

《管理信息系统》复习题

2023 年 5 月

一、单选题

(1) 以下是关于信息系统文档作用的叙述, 其中正确的是(A)。

a. 系统的把握依靠系统文档

b. 经过改进, 随着时间推移系统日趋稳定, 系统文档的作用将降低

c. 系统的当事人, 如开发者或提供商无法联络时, 系统文档作用就真正体现出来

d. 系统文档价值与所花费的代价无法相比

(2) 从信息资源管理的角度看, 企业信息化有数据管理、信息管理和知识管理三个阶段。能恰当地表示这些阶段的是(A)。

A. 客户交易量统计、客户信用度分析、客户行为规律分析

B. 办公自动化、企业资源规划、客户关系管理

C. 工资计算、绩效考核、福利计划

D. 产品数据管理、产品辅助设计、新产品研发支持

(3) 管理信息系统科学的三要素是(C)。

a. 计算机技术、管理理论和管理方法

b. 管理方法、运筹学和计算机工具

c. 系统的观点、数学方法和计算机应用

d. 计算机技术、通信技术和管理工具

(4) 管理信息系统的结构是指(B)。

a. 管理信息系统的物理结构

b. 管理信息系统的组成及各组成之间的关系

c. 管理信息系统的软件结构

d. 管理信息系统的硬件结构

(5) (A)是管理信息系统环境中最重要的因素之一, 决定着管理信息系统应用的目标和规模。

a. 组织规模

b. 管理的规范化程度

c. 生产过程的特征

d. 组织的系统性

(6) 某公司把库存物资出入库和出入库财务记账处理综合成一个应用子系统, 这种子系统是将(B)职能联系在一起。

a. 供销和生产

b. 供销和财务

c. 财务和生产

d. 供销和市场

(7) 不属于联机实时处理方式的情况是(D)。

a. 需要反应迅速的数据处理

b. 负荷易产生波动的数据处理

c. 数据收集费用较高的数据处理

d. 固定周期的数据处理

(8) 管理信息系统的应用离不开一定的环境和条件。环境具体指的是(C)。

a. 组织所处的自然环境

b. 组织所处的社会环境

c. 组织内外各种因素的综合

d. 组织所处的自然环境和社会环境的综合

(9) 局域网络事实上是(D)。

a. 一种同机种网络

b. 线路交换方式网络

c. 面向终端的计算机网络

d. 一种计算机通信系统

(10) Extranet 是合作企业之间交互信息的基础设施, 在以下 Extranet 的优点中, (C)是最为重要和最具价值的。

a. 上游企业可以查询其客户的原材料库存信息, 以便及时供货

b. 下游企业可以查询自己订单的执行进展情况, 以便安排好生产计划

c. 使供应链中企业的协同效应有显著的提高

d. 为电子商务系统作用的更好发挥提供技术支持

(11) 信息资源包括(C)。

a. 信息、物资、货币

b. 信息、信息生产者、设备

c. 信息、信息生产者、信息技术

d. 信息技术、信息生产者、货币

(12) 下述对数据文件叙述正确的是(B)。

a. 建立数据文件包括建立文件结构和输入数据两步

b. 数据文件是数据项的有序集合

c.数据文件中记录个数是固定不变的 d.数据文件中的数据项数一旦确定下来就不允许改变

(13)计算机网络拓扑结构主要取决于它的(C)。

a.资源子网 b.FDDI 网 c.通信子网 d.城域网

(14)FTP 是(A)。

a.文件传输服务的简称 b.文件处理程序的简称 c.文件传输程序的简称 d.面向传输过程的简称

(15)为了实现用户与 Web 服务器的动态交互需要依靠(B)。

a.HTML b.ASP c.FTP d.SQL

(16)与 MIS 等其他信息系统相比,以下 DSS 的定义中,(C)是 DSS 最显著的特色。

a.DSS 是一种以计算机为工具的信息系统 b.DSS 应用决策科学及有关学科的理论与方法
c.DSS 以人机交互方式辅助决策者 d.DSS 是解决半结构化和非结构化问题的信息系统

(17)开发 MIS 的系统分析阶段的任务是(A)。

a.完成新系统的逻辑设计 b.完成新系统的功能分析

c.完成新系统的物理设计 d.完成新系统的数据分析

(18)描述数据流程图的基本元素包括(D)。

a.数据流,内部实体,处理功能,数据存储 b.数据流,内部实体,外部实体,信息流
c.数据流,信息流,物流,资金流 d.数据流,处理功能,外部实体,数据存储

(19)绘制数据流程图指的是绘制(C)。

a.新系统的数据流程图 b.原系统的数据流程图
c.新系统和原系统的数据流程图 d.与计算机处理有关部分的数据流程图

(20)物理模型设计是系统开发的(B)阶段的任务。

a.信息系统流程图设计 b.系统设计 c.系统分析 d.系统规划

(21)周转文件用来存放具有(A)。

a.固定个体变动属性的数据 b.固定半固定属性的数据
c.随机变动属性的数据 d.固定属性的数据

(22)文件的活动率指的是(B)。

a.文件在单位时间内被查询的记录的数量 b.文件在更新过程中被处理的记录的百分数
c.文件排序中被移动位置的记录的百分数 d.文件中记录随机变动的程度

(23)系统设计阶段的工作不包括(A)。

a.程序设计 b.文件设计 c.输入输出设计 d.编写程序设计说明书

(24)用于描述系统目标及其与功能模块关系的图称为(C)。

a.系统结构图 b.数据关系图 c.功能结构图 d.系统流程图

(25)下列关于数据的逻辑结构的叙述中,(A)是正确的?

a.数据的逻辑结构是数据间关系的描述
b.数据的逻辑结构反映了数据在计算机中的存储方式
c.数据的逻辑结构分为顺序结构和链式结构
d.数据的逻辑结构分为静态结构和动态结构

(26)程序员设计程序和编写程序时主要依据(C)进行。

a.系统流程图 b.程序流程图
c.系统流程图、程序编写说明书及输入/输出说明 d.处理流程图

(27)企业中信息技术应用与信息资源开发利用已是一项必不可少的持久性工作,这些工作已形成信息管理与技术的新职业。从事信息管理和信息技术的人员对于企业有非常重要的影响,他们的职业道德也极其重要,不良的职业道德会造成不同程度的损失。以下行为中对信息人员所在企业而言,后果最严重的是(B)。

a.选用计算机系统时不将性能价格比放在首位
b.将所知的商业机密出卖给其他企业或个人

- c.为图省事少考虑或不考虑长远的可维护性与可扩展性
- d.非法使用有版权的软件而引起法律上的麻烦

(28)数据查询语言是一种(C)

- a.程序设计语言
- b.面向过程语言
- c.面向问题语言
- d.描述数据模型语言

(29)面向对象技术中,对已有实例稍作修改生成新实例的机制被称为(C)。

- a.委托
- b.代理
- c.继承
- d.封装

(30)企业信息系统的开发有几种方式可供选择,以下关于这些方式的叙述正确的是(C)。

- a.自主开发方式在需求明确、用户适应性方面较优,但风险较大
- b.委托开发方式在用户适应性方面较优,需求满足较好,但不利推动变革
- c.购置商品软件方式在项目控制方面较好,有利推动变革,但用户适应性一般
- d.委托开发和购置商品软件方式有利于本企业信息人才的培养

(31)我们将信息资源看做战略资源,因此加大开发和利用的力度。通常认为信息资源是战略资源,以下(B)等理由可以加以说明。

- a.信息是无穷尽的资源
- b.信息的资源转化性质对于社会可持续发展具有重要的战略意义
- c.信息的易复制性质使我们能大批量传播信息
- d.信息的易传递性质使我们能快速传播信息

(32)数据资料中含信息量的大小,是由(C)。

- a.数据资料中数据的多少来确定的
- b.数据资料的多少来确定的
- c.消除不确定程度来确定的
- d.数据资料的可靠程度来确定的

(33)从管理决策问题的性质来看,在运行控制层上的决策大多属于(A)的问题。

- a.结构化
- b.半结构化
- c.非结构化
- d.以上都有

(34)一个管理信息系统的好坏主要是看它(B)。

- a.是否硬件先进、软件齐全
- b.是否适合组织的目标
- c.是否投入少
- d.是否使用计算机网络

(35)现代管理信息系统是(C)。

- a.计算机系统
- b.手工管理系统
- c.人和计算机等组成的系统
- d.通信网络系统

(36)MRPII 适用于(A)。

- a.小批量,多品种
- b.大批量,多品种
- c.小批量,少品种
- d.大批量,少品种

(37)数据流的具体定义是: (B)。

- a.数据处理流程图的内容
- b.数据字典的内容
- c.新系统边界分析的内容
- d.数据动态性分析的内容

(38)对某些特定对象而形成的同类记录的集合构成(B)。

- a.数据库
- b.文件
- c.文件系统
- d.数据结构

(39)集成制造系统(CIMS)是将 CAD、CAM、MIS 和 OA 等连成一个集成系统,为使整个系统和谐地运行,必须采用(B)。

- a.统一的数据库
- b.统一的操作系统
- c.统一的接口规定
- d.以上各项都需要

(40)Web 服务是执行(B)。

- a.FTP 协议进行传输的
- b.http 协议进行传输的
- c.SET 协议进行传输的
- d.IEEE802.3 协议进行传输的

(41)下面关于 IP 地址的说法, (C)是正确的。

- a. 一个域名对应多个 IP 地址 b. 一个 IP 地址对应多个域名
c. 主机的 IP 地址和主机的域名一一对应 d. 主机的 IP 地址就是主机的域名

(42) BSP 法的优点在于能保证(A)独立于企业的组织机构。

- a. 信息系统 b. 数据类 c. 管理功能 d. 系统规划

(43) 管理业务流程图可用来描述(C)。

- a. 处理功能 b. 数据流程 c. 作业顺序 d. 功能结构

(44) 数据的静态特性分析指的是分析数据的(B)。

- a. 类型、记录的属性、取值范围、小数点后位数

b. 类型、长度、取值范围、单位时间内发生的业务量

- c. 类型、发生的频率、密集度、结构化程度

- d. 类型、相对固定属性、结构化程度、处理性质

(45) 数据库的概念结构设计应在(A)。

- a. 系统分析阶段进行 b. 系统设计阶段进行

- c. 系统实施阶段进行 d. 系统评价阶段进行

(46) 系统设计阶段中进行新系统边界分析的目的是()。

- a. 为了确定管理人员和计算机人员之间的分工 b. 为了划分子系统

- c. 为了确定系统的人机接口 d. 为了确定新系统的业务流程

(47) 关系模式规范化的最起码的要求是达到第一范式，即满足()。

- a. 每个非码属性都完全依赖于主码 b. 主码属性唯一标识关系中的元组

- c. 关系中的元组不可重复 d. 每个属性都是不可分解的

(48) 在项目管理中，主要需协调()之间的矛盾，并要采取措施加强他们之间的联系和合作。

- a. 系统设计人员和系统分析人员 b. 领导和计算机技术人员

- c. 系统分析人员和计算机技术人员 d. 系统设计人员和编程人员

(49) DOWHILE--ENDDO 语句用于()。

- a. 选择结构 b. 循环结构 c. 顺序结构 d. 网络结构

(50) 系统实施后的评价是指()

- a. 新系统运行性能与预定目标的比较 b. 确定系统失败原因，进行适当调整

- c. 在系统切换前进行的评价 d. a、b 和 c

(51) 某企业在决定信息系统的开发方式时，有些模块需要购置现成的商品软件，有些模块要自己开发，以下模块中可以考虑自己开发的是()。

- a. 应收款管理 b. 客户订单管理 c. 客户档案管理 d. 客户开发进程管理

(52) 信息系统开发项目中子项目之间的依赖关系是决定项目计划的主要因素之一。以下各对子系统中，前者应计划在先的是()。

- a. 订单管理系统和销售计划管理系统 b. 会计报表管理系统和账务处理系统

- c. 车间作业计划系统和生产计划系统 d. 原材料库存管理系统和物料目录管理系统

(53) 系统运行的异常情况应该记录下来，以便系统的维护和改进。记录方式有人工和自动两种。这两种方式各有优缺点，以下评述中()是不恰当的。

- a. 自动记录省力、高效但不利于对异常引起重视 b. 手工记录烦琐但有利于了解异常问题的细节

- c. 自动记录目前还难以做到 d. 手工记录操作起来容易流于形式

(54) 我国企业设置 CIO 新职位是必要的，因为()。

- a. 企业决策层需要 CIO 参与决策 b. 企业需要设立信息管理部门

- c. 企业原有的管理人员无法胜任 CIO 的工作 d. 企业信息化的性质需要一位专门的负责人

(55) 关于使用 DSS 的问题有以下几种说法，其中最好的说法是()。

- a. 无论是谁，只要有说明书，慢慢地试着用，会用好的 b. 经验丰富的经理会用得好些

c.懂计算机的人会用得有些

d.没有计算机专业人员的引导很难用好

(56)DSS 中的模型库和方法库是两个重要的构件，它们所存储的决策资源不同，作用也不同。模型库储存的模型和方法库储存的方法之间的区别()。

a.在于对决策支持作用的“幕前”和“幕后”

b.实际上是很难识别的

c.实际上并不大

d.在于对决策支持作用的大小

(57)知识是 IDSS 的重要决策资源，应该不断吸收和更新，()最有可能被列入 IDSS。

a.人们用回归分析方法得出市场需求与国民收入之间关系的知识

b.产品质量或服务质量的诊断知识

c.总理解聘部门经理的知识

d.编制财务报表的知识

(58)在网络经济时代，最稀缺的资源是()。

a.资本 b.信息

c.人的注意力

d.土地

(59)G to C 电子政务是指政府(government)与公民(citizen)之间的电子政务，是政府通过电子网络系统为公民提供各种服务。以下属于 G to C 电子政务的有()。

