系列活动构成的。( )
5. 核心竞争力依赖于知识。( )
6. 互联网能使企业竞争优势快速消失。( )
1. 决策是一种思维分析方法。( )