

## **Nome do Projeto:** Caminho Dourado

**Objetivo:** O objetivo primordial da Plataforma é criar um ambiente de participação cidadã e colaboração ativa entre os moradores de comunidades e o governo municipal. Esta plataforma visa empoderar os moradores, oferecendo-lhes uma voz direta na melhoria das condições de suas próprias comunidades, enquanto fornece ao governo municipal uma ferramenta eficaz para identificar, priorizar e resolver problemas locais de forma ágil e eficiente.

Por meio deste projeto, buscamos alcançar os seguintes objetivos específicos:

1. **Engajamento Cidadão:** Promover um maior envolvimento dos moradores nas decisões que afetam diretamente suas vidas, incentivando-os a relatar e discutir problemas locais.
2. **Transparência e Responsabilidade:** Fornecer um canal transparente de comunicação entre os moradores e o governo municipal, aumentando a responsabilidade na gestão pública.
3. **Melhoria da Qualidade de Vida:** Identificar e resolver problemas de infraestrutura, segurança e ambientais para criar comunidades mais seguras, limpas e agradáveis de se viver.
4. **Eficiência na Alocação de Recursos:** Permitir que o governo municipal aloque recursos de forma mais estratégica, priorizando problemas com base na urgência e impacto.
5. **Comunicação Efetiva:** Facilitar a comunicação direta entre moradores e funcionários municipais, promovendo um diálogo construtivo para solucionar problemas.
6. **Histórico e Análise:** Manter um registro detalhado de problemas relatados e resolvidos para análise de tendências e melhoria contínua.
7. **Participação Cívica Sustentável:** Estabelecer um modelo sustentável de participação cidadã, incentivando moradores a permanecerem envolvidos no bem-estar de suas comunidades a longo prazo.

Ao atingir esses objetivos, podemos criar comunidades mais seguras, limpas e harmoniosas, onde os moradores têm um papel ativo na construção do ambiente em que vivem, ao mesmo tempo em que ajuda o governo municipal a otimizar seus recursos e serviços em resposta às necessidades locais.

### **Funcionalidades Principais:**

1. **Cadastro de Usuários:**
  - Permite que os moradores se cadastrem na plataforma com informações pessoais básicas.
  - Autenticação segura por e-mail ou número de telefone.
2. **Relato de Problemas:**
  - Moradores podem criar chamados detalhados para relatar problemas, incluindo:

- Categoria do problema (por exemplo, mobilidade urbana, infraestrutura publica, descarte de resíduos e acidentes).
- Descrição precisa do problema.
- Data e hora do relato.
- Localização exata com integração de mapas.

### 3. **Visualização de Problemas:**

- Os moradores podem ver todos os problemas relatados em um mapa interativo.
- Filtragem por categoria e localização para facilitar a pesquisa.

### 4. **Acompanhamento de Chamados:**

- Moradores podem acompanhar o status de seus chamados anteriores e receber atualizações sobre o progresso.

### 5. **Aprovação e Atribuição de Tarefas (Governo Municipal):**

- Funcionários do governo municipal têm acesso para revisar os relatórios e atribuir tarefas para solução.
- Priorização com base na urgência e gravidade do problema.

### 6. **Comentários e Comunicação:**

- Facilita a comunicação direta entre moradores e funcionários municipais por meio de comentários em cada relato.

### 7. **Histórico e Relatórios:**

- Mantém um histórico completo de todos os relatos e resoluções passadas.
- Gera relatórios de desempenho e eficácia para futuras análise.

### **Tecnologias Propostas:**

- Desenvolvimento web: HTML, CSS, JavaScript, com uso de um framework moderno (por exemplo, React, Angular ou Vue.js).
- Desenvolvimento móvel: Utilizando uma plataforma de desenvolvimento multiplataforma (como React Native).
- Banco de dados em Nuvem para armazenamento de informações.
- Integração com APIs de mapas para localização precisa.

### **Metas de Impacto:**

- Avaliação do impacto do projeto na melhoria da qualidade de vida nas comunidades, na eficiência da gestão municipal e no engajamento cívico.