

CAHIER DES CHARGES

Intitulé du projet : ToutAvis

Noms des concepteurs : Portecop Florence, Halley Lenny

Version du document : 1.0

Date : 25/04/2016

1 INTRODUCTION

1.1 Objet du document

Ce document décrit **toutes** les exigences que doit satisfaire le produit.

1.2 Portée du document

Ce document est destiné à formaliser le besoin du client dans le cadre du projet .

1.3 Terminologie

Terme	Description
Produit	Terme générique désignant l'objet de la demande du client. Il recouvre aussi bien un système qu'un service, sans préjuger de la part de logiciel et de matériel intervenant dans la réalisation.

1.4 Abréviations

Abréviations	Libellé

2 LES OBJECTIFS DU PRODUIT

2.1 Définition du produit

ToutAvis est un service de réseaux sociaux en ligne spécialisé dans la mutualisation des opinions des utilisateurs. Il permet aux internautes de consulter et de donner leur avis sur une gamme non limitée de produits et de services divers.

2.2 Contexte économique du produit

ToutAvis se positionne sur le marché des services de réseaux sociaux en ciblant prioritairement la clientèle utilisant les produits présentés.

2.3 Contexte d'exploitation du produit

Le produit comporte trois acteurs principaux : les administrateurs, les modérateurs et les utilisateurs. Chacun est amené à interagir avec le système avec des droits plus ou moins élevés.

ToutAvis s'interface avec les principaux réseaux sociaux existants en proposant à ses utilisateurs de s'inscrire et d'interagir via leur compte Facebook ou Google par exemple.

3 EXIGENCES SUR LE PRODUIT

3.1 Capacités Fonctionnelles

3.1.1 Description des fonctionnalités

Nom	<i>S'identifier</i>
Entrées	<i>Login/Mot de passe</i>
Événement déclencheur	<i>Clic sur le bouton de connexion</i>
Sorties	<i>Attestation d'identification</i>
Description	<i>Comparaison des informations de fournies par l'utilisateur avec celles enregistrées en base. Donne ou non l'accès au service.</i>
Contraintes	<i>L'utilisateur doit être préalablement inscrit</i>
Importance	<i>Vitale</i>

Nom	<i>Rechercher des produits ou des services</i>
Entrées	<i>Nom du produit à rechercher</i>
Événement déclencheur	<i>Clic sur le bouton « rechercher »</i>
Sorties	<i>Liste de produit correspondants aux critères de recherche et les avis correspondants aux produit(s) trouvé(s)</i>
Description	<i>Recherche dans la base des produits les critères rentrés par l'utilisateur.</i>
Contraintes	<i>L'utilisateur doit être identifié</i>
Importance	<i>Vitale</i>

Nom	<i>Consulter un produit ou un service</i>
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	

Description	
Contraintes	
Importance	<i>Vitale</i>

Nom	<i>Donner un avis</i>
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	
Description	
Contraintes	
Importance	<i>Vitale</i>

Nom	<i>Modérer un avis</i>
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	
Description	
Contraintes	
Importance	<i>Vitale</i>

Nom	<i>Partager son avis sur les réseaux sociaux</i>
Entrées	

Événement déclencheur	
Sorties	
Description	
Contraintes	
Importance	<i>Importante</i>

Nom	<i>Ajouter/Supprimer un produit ou un service</i>
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	
Description	
Contraintes	
Importance	<i>Vitale</i>

Nom	
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	
Description	
Contraintes	

Importance	
-------------------	--

Nom	
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	
Description	
Contraintes	
Importance	

Nom	
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	
Description	
Contraintes	
Importance	

Nom	
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	

Description	
Contraintes	
Importance	

Nom	
Entrées	
Événement déclencheur	
Sorties	
Description	
Contraintes	
Importance	

3.1.2 Interopérabilité

3.1.3 Conformité réglementaire

3.1.4 Sécurité

3.2 Exigences non fonctionnelles

3.2.1 Fiabilité

Basée sur une architecture distribuée et évolutive, le système garantit une disponibilité de service adaptée aux montées en charge des serveurs. Le système n'a donc pas de limite

d'utilisateurs.

3.2.2 Facilité d'utilisation

Dès la première utilisation, un tutoriel de prise en main permettra à l'utilisateur de découvrir le service en cinq minutes. Les fonctionnalités principales sont mises en évidence (donner un avis, consulter un produit ...) et facilement accessibles.

3.2.3 Portabilité

Le service est accessible depuis tout navigateur dit « green browser » (qui se met à jour automatiquement). La compatibilité n'est ainsi pas assurée pour les navigateurs tels qu'Internet Explorer 7. Pour les utilisateurs possédant un navigateur non compatible, une version allégée et plus basique du service leur sera proposée.

Une version mobile de ToutAvis est également accessible depuis n'importe quel appareil mobile (smartphones et tablettes) disposant d'un navigateur web.

3.3 Exigences concernant le développement du produit

3.3.1 Objectifs de délais

Une validation mensuelle de la réalisation du produit sera effectuée jusqu'à la livraison finale du produit. Un prototype fonctionnel sera livré dans les trois mois à compter de la signature de la prestation. Le livrable sera remis trois mois après validation du prototype.

3.3.2 Objectifs de coûts

30 % du montant total de la prestation sera remis à la livraison du design du produit, les 70 % restants à la livraison finale du produit. Des coûts mensuels 90 euros au minimum seront ensuite facturés pour la maintenance du système. Ces coûts sont déterminés en fonction des utilisateurs et du taux d'activité des serveurs.

3.3.3 Exigences de réalisation

Le serveur principal du service sera réalisé en Java, les autres composants de l'architecture sont des serveur Unix interopérables.

Les utilisateurs finaux accèdent au service via des clients légers codés en HTML/CSS/Javascript.

La charte graphique est directement issue du logo de ToutAvis (couleurs, formes des éléments ...).

4 SYNTHÈSE DES EXIGENCES

4.1 Hiérarchisation des exigences

Abr.	Signification	Fonctions
VIT	Vitale	Indispensables
IMP	Importante	souhaitées mais non exigées
MIN	Mineure	Non exigées immédiatement, mais qui devront être prises en compte ultérieurement par le produit (<i>impact sur l'évolutivité</i>)

4.2 Liste des exigences classées par importance décroissante

NB : Le cas échéant, indiquez les lots correspondant aux différents livrables.

Annexe 1 : Diagramme des cas d'utilisation du projet ToutAvis

