



1. 简单介绍并评价原型法。

2. 代码的校验位有何作用？试举例说明代码校验位的设计。

3. A 企业是一家规模较大的公司，该公司建立了自己的信息系统，现已进入系统切换阶段，请给该公司推荐一种系统切换方法，并论述其原因。

4.请结合自身的实际情况分析信息系统对人类生活带来的有利和不利的影响。

5. 根据下表回答问题

职工代码	姓名	部门	基本工资	电费	病事假扣款
1001	李小明	02	2000	100	
1002	周英杰	01	3000	85	200
1003	刘一波	03	2000	59	
1004	吴关新	01	2000	60	
1005	赵子英	01	3500	40	300

(1) 按动态特性分，数据的属性可分为几类？（2 分）

(2) 根据数据的动态属性将上述图表中的数据进行分类（3 分）

三、综合设计题(本题共 4 小题, 每小题 10 分, 满分 40 分)  
1. 根下面材料绘制 E-R 图 (6 分) , 并将其转换为关系模式 (4 分)

仓储系统涉及实体及属性:  
仓库: 仓库号、面积、电话号码;  
零件: 零件号、名称、规格、单价、描述  
供应商: 供应商号、姓名、地址、电话号码、账号  
项目: 项目号、预算、开工日期;  
职工: 职工号、姓名、年龄、职称  
实体之间的联系如下:  
一个仓库可以存放多种零件, 一种零件可以存放在多个仓库中。用库存量表示某种零件在某个仓库中的数量。  
一个仓库有多个职工当保管员, 一个职工只能在一个仓库工作。  
一个供应商可以承担多个项目的零件供应, 一个项目也可以有多个供应商供应零件  
一个供应商可以供应多种零件, 一种零件也有多个供应商供应, 供应商供应零件有供应量

2. 根据下面材料描述绘制业务流程图 (10 分)  
采购员从库房收到缺货通知单以后, 查阅订货合同单, 若已订货, 向供货单位发出催货请求; 否则, 填写订货单交供货单位。供货单位发出货物后, 立即向采购员发出取货通知单。采购员取货后, 发出入库单给库房。库房进行验货入库处理, 如发现有不合格货品, 发出验收不合格通知单给采购员, 采购员据此填写退货单给供货单位

3. 根据下面考务处理系统功能需求绘制数据流程图 (10 分)  
审核部门对考生送来的报名单进行审查, 如果报名单合格, 则根据报名单编制准考证号, 并将准考证号送给考生, 不合格的报名单返还给考生, 并将汇总好的考生名单送给阅卷站; 之后, 对阅卷站送来的成绩单进行检查, 并根据考试中心制定的合格标准审定合格者; 最后, 制作考生通知单送给考生。

4. 根据下面描述的要求画出相应的决策树 (4 分) 和决策表 (6 分)  
邮寄包裹收费标准如下: 若收件地点在 1000 公里以内, 普通件每公斤 3 元, 挂号件每公斤 3.5 元; 若收件地点在 1000 公里以外, 普通件每公斤 3 元, 挂号件每公斤 4 元, 若重量大于 30 公斤, 超重部分每公斤在原收费基础上加收 0.5 元。(重量用 W 表示)。

四、案例分析题(本题共 2 小题，每小题 10 分，满分 20 分)

1. 某企业开发管理信息系统的经验教训

某企业在厂长的积极支持下决定采用与外单位协作的方式开发管理信息系统。一开始，研制工作开展得较有条理。首先是进行系统调研和人员培训，并规划了信息系统的总体方案。在系统分析和系统设计阶段绘制数据流程图和信息系统流程图的过程中，课题组和主要科室人员在厂长的支持下多次进行了关于改革管理制度和方法的讨论。他们重新设计了全厂管理数据采集系统的输入表格，得出了改进的成本核算方法，试图将月盘点改为旬盘点，将月成本核算改为旬成本核算，将产量、质量、中控指标由月末统计改为日统计核算。整个系统由生产管理、供销及仓库管理、成本管理、综合统计和网络公用数据库五个子系统组成。各子系统在完成各自业务处理及局部优化任务的基础上，将共享数据和企业高层领导所需数据通过局域网传送到服务器，在系统内部形成一个全面的统计数据流，提供有关全厂产量、质量、成本、利润、效率等 600 多项技术经济指标，为领导做决策提供可靠的数据。在仓库管理方面，通过计算机掌握库存物资动态，控制最低、最高储备，并采用 ABC 分类法加强库存管理。

但在实际执行中，虽然课题组夜以继日地工作，软件设计还是比原计划拖延了半年才开始进入系统转换阶段。可以说，系统转换阶段是系统开发过程中最为艰难的阶段。许多问题在这个阶段开始暴露出来，下面列举一些具体表现：

1. 手工系统和计算机应用系统同时进行，对于管理人员来说，这加重了其负担。在这个阶段，管理人员要参与大量原始的输入和计算机结果的校核。特别是仓库管理系统，需要把全厂几千种原材料的月初库存一一输入，工作量极大，而当个别程序出错且修改时间较长时，往往需要重新输入。这就引起了某些管理人员的不满。

2. 在长生的经济效益方面，虽然计算机打印出来的材料订购计划优于原来由计划员凭经验编写的订购计划，但计划员面子上过不去，到处说计算机系统不好用，并表示不愿意使用新系统。

但是，过了一段时间，企业环境发生了很大的变化。一是厂长奉命调离；二是厂外开发人员移交后撤离；三是企业效益下降，人心惶惶，无暇顾及信息系统发展中产生的各种问题。与此同时，新上任的厂长也不太支持该管理信息系统的应用。这时，原来支持该系统应用的计划科长也一反常态，甚至在工资调整中不给计算机室人员提工资。结果使已掌握软件开发和维护技术的主要人员调离工厂，整个系统陷入瘫痪状态，最后以失败而告终。

结合上面的案例，分析下面几个问题：

1. 系统开发比原计划拖延较长时间，说明了什么问题？（4 分）

3. 企业管理人员的素质对系统开发有何种影响？（3 分）

2.随着信息化的深入发展，企业中从事信息管理与信息系统工作的员工多了起来。这些员工与其他管理人员相比有其特点。请根据所学知识就企业如何吸引、稳定和管理这些信息人才，提出你的建议。（10 分）

2. 通过这个案例，说明企业一把手在开发管理信息系统中的作用是什么？（3 分）