a.电子外经贸管理

b.社会保障服务系统

c.电子税务系统

d.电子人事管理系统

(60)GtoE 电子政务是指政府与政府公务员(employee)之间的电子政务，GtoE 电子政务是政府机构通过网络技术实现内部电子化管理的重要形式。以下属于 GtoE 电子政务的有()。

a.公务员日常管理

b.电子司法档案系统

c.政府内部网络办公系统

d.电子公文系统

(61)供应链管理的生产协调控制采用()模式。这种模式的特点是建立供应链信息集成平台，通过它发布和协调信息，及时收集生产进度信息，并动态修订生产计划，实现供应链各企业生产的同步。

a.分布式协调控制

b.位置控制

c.ABC 重点控制

d.远程控制

(62)现代管理的核心是 (C)。

A) 信息 B) 信息系统 C) 决策 D) 管理信息系统

(63)按照美国管理学家罗伯特·卡茨的观点，基层管理者需要具备较强的 (A)。

A) 技术技能 B) 人际技能 C) 概念技能 D) 特殊技能

(64)PC 机是信息技术基础设施发展的 (B) 阶段。

A) 第一 B) 第二 C) 第三 D) 第四

(65)SQL 语言是计算机 (D) 代语言。

A) 第一 B) 第二 C) 第三 D) 第四

(66)企业管理信息系统中的关系数据库设计，至少要达到 (C)，才能控制插入异常、删除异常等数据安全管理的的基本要求。

A) 1NF

B) 2NF

C) 3NF

D) 4NF

(67)E-R 方法提供了 (D) 基本工具来绘制 E-R 图。

A) 一个

B) 二个

C) 三个

D) 四个

(68)数据描述有三个世界：现实世界、信息世界和计算机世界，E-R 图属于 (B) 的工具。

A) 现实世界

B) 信息世界

C) 计算机世界

D) 三个世界

(69)降低原材料成本是企业建立竞争优势的 (A) 利润源泉。

- A) 第一
- B) 第二
- C) 第三
- D) 第四

(70)提供在市场上被认为是“独一无二”的产品或服务，称为（ B ）战略。

- A) 成本最低化
- B) 产品差异化
- C) 市场定位化
- D) 供需亲密化

(71)智能决策支持系统的简称是（ B ）

- A) GDSS
- B) IDSS
- C) ZDSS
- D) EDSS

(72)GIS 中文全称是（ D ）。

- A) 职能信息系统
- B) 智能信息系统
- C) 管理信息系统
- D) 地理信息系统

(73) “可为企业培养一支称职的维护队伍”是（ A ）开发方式的优点。

- A) 自行 B) 委托 C) 联合 D) 外包

(74)严格区分系统开发的阶段性的是（ A ）方法。

- A) 结构化 B) 原型 C) 面向对象 D) CASE

(75)系统分析是信息系统的生命周期的（ B ）阶段。

- A) 第一 B) 第二 C) 第三 D) 第四

(76)用于描述系统功能的是（ A ）。

- A) 用例图 B) 类图 C) 对象图 D) 状态图

(77)系统转换风险最大的是（ A ）。

- A) 直接转换 B) 并行转换 C) 试点后转换 D) 逐步转换

(78)影响信息系统建设的全局因素是（ A ）。

- A) 管理 B) 组织 C) 经济 D) 技术

(79)项目的约束性是指（ ABC ）等方面受到约束。

- A) 时间 B) 成本 C) 质量 D) 技术

(80)PMI 划分的项目管理九个知识领域中包含了（ B ）项目管理工作。

- A) 36 项 B) 39 项 C) 9 项 D) 6 项

(81)进行配置管理的是（ A ）小组。

- A) 过程管理 B) 系统开发 C) 系统集成 D) 系统测试

(82)IBM 公司曾对造成信息系统质量问题的各种错误的发生进行统计，编程错误占（ A ）。

- A) 25% B) 45% C) 20% D) 7%

(83)ERP 系统的核心模块是（ B ）。

- A) 财务管理 B) 生产管理 C) 采购管理 D) 销售管理

(84)按照重要程度，管理信息可划分为(A)。

- a.战略信息、战术信息、作业信息 b.外部信息、内部信息
- c.一次信息、二次信息、三次信息 d.数字信息、图像信息、声音信息

(85)以下关于企业信息系统近年来发展变化的说法全面的是(A)。

- a.规模扩大、局部细化、面向社会
- b.自动化程度提高, 定量功能增多
- c.开发水平提高, 开发成本下降
- d.品种不断出新, 更新换代速度加快

(86)管理信息系统的发展与使用将(D)。

- a.导致企业组织结构的变化
- b.提高企业的竞争能力
- c.提高中层管理者参与管理的程度
- d.a、b 和 c

(87)企业信息系统促使和支持企业组织结构发生变化, 提高了企业的灵活应变能力和竞争力。下列文字对此描述不正确的是(A)。

- a.企业增加了信息管理部门, 使部门级管理力量得到加强
- b.中间层次减少, 使分支机构和下层管理人员决策权力和能力加强
- c.企业上下之间联络通路缩短, 经营计划能更快捷地得到贯彻执行
- d.企业横向之间联系得到加强, 遇到问题能快速沟通, 拿出对策

(88)信息系统为学习型组织的实现提供了有力的支持, 以下最能反映这一支持的是(B)。

- a.信息系统提高了工作效率, 使组织成员有更多的时间学习和应用知识
- b.为组织成员提供了学习、创造和应用知识的技术环境
- c.知识系统积累了大量的知识, 为组织员工的工作提供知识源泉
- d.使员工的个人知识转化为组织知识, 进而促使组织向学习型组织转变

(89)管理信息是(A)。

- a.加工后反映和控制管理活动的数据
- b.客观世界的实际记录
- c.数据处理的基础
- d.管理者的指令

(90)信息化(A)。

- a.是推动工业化的动力
- b.是工业化的基础
- c.代替工业化
- d.向工业化发展

(91)信息管理正在向(D)发展。

- a.决策管理
- b.数据管理
- c.ERP
- d.知识管理

(92)信息(C)。

- a.不是商品
- b.就是数据
- c.是一种资源
- d.是消息

(93)计算机输入的是(A)。

- a.数据, 输出的还是数据
- b.信息, 输出的还是信息
- c.数据, 输出的是信息
- d.信息, 输出的是数据

(94)信息流是物质流的(C)。

- a.定义
- b.运动结果
- c.表现和描述
- d.假设

(95)企业中使用了管理信息系统后, 中层管理人员(B)。

- a.将不再需要
- b.可集中精力去做分析工作
- c.继续做原来的工作
- d.从事其他工作

(96)战略管理层所需信息的特性是(C)。

- a.精度高、使用频率低、主要来自外部
- b.精度低、使用频率低、主要来自内部
- c.精度低、使用频率低、主要来自外部
- d.精度低、使用频率高、主要来自内部

(97)管理控制属于(B)。

- a.中期计划范围
- b.长远计划范围
- c.战略规划范围
- d.作业计划范围

(98)管理信息系统是一个(D)。

- a.网络系统
- b.计算机系统
- c.操作系统
- d.人机系统

(99)从管理决策问题的性质来看, 在战略管理层上的决策大多属于(C)的问题。

- a.结构化
- b.半结构化
- c.非结构化
- d.以上都有

(100)对管理信息系统进行综合, 我们可以了解到, 管理信息系统是由多个功能子系统组成的, 这些功能子系统又可以分为业务处理、运行控制、管理控制和(D)几个主要信息处理部分。

a.财务管理 b.信息管理 c.人力资源管理 d.战略管理

(101) (A)是管理信息系统环境中最重要的因素之一，决定着管理信息系统应用的目标和规模。

a.组织规模 b.管理的规范化程度 c.生产过程的特征 d.组织的系统性

(102)开发管理信息系统的最大难点在于(D)难以获得。

a.系统数据 b.系统信息 c.系统人才 d.系统需求

(103)金字塔式的管理信息系统结构的底部为(A)的处理和决策。

a.结构化 b.半结构化 c.非结构化 d.三者都有

(104)通常高层管理提出的决策问题与基层管理提出的决策问题相比，在结构化程度上(B)。

a.高于基层的 b.低于基层的 c.没有太大差别 d.以上 a、b、c 三种情况都可能出现

(105)MRPII 的进一步发展是(A)。

a.ERP b.MRP c.EDP d.MIS

(106)一个管理信息系统的好坏主要是看它(B)。

a.是否硬件先进、软件齐全 b.是否适合组织的目标 c.是否投入少 d.是否使用计算机网络

(107)管理信息系统是一些功能子系统的联合，为不同管理层次服务。例如，在销售市场子系统中，进行销售和摊销的日常调度，按区域、按产品、按顾客的销售数量进行定期分析等，是属于(B)。

a.业务处理 b.运行控制 c.管理控制 d.战略规划

(108)管理信息系统的特点是(C)。

a.数据集中统一，应用数学模型，有预测和控制能力，面向操作人员

b.数据集中统一，应用人工智能，有预测和决策，面向高层管理人员

c.数据集中统一，应用数学模型，有预测和控制能力，面向管理和决策

d.应用数学模型，有预测和决策能力，应用人工智能，面向管理人员

(109)计算机集成制造系统的主要组成为(B)。

a.管理信息系统、决策支持系统和战略信息系统

b.管理信息系统、计算机辅助设计系统和计算机辅助制造系统

c.管理信息系统、决策支持系统和专家系统

d.管理信息系统、执行信息系统和专家系统

(110)管理的职能主要包括(B)。

a.计划、控制、监督、协调 b.计划、组织、领导、控制

c.组织、领导、监督、控制 d.组织、领导、协调、控制

(111)在公路运输管理中，若车辆通过道路时是免费的，公路的建设、维护费用依靠税收和财政拨款，这种管理控制称(B)。

a.反馈控制 b.前馈控制 c.输入控制 d.运行控制

(112)企业资源计划(ERP)的核心是(B)。

a.MRP b.MRP II c.JIT d.CAM

(113)管理信息系统概念的正确描述之一是(C)。

a.由计算机、网络等组成的应用系统 b.由计算机、数据库等组成的信息处理系统

c.由计算机、人等组成的社会技术系统 d.由计算机、数学模型等组成的管理决策系统

(114)MRPII 适用于(A)。

a.小批量，多品种 b.大批量，多品种 c.小批量，少品种 d.大批量，少品种

(115)管理信息系统是一个广泛的概念，下列不属于管理信息系统范畴的是(D)。

a.业务信息系统 b.计算机辅助设计 c.决策支持系统 d.专家系统

(116)判断表由以下几方面内容组成：(A)。

a.条件、决策规则和应采取的行动 b.决策问题、决策规则、判断方法

c.环境描述、判断方法、判断规则 d.方案序号、判断规则、计算方法

(117)邮政编码是一种：(D)。

a.缩写码 b.助忆码 c.顺序码 d.区间码

(118)下面的系统中，(B)必须是实时系统。

a.销售数据统计系统 b.航空订票系统 c.计算机辅助设计系统 d.计算机激光排版系统

(119)输入设备中将程序和数据送去处理的设备为(A)。

a.主机 b.显示器 c.控制器 d.磁盘

(120)局域网络事实上是(D)。

a.一种同机种网络 b.线路交换方式网络 c.面向终端的计算机网络 d.一种计算机通信系统

(121)在下列设备中，不能作为微型计算机的输入设备的是(A)。

a.激光打印机 b.鼠标 c.键盘 d.硬盘

(122)根源性收集数据需要(D)。

a.人工参与 b.由人与机器结合收集 c.由人工收集 d.不需人工参与

(123)在计算机信息处理中，数据组织的层次是(A)。

a.数据、记录、文档、数据库 b.数据、记录、文件、数据库

c.数据项、记录、字段、数据库 d.数据项、记录、文件、数据库

(124)为减少多媒体数据所占存储空间而采用了(B)。

a.存储缓冲技术 b.压缩 / 解压技术 c.多通道技术 d.流水线技术

(125)Intranet 是目前企业互联内部各类信息系统时常用的基础设施，对于(A)的企业尤为重要。

a.分支机构分布较广 b.员工数较多 c.客户数较多 d.供应商较多

(126)Extranet 是合作企业之间交互信息的基础设施，在以下 Extranet 的优点中，(C)是最为重要和最具价值的。

a.上游企业可以查询其客户的原材料库存信息，以便及时供货

b.下游企业可以查询自己订单的执行进展情况，以便安排好生产计划

c.使供应链中企业的协同效应有显著的提高

d.为电子商务系统作用的更好发挥提供技术支持

(127)数据仓库与数据库相比，有许多区别。以下最为显著的或被认为是标志性的区别是(B)。

a.能有效地被管理的数据的量

b.数据组织方法不同

c.前者管理的数据是历史态的，后者管理的数据是运作态的 d.应用领域

(128)数据仓库中数据的充分利用是建设数据仓库的主要目的。目前在这方面与数据仓库最为相关的是(D)。

a.决策支持系统 b.企业资源计划 c.新产品研究开发 d.商务智能

(129)在数据传输中，数据沿通信线路可以向两个方向传递，但不能在两个方向同时传送，属于(B)。

a.单向通信方式 b.半双向通信方式 c.双向通信方式 d.多道通信方式

(130)用机器代码表示的数据库模式称为(A)。

a.物理模式 b.逻辑模式 c.源模式 d.目标模式

(131)某公司把库存物资出入库和出入库财务记账处理综合成一个应用子系统，这种子系统是将(B)。

a.供销职能和生产职能联系在一起 b.供销职能和财务职能联系在一起

c.财务职能和生产职能联系在一起 d.供销职能和市场职能联系在一起

(132)计算机集成制造系统的主要组成为(B)。

a.管理信息系统、决策支持系统和战略信息系统

b.管理信息系统、计算机辅助设计系统和计算机辅助制造系统

c.管理信息系统、决策支持系统和专家系统

d.管理信息系统、执行信息系统和专家系统

(133)使用光符号识别方法输入数据的方式是(D)。

a.电子数据交换 b.传统的数据输入方式 c.交互式输入方式 d.源数据自动化输入方式

(134)下面关于文件存储的说法, 正确的是(A)。

- a. 在一个存储器上可以有几个文件, 反之, 一个文件也可占用几个存储器
- b. 一个存储器上可以有几个文件, 但一个文件只能存储在一个存储器上
- c. 一个存储器只能存储一个文件, 但一个文件可以占用多个存储器
- d. 一个存储器只能存储一个文件, 且一个文件也只能存储在一个存储器上

(135)对于“指针”和“链”, 下面的说法正确的是(D)。

- a. 它们是数据物理组织的两种形式
- b. 它们是数据逻辑组织的两种形式
- c. 它们是数据物理组织的两种基本工具
- d. 它们是数据逻辑组织的两种基本工具

(136)职工号和年龄是某数据库的两个字段, 执行命令“SORTTOZGDEON 职工号 / A, 年龄”后的结果是(C)。

- a. 按职工号的升序排列, 按年龄的降序排列
- b. 按职工号的降序排列, 按年龄的升序排列
- c. 按职工号和年龄的升序排列
- d. 按职工号和年龄的降序排列

(137)数据沿通信线路只能向一个固定方向流动, 属于(C)。

- a. 半双向通信方式
- b. 双向通信方式
- c. 单向通信方式
- d. 多道传送方式

(138)局域网与使用调制解调器进行计算机通信的远程网相比, 它的信息传送速度要(A)。

- a. 高得多
- b. 低得多
- c. 差不多
- d. 无法比较

(139)在数据库系统中, 数据存取的最小单位是(C)。

- a. 字节
- b. 数据项
- c. 记录
- d. 文件

(140)计算机系统的基本组成, 一般应包括(A)。

- a. 硬件和软件
- b. 主机和外部设备
- c. CPU 和内存
- d. 存储器和控制器

3.1.31 如果有多个中断同时发生, 系统将根据中断优先级别响应优先级最高的中断请示。当需要调整中断事件的响应次序时, 可以利用(D)。

- a. 中断嵌套
- b. 中断向量
- c. 中断响应
- d. 中断屏蔽

3.1.32 软件系统一般可分为系统软件和应用软件两大类, 下述(C)属于应用软件范畴。

- a. 语言编译程序
- b. 数据库管理软件
- c. 财务管理软件
- d. a 和 b

3.1.33 数据库管理系统能实现对数据库中数据的查询、插入、修改和删除, 这类功能称为(C)。

- a. 数据定义
- b. 数据管理
- c. 数据操纵
- d. 数据控制

3.1.34 组建计算机网络的目的是为了能够相互共享资源, 这里的计算机资源主要是指硬件、软件与(D)。

- a. 大型机
- b. 通信系统
- c. 服务器
- d. 数据

3.1.35 计算机网络与分布系统之间的区别主要是在(B)。

- a. 系统物理结构
- b. 系统高层软件
- c. 传输介质
- d. 服务器类型

3.1.36 计算机网络拓扑结构主要取决于它的(C)。

- a. 资源子网
- b. FDDI 网
- c. 通信子网
- d. 城域网

3.1.37 网络协议的三个要素是: 语法、语义与(B)。

- a. 工作原理
- b. 时序
- c. 进程
- d. 传输服务

3.1.39 TCP / IP 参考模型中的主机-网络层对应于 OSI / RM 中的(D)。

- a. 网络层
- b. 物理层
- c. 数据链路层
- d. 物理层与数据链路层

3.1.40 交换式局域网增加带宽的方法是在交换机端口节点之间建立(A)。

- a. 并发连接
- b. 点-点连接
- c. 物理连接
- d. 数据连接

3.1.41 当用户向 ISP 申请 Internet 账户时, 用户的 E-mail 账户应包括: (D)。

- a. UserName
- b. MailBox
- c. Password
- d. UserName、Password

3.1.42 关于数据的树型组织, 下面说法正确的是(C)。

- a. 每一个记录可以有任意数量的指针指向它或离开它
- b. 任一数据项可与其他数据项相联系
- c. 它是将记录按层次关系建立起来的一种数据组织形式
- d. 它是将记录按层次关系建立起来的一种数据组织形式

d.它是数据物理组织的一种形式

4.1.1FTP 是(A)。

- a.文件传输服务的简称 b.文件处理程序的简称
c.文件传输程序的简称 d.面向传输过程的简称

4.1.2 万维网又称(A)。

- a.Internet b.WWW c.Extranet d.Intranet

4.1.3IP 地址是(C)。

- a.网络的号 b.主机的号 c.网络号加主机号 d.信息中心的地址

4.1.4 域名是(B)。

- a.电子邮件的信箱名 b.用文字表示的 IP 地址 c.所在地域的名字 d.传输密码

4.1.5.Frontpage 是一种(D)。

- a.作图软件 b.传输协议 c.Web 编程语言 d.Web 编程工具

4.1.7 为了实现用户与 Web 服务器的动态交互需要依靠(B)。

- a.HTML b.ASP c.FTP d.SQL

4.1.8 在 Web 的客户 / 服务器工作环境中, (D)起着控制的作用。

- a.Web 浏览器 b.http 协议 c.HTML 语言 d.Web 服务器

4.1.9Web 服务器使用(C)协议将信息包含在各页面中。

- a.HTML b.UML c.http d.CGI

4.1.10 将数据从 FTP 客户传输到 FTP 服务器, 称之为(B)。

- a.数据下载 b.数据上传 c.数据传输 d.FTP 服务

4.1.11Web 服务器把信息组织成为(A)。

- a.分布式的超文本 b.集中网页 c.关系数据库 d.都不是

4.1.13HTML 是一种(C)。

- a.Internet 的传输协议 b.服务器的名称 c.Web 编程语言 d.搜索引擎

5.1.1 诺兰阶段模型把信息系统的成长过程划分为(D)阶段。

- a.三个 b.四个 c.五个 d.六个

5.1.2 信息系统发展的(D)理论被称为诺兰阶段模型。

- a.成熟 b.形成 c.优化 d.阶段

5.1.3MIS 的战略规划可以作为将来考核(D)工作的标准。

- a.系统分析 b.系统设计 c.系统实施 d.系统开发

5.1.4.MIS 战略规划的组织除了包括成立一个领导小组、进行人员培训外, 还包括(B)。

- a.制定规划 b.规定进度 c.研究资料 d.明确问题

5.1.6(B)指的是企业管理中必要的逻辑上相关的、为了完成某种管理功能的一组活动。

- a.管理流程 b.业务过程 c.系统规划 d.开发方法

5.1.7U / C 矩阵是用来进行(C)的方法。

- a.系统开发 b.系统分析 c.子系统划分 d.系统规划

5.1.8 定义信息系统总体结构的目的是刻画未来信息系统的框架和相应的(D)。

- a.功能组 b.开发方案 c.开发顺序 d.数据类

5.1.9 结构化系统开发方法在开发策略上强调(A)。

- a.自上而下 b.自下而上 c.系统调查 d.系统设计

5.1.10 原型法贯彻的是(B)的开发策略。

- a.自上而下 b.自下而上 c.系统调查 d.系统设计

6.1.1 表格分配图是(D)。

- a.数据流程调查使用的工具 b.编程工具 c.系统设计工具 d.管理业务调查使用的工具

6.1.3 数据字典建立应从(B)阶段开始。

a.系统设计 **b.系统分析** c.系统实施 d.系统规划

6.1.4 对一个企业供、销、存管理信息系统而言, (B)是外部实体。

a.仓库 **b.计划科** c.供应科 d.销售科

6.1.5 数据流(A)。

a.可以用来表示数据文件的存储操作 b.不可以用来表示数据文件的存储操作

c.必须流向外部实体 d.不应该仅是一项数据

6.1.7 管理信息系统的开发过程不包含(A)。

a.设备设计过程 b.学习过程

c.人与人之间的对话过程 d.通过改革管理制度来适应信息系统的需要

6.1.8 决策树和决策表用来描述(A)。

a.逻辑判断功能 b.决策过程 c.数据流程 d.功能关系

6.1.9 表格分配图是系统分析阶段用来描述(A)的。

a.管理业务流程的图表 b.数据流程的图表 c.功能结构的图表 d.数据处理方式的图表

6.1.10 工资系统中职工的“电费”数据(每月按表计费)具有(C)。

a.固定值属性 b.随机变动属性 **c.固定个体变动属性** d.静态特性属性

6.1.14 系统分析报告的主要作用是(B)。

a.系统评价的依据 **b.系统设计的依据** c.系统实施的依据 d.系统规划的依据

6.1.16 具有固定个体变动属性的数据应当存放在(D)。

a.处理文件中 b.随机文件中 c.主文件中 **d.周转文件中**

6.1.17 对系统分析人员的要求是(C)。

a.熟悉计算机硬件和软件 b.精通本行业管理业务

c.精通本行业管理业务,并熟悉计算机 d.精通计算机,并略知管理知识

6.1.19 成批处理方式适用于(C)。

a.负荷易产生波动的数据处理 b.需要反应迅速,但数据收集费用较高的数据处理

c.固定周期的数据处理 d.有通信设备情况的数据处理

6.1.21 系统分析的首要任务是(D)。

a.尽量使用户接受分析人员的观点 b.正确评价当前系统

c.彻底了解管理方法 **d.弄清用户要求**

6.1.22 判断表由以下几方面内容组成: (A)。

a.条件、决策规则和应采取的行动 b.决策问题、决策规则、判断方法

c.环境描述、判断方法、判断规则 d.方案序号、判断规则、计算方法

6.1.23 系统分析调查组的成员(C)。

a.不应包括本单位的领导人员 b.不应包括系统设计员

c.应包括本单位的领导人员 d.必须包括程序设计人员

7.1.2 磁盘文件是一种(C)。

a.输入文件 b.输出文件 **c.输入输出文件** d.周转文件

7.1.3 用质数法确定代码结构中的校验位时, 校验位的取值是质数法中的(D)。

a.权 b.模 c.除得的商 **d.除得的余数**

7.1.4 区间码是把数据项分成若干组, 用区间码的每一区间代表一个组, 在码中(C)。

a.数字的值代表一定意义, 但数字的位置是无意义的

b.数字的位置代表一定意义, 但数据的值是无意义的

c.数字的值和位置都代表一定意义

d.用字符而不用数字表示意义

7.1.5 文件设计时, 首先应设计(A)。

a.共享文件 b.非共享文件 c.中间文件 d.处理文件

7.1.6 代码设计工作应在(B)阶段就开始。

a.系统设计 b.系统分析 c.系统实施 d.系统规划

7.1.7 周转文件用来存放具有(A)。

a.固定个体变动属性的数据 b.固定半固定属性的数据

c.随机变动属性的数据 d.固定属性的数据

7.1.8 邮政编码是一种(D)。

a.缩写码 b.助忆码 c.顺序码 d.区间码

7.1.9 对直接存取文件组织方式组织的文件采用顺序文件处理方式进行处理是(C)。

a.很合适的 b.合适的 c.不合适的 d.常用的

7.1.10 为了检查会计工作中借方会计科目合计与贷方会计科目合计是否一致, 通常在程序设计中应进行(C)。

a.界限校验 b.重复校验 c.平衡校验 d.记录计数校验

7.1.11 周转文件可用于(D)。

a.存放具有固定半固定属性的数据 b.批处理更新

c.存放具有随机变动属性的数据 d.存放具有固定个体变动属性的数据

7.1.12 系统的吞吐量指的是(B)。

a.每天的数据输出量 b.每秒执行的作业数 c.每秒的数据处理量 d.每日的数据输入量

7.1.13 绘制新系统的信息系统流程图的基础是(D)。

a.组织机构图 b.功能结构图 c.业务流程图 d.数据流程图

7.1.14 文件按信息流向分类有输入文件、输出文件和(D)。

a.顺序文件 b.索引文件 c.直接文件 d.输入输出文件

7.1.16 校验输入月份最大不能超过 12 是属于(C)。

a.视觉校验 b.数据类型校验 c.逻辑校验 d.界限校验

7.1.17 输出设计应由(B)。

a.系统分析员根据用户需要完成 b.系统设计员根据用户需要完成

c.程序设计员根据输入数据完成 d.系统设计员根据输入数据完成

7.1.18 在工资子系统中, 更新模块主要是为了更新(C)。

a.中间文件 b.扣款文件 c.主文件 d.输入文件

7.1.20 信息系统流程图反映的是(D)。

a.管理业务流程 b.数据流程 c.表格分配关系 d.计算机的处理流程

7.1.21 系统设计过程中应(B)。

a.先进行输入设计, 后进行输出设计 b.先进行输出设计, 后进行输入设计

c.同时进行输入输出设计 d.由程序员进行输入输出设计

7.1.23 校验位不可能发现的错误是(D)。

a.抄写错 b.易位错 c.传输错 d.原数据错

7.1.24 概念模型描述的是(D)

a.与数据库物理实现有直接关系的数据库

b.已确定了采用何种数据库管理系统的数据库

c.数据库的逻辑结构

d.从用户角度看到的数据库

7.1.25 某种代码由 3 位字符组成, 每位可选择 8 种字符, 则代码的总数是(D)。

a.1000 b.24 c. 6561 d.512

7.1.26 代码传输时所作的校验计算应在(D)进行。

a.发送端 b.接收端 c.发送端和接收端 d.传输线路上

7.1.28 程序设计说明书由(C)。

a.程序员编写 b.系统分析员编写 c.系统设计员编写 d.用户编写

7.1.29 用于描述系统目标及其与功能模块关系的图称为(C)。

a.系统结构图 b.数据关系图 c.功能结构图 d.系统流程图

7.1.30 在索引表中,被索引文件每个记录的关键字相对应的是(D)。

a.文件名 b.记录项 c.数据项 d.相应的存储地址

7.1.31 不属于直接存取文件组织的实现方法是(D)。

a.直接地址法 b.相对键法 c.杂凑法 d.分块法

7.1.32 用折半查找法对线性表进行检索,其前提条件是(A)。

a.线性表以顺序方式存储,并且按关键码值排好序

b.线性表以顺序方式存储,并且按关键码的检索频率排好序

c.线性表以链接方式存储,并且按关键码值排好序

d.线性表以链接方式存储,并且按关键码的检索频率排好序

7.1.33 数据库三级模式体系结构的划分,有利于保持数据库的(A)。

a.数据独立性 b.数据安全性 c.结构规范化 d.操作可行性

7.1.36 在关系数据库设计中,设计关系模式是数据库设计中(C)的任务?

a.需求分析阶段 b.概念设计阶段 c.逻辑设计阶段 d.物理设计阶段

7.1.38 直接存取系统的处理过程比顺序系统(A)。

a.简单 b.复杂 c.相同 d.不可比较

7.1.39 用折半查找法检索顺序文件比用顺序扫描法检索速度(A)。

a.快 b.慢 c.相等 d.不定

8.1.2 为便于系统重构,模块划分应(B)。

a.大些 b.适当 c.尽量大 d.尽量小

8.1.4 系统调试中的分调是调试(C)。

a.主控程序

b.单个程序,使它能运行起来

c.功能模块内的各个程序,并把它们联系起来

d.调度程序

8.1.5 计算机设备的折旧费属于(C)。

a.一次性投资 b.管理费用 c.经营费用 d.可变费用

8.1.6 Visual Basic(C)。

a.是关系数据库管理系统 b.没有生成功能

c.有一定生成功能 d.不具有面向对象功能

8.1.8 系统开发中要强调编好文档的主要目的是(A)。

a.便于开发人员与维护人员交流信息 b.提高效益 c.便于绘制流程图 d.增加收入

8.1.9 外部设备租金、打印用纸、人工费、设备折旧等属于(B)。

a.投资费用 b.经营费用 c.附加费用 d.管理费用

8.1.10 建立管理信息系统时使用的投资效果系数应(A)。

a.高于一般工业部门的投资效果系数 b.低于一般工业部门的投资效果系数

c.等于一般工业部门的投资效果系数 d.稍低于一般工业部门的投资效果系数

8.1.11 系统实施阶段的工作内容中有(B)。

a.文件和数据库设计 b.系统运行的日常维护 c.编写程序设计说明书 d.制定设计规范

8.1.12 系统调试中总调的内容包括(B)。

a.程序的语法调试 b.主控制调度程序调试 c.功能的调试 d.单个程序的调试

8.1.13 程序的总调指的是(C)。

a.主控制调度程序调试

b.调试功能模块

c.将主控制调度程序和各功能模块联结

d.测试模块的运转效率

8.1.14 程序调试主要是对程序进行(B)。

a.性能调试

b.语法和逻辑的调试

c.语句调试 d.功能调试

8.1.15 调试程序时,用空数据文件去进行测试,检查程序能否正常运行。这是属于(A)。

a.用异常数据调试 b.用正常数据调试 c.用更新数据调试 d.用错误数据调试

8.1.16 程序编写费包括在(D)。

a.经营费用之内

b.生产费用之内

c.管理费用之内

d.一次性投资之内

8.1.17 调试程序时应当使用(A)。

a.错误数据和异常数据去调试

b.更新数据去调试

c.预测数据去调试

d.模糊数据去调试

8.1.18 新系统投入运行后,原系统仍有一段时间与它同时运行,称为(D)。

a.跟踪检验

b.测试

c.校验

d.并行切换

8.1.19 DOCASE 语句属于程序基本逻辑结构中的(D)。

a.循环结构

b.网络结构

c.顺序结构

d.选择结构

9.1.2 UML 是一种面向对象的统一建模语言。它包含若干种图,其中,用例图展示了外部 actor 与系统所提供的用例之间的连接, UML 中的外部 actor 是指(D)。

a.人员

b.单位

c.人员或单位

d.人员或外部系统

9.1.3 UML 中用例可以用(C)图来描述。

a.类

b.状态

c.活动

d.协作

9.1.4 协作图描述了协作的(A)之间的交互和链接,它画成对象图的形式。

a.对象

b.类

c.用例

d.状态

9.1.5 在使用 UML 建模时,若需要描述跨越多个用例的单个对象行为,用(D)最合适。

a.协作图

b.序列图

c.活动图

d.状态图

10.1.2 推动企业变革是企业信息化的重要目的之一。一般认为应用信息系统商品软件有利于推动企业变革,其理由是(B)。

a.商品软件无法按企业原来的管理模式做修改

b.商品软件按先进的管理模式设计而使企业向先进管理模式靠拢

c.商品软件经过严格的测试而质量可靠

d.商品软件的企业用户能相互交流而取长补短

10.1.4 目前 Outsourcing 成为一种先进的现代管理思想和方法,在企业信息系统建设方面,也被采用。以下工作中, (C)可被认为是 Outsourcing。

a.向计算机公司购买服务器及配套的网络设备

b.请信息系统专家做兼职顾问

c.将自己的数据备份到信息服务公司的备份设备

d.到先进企业考察和学习信息系统建设的做法

10.1.6 企业信息系统开发项目大都无法按时完成,其主要原因是(B)。

a.合作方未按要求完成进度

b.有较多的细节要求在开发过程才能得到明确,增加了系统方案的修改与开发工作量

c.我国还缺乏得力的信息管理与信息系统专业人才

d.需要非常大的投资,往往超出预算而难以满足经费需要

10.1.7 如果企业信息系统开发过程中已经发现时间上的延误,那么可以采取一些措施将进度拉回来,但以下

措施中(A)是不可取的。

a.再分解工作内容,增加开发人员来承担

b.经常性地与用户交换意见,及时地明确项目计划中遗留的不确定问题

c.适当调配或增加开发人员,解决延误工作

d.在不影响总体目标的前提下,删减个别子项目,或降低局部的功能指标

10.1.8 信息系统建设项目中知识培训的内容包括“信息系统的开发方法与开发过程”。企业对此内容的培训有不同的认识,其中(D)的认识是恰当的。

a.意义不大,有没有这些知识无所谓

b.为了使知识相对完整,有必要培训这方面的知识

c.作为信息化知识,必须普及,否则不能与企业发展相适应

d.因为要参加项目,所以必须了解这方面的知识

10.1.10 突发事件对信息系统的内部的损害在于三个方面,以下不属于这三个方面的是(B)。

a.硬件系统瘫痪 b.财产损失 c.软件系统失效 d.数据(或信息)丢失或纷乱

10.1.11 信息系统的适应性维护以系统运行情况记录与日常维护记录为基础,有许多工作内容,但以下不属于信息系统适应性维护是(D)。

a.系统运行与日常维护记录的分析

b.系统结构的调整、更新与扩充,系统功能的增没、修改

c.系统文档的更新和增添

d.信息系统新项目的方案制定

10.1.13 信息系统的文档非常重要,如果信息系统没有文档,那么会发生(C)情况。

a.系统无法开发下去 b.系统无法正常运行 c.系统无法进行维护 d.系统无法更新换代

10.1.14 信息系统的安全性问题由多种原因造成,随着信息技术及其应用的普及,这些原因也在发生变化。以下诸原因在目前阶段看,最主要的是(D)。

a.自然现象或电源不正常引起的软硬件损坏与数据破坏 b.操作失误导致的数据破坏

c.病毒侵扰导致的软件与数据的破坏

d.对系统软硬件及数据的人为破坏

10.1.15 为安全和保密起见,某企业将信息系统的工作站点集中在一处管理。这种做法是(B)。

a.有效的 b.落后的 c.无效的 d.可行的

10.1.16 信息系统的评价内容有系统性能、直接经济效益与间接经济效益等几个方面,系统性能又由许多指标表示。但以下不属于性能指标的是(C)。

a.可操作性和处理速度 b.可靠性和稳定性 c.可复制和可推广性 d.可扩展和可维护性

10.1.17 信息系统的评价是多目标决策问题,在诸多评价目标或指标中,有些较重要,有些则较次要。从以下内容看,其中(D)是最重要的。

a.直接的经济效益指标 b.可靠性性能指标

c.信息资源开发利用程度 d.对企业变革所起的作用大小

10.1.18 尽管越来越多的信息系统工作可以通过外包模式完成,但就目前而言,(A)的工作还较难采用外包模式,主要由企业自己承担。

a.信息系统运行 b.信息系统维护 c.信息系统解决方案 d.信息系统解决方案设计

11.1.1DSS 涉及计算机、管理决策、数学、人工智能等多学科的理论、方法和技术,对使用者而言,以下最好的说法是(C)。

a.计算机知识最重要 b.数学知识最重要

c.管理决策知识最重要 d.很难说哪种知识最重要

11.1.3 以下与 DSS 产生和发展最无关的是(D)。

a.信息技术的发展 b.管理决策理论的发展 c.企业环境的变化 d.白领工人的增加

11.1.5 传统的 DSS 有许多功能,如: A.企业内外部信息查询; B.决策模型构建; C 求解算法供选; D.决策问

题分析。现在如果要你作为用户就其重要程度排队,排在最前面的是(D)。

a.A b.B c.C d.D.

11.1.6DSS 是基于两种基本形式的结构分解和组合而演变起来的,这两种基本形式是(B)。

a.数据库与模型库 b.两库结构与基于知识的结构

c.人机对话子系统和三库结构 d.模型库和方法库

11.1.7MIS 和 DSS 都有模型,但它们的模型在(A)方面是有区别的。

a.模型的可组建性 b.模型的大小 c.模型的多少 d.模型的储存方式

11.1.9 以下关于各种信息系统的说法中正确的是(C)。

a.某企业建立了多个 OASb.某企业建立了多个 CRM

c.某企业建立了多个 DSSd.某企业建立了多个 ERP

11.1.10 与专家系统相比,人工神经网络具有(B)的特点。

a.解决问题的逻辑清晰 b.某些应用会超过专家的水平

c.能对结果进行合理的解释 d.较人性化

11.1.11 传统的 DSS 与智能 DSS 在构成、应用对象、性能等方面有许多区别,但其中最主要的区别是(D)。

a.部件的多少 b.使用方便程度 c.计算能力的大小 d.人机交互能力和知识的推理与学习能力

11.1.12DSS 需要良好的人机对话子系统,最主要是为了(A)。

a.使计算机更接近人 b.方便决策人员的使用 c.使人更接近计算机 d.便于维护人员维护

11.1.13 推理机是 IDSS 中的重要构件,也是 IDSS 的主要特色,在决策支持的过程中发挥(B)的作用。

a.推出决策问题的解 b.推出新的知识 c.理论推导 d.提高决策效率

11.1.14 以下关于专家和 IDSS 的比較的说法,正确的是(D)。

a.企业如果有专家, IDSS 就不重要

b.企业如果没有专家,也就无法建立 IDSS

c.企业有无专家,与是否建立: IDSS 无关

d.企业的专家如果越重要,越应建立 IDSS

11.1.15 以下关于管理模型的说法,错误的是(A)。

a.管理模型是用数学方法描述输入、输出以及两者关系的逻辑表示

b.能表示输入、输出以及两者关系的任何形式都可称为管理模型

c.管理模型是管理活动的抽象表示

d.管理模型的设计在信息系统开发中是一项创造性工作

11.1.17 以下关于专家系统(ES)和人工神经网络(ANN)的说法正确的是(C)。

a.因为 ANN 深入到人脑细胞,在人的知识的获取方面也比 ES 更深入

b.ANN 的实现首先要获得知识和表示知识

c.ES 的实现首先要获得知识和表示知识

d.ES 和 ANN 的工作原理基本上是一致的

11.1.18 以下关于 GDSS 的说法中最恰当的是()。

a.决策问题越复杂, GDSS 越有用武之地

b.当一般的 DSS 无法解决问题时,就要使用 GDSS

c.当发生有争议的决策问题时,可以使用 GDSS

d.决策问题结构化程度越低, GDSS 越有用武之地

11.1.19 之所以说参与决策的群体越大,分布越广, GDSS 的作用就越明显的依据是()。

a.相对于传统决策方法,更能体现信息技术的优越性

b.决策者越多,结论越可信

c.决策者越多,决策问题越重要

d.相对于传统决策方法,更有利于安排决策活动

11.1.20 与一般的 DSS 相比, GDSS 增加了()。

- a. 人机接口、规程库子系统
- b. 规程库子系统、通信库子系统
- c. 通信库子系统、知识库子系统
- d. 知识库子系统、规程库子系统

12.1.1 狭义的电子商务内容包括()。

- a. 网络跟踪服务
- b. 客户管理
- c. 市场分析
- d. 组建虚拟企业

12.1.2 防火墙是一种装在主机或路由器上的()。

- a. 硬件
- b. 软件
- c. 杀毒软件
- d. 密钥

12.1.3 电子商务中企业对企业的形式可称作()。

- a. BtoB
- b. BtoC
- c. BtoG
- d. CtoC

12.1.5 公钥密码加密共需()。

- a. 一对密钥
- b. 一个公钥
- c. 三个密钥
- d. 两对密钥

12.1.6“第三方物流”组织形式中的第三方()。

- a. 参与商品的买卖
- b. 不参与商品的买卖
- c. 参与商品销售计划的制定
- d. 协助企业进行物流管理

12.1.7 发展电子商务的主体应该是()。

- a. 客户
- b. 网络公司
- c. 传统企业
- d. 信息中心

12.1.8 关于商务智能技术, 我们一般认为主要是()。

- a. 数据加工技术和信息处理技术
- b. 人工智能技术和机器学习技术
- c. 数据挖掘技术和在线分析技术
- d. 知识转化技术和知识传播技术

13.1.2 GtoG 电子政务即政府与政府之间的电子政务, 它是指政府内部、政府上下级之间、不同地区和不同职能部门之间实现的电子政务活动。以下属于 GtoG 电子政务的有()。

- a. 电子身份认证系统
- b. 政府电子化采购
- c. 电子工商行政管理系统
- d. 电子公文系统

13.1.3 GtoB 电子政务指政府与企业(1~usiness)之间的电子政务, 政府借助信息技术, 通信技术, 通过网络平台对企业进行监管和提供服务。通过整合自身资源, 建立电子化文件资料中心, 将各种证明文件和办事流程电子化、网络化, 为企业提供高效网上服务。以下属于 GtoB 电子政务的有()。

- a. 城市网络管理系统
- b. 电子医疗服务系统
- c. 电子工商行政管理系统
- d. 电子财政管理系统

13.1.5 电子政务内网运行的系统有()。

- a. 经济信息查询与发布系统
- b. 信息查询与发布系统
- c. 社会信息查询与发布系统
- d. 行政执行系统

13.1.6 电子政务外网运行的系统有()。

- a. 宏观调控系统
- b. 监督检查系统
- c. 公共管理和服务应用系统
- d. 行政管理业务系统

13.1.7 电子政务建设方法通常采用信息系统建设的()。

- a. 生命周期法
- b. 原型法
- c. 面向对象
- d. 以上三种方法的结合

13.1.8 基于政府互联网网站的信息发布及查询, 面向全社会的各类项目计划的申报、申请, 相关文件、法规的发布与查询, 各类公用服务业务信息发布和实施, 如工商、税务、保险的管理等, 涉及的电子政务应用模式是()。

- a. GtoG 和 GtoE
- b. GtoB 和 GtoC
- c. GtoE 和 GtoC
- d. GtoC 和 GtoG

13.1.9 政府内部的公文流转、审核、处理系统; 政府内部的各类专项业务管理系统, 例如各类计划管理、项目管理、经费管理、人事管理等; 政府内部的各类事物管理系统, 例如日程赶排、会议管理、机关事务管理等; 政府内部的面向不同管理层的统计、分析等, 涉及的电子政务应用模式是()。

- a. GtoG 和 GtoE
- b. GtoB 和 GtoC
- c. GtoE 和 GtoC
- d. GtoC 和 GtoG

13.1.10 从中央到地方各级政府间的公文信息审核、传递系统; 从中央到地方各级政府间的多媒体信息应用平台, 主要包括: 视频会议、多媒体数据交换等; 同级政府之间的公文传递、信息交换等, 涉及的电子政务应用模式是()。

a.GtoG b.GtoB c.GtoE d.GtoC

13.1.11 社会信用管理系统是信息系统在应用面上的新拓展,相对于以往传统的社会信息管理,社会信用管理系统最主要的优点在于()。

- a.能快速地得到信用评估结论 b.能同时接受多个征信服务
c.能对信用不佳者产生更大威慑作用 d.能得出更可靠和可信的信用结论

14.1.1 企业采购商品中的()通过供应链获得。

- a.办公用品应当 b.全部应当 c.并非全部 d.螺钉等通用产品

14.1.2()是供应链中信息流、物流和资金流运作的源头。

- a.生产能力的大小 b.用户需求的变化 c.营销工作的好坏 d.发展新产品

14.1.3Multi-Agent 系统是由多个 Agent 组成的集合,其中各个 Agent 之间的行为()集合中其他 Agent 的限制。

- a.抗拒 b.受到 c.不受 d.满足

14.1.4 供应链上的各企业为共同利益而结合成一种()。

- a.集成组织 b.战术联盟 c.专业化联盟 d.战略联盟

14.1.5 数据仓库是()的、集成的、稳定的、不同时间的数据集合。

- a.面向应用 b.面向主题 c.面向企业 d.面向宏观

14.1.6 供应链管理下的生产计划和控制是以()为驱动的。

- a.生产能力 b.供应能力 c.客户的需求 d.库存容量

14.1.7Agent 能在事先并没有预料的变化着的环境中,感知环境,发现问题并对环境作出反应,进行处理,以实现设计目标的特性叫做()能力。

- a.代理 b.自治 c.推理 d.合作

14.1.8 随着 Internet 的出现,企业管理由内部集成走向与外部集成相结合,环境发生了变化,管理模式逐渐向“()”的方向发展,产生了初步的供应链管理。

- a.纵向一体化 b.随机化管理模式 c.横向一体化 d.温情化管理模式

14.1.9 供应链企业之间最重要的联系纽带是()。

- a.库存量 b.订单 c.生产批量 d.生产能力

14.1.10()是供应链管理的一种方法。

- a.制造资源计划 b.有效客户响应 c.任务管理法 d.目标管理法

14.1.12 供应链上的供应商、制造商和经销商之间的关系是一种()关系。

- a.全面合作 b.战略合作 c.托拉斯组织 d.专业化生产

14.1.13 数据挖掘是从()数据库中寻找有意义、有价值信息的一种过程,也是从大量数据中学习的方法。

- a.大型 b.管理 c.企业 d.描述

14.1.14 在 Agent 之间的多种通信模式中,黑板模式与其他模式相比,它()。

- a.最为高效 b.不够灵活 c.不够高效 d.相对高效

14.1.15 供应链管理简称()。

- a.CRM b.SSM c.CPM d.SCM

14.1.16 信息系统对于经济发展的影响可从信息系统需求与供给两端的许多例子来说明。()就是一个很好的例子。

- a.供给端向需求端提供的支持使后者竞争力得到加强
b.需求端的需求使供给端有了更多的市场机会
c.供给端的发展为需求端提供了更多的选择机会
d.需求端得到供给端的支持而形成新的经济增长点

二、多选题

- 1.管理的基本职能是（ ABCD ）。
A) 计划 B) 组织 C) 领导 D) 控制
- 2.为了全面地了解信息系统，必须完整地了解系统更广泛的（ ABC ）维度。
A) 技术 B) 组织 C) 管理 D) 经济
- 3.只能解决企业的一些结构化问题的系统是（ AB ）。
A) TPS B) MIS C) DSS D) EIS
- 4.支持信息系统的技术方法研究的学科是（ AC ）。
A) 管理科学 B) 经济学 C) 运筹学 D) 哲学
- 5.信息技术基础设施的服务包括（ ABCD ）。
A) 提供计算服务 B) 提供通讯服务
C) 提供数据管理服务 D) 提供应用软件开发服务
- 6.下列属于企业价值链的基本活动的是（ ABD ）。
A) 内部后勤 B) 生产作业 C) 技术开发 D) 服务
- 7.实施“成本最低化战略”的典型企业是（ AB ）。
A) 沃尔玛 B) 戴尔 C) eBay D) Google
- 8.实施“产品差别化战略”的典型企业是（ CD ）。
A) 沃尔玛 B) 戴尔 C) eBay D) Google
- 9.实施“供需亲密化战略”的典型企业是（ CD ）。
A) 沃尔玛 B) 戴尔 C) 亚马逊 D) 克莱斯勒公司
- 10.高层决策者对信息的要求（ BCD ）。
A) 精确 B) 面广 C) 交互 D) 模糊
- 11.支持结构化决策类型的信息系统是（ CD ）。
A) EIS B) DSS C) MIS D) EDPS
- 12.西蒙决策四阶段中，MIS 直接支持的是（ AC ）阶段。
A) 情报 B) 设计 C) 选择 D) 实现
- 13.有效决策的基础是信息处理的（ ABCD ）。
A) 及时 B) 准确 C) 适用 D) 经济
- 14.Bowman 和 Davis 等提出的三阶段模型中，信息需求分析可用方法有（ AB ）。
A) CSF B) BSP C) 策略方格 D) 比较成本
- 15.信息系统项目文档的形式是（ ABC ）。
A) 文字 B) 图 C) 表 D) 数据
- 16.属于办公信息系统的是（ AB ）。
A) Lotus Notes B) OAS C) CAD D) 工资管理系统
- 17.属于事务处理系统的是（ D ）。
A) Lotus Notes B) OAS C) CAD D) 工资管理系统
- 18.金蝶 KIS 工资管理系统的子功能选项包括（ ABC ）。
A) 费用分配 B) 职员变动 C) 工资录入 D) 工资调整
- 19.属于金蝶 KIS 工资管理系统的对象的是（ AB ）。
A) HR 人员 B) 财务人员 C) 供应商 D) 顾客
- 20.属于信息系统有形收益的是（ AB ）。
A) 降低开销增长率 B) 降低外包成本 C) 提升组织学习 D) 改善决策
- 21.属于信息系统无形收益的是（ CD ）。

- A) 降低开销增长率 B) 降低外包成本 C) 提升组织学习 D) 改善决策
22. 流程信息系统主要包括 (BCD)。
- A) OAS B) ERP C) SCM D) CRM
23. 金蝶 KIS 生产管理系统中“有在产品的业务模式”的责任部门是 (ABCD)。
- A) 业务部 B) 采购部 C) 仓库 D) 财务部
24. 金蝶 KIS 专业版 V12.0 中的采购管理系统的子功能选项包括 (ABC)。
- A) 采购订单 B) 采购入库 C) 采购发票 D) 采购退货
25. 金蝶 KIS 的“赊购的业务”的责任部门是 (BCD)。
- A) 业务部 B) 采购部 C) 仓库 D) 财务部
26. 金蝶 KIS 专业版 V12.0 中的客户关系管理系统的主要活动是 (ABCD)。
- A) 客户录入 B) 客户管理 C) 客户跟进 D) 客户分析
27. 按照 (A) 方式, 电子商务可以分为完全电子商务和非完全电子商务。
- A) 商业活动 B) 商务活动 C) 电子交易的范围 D) 网络的类型
28. B2B 典型的案例是 (AB)。
- A) 阿里巴巴 B) 慧聪网 C) 当当网 D) 拍拍网
29. 按照服务对象, 电子政务可以分为 (ABC)。
- A) G2G B) G2B C) G2C D) G2O
30. 移动支付使用方法有 (ABC)。
- A) 短信支付 B) 指纹支付 C) 声波支付 D) 信用卡
31. 移动支付的发展趋势有 (ABCD)。
- A) 替代纸币虚拟化 B) 银行服务移动化 C) 理财工具贴身化 D) 虚拟货币国际化
32. 下列属于物联网关键性应用技术的是 (ABC)。
- A) RFID B) 传感器技术 C) 智能处理技术 D) 信用卡技术

判断题

1. 信息是人们用来反映客观世界而记录下来可以鉴别的物理符号。(X)
2. 系统的整体性要求用全局的视野、宏观的角度把握研究对象的特征。(√)
3. 依据安东尼模型, 企业资金流的源头是顾客。(√)
4. TPS 是技术处理系统的英文简称。(X)
5. 降低交易成本是信息系统对组织的经济影响。(√)
6. 美国把与专利和版权密切相关的产业称为知识产权产业。(√)
1. 信息技术基础设施就是运营整个企业所必需的硬件设施和应用软件的组合。(X)
2. 计算机软件是指计算机系统程序的集合。(X)
3. RAM 的中文含义是只读存储器。(X)
4. IMS 的数据模型是关系模型。(X)
5. 所有的非主关键字段都完全地依赖于主关键字, 则这种关系属于第二范式 (2NF)。(√)
6. 概念模型又称信息模型。(√)
1. “全员参与”是获取成本优势的典型方法。(√)
2. 向特定市场和顾客提供产品或服务, 称为市场定位。(√)
3. 采购是企业价值链的基本活动。(X)
4. 企业的价值创造是通过一系列活动构成的。(√)
5. 核心竞争力依赖于知识。(√)
6. 互联网能使企业竞争优势快速消失。(√)
1. 决策是一种思维分析方法。(√)

- 2.经费预算结构化决策。(X)
 - 3.从决策过程的角度, 可以将 GDSS 分为合作型 GDSS 和非合作型 GDSS。(√)
 - 4.智能决策支持系统的输入输出, 起源和归宿都是决策者。(√)
 - 5.决策过程和决策模型是动态的。(√)
 - 6.基于 Web 的决策支持系统通过浏览器显示决策信息。(√)
 - 1.“费用比较低”是购买商品化应用软件产品的主要优点之一。(√)
 - 2.CASE 方法的优点之一是易于大系统的开发。(X)
 - 3.系统规划是信息系统生命周期的第一阶段。(√)
 - 4.系统规划的可行性研究的工作前提是进行初步调查。(√)
 - 5.在 UML 中, 一般采用包图对系统逻辑体系结构进行建模。(√)
 - 6.在应用软件整个维护阶段所花费的工作中, 完善性维护所占比重最小。(X)
- 三、简答题
- 1.存在完全一样的项目。(X)
 - 2.项目实施管理要贯穿系统开发的全过程。(√)
 - 3.系统集成是对整个信息系统进行综合的过程。(√)
 - 4.项目的开发方法对系统的质量不会产生重要的影响。(X)
 - 5.系统开发组成员的选择是质量保证的基本前提。(√)
 - 6.CMM 是为改进一个组织的各种过程提供了一个单一的集成化框架。(√)
- 1.Domino 属于知识工作系统。(X)
 - 2.银行代发不属于金蝶 KIS 工资管理系统的功能。(X)
 - 3.财务人员属于金蝶 KIS 工资管理系统的对象。(√)
 - 4.个人所得税申报属于金蝶 KIS 工资管理系统的子功能选项。(√)
 - 5.MIS 服务于中层管理决策。(√)
 - 6.DSS 服务于中层管理决策。(√)
- 1.流程信息系统中, 企业级的信息系统是 SCM。(X)
 - 2.费用分摊是金蝶 KIS 的生产管理系统的子功能选项。(√)
 - 3.销售人员是金蝶 KIS 的生产管理系统的“有在产品的业务模式”责任人。(√)
 - 4.金蝶 KIS 专业版 V12.0 主控台下的采购管理系统的子功能选项有三项。(√)
 - 5.仓管人员是金蝶 KIS 专业版 V12.0 中的采购管理系统的“采购的业务”责任人。(√)
 - 6.金蝶提供在线客户关系管理服务。(√)
- 1.京东属于 B2B 电子商务。(X)
 - 2.淘宝既有 B2C, 又有 C2C 电子商务。(√)
 - 3.阿里巴巴全球速卖通的商业模式属于 B2B。(X)
 - 4.G2G 是电子政务的基本类型。(√)
 - 5.Ashton 教授 1999 年提出的物联网是指基于 RFID 技术的物联网。(√)
 - 6.纳米技术属于物联网关键性应用技术。(√)

填空题

- 1.2.1 信息化是由工业社会向信息社会前进的动态过程, 那时, 信息 产品在社会生产中将起主导作用。
- 1.2.2 信息技术促使传统的信息管理向知识管理发展。
- 1.2.3 信息的中心价值是客观事实。
- 1.2.4 信息高速公路又称国家信息基础设施。
- 1.2.5 信息是关于客观事实的可通信的知识。
- 1.2.6 信息按重要性可以分为战略信息、战术信息和 作业信息。

- 1.2.7 信息范围极广，气温变化属于自然信息，遗传密码属于生物信息。
- 1.2.8 信息按照加工顺序可分为一次信息、二次信息和三次信息等。
- 1.2.9 数据经过处理仍然是数据，只有经过解释才有意义。
- 1.2.10 战略信息是关系到全局和重大问题决策的信息。
- 1.2.11 信息的时效是指从信息源发送信息，经过接收、加工传递和利用所经历的时间间隔及其效率。
- 1.2.12 有关经常业务的决策对信息的需要量很大。
- 1.2.13 办公自动化的具体功能包括文字处理、数字处理、图像处理、声音处理和网络化等。
- 1.2.14 信息是客观世界各种事物变化和的特征反映。
- 1.2.15 作业级决策大多具有经常性和重复性。
- 1.2.16 信息按照反映形式可分为数字信息、图像信息和声音信息等。
- 1.2.17 信息被列为与物质和能源相并列的人类社会发展的三大资源之一。
- 1.2.18 作业级的信息大都来自内部，信息的精度高，使用频率高，使用寿命短。
- 1.2.19 可以用熵值来表示信息在系统运行过程中的有序程度。
- 1.2.20 我国信息化的战略方针是“以工业化带动信息化，以信息化促进工业化”，该战略方针明确了信息系统业与传统企业之间相互依赖相互支持的关系。
- 1.2.21 迈向信息社会的过程，也是信息技术产业逐步走向主导地位的过程。
- 1.2.22 在远距离范围内，若干研究组织和研究者进行科研合作，可以在科研网上使用电子检索系统查得公开的科研资料，在一间虚拟的工作室里协同开展科研活动。
- 1.2.23 信息系统规模与应用范围日益扩大，对人类活动的影响也越来越大，这必然会产生许多新的问题，从而对法规与政策提出新的要求，比如信息的扩散与共享造成的信息保密与侵权问题、个人状况的隐私权问题、全球化的信息系统引起的国家与国家之间的信息利益问题等。
- 2.2.1 管理信息系统中采用综合处理方法的目的是简化接口，减少重复输入。
- 2.2.2 管理信息系统的概念结构由各职能子系统综合而成。
- 2.2.3 管理信息系统是一个由人和计算机等组成的能进行管理信息收集、传递、存储、加工、维护和使用的系统。
- 2.2.4 管理信息系统是现代管理方法和手段(或计算机技术与现代管理思想)相结合的系统、多学科交叉的边缘科学。
- 2.2.5 管理信息系统绝不只是一个技术系统，而是把人包括在内的人机系统，因而它是一个社会系统。
- 2.2.6 管理信息系统按其所能处理的管理数据和提供决策服务程度可分为三类：事务处理系统、管理信息系统和决策支持系统。
- 2.2.7 管理信息系统的三大要素：系统的观点、数学的方法和计算机技术。
- 2.2.8 管理信息系统由四大部件组成：信息源、信息处理器、信息用户和信息管理者。
- 2.2.9 管理信息系统为了对不同的管理层提供不同的信息，在层次上可以分为：执行控制层、管理控制层和战略决策层。
- 2.2.10 管理信息系统的生命周期划分为四个阶段：系统分析、系统设计、系统实施和系统评价。
- 2.2.11 企业参加敏捷制造的基础是组织上的敏捷性。
- 2.2.12 狭义的 MIS 是指企业计算机网络管理信息系统，是指运用现代化计算机网络技术和企业管理学方法，系统地实现企业经营生产目标的一种综合管理系统。
- 2.2.13 企业最重要的战略资源是知识资源。
- 2.2.14 管理信息系统学科是依赖于管理科学、计算机科学和系统理论的发展而形成的。
- 2.2.15 开发战略信息系统的关键是搜索和确定企业战略机会。
- 2.2.16 ERP 的核心是 MRPII。
- 2.2.17 流程 MRPII 的应用以 生产计划与控制 为主，以 物料需求计划 为辅。
- 2.2.18 3C 技术是指 计算机技术、通信技术、控制技术。

- 2.2.19 ERP 系统从功能上看以 制造过程 为中心，其核心是 MRPII。
- 2.2.20 ERP 在 MRPII 的基础上，向内、外两个方向延伸。向内主张以 精益生产方式 改造企业生产管理系统，向外则增加战略决策和供应链管理功能。
- 2.2.21 ERP 在 MRPII 的基础上，把 时间 作为关键资源来考虑。
- 2.2.22 在 ERP 中，MRPII 不仅提供结构化问题的支持，还提供 半结构化 和 非结构化 决策。
- 2.2.23 看板管理的提前期要求 越短越好，而 MRPII 要求 尽可能长。
- 2.2.24 OPT 方法的运用可大幅减少 在制品 的数量。
- 2.2.25 企业的主要资源包括人、财、物、时间和 信息。
- 2.2.26 MRP 的核心指的是 涉及物料需求的基本 MRP 系统。
- 2.2.27 MRP 的基本思想是 围绕转化组织制造资源，实现按需要准时生产。
- 2.2.28 最优化生产技术 OPT 强调的是 物流 的优化。
- 3.2.1 虽然开发 MIS 通常采用工程方法，但绝不能把 MIS 开发看成是一个单纯的工程设计过程，MIS 开发更是一个学习过程和人与人之间的 对话 过程。
- 3.2.2 一张表格的结构化程度比较 高，而一篇文章结构化程度就比较 低。
- 3.2.3 一个实际的计算机网络，既有硬件设备，又包括 通信链路；既有计算机系统，又有 通信协议，因此有时又叫计算机通信网。
- 3.2.4 数据的多道传输方式中，可采用两种基本方法，它们是 分频法 和 分时法。
- 3.2.5 最简单的数据通信系统包括中央计算机和软件，通信线路 终端设备 和 调制解调器。
- 3.2.6 计算机存储系统是使计算机具有 记忆 能力的系统。
- 3.2.7 在 client / Server 工作模式中，客户机可以使用 结构化查询语言 / SQL 向数据库服务器发送查询命令。
- 3.2.10 存储器通常由存储矩阵、地址译码或地址译码器、控制逻辑和三态数据缓冲器组成。
- 3.2.11 如果系统中所有作业是同时到达的，则使作业平均周转时间最短的作业调度算法是 短作业优先或短作业优先算法或短作业优先调度算法。
- 3.2.12 数据管理技术随着计算机技术的发展而发展，一般可以分为如下四个阶段：人工管理阶段、文件系统阶段、数据库或数据库技术或数据库系统 阶段和高级数据库技术阶段。
- 3.2.13 计算机不能直接执行符号化的程序，而是通过汇编程序、解释程序 和编译程序而将符号程序转换为可执行程序。
- 3.2.14 在通信网中，为了防止当发送能力大于接收能力时造成数据丢失的现象，要进行 流量控制。
- 3.2.15 从静止的观点看，操作系统中的进程是由程序段、数据和 进程控制块 / PCB 三部分组成。
- 3.2.16 数据库管理系统(DBMS)提供数据操纵语言(DML)及它的翻译程序，实现对数据库数据的操作，包括数据插入、删除、更新和 查询 / 检索。
- 3.2.18 ATM 局域网仿真系统中，连接在 ATM 网络上的主机与网络可以从逻辑上划分为若干个独立的区域，每个区域称为一个 ELAN。
- 3.2.19 在 www 服务中，统一资源定位器 URL 由三部分组成，即 访问类型、主机名与文件名。
- 3.2.20 Internet 防火墙一般由以下两部分组成：分组过滤路由器与 应用网关。
- 3.2.21 用二维表结构表示实体以及实体间联系的数据模型称为 关系 数据模型。
- 3.2.22 在一般情况下，每一个 Internet 网点与 Intranet 网点都应该有一个网络管理中心。该中心应对网点的日常网络管理、网络 安全 / 安全策略 / 安全政策 与网络使用制度的制定、修改和发布负有全部责任。
- 3.2.23 从协议层次模型的角度看，防火墙应覆盖网络层、传输层与 应用层。
- 3.2.24 一般认为计算复杂性是算法的空间复杂性和 时间复杂性 的综合。
- 3.2.25 在网络操作系统中，负责保证相邻节点间传输数据的正确性、错误恢复及差错控制的功能是在 数据链路层 实现的。
- 3.2.26 数据组织的基本单位是 记录，它是文件中可处理的最小单位。
- 3.2.27 在 www 系统中，为了使用户在信息检索中可以从一台 webServer 自动地搜索到任何一台其他的

WebServer, 人们采用了超链接技术。

3.2.28 从历史的发展看, 信息系统的开发方法总括起来可分为自底向上和自顶向下两类。

3.2.29 数据流图是描述数据在软件中流动和被处理的过程, 是软件模型的一种图示, 它一般包括四种图形符号: 变换 / 加工、外部实体、数据流和数据存储 / 存储文件。

3.2.30 数据结构包括的三个方面的内容是: 数据的逻辑结构, 数据的存储结构, 数据的运算。

3.2.31 网状、层次数据模型与关系数据模型的最大区别在于表示和实现实体之间的联系的方法: 网状、层次数据模型是通过指针链, 而关系数据模型是使用二维表 / 表格 / 表 / 关系。

3.2.32 数据仓库是以面向主题的多维结构集成管理数据的技术, 与管理决策涉及面广, 相关因素多, 且都是围绕某一具体问题的解决方案分析与选择展开的特点相吻合, 因此能对企业的管理分析与决策提供有力的支持。

4.2.1 从 FTP 服务器将文件传到客户机的过程叫下载。

4.2.2 www 服务是 world wide web 的简称。

4.2.3 用浏览器在网上看到的页面实际上都是一个个文件。

4.2.4 http 协议是超文本传输协议的简称。

4.2.5 超文本是由标记和文本内容两者组成的。

4.2.6 搜索引擎是 Internet 上的一种 www 服务器。

4.2.7 用 HTML 写的文本是静态的, 所以客户不能通过计算机输入并传送数据到 Web 服务器。

4.2.8 ASP 是一种实现动态网页开发技术的服务器端的开发环境。

4.2.9 ASP 脚本命令写在 % 和 % 两个符号之间。

4.2.10 人们将从页面上看到的每个信息单元(如一屏文字、一个窗口或者一个图像)称作一个节点。

4.2.11 WWW 服务是通过客户机上的 Web 浏览器和 Web 站点上的 Web 服务器之间的通信来实现的。

5.2.1 诺兰阶段模型把信息系统的成长过程划分为初装、蔓延、控制、集成、数据管理和成熟六个阶段。

5.2.2 蔓延阶段的特点有: 数据冗余、不一致性和难以共享等。

5.2.3 诺兰阶段模型的控制阶段是实现以计算机管理为主到以数据管理为主转换的关键。

5.2.4 开发管理信息系统的策略有自下而上和自上而下两种。

5.2.5 “自下而上”的开发策略的主要缺点是不能从整体上考虑问题。

5.2.6 “自上而下”的开发策略的主要优点是整体性和逻辑性强。

5.2.7 “自下而上”的策略适用于小型系统的设计, 而“自上而下”的策略适用于大中型系统的设计。

5.2.8 MIS 战略规划是一个组织的战略规划的重要组成部分, 是关于 MIS 长远发展的规划。

5.2.9 规划领导小组应由单位(企业、部门)的主要决策者之一负责。

5.2.10 制定 MIS 开发规划, 需要成立一个规划领导小组, 进行人员培训, 同时明确规划进度。

5.2.11 BSP 法的优点在于利用它能保证信息系统独立于企业的组织机构。

5.2.12 U / C 矩阵中的数据类是指支持业务过程所必需的逻辑上相关的数据。

5.2.13 BSP 方法将过程和数据类两者作为定义企业信息系统总体结构的基础。

5.2.14 关键成功因素指的是对企业成功起关键作用的因素。

5.2.15 企业流程(过程)是指为完成企业目标或任务而进行的一系列跨越时空的逻辑相关的业务活动。

5.2.16 结构化系统开发方法可分为系统分析、系统设计、系统实施三个阶段。

5.2.17 原型法贯彻的是自下而上的开发策略。

5.2.18 CASE 方法能够全面支持除系统调查外的每一个开发步骤。

6.2.1 管理业务流程图是反映管理系统的物理模型, 数据流程图描述的是信息系统的逻辑模型。

6.2.2 编写程序和编写技术文件在系统生命周期的系统实施阶段进行。

6.2.3 可行性分析的内容包括技术可行性、经济可行性和管理可行性。

6.2.4 系统分析阶段作详细调查时主要调查管理业务状况和数据流程。

6.2.5 系统分析阶段主要完成新系统的逻辑设计, 系统设计阶段主要完成新系统的物理设计。

- 6.2.6 数据的长度指的是数据的字节数和小数位数。
- 6.2.7 描述处理逻辑的常用工具有判断树和判断表。
- 6.2.8 绘制数据流程图采用自顶向下，逐层分解的方法。
- 6.2.9 建立数据字典是为了对数据流程图上的各个元素做出详细的定义和说明。
- 6.2.10 数据字典是配合数据流程图，运用文字对系统的逻辑模型进行描述。
- 6.2.11 系统分析报告是系统设计的依据，是与用户交流的工具。
- 6.2.12 具有固定个体变动属性的数据项对总体来说具有相对固定的个体集，但其值具有变动的属性。
- 6.2.13 系统环境调查和组织机构调查属于管理业务调查内容。
- 6.2.14 绘制管理业务流程图可以找出业务流程中的不合理流向。
- 6.2.15 数据按动态特性可分为固定值属性、固定个体变动属性和随机变动属性三类。
- 6.2.16 数据流程图进一步分解应从图中的处理框开始，即将它分解为多个“处理”。
- 6.2.17 工资系统中的职工姓名和基本工资属数据动态特性分类中的固定值属性数据。
- 6.2.18 具有随机变动属性的数据项，其个体是随机出现的，其值也是变动的。
- 6.2.19 数据项又称数据元素，是数据的最小单位。
- 6.2.20 数据存储是数据结构保存的场所。
- 6.2.21 数据字典主要是对数据的静态特性加以定义。
- 6.2.22 在工资子系统中，扣病假工资属于数据按动态特性分类中的随即变动属性数据。
- 6.2.23 工资系统中的托儿费扣款属数据按动态特性分类中的固定个体变动属性数据。
- 6.2.24 表格分配图可以帮助系统分析人员描述系统中的报告或单据的数量以及它们都与哪些部门发生业务联系。
- 6.2.25 数据处理的方式可分为成批处理方式和联机实时处理方式。
- 6.2.26 子系统包括在系统之内，在绘制子系统的数据流程图时，对于虽在整个系统之内，但不属于本子系统的人或单位都应按外部实体处理。
- 6.2.27 在数据字典中描述数据流时，用符号{}表示“重复”，即括号中的项要重复若干次。
- 6.2.28 定义处理逻辑时，只要对数据流程图中最底层的加以说明就可，不必对其上各层数据流程图中的处理逻辑加以详细说明。
- 加以说明就可，不必对其上各层数据流程图中的加以详细说明。
- 6.2.29 通常把具有固定属性的数据存放在主文件中，把具有固定个体变动属性的数据存放在周转文件中，把具有随机变动属性的数据存放在处理文件中。
- 6.2.30 数据流程图的四种基本元素是：数据流、处理、外部实体和数据存储。
- 6.2.31 描述管理业务流程的图表有管理业务流程图和表格分配图等。
- 6.2.32 在划分子系统时，可把系统目标看作是系统，把第二层功能看作是子系统，再下面就是各项具体的功能。
- 6.2.33 工资系统中的扣房费属于固定值属性数据。
- 6.2.34 数据结构描述了数据项之间的关系，一个数据结构可以由若干个数据组成，也可以由若干个数据结构组成。
- 6.2.35 数据流程图如没有数据字典的配合，就无法完整地描述系统的逻辑模型。
- 6.2.36 新系统边界分析的目的是确定计算机和人在功能上的分工问题，明确新系统的人机接口。
- 6.2.37 数据流由一个或一组固定的数据项组成。
- 7.2.1 会计核算项目的代码通常采用上下关联区间码。
- 7.2.2 顺序码的优点是记录的定位方法简单，易于管理，但它难于记忆。
- 7.2.3 确定校验位值的方法有算术级数法、几何级数法和质数法等。
- 7.2.4 整个系统的数据关系图就是信息系统流程图。
- 7.2.5 设计和组织得合理的文件应当节省存取时间，操作方便，易于维护。

7.2.6 在计算机中数据在硬磁盘的存储方式有文件方式和数据库两种。

7.2.7 设计规范是整个系统的公用标准，目的是避免管理上的混乱。

7.2.8 在屏幕上常用的人机对话方式有菜单式、填表式和应答式三种。

7.2.9 处理文件又称事务文件，用于批处理更新。

7.2.10 生命周期法的系统设计任务是根据系统分析阶段提出的逻辑模型的要求，进行系统的总体设计和具体的物理设计，为系统实施阶段提供必要的技术资料。

7.2.11 邮政编码是区间码。

7.2.12 抄写代码时把 2345 错写成 2435，属于易位错误。

7.2.13 在系统设计阶段，应尽量采用模块化结构进行设计，这样，可以使系统具有对环境的适应性，并提高系统各部分的独立性。

7.2.14 分解得最小的功能模块可以是程序中的某一部分，而大的功能模块则可能指完成某一任务的一组程序。

7.2.15 数据库设计的内容包括概念结构设计和逻辑结构设计两大部分。

7.2.16 数据库的概念模型独立于具体的数据库管理系统，它是从用户角度看到的数据库。

7.2.17 模块化是一种重要的设计思想，它是把一个信息系统设计成若干模块，目的是把一个系统分解为一些规模较小的、功能较简的便于建立和修改的模块。

7.2.18 主文件适宜采用索引或直接文件组织方式。

7.2.19 用算术级数法确定校验位值是将原代码各位各乘以由算术级数组成的权，然后以模去除上述乘积之和，最后把得出的余数作为校验码。

7.2.20 抄写代码时把 25614 写成 21654 是双易位错误。

7.2.21 计算机系统的可靠性可以用连续工作时间来表示，对于需要每天 24 小时连续工作的系统，可采用双机双工系统。

7.2.22 索引文件组织方式的随机查找速度比顺序文件组织方式要快，比直接文件组织方式要慢。

7.2.23 文件设计通常从设计共享文件开始，这种文件最常见的是主文件。

7.2.24 代码设计得愈短，分类的费用就愈便宜；代码设计得长一些，对满足数据统计分析的要求就可能好一些。

7.2.25 每一代码对其所代表的事物的名称、属性和状态都必须具有唯一性。

7.2.26 代码是代表事物名称、属性和状态等的符号。

7.2.27 事务文件宜采用顺序文件组织方式。

7.2.28 数据库逻辑结构设计时，需要用数据库管理系统提供的数据描述语言对数据模型加以定义。

7.2.29 十进制码属于区间码，它是由上下关联区间码发展而成的。

7.2.30 处理流程图用各种符号具体规定了处理过程的步骤，包括有关的程序名和文件名。

7.2.31 信息系统流程图是以新系统的数据流程图为基础绘制的。绘制时，首先按处理功能画出数据关系图，然后再把这些图综合起来。

7.2.32 所谓功能结构图，指的是按功能的从属关系画成的图，图中每一框称作一个功能。

7.2.33 信息系统流程图和数据流程图的区别在于后者比前者更多地反映了的那一部分，因此绘制信息系统流程图的前提是已经确定了人工操作系统的边界，即人机分工。

7.2.34 程序设计说明书由系统设计员编写，交给程序员使用。

7.2.35 如果希望一个系统的响应时间快，那么首先要求计算机的CPU的运算速度快，对于实时系统来说，还要求通信线路的传送速率高。

7.2.36 按信息流对文件分类时，磁盘文件是一种输入输出文件。

7.2.37 文件按信息流向可分为输入文件、输出文件和输入输出文件。

7.2.38 工作文件是处理过程中的一种暂存文件，处理结束后，可被删除。

7.2.39 助忆码适用于数据项数目较少的情况，否则可能引起联想出错。

7.2.40 在数据库的体系结构中，数据库存储的改变会引起内模式的改变。为使数据库的模式保持不变，从而不必修改应用程序，这是通过改变模式与内模式之间的映象来实现的。这样，使数据库具有**物理独立性或数据物理独立性**。

7.2.42 索引链接文件用于处理不等长记录时，把记录分成若干等长的元，第一个元为**主元**，其余为**辅元**。

7.2.43 按索引文件组织方式组织文件时，文件存储在**索引区**和**数据区(与次序无关)**。

7.2.44 关系数据模型的特点是，用户只需确定**存取要求**，而不需确定**存取路径**。

7.2.45 在关系数据库的规范化理论中，在执行“分离”时，必须遵守规范化原则：保持原有的依赖关系和**实现无损连接或不丢失数据**。

7.2.46 在数据库技术中，使用数据模型的概念描述数据库的语义和结构，一般可分为两类：概念数据模型和**结构**数据模型。

7.2.47 数据库应用系统的设计应该具有对于数据进行收集、存储、加工、抽取和传播等功能，即包括数据设计和处理设计，而**数据设计**是系统设计的基础和核心。

7.2.48 关系模式规范化需要考虑数据间的依赖关系，人们已经提出了多种类型的数据依赖，其中最重要的是函数依赖和**多值依赖**。

7.2.49 在数据库的三级模式体系结构中，外模式与模式之间的映象(外模式 / 模式)，实现了数据库的**逻辑**独立性。

7.2.50 为了加快检索记录的速度，索引表的**索引项**应按顺序排列。

7.2.51 当前常见的三种数据库数据模型是关系模型、**层次模型**和**网状模型**。

7.2.52 在数据库技术中，数据模型分为概念数据模型和结构数据模型，常用的实体—联系模型(E-R 模型)属于**概念**数据模型。

7.2.53 在数据库的外模式、模式和内模式三级模式的体系结构中，存在两次映象：它们是外模式到模式的映象和**模式到内模式 / 内模式到模式**的映象。

7.2.54 在关系数据模型中，二维表的列称为属性，二维表的行称为**元组**。

8.2.1 系统总调应由**系统分析员**和程序员合作进行。

8.2.2 程序调试中的分调，指的是将一个功能内的所有程序按次序**串联**起来调试，目的主要是保证内部**控制**关系正确。

8.2.3 在系统实施阶段中，用新系统取代旧系统通常采用**平行**转换方法，即新旧两系统同时运行，在这过程中对照两者的**输出**。

8.2.4 两种基本类型的通信网络是**局域网**和**广域网**。

8.2.5 主控制和调度程序调试是调试所有控制程序和各**功能模块**相连的接口，保证控制通路和传送**参数**的正确性。

8.2.6 代码的维护是一项难度很大的工作，其困难不仅是代码本身的变动，而在于新代码能不能贯彻执行，为此**代码**管理部门和**业务**部门要共同负起责任来。

8.2.7 整个系统程序的总调是将主控制程序和**主控制调度、功能模块**联结起来进行调试。

8.2.8 对管理信息系统用货币指标进行评价时，主要是评价**投资**、**经营费用**和年生产费用节约额等指标。

8.2.9 循环结构是重复执行一个或几个模块，直到满足某一**条件**为止。

8.2.10 MIS 投入运行后的日常运行管理内容，除机房、设备管理之外，还包括每天运行状况、数据输入输出情况以及系统的**安全性**等的如实记录。

8.2.11 管理信息系统运行中的设备折旧、租金、人工费和消耗品费等总称为**运行**费用。

8.2.12 选择结构是根据条件的**成立**或**不成立**选择程序执行的通路。

8.2.13 结构化程序设计方法的特点是对任何程序都设计成顺序结构、**循环结构**和**选择结构**三种基本逻辑结构。

8.2.14 利用软件开发工具是为了减少甚至避免**编程**，提高开发效率。

8.2.15 现在的 DBMS 往往不只用于数据管理，而且还具备一定的生成功能，如具有**菜单**生成功能和**报表**生成功能等。

8.2.16 在系统转换过程中，不仅要进行机器转换和程序转换，而且要进行更难的人工转换。

8.2.17 MIS 开发和实现中的项目管理指的是对人和进度的管理等，目的是用最少的时间和资源消耗来完成预定目标。

8.2.18 程序调试中发现程序错误的方法有理论法和实验法两种。前者目前尚处于研究之中，后者是已普遍使用的方法，但用这种方法调试的程序，只能说是基本正确，需经过应用，才能得到验证。

8.2.19 程序调试时应当用正常数据、异常数据和错误数据去进行调试。

8.2.20 系统维护包括程序的维护、数据文件的维护和代码的维护。

9.2.1 数据是构成对象的基本要素之一。通常，数据包括公共数据与私有数据两部分。前者对外界是可见的，用于对象间信息的传递，而后者则是对象操作实现过程中的一些局部信息，是外界所不可见的。

9.2.2 划分对象的基本原则是寻求大系统中事物的共性，将所有共同的系统成分确定为一个对象。

9.2.3 从宏观层面看，面向对象的系统开发方法包括分析、设计、实现以及运行与维护等阶段，遵循了反复累增的生命周期。

9.2.4 识别对象通常依据搜寻准则、判别准则和检验准则等。

9.2.5 对象可分为实体对象、接口对象和控制对象，三者之间存在静态联系和消息连接这两类主要关系。

10.2.1 信息系统的生命周期主要有开发和运行两大阶段，相应的信息系统管理也有这两大阶段的管理。

10.2.2 目前企业开发信息系统，有购置商品软件、自行开发和委托开发等多种开发方式供选择。

10.2.3 如果采用多种开发方式并举和集成的方式开发企业信息系统，那么两类模块的划分选择和二者的接口设计与集成等工作对于两者关系的处理是重要的和必不可少的。

10.2.4 购置商品软件是一种趋势，但这与企业个性有矛盾，因此专门开发也总是需要的。

10.2.5 购置 ERP 系统等应用系统商品软件的投资除了软件费用外，可能还有咨询、培训、二次开发和实施等。

10.2.6 信息系统开发项目大多采用团队的组织方式。跨组织和跨专业的协作型团队往往会因各方背景和观念的不同而发生冲突。

10.2.7 企业信息系统的计划要确定工作量，但目前一般采用经验统计数据方法计算，常用人月数表示。

10.2.8 信息系统的开发项目难以按时完成是事实，除此之外，系统的质量也很重要。在进度控制和质量控制中，质量控制比进度控更重要。

10.2.9 信息系统的培训工作，在时间上一般应该避开月末和月初。

10.2.10 信息系统维护所付出的代价往往要超过信息系统开发的代价。

10.2.11 信息系统的文档是描述系统发展与演变过程及各状态的资料，是在系统开发、运行与维护中积累而形成的。

10.2.12 信息系统的运行控制采用强制的制度和手段，其中最主要的有审计线索的控制等。

10.2.13 某企业购置并实施了一个应用系统商品软件，后来自己又开发了一个模块，想将其与商品软件系统集成，那么至少应该获得商品软件系统的数据结构，才能实现集成。

10.2.14 信息系统的防灾难性保护一直是被议论的话题，近来更加受到重视。为在遇到灾难性破坏后，系统能得到恢复，系统的数据就要备份到远离系统的地方。

10.2.15 信息系统实际上由系统实体及与此对应的文档两大部分组成，系统的开发要以文档的描述为依据，系统实体的运行与维护更需要文档来支持。

10.2.16 新的信息系统投入运行后，预测和知识挖掘等功能一时难以使用。这时就要解决老系统中的历史数据如何利用的问题。

10.2.17 信息系统的评价不仅仅考察系统的现在，也将为以后的系统改进和扩展提出意见。

10.2.18 企业信息系统所产生的效益分为定量和定性两方面。尽管诸如成本降低、利润增加等定量效益的计算不能很精确，但可以肯定的是定性效益的作用比定量效益的作用大。

10.2.19 如果一个企业按项目分设信息管理部门结构，那么将由项目小组负责具体项目的开发。这种结构仍然

需要设立 系统维护 分部门, 以便接受项目小组完成的具体项目成果。

10.2.20 从职责和任务看, CIO 的 商业 背景比 管理技术 背景更重要。

10.2.21 CIO 职位最早出现在 政府机构, 然后 企业 也开始设立 CIO 职位。

10.2.22 信息人员的职业道德之所以非常重要是因为这些人员具有 较大的不确定性和自主寻求解决方案 特点, 工作中涉及 较多的商业机密。

11.2.1 一般认为 DSS 是结合与利用计算机强大的 信息处理能力 和人的 灵活判断能力, 支持决策者解决半结构化和非结构化决策问题的信息系统。

11.2.2 DSS 是一种以计算机为 工具, 应用决策科学及有关学科的理论与方法, 以 人机交互 方式辅助决策者解决决策问题的信息系统。

11.2.3 DSS 的发展主要反映在 结构 和 构件 的演变上。

11.2.4 模型库中实际上存放的主要是 模型单元, 它们相当于物料仓库的 “零部件”。

11.2.5 数据仓库开始应用于决策支持系统, 这方面目前较多见的是 分析 类决策支持系统。

11.2.6 如果模型库中存放足够多的模型单元, 那么从理论上讲, 利用模型库中的模型单元可以构造出任意形式且 无穷多 的模型。

11.2.7 在 逻辑 上, 知识库是人类知识的模型, 在 物理 上, 知识库是储存知识的设施。

11.2.8 较完整和典型的 IDSS 结构是在传统三库 DSS 的基础上增设 知识库 与 推理机。

11.2.9 一般的决策支持系统结合专家知识和 DSS 的 模型分析 的优点, 构成了智能决策支持系统, 提高了非结构化问题决策的能力。

11.2.10 结合专家系统的 IDSS, 知识库中的知识是用 符号 表示的。

11.2.11 决策树是一种表示知识的方法, 它属于 逻辑表示法。

11.2.12 我们常将人工神经网络与专家系统相比较, 认为专家系统在知识的获取上是 困难的, 而人工神经网络获得知识需要许多 案例。

11.2.13 IDSS 之所以能积累已有知识、增加新知识和提高分析与求解能力, 是因为有 知识库、推理机 和 问题处理系统 等构件。

11.2.14 问题处理系统是联系人与机器及所存储的求解资源的桥梁, 主要由 问题分析器 与 问题求解器 两部分组成。

11.2.15 如果将人工神经网络用于邮局的书信分类, 那么对于手写邮政编码的读取和理解的工作称为 识别。

11.2.16 由于人工神经网络不能解释所得出的结果, 所以形象地被称为 黑箱。

11.2.17 当一位经理在外出差, 要在外面即刻参加公司正在进行的某个会议, 这时如果有 GDSS 可供选用, 那么他应该选用的是 虚拟会议 或 远程决策网 等类型的 GDSS。

11.2.18 DSS 可看作 GDSS(或群体决策支持系统) 的一个特例。

11.2.19 根据使用者, 谈判支持系统可以分为 谈判一方独用的、谈判各方共用的 和 仲裁方使用的 等三类。

11.2.20 谈判支持系统的功能之一是: 在谈判各方的冲突和矛盾中寻找 共同点, 使其逐步扩大。

12.2.1 供应链管理覆盖了从供应商的 供应商 到客户的 客户 的全部过程。

12.2.2 信息只有被有效利用才能成为资源。否则, 信息不但成不了资源, 相反地, 会白白消耗掉 “人的注意力” 这一稀缺资源。

12.2.3 数字签名用经过处理而得到的 0 和 1 的数字表示。

12.2.4 物流一体化指的是以物流系统为核心实现生产企业、销售企业直至消费者的 供应链管理, 目标是求得整体的最优。

12.2.5 面向电子商务的谈判支持系统是一种运行于 Internet 上的, 能为谈判者双方或多方提供 谈判建议 和 谈判过程 的支持环境。

12.2.6 Internet 是全球化 信息 基础设施, 被形象地比喻为 “信息高速公路”。

12.2.7 Intranet 是利用 Internet 的技术连接企业内各局域网的企业内部网, 这些技术主要有 TCP / IP 通信协议 和 HTTP 超文本传输协议 等。

13.2.1 电子政务就是政府机构应用现代信息和通信技术，将政府管理和 **网络技术** 服务通过进行集成。

13.2.2 电子政务就对政府需要的和拥有的信息资源进行有效地开发和管理，同时改进、优化政府的组织结构、**业务流程** 和工作方式，以打破时间、空间和部门分割的制约，从而加强政府业务运作的有效监管，提高政府的工作效率，全方位地向社会提供高效、优质、规范、透明的管理和 **服务**。

13.2.3 政府内网与政府外网要**物理** 隔离，政府外网与互联网通过 **逻辑** 隔离而连通。

13.2.4 政府内网是以政府各部门的**局域网**为基础。

13.2.5 政府内网的服务对象是各级政府各部门领导和党务、**政务**工作人员，外网的服务对象主要是**企业**和社会公众。

13.2.6 电子政务网络平台是保障中央以及地方各级政府业务系统**互联互通** 的计算机网络通信平台。

13.2.7 对政府内部，政务网络平台为实现**同层次** 和上下级政府间资源共享、信息应用、信息交换提供统一的安全、保密网络平台。

13.2.8 对政府外部，政府网络平台实现沟通政府和**公众** 之间的联系，是政府向社会发布信息、提供信息服务的统一平台。

13.2.9 电子政务应用服务平台实现资源共享、信息应用、**信息交换**、应用服务等功能，为各级政府、公务员、公民和 **企业** 提供个性化服务。

13.2.10 服务器、存储设备等基础硬件由网络传输介质和 **网络设备** 连接起来，形成了整个网络骨架，即网络层；硬件设施配以相应的系统软件和操作系统、**网管软件** 等构成了网络系统层。

13.2.11 电子政务系统的网络、系统层构成了电子政务网络平台，此层向 **信息资源管理** 层提供数据存储和管理所必需的基础设施。

13.2.12 电子政务网络平台提供电子政务系统的**网络通信** 和系统服务。

13.2.13 电子政务系统的应用需求有：政府部门面向社会提供的**应用服务** 及信息发布，政府部门内部各类应用系统，**政府部门** 之间的应用以及涉及政府部门内部各类核心数据的应用系统。

13.2.14 电子政务建设的重点包括办公自动化应用系统建设、行业性 **业务管理系统** 建设、网络基础平台建设、政府公众服务网站建设、共享信息资源库建设、安全保密体系建设、电子政务的相关法规和**标准** 建设等内容。

13.2.15 电子政务整个网络系统主要包括统一的安全电子政务平台、互联网、内联网与 **外网** 四个部分。

13.2.16 统一的安全电子政务平台是电子政务网的**枢纽**，它通过公众接入平台与 **互联网** 相连，通过专网将各内联网连接起来构成交换平台。

13.2.17 统一的安全电子政务平台是电子政务的枢纽，它一方面作为电子政务系统的统一的 **对外门户**，提供公众服务；另一方面是电子政务的统一的 **对内门户**，提供对内的数据共享、协作办公、决策支持、数据挖掘等服务。

13.2.18 统一的安全电子政务平台包括：交换平台，互连网络接入平台和**政务专网**接入平台。

13.2.19 统一安全电子政务平台和内部的办公业务网都需要信任和 **授权** 服务来支撑其具体的业务系统运行。

13.2.20 电子政务实质上是对现在**工业时代**政府形态的一种改造。县利用信息技术和其他相关技术来构造更适合以互联网为主要特征的信息时代的政府结构和**运行方式**。

13.2.21 电子政务系统就是基于网络的符合 Internet 技术标准的面向政府机关**内部**、政府机关之间、企业以及社会公众的综合信息服务和 **信息管理系统**。

13.2.22 社会信用管理系统的基础是 **信用档案**，核心是信用评估，作用是提高**社会诚信度**。

13.2.23 电子政务系统是政务改革的 **技术手段**，其用户包括政府机关工作人员和社会各界组织，也包括社会**百姓**。

13.2.24 电子政务系统的目的—一是为提高办公效率，二是为提高 **服务质量**，三是要政务**透明公开**。

14.2.1 在供应链环境下，典型的“虚拟组织”的物流管理是大型企业将产品的零部件等外包给各地的 **生产商**，然后，通过全球物流网络将这些零部件发送到一个**配送中心**，由它组装成产品后发运给用户。

14.2.2 供应链由围绕核心企业的 **供应商**、供应商的供应商、用户和 **用户** 的用户组成，这些节点企业之间是一种供给和需求的关系。

14.2.3 联合库存管理是供应链上企业采用双方共同参与、**风险**分担的库存管理模式。

14.2.4 数据挖掘运用人工智能和统计学等技术，自动化地分析积累的历史数据，从中挖掘出**潜在**的规律，帮助决策者作出正确的决策。

14.2.5 客户关系管理的一般理解是：通过客户关系信息资源的开发与利用，分析和了解客户，进而吸引和优化客户，与客户建立**相互信任**和**稳固**的关系，在与客户和谐的关系中为企业创造价值的活动。

14.2.6 最简单的供应链由制造商、**供应商**、**销售商**和用户四部分组成。

14.2.7 供应链管理方法中的快速反应(quickresponse, 简称 QR)方法是零售商和制造商通过建立战略伙伴关系，利用 EDI 等信息技术及时交换销售信息和订货补充信息，用多频度、**小批量**的配送方式连续补充商品来缩短交货期、减少库存和提高服务水平的管理方法。

14.2.8 Agent(智能体)能够接受另一个主体(用户、计算机程序、系统或机器等)的委托并为之提供帮助或服务，能够在目标任务的驱动下，主动采取包括学习、通信、社交等各种手段来**感知**，并适应其外在环境的**变化**而作出相应的行动，以实现其设计目标。

14.2.9 在供应链上，节点企业之间是一种**供给**和**需求**的关系。

14.2.10 Multi-Agent 技术与传统人工智能中研究的个体智能的区别在于后者回避了由 Agent 互动而产生**集体智慧**的局限性。

14.2.11 实施供应链管理是克服“**长鞭**效应”的有力工具。

14.2.12 库存的作用是应对需求的**不确定性**，但多余的库存又是一种浪费。

14.2.13 联合库存管理有三种实现形式：货存**供方**的联合库存管理形式、货存需方的联合库存管理形式和货存**第三方**的联合库存管理形式。

14.2.14 所谓供应链的动态性，指的是供应链上各节点企业之间的关系是**相对**固定的，这种关系可能随着市场需求的变化等因素而更新。

14.2.15 整个供应链的形成和重组都是由**市场的需求**驱动的。

14.2.16 在供应链上对生产采取的协调控制策略有生产进度控制、库存控制和**生产提前期控制**等。

14.2.17 在供应链管理条件下，不再强调固定提前期，而更注重**交货期**，强调准时采购、准时生产和准时配送。

14.2.18 合作计划、预测和补给方法的简称是**CPFR**方法。这是近年来用于供应链环境下的一种生产计划与协调控制的新模式。

14.2.19 生产提前期分为**投入**提前期和**产出**提前期。

14.2.20 商务智能技术为企业充分地利用积累的**信息资源**，为企业增加商业智慧和洞察力，尤其是对企业的**决策**提供依据上的支持，使企业做出快速的反应，所产生的作用是重要且关键的。

14.2.21 供应链管理发展到成熟阶段时的特点是企业间更注意对**不确定**信息的共享，充分发挥信息技术在供应链管理上的支持作用。

14.2.22 在供应链条件下常常通过实施**供应商管理库存**或**联合库存**等管理模式来控制库存。

14.2.23 客户关系管理能够帮助找到并锁定最好的客户，以正确的价格，在正确的时间，通过正确的渠道提供正确的产品或服务，能够最大限度地使**潜在客户**变为现实客户，现实客户变为**忠诚客户**。

14.2.24 在供应链上，为了进行生产进度控制，不仅要跟踪订单，还应将它分解成**子订单**，甚至**子子订单**，并注明它们所对应的订单，然后，对它们做好生产完成情况、生产能力的占用情况和库存数据的跟踪记录。

14.2.25 在供应链管理环境下，制订生产计划的信息来自**需求**和资源两个方面。这些信息不仅来自企业内部，而且借助于企业之间的信息**共享**和交流。

14.2.26 Agent 能够从**环境**中感知输入信息以后产生输出的动作去影响**环境**。

14.2.27 客户关系管理的产生反映了企业以**产品**为中心向以**客户**为中心的转变。